التأثير

من خلال الريادة

تقرير الاستدامة لسنة ٢٠٢٣

Housing & Development Bank
بنك التعمير و الإسكان

نبذة
عن التقرير

يسر بنك التعمير والإسكان أن يقدم تقريره الأول من نوعه حول التطور الذي حققه في مجالات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال عام ٢٠٢٣. يغطي هذا التقرير الفترة المالية من الأول من يناير إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، وقد تم إعداده وفقًا لمبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وسيتم تحديث هذا التقرير بشكل سنوي اعتبارًا من العام الجاري. ويتعلق هذا التقرير بالمعلومات الخاصة بفروع بنك التعمير والإسكان والقطاعات المركزية فقط داخل جمهورية مصر العربية، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك صراحة.

يقدم هذا التقرير تحليلاً شاملاً لمؤشرات الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة، ويسلط الضوء على النجاحات والتحديات التي واجهها البنك خلال العام. حيث يساهم هذا التحليل في توجيه استراتيجيات البنك المستقبلية نحو تحقيق التنمية المستدامة. تُعتبر هذه الفترة الزمنية إنجازًا مهمًا في رحلة البنك نحو تحقيق التنمية المستدامة.

ومن ثم نتطلع إلى المزيد من التحسين والتقدم خلال السنوات القادمة، مع التزامنا المستمر بقيم الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.

تجدر الإشارة إلى أن كلمات مثل «نحن»، «مصرفنا»، «البنك»، و "HDB" تشير جميعها إلى بنك التعمير والإسكان.

لمزيد من المعلومات أو لتقديم الملاحظات و طلب الاستفسارات

الاسم:
نجلاء الصفطاوي

المسمى الوظيفي:
مدير عام الاستدامة والتمويل المستدام

البريد الإلكتروني:
Naglaa.Elsaftawy@hdb-egy.com

عنوان المقر الرئيسي للبنك:
٢٦ شارع الكروم المهندسين ، جمهورية مصر العربية.

جدول المحتويات

الفصل الأول
مقدمة
ولمحة مختصرة عن البنك
٤-١٦

- نبذة عن بنك التعمير والاسكان ٥-٨
- كلمة الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب ٩
- رؤيتنا ورسالتنا في مجال الاستدامة ١٢-١٣
- ابرز ملامح الاستدامة ١٤-١٦

الفصل الثاني
الحوكمة المؤسسية
١٧-٣٥

- هيكل الحوكمة / الهيكل التنظيمي .. ١٨-٣٠
- إطار حوكمة الازمات والمخاطر ٣١
- أخلاقيات العمل ٣٢-٣٥

الفصل الثالث
أصحاب المصلحة
والأهمية النسبية
٣٦-٤٠

- التفاعل مع أصحاب المصلحة ٣٧-٣٨
- تحديد الأهمية النسبية ٣٩-٤٠

الفصل الرابع
الريادة في
السوق
٤١-٧٤

- الاستثمار المؤسسي وأداء البنك في السوق ٤٢-٤٩
- التمويل المستدام ٥٠-٥٣
- التمويل العقاري ٥٤-٥٥
- رحلة الشمول المالي ٥٦-٦٧
- حلول متنوعة للشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة ..... ٦٨ -٧٣
- حماية حقوق العملاء ٧٤

الفصل الخامس
المشاركة المجتمعية
والتأثير المجتمعي
٧٥-٨١

- رؤية البنك في تعزيز الرعاية الصحية ٧٨-٧٩
- الالتزام بتعزيز التعليم للجميع/ التعليم من أجل التنمية ٨٠
- دعم ريادة الأعمال: بناء بيئة للريادة والابتكار... ٨١

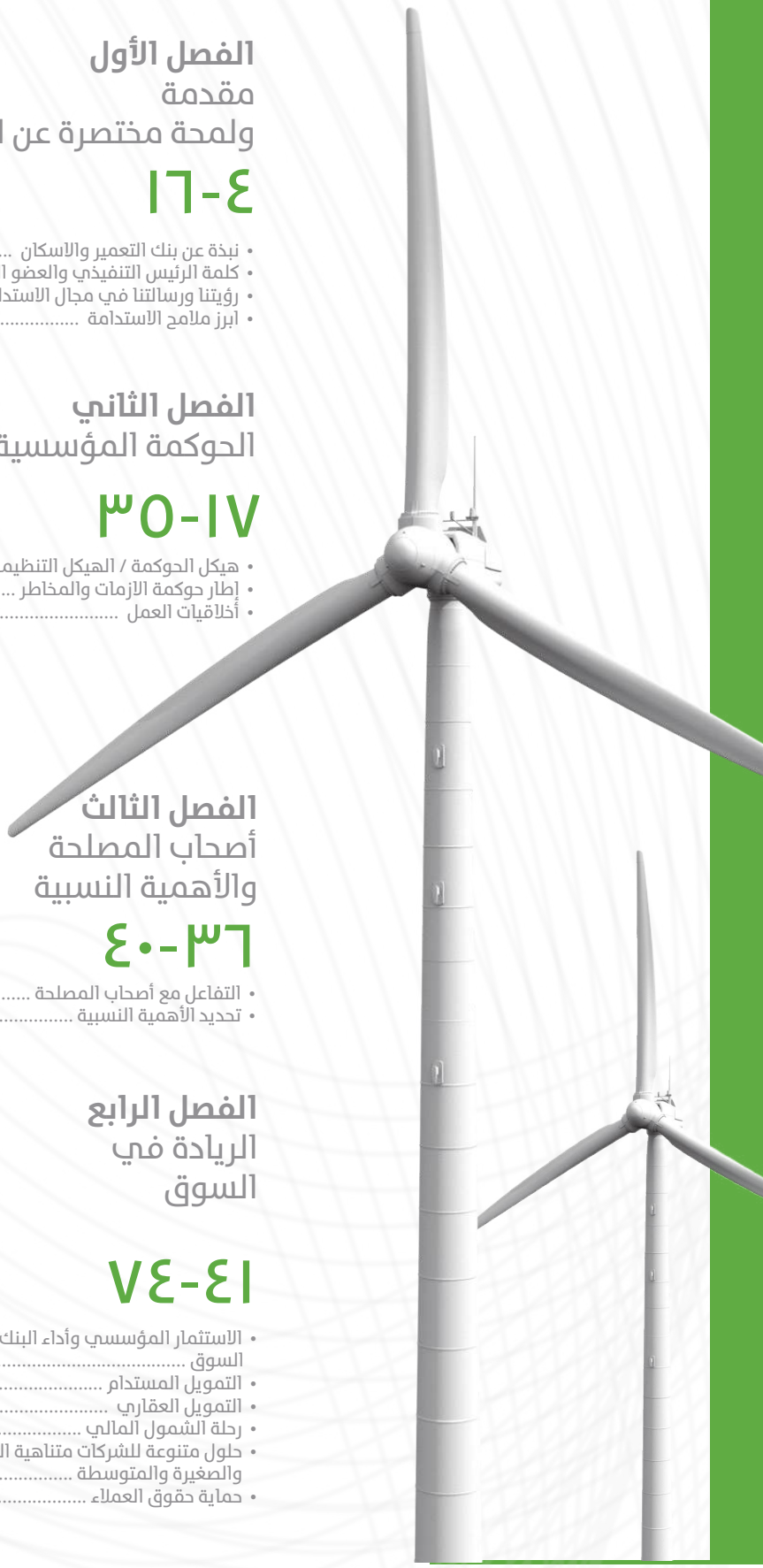
الفصل السادس
موظفونا مصدر قوتنا
٨٢-٩٠

- التنوع سر تميزنا.....٨٣-٨٤
- الاستثمار في رأس مالنا البشري.....٨٥-٨٧
- الصحة والسلامة أولاً..... ٨٨
- التوازن بين العمل الجاد وتحقيق الرفاهية ٨٩-٩٠

الفصل السابع
بصمتنا البيئية
٩١-٩٥

- البصمة الكربونية وإدارة الطاقة..... ٩٢-٩٤
- إدارة النفايات واستخدام المياه..... ٩٤
- المبادرات الخضراء ٩٥

الفصل الثامن
مؤشر محتوى
المبادرة العالمية
(GRI)للتقارير
٩٦-١١١



١

مقدمة و لمحة
مختصرة عن البنك

- نبذة عن بنك التعمير والاسكان
- كلمة الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
- رؤيتنا ورسالتنا في مجال الاستدامة
- أبرز ملامح الاستدامة

نبذة عن
بنك التعمير والاسكان

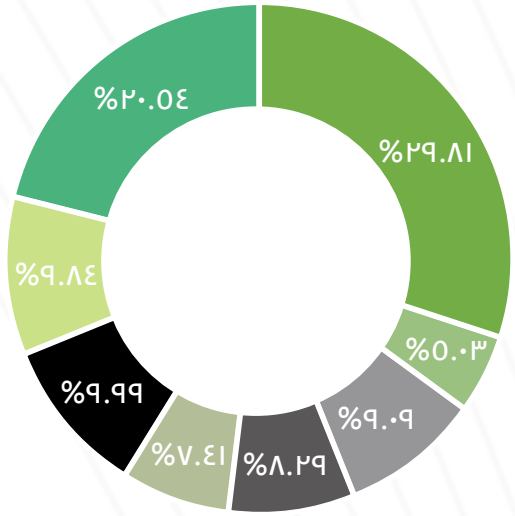
تأسس بنك التعمير والإسكان (HDB) في عام ١٩٧٩ كشركة مساهمة مصرية متخصصة في تطوير العقارات وتوفير وحدات سكنية في جمهورية مصر العربية. ومنذ تأسيسه، كان البنك يشغل موقعًا بارزًا كنموذج متميز للبنوك المتخصصة والرائدة في مجال الإسكان والتنمية العمرانية، حيث تركزت أنشطة البنك في بداياته على بيع وحدات السكن في مشروعاته الرئيسية المتعددة في جميع أنحاء مصر، مما جعله بنكًا رائدًا في مجال العقارات والتنمية العمرانية في البلاد.

في عام ٢٠٠٣، بدأ بنك التعمير والإسكان (HDB) عملية هيكلة كاملة لتحويل نشاطه من بنك متخصص في العقارات إلى بنك تجاري شامل، وذلك توافقًا مع قانون رقم ٨٨ لعام ٢٠٠٣ الصادر عن البنك المركزي المصري. ولذلك قام البنك باتباع استراتيجية تحويلية لتساعده في توسيع وتطوير نشاطه كبنك تجاري شامل.

وبفضل عمليات التحول والتطوير، نجح بنك التعمير والإسكان في أن يطور نموذج أعمال يتميز بشمولية الأنشطة المصرفية بالإضافة إلى أنشطة العقارات مع توسيع نطاق نشاطه الجغرافي ليشمل مختلف محافظات الجمهورية، حيث وصل عدد الفروع إلى أكثر من ٩٨ فرع، بالإضافة إلى انتشار ماكينات الصراف الآلي لتصل إلى أكثر من ٤٤٥ ماكينة. كما يفتخر البنك بوجوده الوطني في جميع أنحاء مصر ويحمل لقب واحد من الهيئات البنكية التجارية الرائدة في البلاد. يضمن البنك تقديم خدماته لقاعدة عملاء متنوعة تشمل جميع الفئات العمرية في السوق.

كذلك نجح البنك أن يحقق نتائج متميزة وتكوين قاعدة عريضة من العملاء تصل إلى أكثر من ٢ مليون عميل، إلى جانب الريادة في مجال التمويل العقاري بمصر والشرق الأوسط، واستطاع أيضًا أن يحتل مراكز متقدمة في تقديم المنتجات والخدمات المصرفية الأخرى.

هيكل المساهمين



- شركة مصر لتأمينات الحياة
- علي بن حسن الدايخ-رولاكو
- هيئة الأوقاف المصرية
- صندوق تمويل المساكن
- التداول الحر
- هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة
- شركة مصر للتأمين
- ريمكو مصر - عبد المنعم الراشد

حجم رأس المال

٥,٣١٣,٠٠٠,٠٠٠ جم

آخِر اكتتاب لعام ٢٠٢٢

٢٩٢٦

عدد الموظفين

جوائز البنك ٢٠٢٣

اسم الجائزة	الجهة المانحة
أسرع بنك نمواً من حيث إصدار بطاقات الائتمان	ورلد بيزنيس أوت لوك World Business Outlook جلوبال براندس Global Brands مجلة الجريدة العالمية Gazette international global magazine
أسرع بنك تجاري نموًا في مصر	ورلد بيزنيس أوت لوك World Business Outlook مجلة الجريدة العالمية Gazette international global magazine مجلة انترناشونال بيزنيس International Business Magazine
أسرع بنك نموًا من حيث القروض المشتركة في مصر	ورلد بيزنيس أوت لوك World Business Outlook مجلة الجريدة العالمية Gazette international global magazine جلوبال براندس Global Brands
أفضل مزود للخدمات المصرفية عبر الإنترنت في مصر	مجلة الجريدة العالمية Gazette international global magazine
أسرع بنك للتمويل الشركات نموًا في مصر	مجلة انترناشونال بيزنيس International Business Magazine مجلة الجريدة العالمية Gazette international global magazine
بنك التجزئة الأسرع نموًا في مصر	مجلة انترناشونال بيزنيس International Business Magazine جلوبال بانكينج اند فاينيس Global Banking and Finance

رؤيتنا واستراتيجيتنا

يطبق بنك التعمير والإسكان خطة استراتيجية يسعى من خلالها أن يكون في مقدمة البنوك التجارية، وذلك من خلال عدة محاور رئيسية أبرزها:

١ **الحرص على تطوير خدماته لتلبية الاحتياجات المصرفية لكافة شرائح العملاء.**

٢ **الاهتمام بالتوسع في الخدمات الرقمية والعمل على تطويرها بشكل دائم.**

٣ **تطوير العنصر البشري ورفع كفاءة خدمة العملاء من خلال التدريب المستمر وتوفير بيئة عمل جيدة لهم مما يساهم في تقديم أفضل خدمة بأعلى كفاءة لعملائنا.**

كلمة الرئيس التنفيذي
و العضو المنتدب

السيد الأستاذ / حسن غانم

بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن مجلس الإدارة يسعدني أن أضع بين يديكم التقرير السنوي الأول الخاص ببنك التعمير والإسكان وما حققه في مجالات الاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحوكمة خلال عام٢٠٢٣، إذ يفخر بنك التعمير والإسكان أن يكون من أوائل البنوك التي حرصت على إعداد استراتيجية وسياسة للاستدامة تطبق على مستوى كافة القطاعات والفروع التابعة للبنك، وذلك في إطار إيمانه بضرورة نشر وتعزيز ثقافة الحفاظ على الموارد الطبيعية والاستخدام الأمثل لها وإدارة المخاطر، لتحقيق أهداف التنمية المستدامة تماشيًا مع رؤية مصر٢٠٣٠.

ويؤمن بنك التعمير والإسكان باعتباره واحدًا من أكبر الكيانات المصرفية في السوق المصرفي المصري بدوره كمؤسسة مالية وإلتزامه التام بتطبيق أفضل ممارسات ومعايير الاستدامة في جميع عملياته باعتبارها الأساس الداعم نحو تحقيق مستقبل مستدام، بالإضافة إلى إدراكه لأهمية التعاون مع أصحاب المصلحة وضمان اطلاعهم على أفضل الممارسات التي يقوم بها البنك لتعظيم المردود الاستثماري وضمان نموه المستدام، إذ أن خلق قيمة مستدامة لجميع الأطراف ذات الصلة هو هدف استراتيجي فضلاً عن كونه التزام أخلاقي.

وفي هذا الإطار اتخذ بنك التعمير والإسكان خطوات فعالة نحو ترسيخ معايير الاستدامة، والتي انعكست بشكل واضح أثناء تطبيق استراتيجيته، من خلال تعزيز التحول نحو الاقتصاد الأخضر والتنمية المستدامة، واهتمامه الدائم بتطبيق حلول صديقة للبيئة مع تعزيز دوره كعضو مسؤول وفعال في المجتمع، ومشاركته في العديد من المبادرات والبرامج ذات الأثر الملموس في المجتمع، وذلك لتحقيق التنمية الشاملة وخلق حالة من تكافؤ الفرص وتحقيق مبدأ العدالة والمساواة بين الجميع، كما يحرص البنك على المشاركة الفعالة في تمويل مختلف المشروعات الاقتصادية الاستراتيجية، ليبرهن بذلك على دوره المحوري في دفع عجلة الاقتصاد القومي، مع ترسيخ مكانته كأحد أكبر البنوك التجارية الشاملة في القطاع المصرفي المصري.

ويتطلع البنك جاهداً إلى تعزيز دوره كشريك استراتيجي في تحقيق التنمية المستدامة، مع مواصلته في دعم وتطبيق مبادئ الاستدامة وإحداث تأثير إيجابي مستدام يلبي احتياجات الأجيال الحالية والمستقبلية، والمضي قدمًا في مساره نحو تحقيق أهداف الاستدامة والتمويل المستدام وتعظيم القيمة المقدمة لجميع عملائه والمساهمين والمستثمرين وجميع الأطراف ذات الصلة.

قيمنا

المصداقية

نؤمن أن المصداقية هي جوهر العمل المصرفي والتي تحكم جميع تعاملاتنا مع عملائنا وأصحاب المصالح للحفاظ على مصالح مصرفنا ومكانته وسمعته.

التنمية المستدامة

نسعى جاهدين بأن نكون عضوًا مسئولاً وفعالاً في مجتمعنا لتحقيق أهداف التنمية المستدامة المتمثلة في الالتزام بمبدأ الحوكمة والمعايير الاجتماعية والبيئية مع التركيز على الدور الاجتماعي وليس فقط المردود الاقتصادي.

التميز

نسعى دائمًا إلى التميز في أعمالنا بما يتفق مع المعايير المحلية والدولية في جميع مجالات أنشطتنا ونلتزم بالتطوير الشامل والمستمر لمصرفنا لتقديم خدمة متميزة للعميل.

عملاؤنا شركاؤنا

نؤمن بأن فهم احتياجات العملاء الحالية والمستقبلية وتقديم الخدمات المصرفية المتميزة لتلبيها باحتراف ومهنية هو محور التركيز الرئيسي لأعمالنا.

روح الفريق

نؤمن بالعمل بروح الفريق لتحقيق رؤية وأهداف مصرفنا وبناء روابط وعلاقات عمل متميزة مع تشجيع روح المنافسة البناءة بين العاملين.

الاحترام

نبني جميع علاقاتنا مع الغير على الاحترام والمعاملة المتساوية والحفاظ على الكرامة على كافة المستويات.

الشركات التابعة

- الشركة القابضة للاستثمار والتعمير
- شركة التعمير لإدارة الأصول السياحية والعقارية
- شركة صندوق التعمير العقاري - نمو
- شركة التعمير للاستثمار والتنمية والتطوير العقاري
- شركة التعمير والإسكان للتأجير التمويلي
- شركة التعمير والإسكان للاستثمار العقاري
- شركة حماية لإدارة المدن والمنتجعات السياحية والعقارية
- شركة التعمير للترويج المالي والعقاري
- شركة حماية للأمن ونقل الأموال
- شركة انظمة التحول الرقمي

رؤيتنا ورسالتنا في
مجال الاستدامة

إن التوجه لتحقيق التنمية المستدامة هو مُحصلة لتكامل وترابط الأهداف الاستراتيجية الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، وهو ما دعمته القيادة السياسية للدولة المصرية في مراحل تحقيق الإصلاح الاقتصادي والتي تتوافق مع استراتيجية التنمية المستدامة رؤية مصر ٢٠٣٠ وتبني الدولة المصرية منهجية الاقتصاد الأخضر واعتباره الضامن الأساسي لحقوق الأجيال القادمة في استخدامات الموارد الطبيعية وعوائد التنمية منها.

بنك التعمير والإسكان أحد مؤسسات الاقتصاد الوطني المصري والتي بدورها أصبحت جزء لا يتجزأ من رؤية الدولة المصرية فيما يتعلق بتطبيق تلك السياسات، وعليه تم اعداد استراتيجية الاستدامة والتمويل المستدام لمصرفنا لتصبح متسقة مع استراتيجية التنمية المستدامة لرؤية مصر ٢٠٣٠.

لذا فان الغرض الرئيسي من استراتيجية الاستدامة والتمويل المستدام بمصرفنا هو بناء نظام متكامل للاستدامة والتمويل المستدام من خلال وضع سياسات واجراءات عمل لتحقيق الآتي:

١ تطبيق عناصر الاستدامة ضمن أنشطة مصرفنا الداخلية

٢ تعزيز أنشطة التمويل المستدام ضمن المحفظة التمويلية لمصرفنا

ويمكن عرض أهم الأهداف الاستراتيجية التي تندرج تحت الغرض الرئيسي فيما يلي:

١-بناء وتطوير قدرات جميع موظفي البنك، ووضع خطط تدريبية تسهم في بناء وتعزيز معرفتهم بشأن مفاهيم وطرق تطبيق التمويل المستدام.

٢-دمج المخاطر البيئية والاجتماعية وإعداد نظام لآلية تقييم الأثر البيئي والاجتماعي على المشروعات التي يتم تمويلها وذلك عند إعداد الدراسة الائتمانية للعملاء واتخاذ قرار منح أو تجديد التسهيلات الائتمانية.

٣-تطبيق مبادئ الاستدامة ومراعاة العناصر البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن كافة أعمال وأنشطة البنك الداخلية وذلك من خلال إعداد سياسة الاستدامة والتي من أهم عناصر تطبيقها:

- تحقيق كفاءة الطاقة
- قياس البصمة الكربونية
- تطبيق معايير البناء الصديق للبيئة
- الاختيار بين المتقدمين للعمل يكون على أساس الأكفأ بناء على نتيجة الاختبارات التي يتم عقدها غير متحيز لنوع أو جنس أو عرق أو هوية.
- مراعاة عدم وجود فجوة بين متوسط الأجور بين الذكور والإناث حيث أن تحديد الأجر لا يرتبط بالنوع (ذكر أو أنثى) بل بالوظيفة التي يقوم بها الشخص والمحدد لها أجر في هيكل الأجور المعتمد.
- تطبيق أنظمة لتشفير البيانات وحماية المعلومات الخاصة بالعملاء من الوصول إليها من أي جهة خارجية.

٤-التوسع في التمويلات الممنوحة لتلك الكيانات التي تراعى عناصر التمويل المستدام وتحقيق التنمية المستدامة والتي تتضمن مراعاة البعد البيئي والبعد الاجتماعي والتي تنعكس بوضوح في محفظة التمويل المستدام كالتالي:

المشاريع التي يتم استهدافها ذات البعد البيئي:

مشاريع إدارة النفايات | البنية التحتية المستدامة | الزراعة الذكية مناخيًا | النقل المستدام | كفاءة الطاقة

المشاريع التي يتم استهدافها ذات البعد الاجتماعي:

التعليم | الصحة | الحرف اليدوية

أبرز ملامح الاستدامة

الاقتصادية

٩٣٪

ساهمت الأنشطة المصرفية التجارية بنسبة **٩٣٪** من صافي أرباح البنك.

٤٥٤٨٥ مليون جنيه

ارتفع إجمالي حجم القروض من **٢٦٩٣٦** مليون جنيه في عام ٢٠٢١ إلى **٤٥٤٨٥** مليون جنيه في عام ٢٠٢٣.

١٠١٢٧٤ مليون جنيه

زادت الودائع من **٦٢٨٩٦** مليون جنيه في ٢٠٢١ إلى **١٠١٢٧٤** مليون جنيه.

٦١٪

ارتفع عدد العملاء في محفظة الشركات بنسبة نمو **٦١٪** من عام ٢٠٢١ إلى عام ٢٠٢٣.

١٣٨٪

نمو حجم محفظة تمويل الشركات بنسبة تجاوزت **١٣٨٪**.

الاجتماعية

١.٩٧٨ مليار جنيه

بلغت قيمة التمويل المستدام الموجه للمشروعات ذات البعد الاجتماعي حوالي **١.٩٧٨** مليار جنيه.

٤١ مليون جنيه

بلغت قيمة الاستثمارات الاجتماعية للبنك في عام ٢٠٢٣ أكثر من **٤١** مليون جنيه.

٤٠ صرافًا آليًا

قدمنا **٤٠** صرافًا آليًا عبر محافظات الجمهورية مجهزة بلوحة مفاتيح برايل للمكفوفين وخاصية تشغيل السماعة.

٦١ ألف عميل

وصل عدد مستخدمي الإنترنت المصرفي في عام ٢٠٢٣ إلى ما يقرب من **٦١** ألف عميل، مسجلين نموًا سريعًا بلغت نسبته **٣٦٨٪** مقارنة بعام ٢٠٢١.

٥٤٠٪

ارتفع إجمالي حجم معاملات خدمة الإنترنت المصرفي بنسبة **٥٤٠٪** مقارنة بعام ٢٠٢١.

البيئية

٧٣٠ مليون جنيه

بلغت قيمة التمويل المستدام الموجه للمشروعات ذات البعد البيئي **٧٣٠** مليون جنيه

٥٥.٨٨ طن

تم خفض حجم نفايات البنك من **٢١٣** طن متري في عام ٢٠٢٢ إلى **٥٥.٨٨** طن متري في عام ٢٠٢٣.

٤١٠

استخدام أنظمة التكييف المركزية الحديثة VRF الموفرة للطاقة باستخدام تكنولوجيا الانفرتر وغاز الفريون **٤١٠** الصديق للبيئة.

٠٢

الحوكمة المؤسسية

- هيكل الحوكمة/ الهيكل التنظيمي
- إطار حوكمة الأزمات والمخاطر
- أخلاقيات العمل

الحوكمة المؤسسية

نلتزم بتعزيز مبادئ الحوكمة في جميع مستويات إدارتنا لضمان تحقيق أعلى معايير النزاهة والمسؤولية في تقديم خدماتنا المصرفية

هيكل الحوكمة / الهيكل التنظيمي

مجلس الإدارة

يشكل مجلس الإدارة السلطة الرئيسية في نظام الحوكمة لدينا، حيث يتركز دوره في تعزيز الركائز الأساسية للحوكمة، ويتم هذا من خلال تحديد قيم واستراتيجيات البنك وصياغة السياسات الأساسية. ويتولى المجلس مسؤولية تنفيذ الأهداف والمعايير، مع مراقبة سلامة تطبيقها والإشراف على الإدارة العليا، وذلك بمراعاة مصلحة جميع الأطراف. كما يعتمد المجلس على معايير وقيم تعكس سياسات البنك، ويتحمل جميع المسؤوليات المتعلقة بعمليات البنك وسلامته المالية، مع ضمان تلبية متطلبات نظم الرقابة الداخلية.

يساهم المجلس في الحفاظ على التقدم على المدى الطويل من خلال تعزيز القيادة الريادية وتنفيذ الاستراتيجيات وفقًا لأفضل المعايير. يتسم مجلس إدارة بنك التعمير والإسكان بمستوى رفيع من التميز والفعالية، حيث يتم تشكيله بعناية فائقة لضمان تحقيق التوازن الأمثل بين المهارات والخبرات والمعرفة، بالإضافة إلى الاستقلالية اللازمة لضمان اتخاذ القرارات بكفاءة ونزاهة.

أعضاء مجلس الإدارة

يبيــن الجــدول أدنــاه أســماء أعضــاء مجلــس الإدارة و ومناصبهم داخل المجلس وصفة عضويتهم:

الاسم	المنصب في المجلس	صفة العضوية
أ/ باسل محمد بهاء الدين الحيني	رئيس مجلس الإدارة	مستقل غير تنفيذي
أ/ حسن اسماعيل غانم	الرئيس التنفيذي العضو منتدب	العضو المنتدب- التنفيذي
د.م/ عاصم عبد الحميد الجزار	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي
د.م/ هاني عاطف نبهان	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي
م/ راندة على المنشاوي	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي
أ/ محمد عصام الدين رمضان	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي
أ/مصطفى محمد مصطفى القماش	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي
أ/ علاء الدين أحمد على حسن	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي
أ/شريف أحمد محمد السيد	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي
أ/ محمد نبيل عبد السلام محمد	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي
لم يحدد بعد	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي
أ/ أحمد سعد الدين عبده	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي
لم يحدد بعد	عضو مجلس الإدارة	مستقل غير تنفيذي

تاريخ انتهاء المدة القانونية لمجلس الإدارة نهاية مارس ٢٠٢٦

يتمتع أعضاء المجلس بمجموعة من المهارات و القدرات و الخبرات التي تؤهلهم لإبداء رأيهم في مناقشات المجلس باستقلالية تامة تنعكس علي اتخاذ القرار كما يتوافر لديهم الفهم الكامل لمهام مجلس الادارة و اللجان التي يشاركون بها و لا تزيد مدة عضوية العضو غير التنفيذي عن دورتين و بمدة حدها الاقصي ست سنوات متصلة أو منفصلة و يجوز مدها دورة واحدة (ثلاث سنوات) اضافية بعد موافقة البنك المركزي المصري.

نحن نعمل على زيادة نسبة تمثيل المرأة في مجلس الإدارة، مع التركيز على تحقيق تنوع و تمثيل للجنسين في هياكل القيادة، مما يسهم في بناء بيئة تنظيمية أكثر توازناً وشمولاً.

دور مجلس الإدارة في معالجة قضايا الاستدامة

بنك التعمير والإسكان يتبني متابعة أفضل الممارسات الدولية من خلال التواصل المستمر مع جميع أصحاب المصالح حيال أداء الاستدامة وتأثيراتها سنويًا. ويتم ذلك من خلال البدء في إعداد تقارير الاستدامة وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وكذلك من خلال الإفصاحات الدورية وتقرير البنك السنوي. ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية المراجعة والموافقة على المعلومات المتضمنة في هذه التقارير، بالإضافة أيضًا إلى مساهمته في تحديد ومراجعة الموضوعات الجوهرية وتحديد الأولويات الاستراتيجية.

واعتماد التقارير الخاصة بمتابعة مدي تنفيذ السياسات والاجراءات المتعلقة بالاستدامة والتمويل المستدام.

اللجان المنبثقة من مجلس الادارة

أولا : لجان الحوكمة

لجنة المراجعة

تشكل اللجنة من ثلاثة من اعضاء مجلس الادارة غير التنفيذيين ويكون رئيس اللجنة عضو غير تنفيذي مستقل ولايجوز للعضو غير التنفيذي المستقل الذي يتولي رئاسة لجنة المراجعة ان يتولي رئاسة لجنة اخري ومن أهم وظائف لجنة المراجعة متابعة أعمال إدارة المراجعة الداخلية بالبنك وتحديدًا فيما يخص سلامة نظم الرقابة الداخلية كما يكون للجنة المراجعة دور هام وفعال فيما يخص العلاقة مع المراجعين الخارجيين للبنك والتنسيق معهم كذلك توفير سبل الاتصال المباشر بين المراجعين الخارجيين واللجنة.

أسماء اعضاء اللجنة :

السيد الأستاذ / باسل محمد بهاء الدين الحيني
عضو غير تنفيذي مستقل (رئيس لجنة المراجعة)

السيد الأستاذ / مصطفى محمد مصطفى محمد القماش
عضو غير تنفيذي

السيد الأستاذ/ أحمد سعد الدين عبده أبو هندية
عضو غير تنفيذي

فيما يلي بعض مهام واختصاصات لجنة المراجعة

- متابعة أعمال قطاع المراجعة الداخلية بالبنك، وتحديدًا فيما يخص سلامة نظم الرقابة الداخلية، ويقوم رئيس المراجعة الداخلية بالبنك برفع التقارير مباشرةً إلى لجنة المراجعة ومجلس الإدارة وتقوم لجنة المراجعة بدورها برفعها إلى مجلس الإدارة.
- يكون للجنة المراجعة دور هام وفعال فيما يخص العلاقة مع المراجعين الخارجيين للبنك والتنسيق معهم، وكذلك توفير سبل الاتصال المباشر بين المراجعين الخارجيين واللجنة.
- دراسة القوائم المالية السنوية قبل تقديمها إلى مجلس الإدارة لإعتمادها.
- مراجعة التقارير المُعدة من قبل قطاع الالتزام والحوكمة المؤسسية عن الالتزام بالبنك وخاصةً ما يتعلق بمخالفة التشريعات السارية واللوائح الداخلية للبنك والتعليمات التي يُصدرها البنك المركزي المصري.
- دراسة ملاحظات مراقبي الحسابات الواردة بتقريرهما على القوائم المالية للبنك وبتقاريرها الأخري المُرسلة لإدارة البنك خلال العام والرد عليها، وإبلاغها لمجلس الإدارة مصحوبة بتوصيات اللجنة.

لجنة المخاطر

تتشكل لجنة المخاطر من خمسة أعضاء غير تنفيذيين من مجلس الإدارة، ويشغل منصب رئيس اللجنة عضو غير تنفيذي. تقوم اللجنة بدور فعال في متابعة وظائف إدارة المخاطر. تقوم اللجنة بتحديد مستوى المخاطر التي يمكن قبولها من قبل البنك (The risk appetite) بجميع أنواعها، مع إجراء استعراض سنوي لهذه الحدود والقيام بكافة التعديلات اللازمة. كما تقوم بمراجعة وتحديث السياسات بشكل دوري، مع التأكيد على استقلالية إدارة المخاطر. هدف اللجنة هو المحافظة على التوازن بين تحقيق أهداف البنك والحفاظ على استقراره المالي من خلال إدارة المخاطر.

أسماء اعضاء اللجنة :

- السيد الأستاذ /شريف أحمد محمد السيد
  عضو غير تنفيذي (رئيس لجنة المخاطر)
- السيد الأستاذ /مصطفى محمد مصطفى محمد القماش
  عضو غير تنفيذي
- السيد الأستاذ / باسل محمد بهاءالدين الحيني
  عضو غير تنفيذي مستقل
- السيد الأستاذ /محمد نبيل عبدالسلام محمد المعزاوي
  عضو غير تنفيذي
- السيد الدكتور /هاني عاطف نبهان سويلم
  عضو غير تنفيذي

فيما يلي بعض مهام واختصاصات لجنة المخاطر

- متابعة مدى الالتزام بالاستراتيجيات والسياسات الخاصة بإدارة البنك للمخاطر وتقديم مقترحاتها (بما في ذلك الاستراتيجيات الخاصة برأس المال وإدارة السيولة ومخاطر الائتمان والسوق والمخاطر التشغيلية ومخاطر الالتزام والسمعة ومخاطر نظم المعلومات وحماية البيانات وأي مخاطر أخرى قد يتعرض لها البنك) وذلك من خلال التقارير المُرسلة لها من قطاعات المخاطر، حيث ترفع اللجنة تقارير دورية إلى المجلس الذي يقوم بالموافقة والتصديق عليها بعد إدخال ما يراه من تعديلات.

- مساعدة مجلس الإدارة في تحديد وتقييم مستوي المخاطر الممكن للبنك قبوله والتأكد من عدم تجاوز البنك لهذا الحد من المخاطر.

- التأكد من قيام البنك بتقييم ربع سنوي على الأقل لجميع المخاطر لديه، وعلى الأخص مخاطر الاستثمارات ومحفظة الائتمان وما تم من إجراءات في شأنها، واتخاذ ما يلزم من الإجراءات لمواجهة ما يُستجد من مخاطر، ويُعرض التقييم على لجنة المخاطر ويُعتمد من مجلس إدارته في أول اجتماع تالٍ لهذا التقييم.

- التأكد من قيام الإدارة التنفيذية بمراجعة قيم الضمانات العينية المقدمة من العملاء بصورة دورية عن التمويل و التسهيلات الائتمانية المقدمة لهم و التأكد من جدية هذه الضمانات عند تقديم الائتمان و سند ملكيتها و قيمتها و كذلك تحديد الإجراءات الواجب اتخاذها لمواجهة أي انخفاض في هذه القيم، كما لها أن تطلب تقرير هذه الضمانات عند الاقتضاء.

لجنة المرتبات والمكافآت

تشكل اللجنة من ثلاثة من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين ويكون رئيس اللجنة عضو غير تنفيذي وتكون اللجنة مسئولة عن إعداد سياسات واضحة ومكتوبة فيما يخص المرتبات والمكافآت بالبنك ويتم مراجعتها دوريا واعادة تقييمها بما يتماشي مع مستوي المخاطر الذي يتعرض له البنك مع إيضاح الاسس القائمة عليها

أسماء اعضاء اللجنة :

السيد الأستاذ /محمد عصام الدين رمضان
عضو غير تنفيذي (رئيس لجنة المرتبات والمكافات)

السيد الأستاذ /أحمد سعد الدين عبده أبو هندية
عضو غير تنفيذي

السيد الأستاذ /محمد نبيل عبدالسلام محمد المعزاوي
عضو غير تنفيذي

فيما يلي بعض مهام واختصاصات لجنة المرتبات المكافآت:

- تتولى اللجنة تحليل نتائج دراسة ومراجعة مستوى المرتبات الممنوحة من البنك ومقارنتها بالمؤسسات الأخرى للتحقق من قدرة البنك على استقطاب أفضل العناصر والاحتفاظ بها.
- تكون اللجنة مسؤولة عن إعداد سياسات واضحة ومكتوبة فيما يخص المرتبات والمكافآت بالبنك ويتم مراجعتها دوريًا وإعادة تقييمها بما يتماشى مع مستوى المخاطر الذي يتعرض له البنك مع إيضاح الأسس القائمة عليها.
- إمكانية التحكم في حجم الأجور المتغيرة عند تخطي حدود الموازنة التقديرية بحيث لا تحد من قدرة البنك على دعم القاعدة الرأسمالية.
- تحديد حجم الأجور المتغيرة مع إمكانية وضع حد أقصى لها، وطريقة توزيعها على إدارات البنك بناءًا على حجم المخاطر التى يتعرض لها وخاصة مخاطر السيولة ورأس المال المطلوب لتغطية تلك المخاطر.

لجنة الحوكمة والترشيحات

تُشكل اللجنة من ثلاثة من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين ويكون رئيس اللجنة عضو غير تنفيذي.

تقوم اللجنة بالإشراف والتأكد من فعالية تطبيق الحوكمة وإقتراح ما هو ملائم من تغييرات علي سياسات الحوكمة المعتمدة من مجلس الإدارة وتحدد مبادئ الحوكمة واجبة التطبيق والتوصية لمجلس الإدارة باعتمادها.

أسماء اعضاء اللجنة :

السيد الأستاذ /محمد نبيل عبد السلام محمد المعزاوي
عضو غير تنفيذي (رئيس لجنة الحوكمة و الترشيحات)

السيد الدكتور /عاصم عبد الحميد الجزار
عضو غير تنفيذي

السيد الدكتور /هاني عاطف نبهان سويلم
عضو غير تنفيذي

السيد الأستاذ/علاء الدين أحمد علي حسن
عضو غير تنفيذي

فيما يلي بعض مهام واختصاصات لجنة الحوكمة والترشيحات

- التقييم الدوري لنظام الحوكمة بالبنك.
- اقتراح ما هو ملائم من تغييرات على سياسات الحوكمة المُعتمدة من مجلس الإدارة.
- إعداد تقرير حوكمة للبنك ككل بصفة دورية.
- مراجعة التقرير السنوي للبنك وبالأخص فيما يتعلق ببنود الإفصاح وغيرها من البنود التي تخص الحوكمة.
- دراسة ملاحظات تفتيش البنك المركزي المصري على نظام الحوكمة وأخذها في الاعتبار.
- حفظ وتوثيق ومتابعة التقارير الخاصة بتقييم أداء المجلس.
- تقديم مقترحات فيما يتعلق بترشيح الأعضاء المستقلين، كذلك تقديم مقترحات بشأن تعيين أو تجديد عضوية أو استبعاد أحد الأعضاء.

ثانياً: لجان اخري

لجنة التبرعات (المسئولية المجتمعية)

تهدف اللجنة الي دعم فرص المشاركة المجتمعية من خلال توجيه وتنظيم التبرعات السنوية وتركز أيضا على تحديد المجالات والمشاريع التي تعود بالنفع علي المجتمع.

أسماء اعضاء اللجنة :

- السيد الأستاذ /حسن اسماعيل غانم — **رئيساً**
- السيدة المهندسة / راندة علي المنشاوي — **عضواً**
- الدكتور مهندس /عاصم عبد الحميد الجزار — **عضواً**
- السيد الأستاذ / أحمد سعد الدين عبده ابو هنديه — **عضواً**
- الدكتور مهندس /هاني عاطف نبهان سويلم — **عضواً**

فيما يلي بعض مهام واختصاصات لجنة التبرعات

- وضع تصورات وأفكار لزيادة المشاركة الاجتماعية للبنك من خلال التبرعات السنوية وتحديد استراتيجيات لتحقيق تأثير ايجابي وملموس
- تحليل الاحتياجات الاجتماعية الملحة وتحديد المجالات التي يمكن للتبرعات أن تكون لها أثر كبير فيها
- بناء شراكات مستدامة مع الجهات الخيرية والمؤسسات الاجتماعية لتوجيه التبرعات الي المشاريع ذات الاولوية والتأثير المستدام
- وضع خطط استراتيجية لتحفيز موظفي البنك والعملاء علي المشاركة الفعالة في حملات التبرعات
- تقديم تقارير دورية الي مجلس الادارة حول أداء حملات التبرع وتأثيرها علي المجتمع

لجنة الاستثمارات

تهدف اللجنة الي ضمان تحقيق الاستثمارات الحالية لعوائد مستدامة وتقوم بمراجعة ومتابعة اداء إدارة الاستثمار كما تأخذ اللجنة دورا حيويا في تعزيز شفافية العمل وتحسين العمليات الاستثمارية داخل البنك .

أسماء أعضاء اللجنة :

- السيد الأستاذ / شريف أحمد محمد السيد الأخضر
  رئيساً
- السيد الأستاذ / مصطفي محمد مصطفي محمد القماش
  عضواً
- السيد الأستاذ / علاء الدين أحمد علي حسن
  عضواً
- السيد الأستاذ / محمد عصام الدين رمضان
  عضواً

فيما يلي بعض مهام واختصاصات لجنة الاستثمارات

- تقييم نطاق الأنشطة و الأهداف التي تقوم بها الإدارة العامة للاستثمار
- التحقق من أن الاستثمارات الحالية تحقق عوائد ملائمة تعادل تكلفة الاموال المستثمرة
- التأكد من وجود وصف واضح للمسئوليات والوظائف داخل إدارة الاستثمار بالبنك ودعمها بالخبرات اللازمة
- استعراض ومناقشة التقارير الدورية ودراسات الجدوي التي تصدرها إدارة الاستثمار
- استعراض وتحليل السياسة الاستثمارية الحالية للبنك وضمان توافقها مع أهدافه.

لجنة الشئون الهندسية والعقارية

تهدف لجنة الشؤون الهندسية والعقارية إلى الرقابة على الأنشطة التي تتعلق بالأعمال الهندسية والعقارية للبنك وشركاته التابعة كما تعمل اللجنة على تطوير وتنفيذ استراتيجيات وسياسات تتعلق بإدارة العقارات وتخطيط وتنفيذ المشاريع الهندسية.

أسماء أعضاء اللجنة :

السيدة المهندسة / راندة علي المنشاوي
رئيساً

الدكتور مهندس / عاصم عبد الحميد الجزار
عضواً

السيد الأستاذ / أحمد سعدالدين عبده ابو هندية
عضواً

السيد الأستاذ / محمد عصام الدين رمضان
عضواً

فيما يلي بعض من مهام واختصاصات لجنة الشئون الهندسية والعقارية

- وضع الاستراتيجيات ورسم السياسات واقتراح أوجه التطوير للأعمال الهندسية للبنك وشركاته التابعة ومراعاة أهداف البنك طويلة الأجل ووضعها فى الاعتبار وكذا الأهداف قصيرة الأجل لوضعها موضع التنفيذ
- تستعرض اللجنة الدراسات الفنية للمشروعات وتحاط بدراسات الجدوى وتوصياتها التي تسبق شراء البنك لأي من العقارات أو المشروعات بغرض الاستثمار
- متابعة أعمال القطاعات الهندسية بالبنك
- متابعة أعمال قطاع الاستثمار والاسكان بالبنك
- متابعة الأعمال الهندسية والعقارية للشركة القابضة وشركات الاستثمار العقارى التابعة للبنك
- بحث وإيجاد الحلول المناسبة للمشاكل الهندسية والعقارية التي تعوق تنفيذ المشروعات أو يتعرض لها أي من قطاعات البنك الهندسية

لجنة تقنية المعلومات المنبثقة عن مجلس الإدارة (IT Board)

تهدف اللجنة الي مراجعة ومراقبة الالتزام باستراتيجية البنك التقنية ومراقبة الاستثمارات التكنولوجية الهامة لدعم احتياجات البنك الاستراتيجية في مجال امن وحوكمة نظم المعلومات.

أسماء أعضاء اللجنة :

السيد الاستاذ / مصطفي محمد مصطفي محمد القماش
رئيساً

السيد الاستاذ / أحمد سعدالدين عبده ابو هندية
عضواً

الدكتور مهندس / هاني عاطف نبهان سويلم
عضواً

السيد الأستاذ / علاء الدين احمد علي حسن
عضواً

السيد الاستاذ / شريف احمد محمد السيد الاخضر
عضواً

فيما يلي بعض من مهام واختصاصات لجنة تقنية المعلومات المنبثقة عن مجلس الإدارة (IT Board)

- متابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات
- التوصية بتحديثات الخطة الإستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات
- عرض المشروعات المستهدف تنفيذها في العام الجديد
- عرض موازنة قطاع نظم المعلومات مقارنة بالفعلي و اظهار اسباب الاختلافات ان وجدت
- إدارة المخاطر فيما يتعلق باستثمارات تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية للبنك
- الإحاطة بطلبات البنك المركزى المصرى الطارئه سواء كانت خدمات جديدة أو متطلبات تأمين اضافية وتأثيرها على الموازنة وكذلك موقفها من التنفيذ
- عرض التقارير الرقابية للبنك المركزي المصري علي قطاع نظم المعلومات والخطة التصويبيه لها
- دراسة للتهديدات والفرص الخارجية القائمة على التكنولوجيا
- المراجعة والتوصيات للتغييرات على سياسة أمن تكنولوجيا المعلومات
- مراجعة خطة استمرارية العمل للتأكد من إجراء جميع الاختبارات المطلوبة، كما هو محدد بالخطة ، وأن النتائج مرضية

اللجان غير المنبثقة من مجلس الادارة

اللجنة التنفيذية

تهدف اللجنة الي اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتنفيذية. و تتنوع مهامها بين تجديد الحدود الائتمانية، ومراجعة القروض، ومتابعة الأداء المالي للبنك وأيضاً النظر في تعديلات الهيكل التنظيمي والوظيفي بالبنك

أسماء اعضاء اللجنة :

- السيد الأستاذ /حسن اسماعيل غانم **رئيساً**
- السيد الأستاذ / وليد حمدي مطر **عضواً**
- السيد الأستاذ / راضي مصطفي راضي **عضواً**
- السيد الأستاذ / تامر محمد طلعت **عضواً**
- السيد الأستاذ / تامر اسماعيل نجم **عضواً**
- السيد الأستاذ / محمد حامد إبراهيم حامد **عضواً**
- السيد الأستاذ / جمال محمود سليمان **عضواً**

فيما يلي بعض من مهام واختصاصات اللجنة التنفيذية

- دراسة واتخاذ القرارات بشأن التمويل والتسهيلات الائتمانية في إطار الصلاحيات المخولة إلي اللجنة تطبيقاً لقواعد الائتمان التي يضعها البنك
- دراسة وإتخاذ القرارات بشأن المساهمات في رؤوس أموال الشركات في إطار الصلاحيات المخولة إلي اللجنة
- إبداء الرأي في تقارير تصنيف ما يقدمه البنك من تمويل وتسهيلات ائتمانية لعملائه والمخصصات المقترح تكوينها لمقابلتها، وتقارير تقييم المساهمات في رؤوس أموال الشركات وعرضها على مجلس الإدارة مدعمة برأيها فيها
- إبداء الرأي في تعديل الهيكل التنظيمي والوظيفي للبنك واللوائح والنظم الخاصة بسير العمل فيه
- مباشرة الصلاحيات المقررة في لوائح البنك

لجنة الأصول والالتزامات (ALCO)

تهدف لجنة الأصول والالتزامات الي التحقق من الامتثال للوائح والقوانين المالية والمصرفية، وإدارة المخاطر المتعلقة بالأصول والالتزامات، بما يحقق ضمان استدامة واستقرار البنك وحماية مصالح العملاء والجهات المعنية الأخرى

أسماء أعضاء اللجنة :

السيد الاستاذ / تامر اسماعيل نجم
رئيساً

السيد الأستاذ / جمال محمود سليمان
عضواً

السيد الأستاذ / وليد حمدي مطـر
عضواً

السيد الأستاذ / أحمد خـلاف
عضواً

السيد الأستاذ / محمد حامد إبراهيم حامد
عضواً

السيد الأستاذ / محمد أحمد جمال
عضواً

السيد الأستاذ / محمد فكري أمين
عضواً

السيدة الأستاذة / نها عبدالله
مقررا

فيما يلي بعض من مهام واختصاصات لجنة الأصول والالتزامات (ALCO)

- التوصية باعتماد الاستراتيجية الخاصة بإدارة الأصول والالتزامات بالبنك وما يتعلق بها من سياسات وعمليات وإجراءات مع متابعة تطبيقها بشكل ملائم على أن يتم تحديثها عند اللزوم
- تطوير استراتيجية وأساليب إدارة وتخفيف المخاطر الرئيسية التي يتعرض لها البنك وبصفة خاصة مخاطر السيولة ومخاطر أسعار العائد واجراء مراجعات وتقييمات دورية مستقلة لمدى فعالية النظام المطبق لإدارة هذه المخاطر
- التوصية بإعتماد خطط التمويل الطارئة
- التوصية بإعتماد ومتابعة الموازنة السنوية للبنك من خلال وضع توقعات لاستخدامات ومصادر التمويل المستقبلية وما قد يصاحبها من تكاليف وإيرادات متوقعة وتقييم المخاطر المحتملة المتعلقة بذلك
- التأكد من توافر الأدوات التحليلية والنظم الإدارية والمعلومات اللازمة التي تمكن اللجنة من القيام بمهامها
- متابعة أداء محافظ الاستثمار ومراجعة عمل مدراء الاستثمار بالبنك
- دراسة وتوصية تسعير منتجات الأوعية الادخارية بالبنك

إطار حوكمة الأزمات والمخاطر

يولى البنك أهمية كبيرة لإدارة المخاطر على جميع مستوياته وذلك لضمان استدامة عمليات البنك من خلال وجود إطار عمل يضمن توازنًا دقيقًا بين الخطر والعائد ويتم الإقرار عن المخاطر الجوهرية بانتظام للجنة المخاطر بالإضافة إلى عرض تقييم دوري لفعالية الضوابط الرقابية للمخاطر، كما تقوم لجنة المخاطر بتحديد مستوى المخاطر التي يقبلها البنك (The risk appetite) بكافة أنواعها، على أن تتم مراجعة هذه الحدود مرة كل سنة على الأقل وإجـراء التعديلات اللازمة عليها. وفي هذا الإطار فقد قام قطاع المخاطر بالإجراءات التالية:

إدارة مخاطر الائتمان

يقوم البنك بإدارة مخاطر الائتمان بشكل فعال لضمان استدامة الأعمال، حيث يتبنى إطارًا قويًا لتقييم وتحليل الجدارة الائتمانية للعملاء بشكل دوري. يتم التركيز على الحفاظ على مستويات آمنة لكفاية رأس المال والالتزام بالتعليمات الرقابية وتحديد حدود المخاطر المقبولة. تشمل الإجراءات تحليل نوعية وجودة المحفظة الائتمانية بمرونة لمواجهة التحديات الاقتصادية.

تجرى اختبارات التحمل لتقييم قدرة البنك على التعامل مع الخسائر المحتملة. يتم تطبيق برامج تقييم متقدمة مثل «AVRA» و «i-Score» لضمان تقييم دقيق وفعال للجدارة الائتمانية ويتم العمل من خلاله لعملاء الشركات الكبرى والقروض المشتركة، مما يسهم في تقليل الخسائر الائتمانية. بالإضافة إلى ذلك، تتجه جهود البنك نحو تعزيز حصة المشروعات الصغيرة والمتوسطة لتصل إلى ٢٥٪ من إجمالي المحفظة، حيث يشكل دعم هذا القطاع دورًا محوريًا في تعزيز النشاط الاقتصادي المحلي، وتحفيز الابتكار، وتوفير فرص العمل، مما يسهم في تحقيق الاستدامة المالية وتعزيز الفاعلية في تقديم الخدمات المالية.

مجموعة مخاطر التشغيل ومكافحة الاحتيال المصرفي

تقوم إدارة البنك بتحسين أنظمة الضبط والرقابة بشكل دوري، مع التركيز الخاص على تطوير إدارة مخاطر التشغيل ومكافحة الاحتيال. يتم ذلك من خلال تبني العديد من المنهجيات لتحليل وتقييم المخاطر التي قد يواجهها البنك، بهدف اتخاذ الإجراءات الرقابية الملائمة. تستند هذه الجهود إلى استمرار مراقبة الأحداث التشغيلية وتحليلها بشكل دوري، وتحديث مصفوفات المخاطر في جميع أقسام البنك باستمرار باستخدام منهجية التقييم الذاتي للمخاطر. (RCSA) كما يتم تطوير مؤشرات الخطر الرئيسية (Key Risk Indicators) للكشف المبكر عن المخاطر المحتملة، ويجرى مراجعة اختبارات للطوارئ وتحديد المواقع البديلة لضمان استمرارية الأعمال. تشدد الإدارة أيضًا على تحديد وتقييم مخاطر التشغيل المرتبطة بالمنتجات والأنشطة الجديدة والعمليات المصرفية، وذلك في سياق التحول الرقمي في العمليات.ويتم مراجعة وتحديث سياسة واجراءات مخاطر التشغيل بشكل دوري كما تقوم الادارة العامة لمكافحة الاحتيال المصرفي باعداد استراتيجية الكشف والوقاية من الاحتيال ومتابعة تنفيذ الاستراتيجية من خلال نظام مراقبة فعال.

كما يعزز التحول الرقمي في العمليات البنكية قدرة البنك على التكيف مع التطورات التكنولوجية، حيث يسهم في رفع فعالية الأنظمة وحماية البيانات والخدمات المالية ويتيح هذا التحول تحسين تجربة العملاء وتوفير خدمات مصرفية أكثر أمانًا وسهولة. بالإضافة إلى ذلك، يتضمن التحول الرقمي اعتماد تقنيات حديثة للكشف عن الاحتيال وتعزيز أمان المعاملات المالية عبر الإنترنت. هذا النهج يسهم بشكل كبير في بناء ثقة العملاء وضمان استمراريتهم في الاستفادة من الخدمات المصرفية المتقدمة.

إدارة مخاطر السوق و السيولة

تقوم إدارة البنك بإدارة مخاطر السوق والسيولة بشكل دوري وفعال، من خلال مراجعة وتحديث السياسات المتعلقة بتلك المخاطر، حيث يتم تطوير أساليب القياس باستخدام النماذج الداخلية لحساب متطلبات رأس المال لتغطية مخاطر السوق، بما في ذلك احتساب القيمة المعرضة للخطر (VAR) لمخاطر سعر الصرف، ويستخدم النموذج الداخلي أيضًا في إدارة مخاطر أسعار العائد لأصول المحتفظ بها لغرض غير المتاجرة وتجرى دراسة الأثر الكمي لقياس مخاطر السوق وتحديد رأس المال اللازم لتلبية تلك المخاطر وفقًا للمعايير الجديدة طبقًا لإصلاحات بازل ٣.

يتم إعداد خطة التعافي لتحقيق الملاءة المالية والربحية في حالات الأزمات، بما يضمن استعادة مؤشرات السيولة إلى مستويات تتفق مع مستويات المخاطر المقبولة، وفقًا لتوجيهات البنك المركزي المصري بهدف الحفاظ على حقوق المساهمين وضمان الاستقرار المالي للبنك.

أخلاقيات العمل

١- ميثاق السلوك المهني والأخلاقي

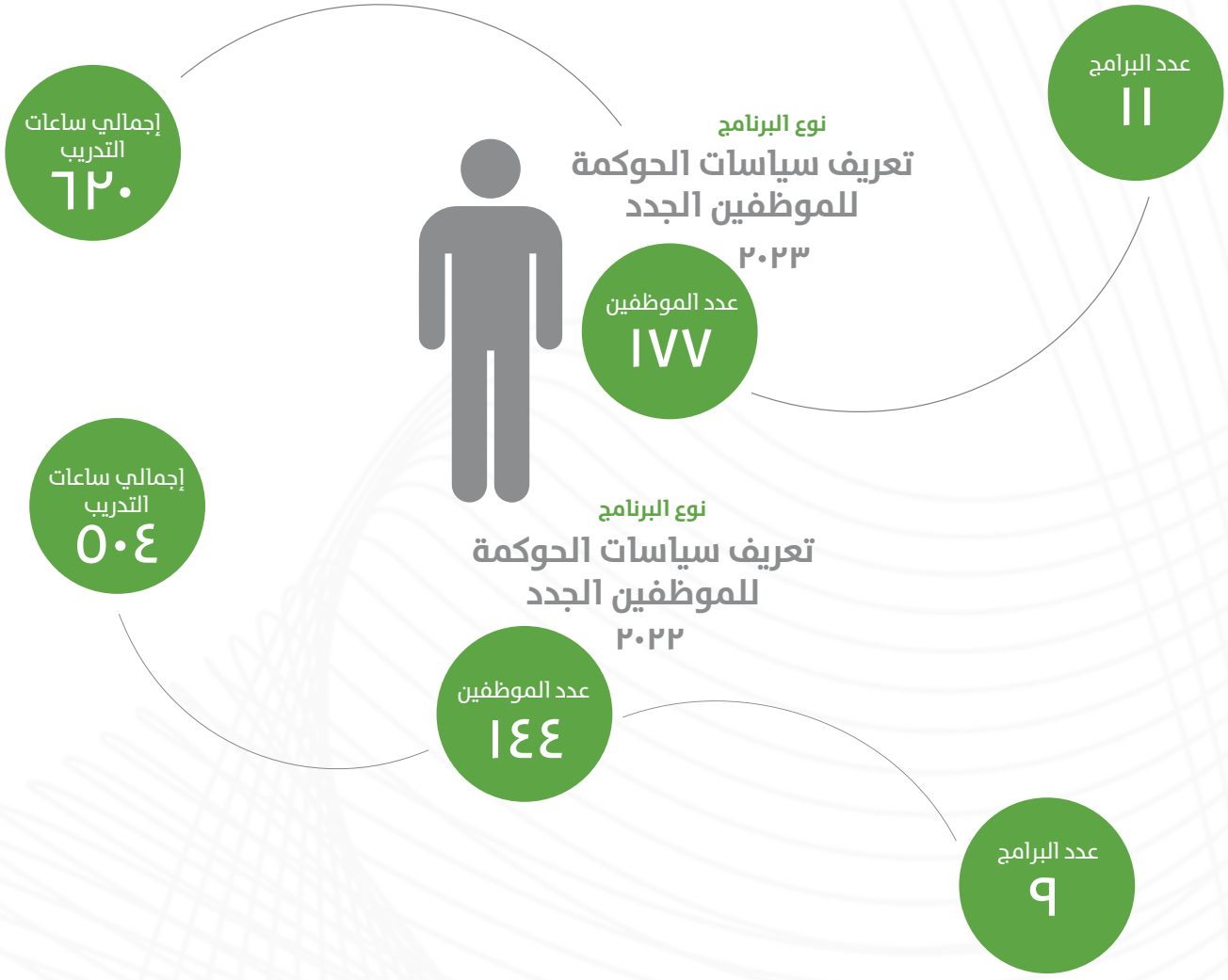
يُعد ميثاق السلوك المهني والأخلاقي لبنك التعمير والإسكان أحد الأدوات الرئيسية لإرساء ثقافة الحوكمة حيث يوضح الأسس و القواعد والقيم الواجب اتباعها من كافة العاملين بمصرفنا، بما في ذلك الإدارة العليا بالبنك وأعضاء مجلس الإدارة وكذلك الشركات التابعة التى يملك البنك غالبية أسهمها، وذلك من خلال ممارستهم وتعاملاتهم الشخصية والمهنية مع جميع الأطراف والمساعدة في اتخاذ القرارات السليمة ضمانا لممارسة العمل بحرفية ونزاهة في إطار من الشفافية والعدالة والمساواة، وليكون دليلاً استرشاديًا لتطبيق أفضل الممارسات في هذا الشأن.

يأتى هذا الميثاق متضمنًا القيم الأساسية التي يجب على الموظف أن يعمل في إطارها، وعلى مجموعة من المبادئ الأخلاقية التي تحكم سلوكه المهني والوظيفي، ولا شك أن الالتزام بما جاء في هذا الميثاق سوف يكون له بالغ الأثر، ليس على الموظف فحسب بما يكتسبه من احترام وتقدير المحيطين به من رؤساء ومرؤوسين وزملاء وجمهور المتعاملين معه، بل سوف يمتد هذا الأثر من خلال الارتقاء بأداء العاملين وتميزهم وتأهيلهم للتنافس في منظومة مصرفنا بكافة قطاعاته وفروعه وشركاته التابعة.

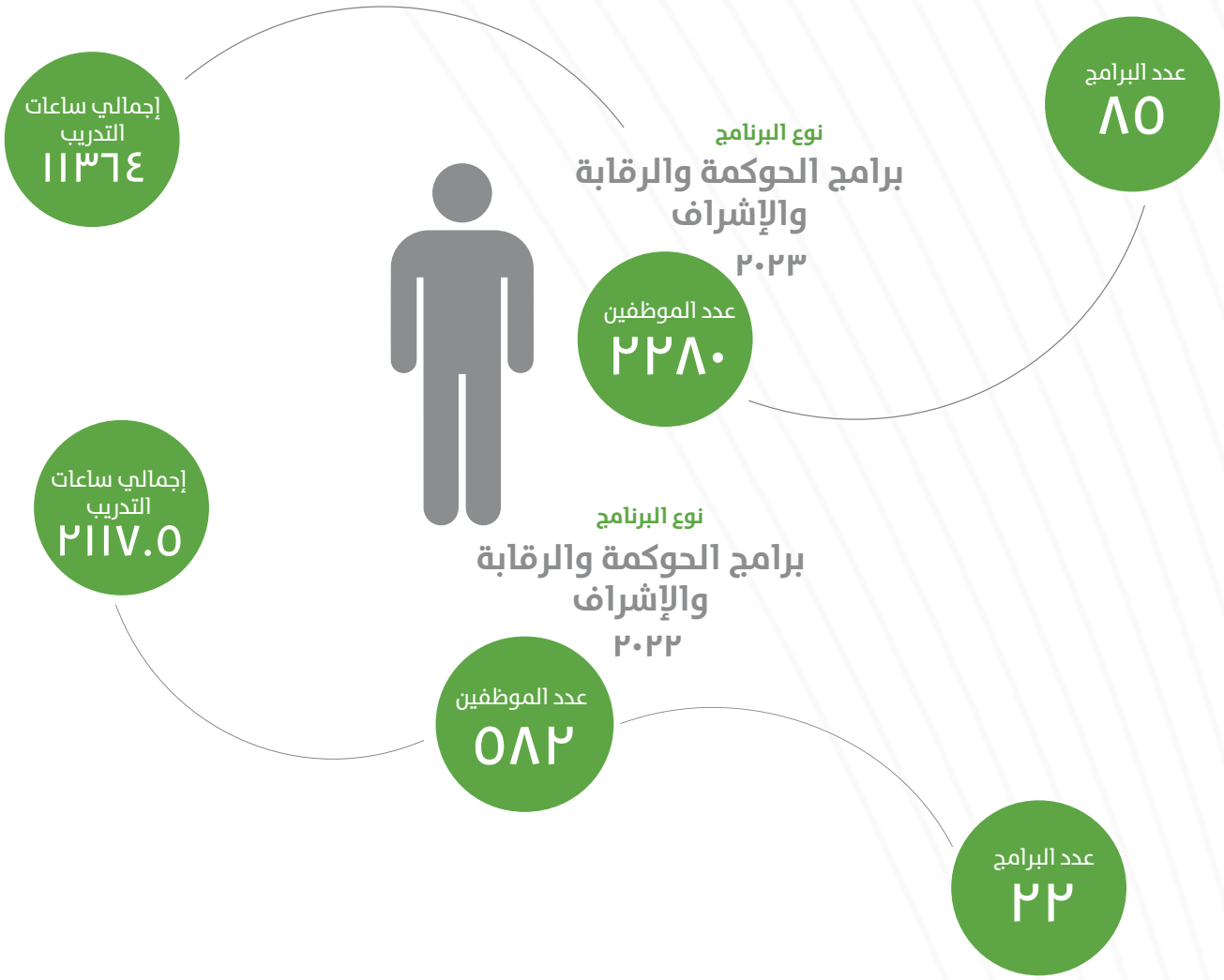
يقوم جميع العاملين بالتوقيع علي إقرار والذي يفيد بالاستلام والاطلاع على ما ورد بميثاق السلوك المهني والأخلاقي للبنك وأنهم ملتزمين بكل ما جاء به.

تركز استراتيجيتنا على تعزيز قدرات فريق العمل من خلال برامج تدريب متخصصة، تتضمن تدريب دوري لقياس مدي الالتزام بالميثاق

يوضح الشكل أدناه عدد الدورات التوعوية وعدد ساعات التدريب للموظفين الجدد:



يوضح الشكل أدناه عدد الدورات التوعوية وعدد ساعات التدريب للموظفين الحالين:



٢- سياسة إدارة تعارض المصالح

يقصد بتعارض المصالح « الوضع أو الموقف الذي تتأثر فيه موضوعية واستقلالية متخذ القرار إذا كان القرار المُتخذ يتعلق بمصلحة شخصية مادية أو معنوية تهم متخذ القرار سواء بشكل شخصي أو تتعلق بأي من الأطراف المرتبطة به، أو عندما يتعلق الأمر باستغلال مُتخذ القرار لمعلومات متعلقة بالمُنشأة لتحقيق مصلحة شخصية له أو للأطراف المرتبطة به».

يؤمن بنك التعمير والإسكان بأن العلاقة الجيدة مع العملاء يجب أن تقوم على المساواة دون تمييز بينهم في شروط تعاملهم مع البنك وتجنب جميع الأمور التي تستلزم تقديم امتيازات خاصة لبعض العملاء دون غيرهم سواء بطريق مباشر أو غير مباشر.

يقوم مجلس الإدارة برقابة وإدارة أي تعارض محتمل في مصالح إدارة البنك وأعضاء المجلس والمساهمين بما في ذلك إساءة استخدام أصول البنك وإساءة استغلال عمليات الأطراف المرتبطة وينبغي أن يقوم المجلس بالإفصاح اللازم بما في ذلك الإفصاح للبنك المركزي المصري عن سياسات البنك المتعلقة بتجنب تعارض المصالح والمعلومات الخاصة بالمعاملات مع الأطراف المرتبطة. كما يقوم المجلس بالعمل دائمًا على تحقيق مصالح المساهمين والعاملين والمودعين وأصحاب المصالح الأخرى وتجنب التعارض في المصالح والامتناع عن اتخاذ أي قرار أو المشاركة فيه في حالة ظهور أي شبهة تعارض مصالح في مهام العضو أو التزاماته مع بذل العناية الواجبة لتحقيق ذلك.

٣- حقوق المساهمين بما فيهم الأقلية

يتمتع جميع مساهمينا بحقوقهم، وعلى رأسها الحق في توزيعات من الأرباح التي يتم توزيعها. كما يحق لهم حضور جمعيات المساهمين والمشاركة في المداولات والتصويت على القرارات، بالإضافة إلى حق التصرف في الأسهم ومراقبة أعمال مجلس الإدارة. يلتزم مصرفنا بتقديم المعلومات بشفافية والاستجابة لاستفسارات المساهمين. كما يحق لهم التصويت لاختيار أعضاء مجالس الإدارات من خلال الية التصويت التراكمي، مما يعكس الالتزام بتعزيز مبادئ الحوكمة وتحقيق مصلحة المساهمين بشكل فعال وعادل .

٤- الإفصاح والشفافية

يلتزم مصرفنا بالشفافية في كافة تعاملاته، وما يعلن عنه من أنشطة وخدمات، بما يسمح لأصحاب المصالح باتخاذ القرارات باستقلالية بناء على ما يفصح عنه البنك من معلومات. كما يشمل إطار العمل الإفصاح عن كافة المعلومات الرئيسية النوعية والكمية المتعلقة بالأداء والاستقرار المالي والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وتعارض المصالح والتغيرات الجوهرية في قطاع الأعمال وغيرها.

الهدف من سياسة الإفصاح والشفافية هو التأكد أن مصرفنا يضمن الإفصاح عن جميع الأمور الجوهرية بدقة وفي الوقت المناسب، بما في ذلك الوضع المالي للبنك، بالإضافة إلى الابلاغ عن القواعد المتعلقة بالإفصاح عن المعلومات، وطرق تصنيف المعلومات وتوقيتات الإفصاح عنها، من منطلق إلتزام مصرفنا بتطبيقات الحوكمة الصادرة من البنك المركزي المصري وفي إطار الممارسات السليمة للعمل المصرفي.

٥- سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية المبلغ (whistleblowing policy)

تُشجع سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية المُبلغ العاملين على الإبلاغ عن أي ممارسات غير مشروعة أو غير أخلاقية وذلك بتوفير وسيلة اتصال آمنة وسرية وفعالة لتساعدهم في تبديد أي مخاوف تساورهم في حالة قيامهم بالإبلاغ عن تلك المخالفات.

وتهدف السياسة إلى توفير الحماية للعاملين في حالة إبلاغهم عن وجود أي ممارسات لا تتفق مع ميثاق السلوك المهني والأخلاقي الخاص بالبنك أو القوانين والتعليمات الرقابية أو أي من تعليمات أو سياسات البنك الداخلية من أن يتعرضوا جراء هذا الإبلاغ للإساءة أو الانتقام .

تعكس هذه السياسة التزام البنك بتعزيز الأخلاقيات في جميع جوانب أعماله. يعتبر الإبلاغ عن المخالفات خطوة إيجابية نحو تعزيز ثقافة النزاهة والالتزام داخل المؤسسة، ويتعهد البنك بتوفير الدعم الكامل والحماية لجميع العاملين الذين يساهمون في إظهار الحقيقة وضمان تحقيق مبادئ الشفافية والنزاهة في جميع جوانب العمل.

٦- سرية المعلومات

إن حماية البيانات والمعلومات الخاصة بالمتعاملين مع البنك سواء تلك التي يتم الحصول عليها منهم أو من مصادر أخرى أو عن تلك الخاصة بالعاملين به فضلاً عن المعلومات المتعلقة بالبنك كمؤسسة مالية تؤدي خدمات مصرفية، يعد التزامًا قانونيًا يقع على عاتق كافة العاملين فيه لكل من يكون متاحًا له الاطلاع على هذه البيانات أو المعلومات المتعلقة بأي من شؤون البنك أو أعماله أو سياساته أو منتجاته أو إجراءاته أو عملائه أو مديريه أو موظفيه أو مستشاريه أو مورديه أو خططه التطويرية.

وفي هذا الخصوص لا يجوز لأي من العاملين خلال فترة عملهم بالبنك أو بعد تركهم العمل به الكشف او إعطاء أو الإفصاح عن أي بيانات أو معلومات بطريقة مباشرة أو غير مباشرة إلى أي شخص طبيعي أو معنوي أو أي جهة رسمية أو رقابية إلا بمقتضى قانون البنك المركزي ولائحته التنفيذية التي تنظم ذلك أو الإجراءات المعمول بها بمقتضى النظام الداخلي للبنك.

٧- مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

يلتزم مصرفنا بقوانين وتشريعات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب حيث أنه مسؤولية جميع العاملين مع بذل العناية الواجبة للتعرف على هوية العملاء والغرض من معاملاتهم ومدي تناسبها مع طبيعة النشاط والدخل، والالتزام بدقة بالإجراءات الواجب إتباعها في حالة وجود أي اشتباه.
على سبيل المثال:

- يجب على العاملين بذل العناية المهنية الواجبة والالتزام بقواعد التعرف على هوية العملاء والغرض من المعاملات التى يجريها العميل ومدى تناسبها مع طبيعة نشاطه ودخله.
- يجب على العاملين أن ينأوا بأنفسهم عن أي نشاط أو عمل فيه اشتباه غسل الأموال أو تمويل الإرهاب وذلك سواء بطريقة مباشرة أو عن طريق مساعدة طرف ثالث.
- يلتزم جميع العاملين بالإبلاغ بسرعة وبدقة وبسرية عن أي نشاط مشبوه أو غير اعتيادي يمكن أن يواجهم أثناء تعاملهم مع العملاء لوجود شبهة غسل الأموال أو تمويل الإرهاب.
- يحظر تمامًا على العاملين الإفصاح لأي عميل أو أي مستفيد عن أي بيانات أو معلومات تتعلق بالتحقيق أو الفحص والإبلاغ عن أى حالات مشتبه فيها والتي تتعلق بغسل الأموال نظرًا للسرية الخاصة بتلك الحالات.

٨- قواعد السلوك لموردي البنك

حرصًا من مصرفنا على مواكبة أعلى المعايير المهنية والأخلاقية فيما يتعلق بنشاطاته وخدماته المصرفية عند القيام بعمليات الشراء أو التعاقد مع الموردين الذين يتم التعامل معهم، فقد تم إعداد قواعد السلوك المهني لموردي بنك التعمير والإسكان لتحديد معايير السلوك الملزمة لجهات الإسناد الخارجية التي يتعامل معها البنك من الشركات والمؤسسات وممثليهم وموظفيهم، وكذلك المتعاقدين (الموردين) الذين يزودون بنك التعمير والإسكان بالمنتجات أو الخدمات كجزء من عمليات و تعاقدات البنك الشرائية بما يضمن استمرارية اعتماد المعايير المهنية والأخلاقية المعمول بها عالميًا وتفعيل أسس الشفافية والمحاسبة في تعاقدات البنك.

مع إعطاء الأولوية للموردين المحليين في إطار إدارة سلسلة التوريد والعمل علي تحسين بيئة العمل والرفاهية لموظفي البنك ضمن سلسلة التوريد الخاصة بمصرفنا.

تقدم شبكة موردينا ووكلائنا مجموعة واسعة من الخدمات التي تغطي مجالات متنوعة مثل الاستشارات البيئة وتطوير عمليات الدفع الالكتروني وتكنولوجيا المعلومات وغيرها فضلا عن تقديمهم الدعم الشامل بصفة مستمرة من خلال خبراتهم القيمة مما يدفع مصرفنا نحو تحقيق المزيد من النتائج والنجاحات الباهرة وتعزيز النمو المستدام لمصرفنا.

٣.١

أصحاب المصلحة والأهمية النسبية

- التفاعل مع أصحاب المصلحة
- تحديد الأهمية النسبية

التفاعل مع
أصحاب المصلحة

نحن نولي أهمية بالغة للحوار المستمر على جميع المستويات مع أصحاب المصلحة لدينا، حيث نسعى جاهدين لفهم توقعاتهم وتقديم حلول إبداعية على المدى المتوسط والطويل. ولذلك قمنا بإنشاء قنوات فعّالة للتواصل مع مجموعات أصحاب المصلحة والتفاعل المنتظم معهم. نحافظ أيضًا على قنوات منفصلة لجذب أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، بهدف الحصول على تعليقات وإرشادات واقعية لتطوير خططنا واستراتيجيتنا.

إشراك أصحاب المصلحة يساعدنا في تحديد قضايا وتحديات الاستدامة الرئيسية وتحديد أولوياتها. ومن خلال الحوار والشراكة، يمكننا تطوير استراتيجيات ومبادرات تعالج هذه القضايا بشكل شامل. كما يُمكننا، من خلال تفعيل أصحاب المصلحة في عمليات اتخاذ القرارات، ضمان توافق أعمالنا مع قيمهم وتوقعاتهم.

المجموعات	القنوات	التكرار	الموضوعات الجوهرية	خطة العمل	أهداف التنمية المستدامة
الموظفون	الاجتماعات والمكالمات الجماعية البريد الإلكتروني استطلاعات الرأي الفردية و الجماعية الاجتماعات الشخصية و الفردية	يومية، أسبوعية، نصف شهرية ، شهرية ، ربع سنوية ، نصف سنوية، و حسب الحاجة	التطوير والتقييم الوظيفي تطوير الأعمال والمنتجات الأجور والمكافئات ظروف عمل آمنة وصحية حل الشكاوى والرد على الاستفسارات	برامج التدريب والتطوير آليات التظلم ورفع الشكاوى بيئة عمل صحية وآمنة الرواتب والمكافئات	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 5 GENDER EQUALITY 10 REDUCED INEQUALITIES
العملاء	الفروع وأجهزة الصراف الآلي رسائل الهاتف ورسائل البريد الإلكتروني الإعلانات والحملات الدعائية الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي	يومية، أسبوعية وشهرية .وحسب الحاجة	حل الشكاوى والرد على الاستفسارات حماية وأمن المعلومات الشخصية سهولة الوصول تحديثات المنتجات والخدمات الرقمية جودة الخدمات والمنتجات المقدمة	إدارة الشكاوى خصوصية البيانات والأمن السيبراني عدد الفروع وأجهزة الصرف الآلي المنتجات والخدمات الرقمية التمويل المستدام	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

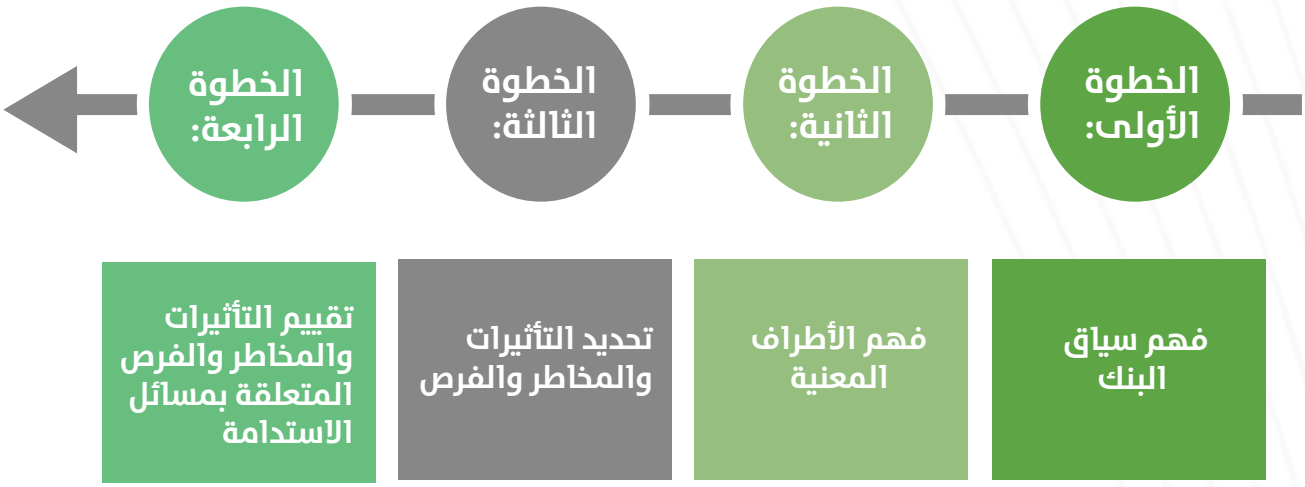
المساهمون والمستثمرون	التقارير السنوية التي ترفع للهيئات الرقابية اجتماعات الجمعية العمومية اجتماعات مجلس الإدارة الموقع الإلكتروني ومنصات التواصل الاجتماعي	يومية، أسبوعية، ربع سنوية، وعند الحاجة	حوكمة الأزمات والمخاطر الأداء المالي للبنك الشفافية و الالتزام بتعليمات الجهات الرقابية	الإفصاح الدوري عن المعلومات المالية وغير المالية الالتزام بكافة القوانين والتشريعات للجهات الرقابية التي يخضع لها البنك	
المجتمعات والمنظمات غير الحكومية	الموقع الإلكتروني ومنصات التواصل الاجتماعي الاجتماعات الشخصية والافتراضية	شهرية، ربع سنوية، سنوية، وعند الحاجة	المسؤولية الاجتماعية للشركات	الاستثمارات المجتمعية	
الموردين والشركاء	الاجتماعات الشخصية والفردية رسائل البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية	يومية، شهرية، ربع سنوية، سنوية،وعند الحاجة	حل الشكاوى تقييم المورد وحالات العقد الاستطلاعات وتوجهات السوق	عمليات شراء مستدامة الالتزام بالدفع عند المعاد المحدد	
الهيئات الحكومية والجهات الرقابية	الخطابات الرسمية الاجتماعات الشخصية رسائل البريد الإلكتروني	يومية، شهرية، ربع سنوية، سنوية،وعند الحاجة	عمليات تقديم التقارير في للبنك المركزي المصري الامتثال للبنك المركزي وزارة القوى العاملة والهجرة التحديثات بشأن المنتجات والخدمات	تقديم التقارير السنوية الامتثال للقوانين	

تحديد الأهمية النسبية

ندرك في بنك التعمير والإسكان أهمية تحديد وتقييم الموضوعات الجوهرية المتعلقة بالبنك وهي عملية تساعدنا في تحديد وترتيب القضايا الخاصة بالبيئة والمجتمع والحوكمة المؤسسية. وذلك بهدف فهم مدى تأثير هذه الموضوعات على أنشطة البنك وأدائه المالي وأيضًا كيفية تأثير أنشطة البنك على هذه الموضوعات الجوهرية فيما يعرف بمفهوم الأهمية النسبية المزدوجة.

تتكون الأهمية النسبية المزدوجة من شقين، الأول يرتبط بالأهمية النسبية المالية، حيث يُقاس تأثير هذه الموضوعات الجوهرية على أنشطة البنك وأدائه المالي. أما الشق الثاني فيتعلق بالأهمية النسبية للتأثير، حيث يُقاس مدى تأثير أنشطة البنك في هذه الموضوعات الجوهرية. ويضمن هذا النهج الشامل أن تكون جهودنا في مجال الاستدامة متوافقة تمامًا مع الأهداف المجتمعية والبيئية الأوسع، مما يعزز التزامنا بالأعمال المسؤولة والممارسات المستدامة.

وذلك بهدف الوصول إلى قائمة من الموضوعات الجوهرية ومن ثم ترتيبها حسب أهميتها مما يُمكن البنك من اتخاذ الإجراءات ووضع الخطط والاستراتيجيات الملائمة للتعامل مع هذه المسائل ويتم تحقيق هذا التقييم عبر سلسلة من الخطوات وفقًا للمبادرة العالمية للتقارير GRI، والتي تشمل:



الخطوة الأولى: فهم سياق البنك

في هذه الخطوة، يقوم البنك بتطوير نظرته العامة لانشطته وعلاقاته التجارية والسياق الذي يحدث فيه ذلك، مع التركيز على الأطراف المعنية الرئيسية.

الخطوة الثانية: فهم الأطراف المعنية

تهدف هذه الخطوة إلى تحديد الأطراف المعنية التي قد تتأثر بعمليات البنك وسلسلة القيمة لديه.

الخطوة الثالثة: تحديد التأثيرات والمخاطر والفرص

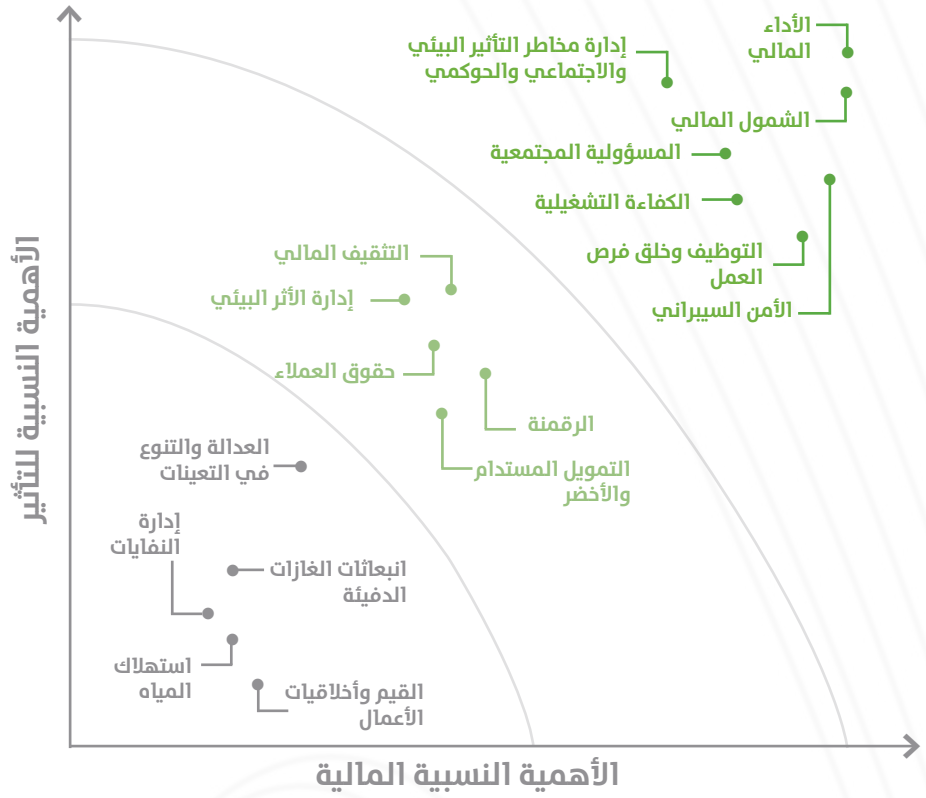
في هذه الخطوة نقوم بتحديد قائمة من الموضوعات الجوهرية وتحديد التأثيرات والمخاطر والفرص المتعلقة بها وذلك بإشراك أصحاب المصلحة الداخليين المعنيين والاطلاع على أفضل الممارسات والأطر العالمية.

الخطوة الرابعة: تقييم التأثيرات والمخاطر والفرص المتعلقة بمسائل الاستدامة

في هذه الخطوة نقوم بإجراء استطلاعات رأي داخلية مع أصحاب المصلحة المعنيين لتقييم أهمية تأثير هذه الموضوعات على البنك. وبناء على هذه الاستطلاعات تم ترتيب هذه الموضوعات من حيث أهميتها وحجم تأثيرها وبناء عليه تم إعداد قائمة تضم ١٧ موضوع جوهري.

وفيما يلي سيتم عرض هذه الموضوعات الجوهرية كنتيجة لتطبيق عملية التقييم السابقة:

الموضوعات الجوهرية لبنك التعمير والإسكان



مستوى الأهمية

مرتفع

- الأداء المالي
- الشمول المالي
- إدارة مخاطر التأثير البيئي والاجتماعي والحوكمي
- المسؤولية المجتمعية
- الأمن السيبراني
- الكفاءة التشغيلية
- التوظيف وخلق فرص العمل

متوسط - مرتفع

- التثقيف المالي
- إدارة الأثر البيئي
- حقوق العملاء
- الرقمنة
- التمويل المستدام والأخضر

متوسط -منخفض

- العدالة والتنوع في التعيينات
- انبعاثات الغازات الدفيئة
- إدارة النفايات
- استهلاك المياه
- القيم وأخلاقيات الأعمال

٠٤

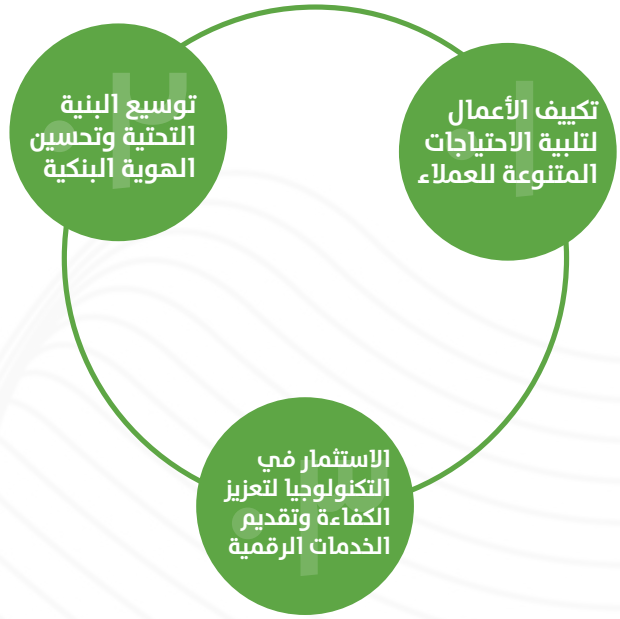
الريادة في السوق

- الاستثمار المؤسسي وأداء البنك في السوق
- التمويل المستدام
- التمويل العقاري
- رحلة الشمول المالي
- حلول متنوعة للشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة
- حماية حقوق العملاء

الاستثمار المؤسسي
وأداء البنك في السوق

خلال السنوات التي شهدت تحول بنك التعمير والإسكان من بنك قطاعي متخصص في العقارات إلى بنك تجاري، نجح البنك في تسريع تنفيذ استراتيجيته للتوسع في أنشطة البنوك التجارية من خلال تنفيذ محاور الاستراتيجية الرئيسية كالتالي:

قام البنك بتركيز جهوده على إنشاء عمليات بنكية مخصصة للتجزئة، الشركات، والمشاريع الصغيرة والمتوسطة. هذا الاتجاه يعكس الحرص على تلبية احتياجات فئات مختلفة من العملاء.



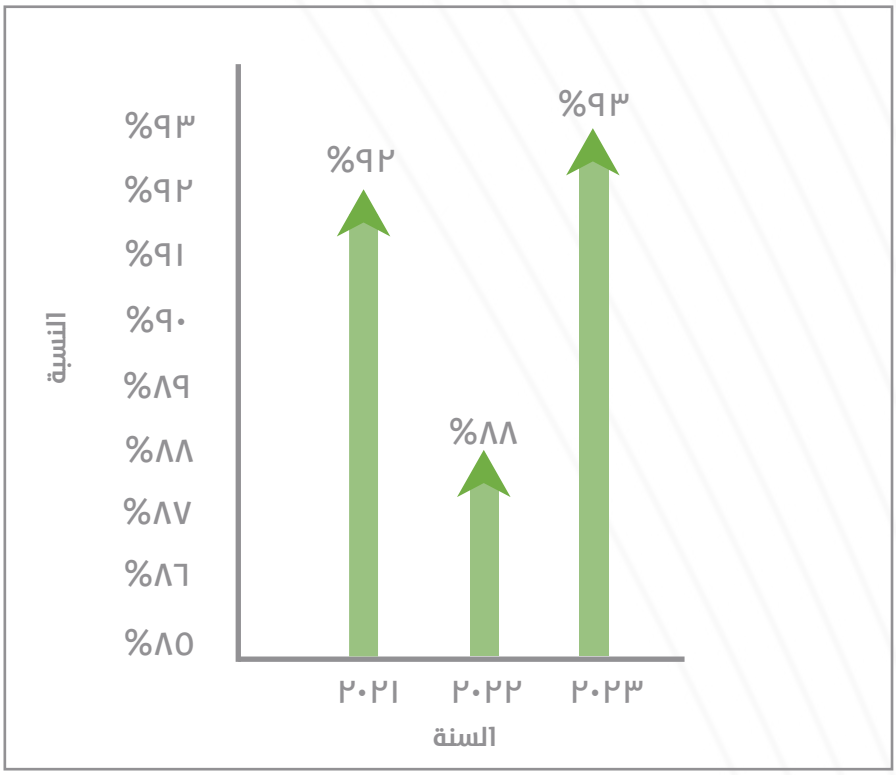
قام البنك بتوسيع شبكة الفروع و ماكينات الصراف الآلي بهدف جذب فئات متنوعة من العملاء.

كما قام بتعزيز هويته البنكية بشكل جذري لتعزيز جاذبيته وتميزه في السوق المالية.

قام البنك بالاستثمار في التقنيات الحديثة بهدف تعزيز كفاءة العمليات وتوفير منصات خدمات مصرفية رقمية للعملاء. بما يعكس التحول نحو مستقبل مصرفي أكثر تقدمًا وفاعلية.

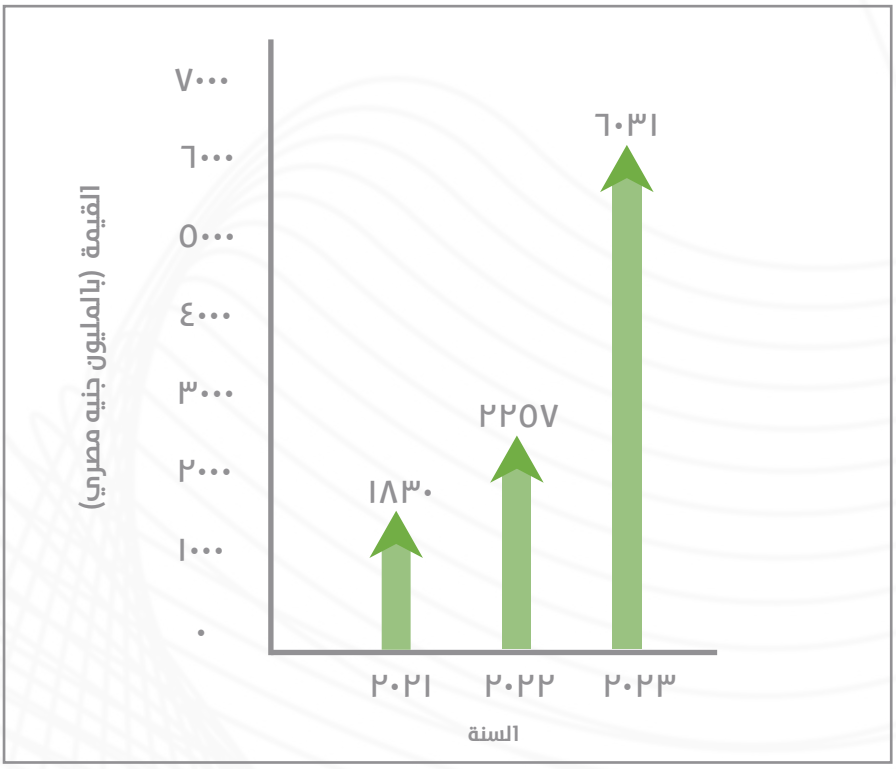
ولقد حقق مصرفنا نجاحًا ملموسًا من خلال تنفيذ هذه الاستراتيجية، حيث تشير الأرقام إلى أن الأنشطة المصرفية التجارية ساهمت بنسبة ٩٣٪ من صافي أرباح البنك خلال عام ٢٠٢٣ وهذا ما يوضحه الرسم البياني التالي:

نسبة مساهمة نشاط البنك التجاري في إجمالي أرباحه

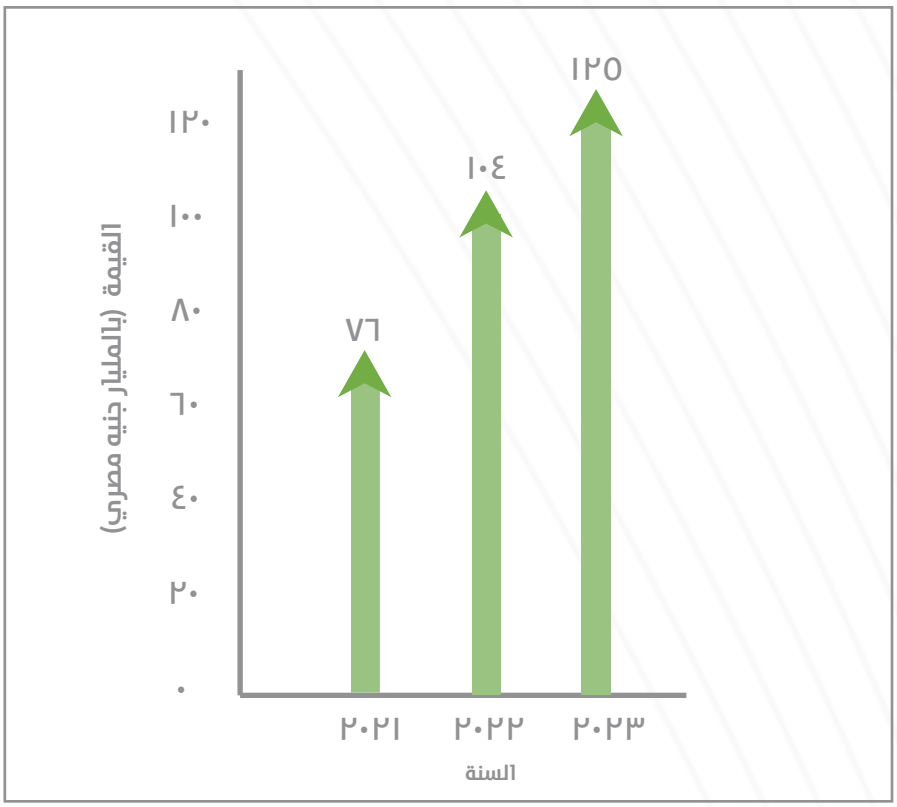


وفيما يلي عرضًا موجزًا لأداء البنك خلال السنوات الأخيرة، حيث يظهر نجاح البنك في تنفيذ استراتيجيته التحولية بشكل ملموس. كما يتبين من الأداء القوي للبنك خلال هذه الفترة، قدرته على استدامة عملياته وتطوير نموذج أعمال فعّال.

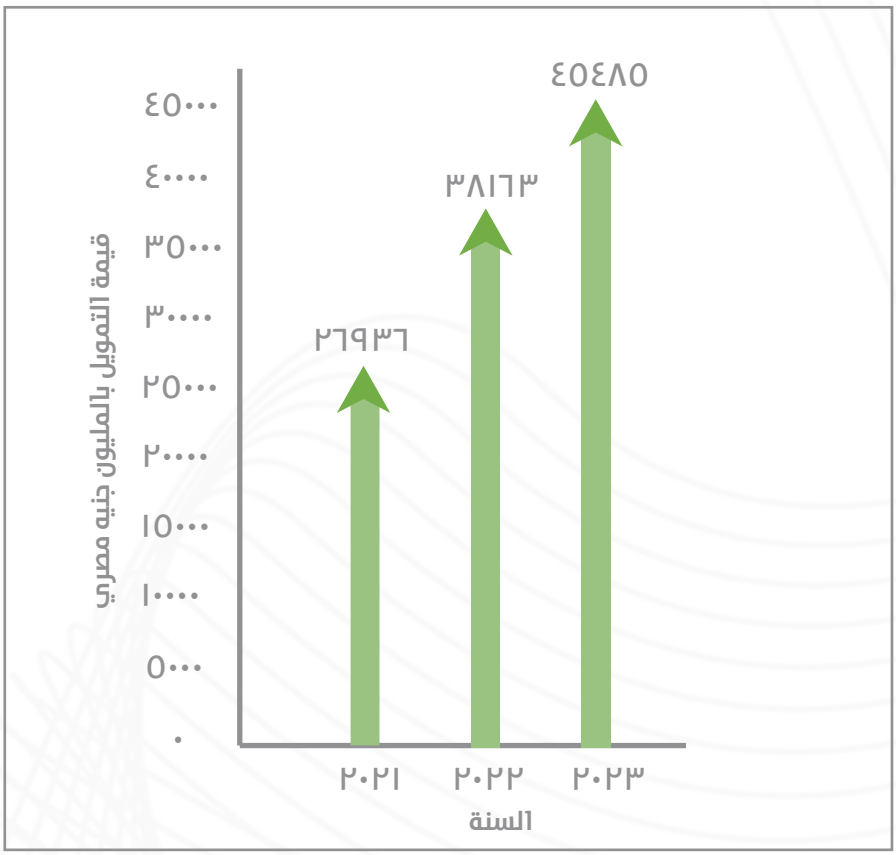
صافي الأرباح



إجمالي حجم الأصول

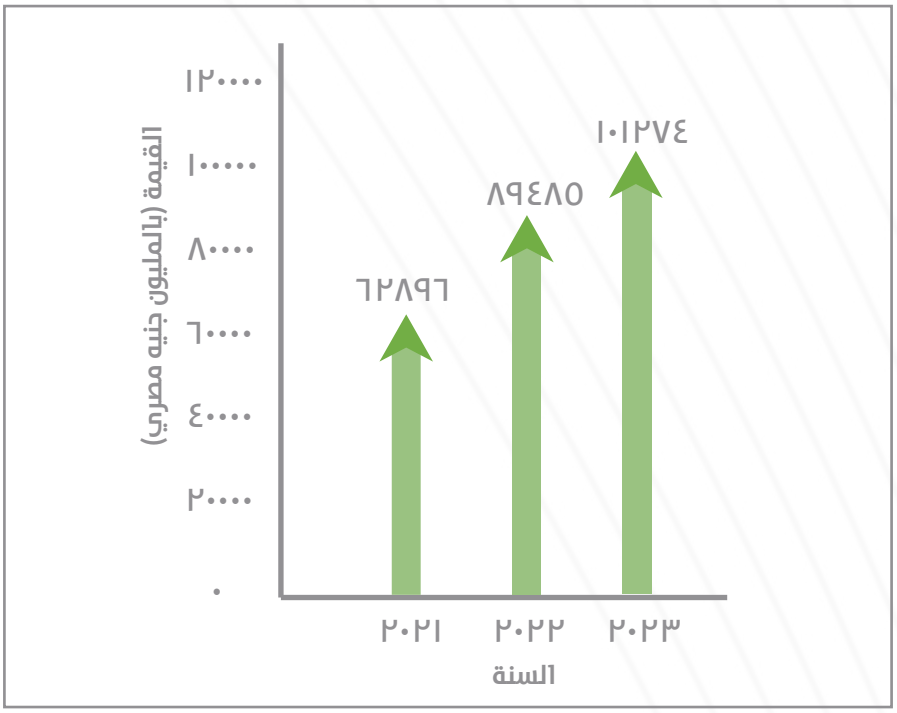


إجمالي حجم القروض



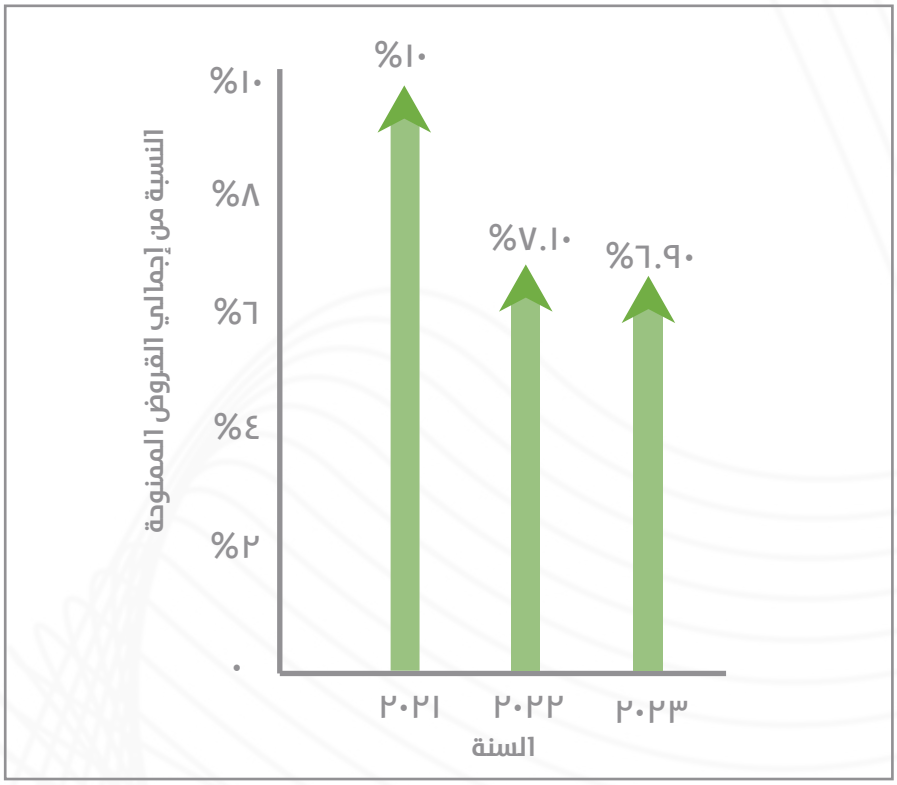
تشير الأرقام المقدمة إلى أن إجمالي حجم القروض قد شهد نموًا ملحوظًا خلال الفترة من عام ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٣. حيث ارتفع إجمالي حجم القروض من ٢٦٩٣٦ مليون جم في عام ٢٠٢١ إلى ٤٥٤٨٥ مليون جم في ٢٠٢٣، مما يشير إلى زيادة نشاط الإقراض و توسيع نطاق الخدمات المالية المقدمة.

إجمالي حجم الودائع



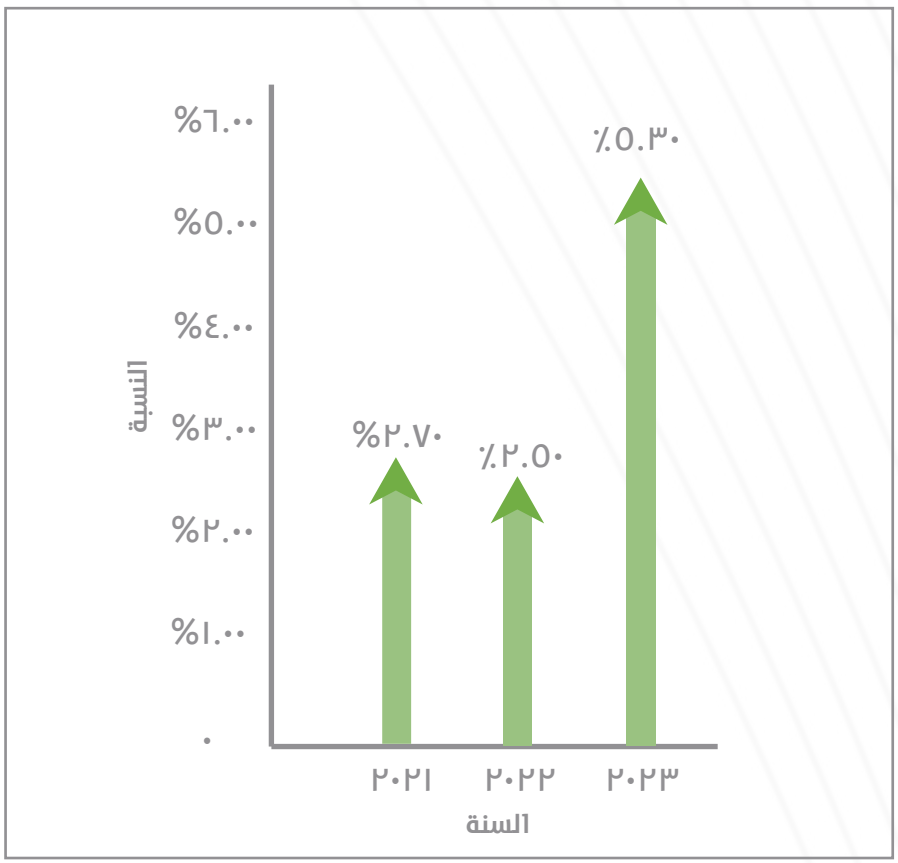
ارتفع إجمالي حجم الودائع بشكل ملحوظ خلال نفس الفترة. حيث زادت الودائع من ٦٢٨٩٦ مليون جم في ٢٠٢١ إلى ١٠١٢٧٤ مليون جم في ٢٠٢٣. بما يشير إلى زيادة الثقة من قبل عملاء البنك.

نسبة القروض المتعثرة



تشير الأرقام إلى تراجع نسبة القروض المتعثرة من ١٠٪ في عام ٢٠٢١ إلى ٦,٩٪ في سبتمبر ٢٠٢٣. بما يعكس تحسن جودة المحفظة وإدارة المخاطر، حيث أن نسبة أقل من القروض المتعثرة تُظهر قوة وصحة المحفظة الائتمانية للبنك.

متوسط العائد على الأصول

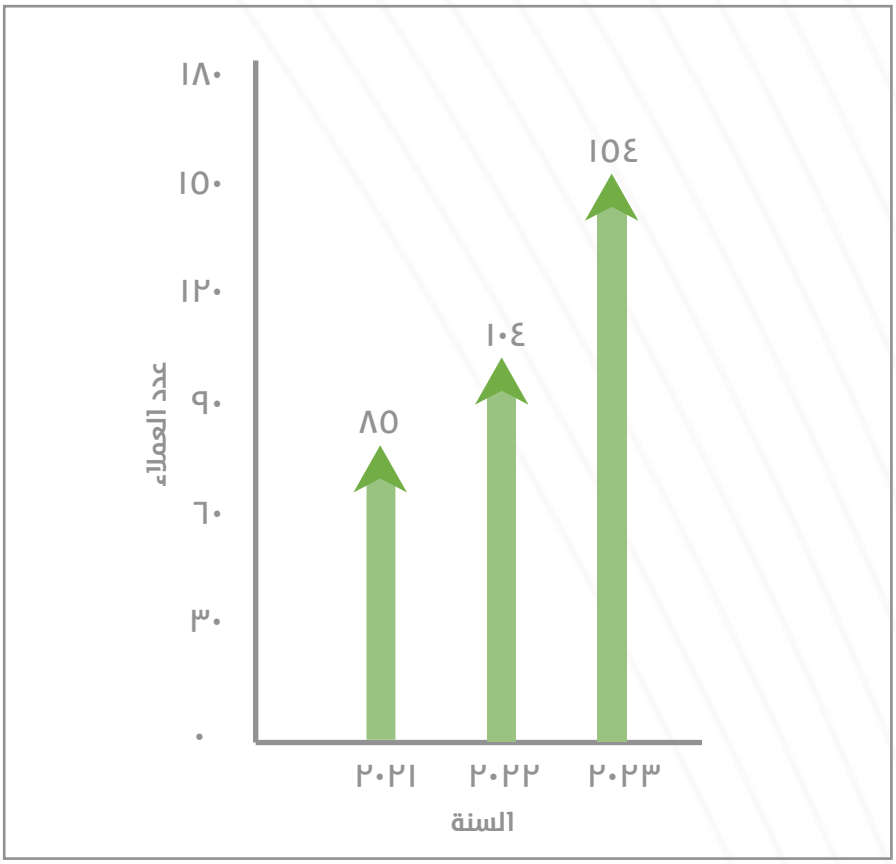


يُظهر الشكل السابق ارتفاعًا ملحوظًا في متوسط العائد على الأصول من ٢,٧٠٪ في عام ٢٠٢١ إلى ٥,٣٠٪ في ٢٠٢٣. هذا الارتفاع يعود إلى زيادة العائدات و تحسين كفاءة إدارة الأصول.

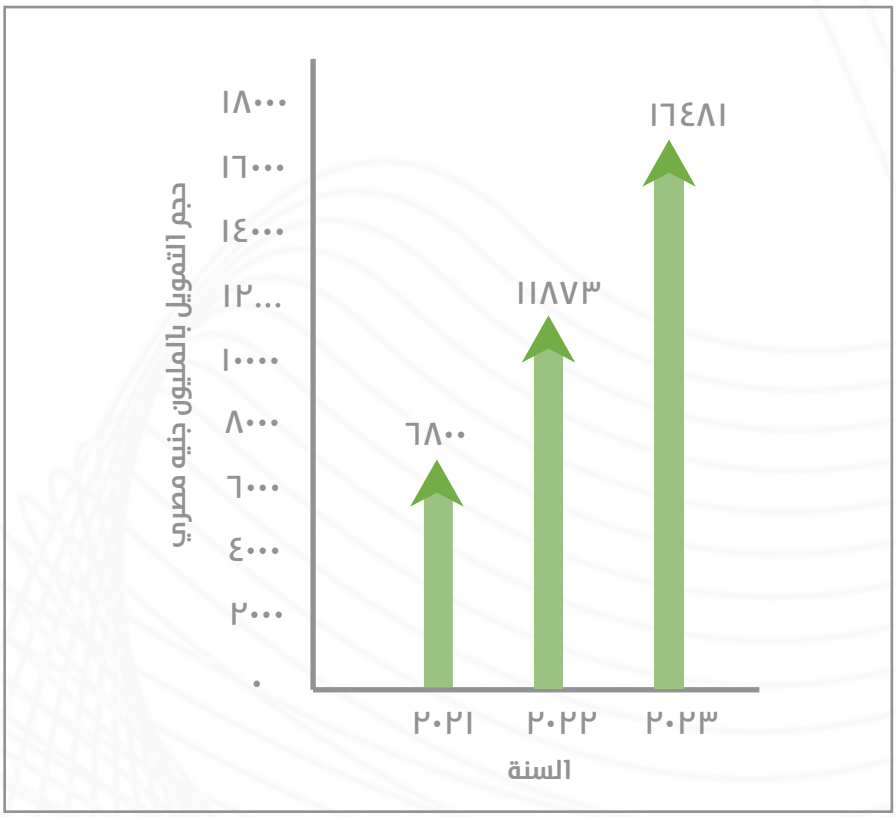
كما يظهر أداء البنك في قطاع إقراض الشركات أيضًا كمؤشر واضح على نجاح الاستراتيجية التحولية.

فعلى الرغم من التحديات التي شهدها الاقتصاد المصري والقطاع المصرفي في الفترة الأخيرة، من ارتفاع أسعار الفائدة ونقص العملة الأجنبية، إلا أن قطاع تمويل الشركات لدينا استطاع تحقيق نمو ملحوظ في حجم محفظته. ويظهر ذلك واضحًا في الرسم البياني التالي، حيث ارتفع عدد العملاء من ٨٥ عميل في عام ٢٠٢١ إلى ١٠٤ في عام ٢٠٢٢، ثم واصل ارتفاعه إلى ١٥٤ عميلاً في عام ٢٠٢٣، بنسبة نمو بلغت ٨١٪ في عام ٢٠٢٣ مقارنة بعام ٢٠٢١. كما نما حجم محفظة تمويل الشركات من ٦٨٠٠ مليون جنيه في عام ٢٠٢١ إلى ١٦٤٨١ مليون جنيه عام ٢٠٢٣ بنسبة نمو تجاوزت ١٤٢٪. و تعتبر هذه الزيادة بمثابة مؤشر على قوة واستدامة مصرفنا في توفير الخدمات المالية للشركات رغم التحديات الاقتصادية الراهنة.

إجمالي عدد العملاء في محفظة الشركات

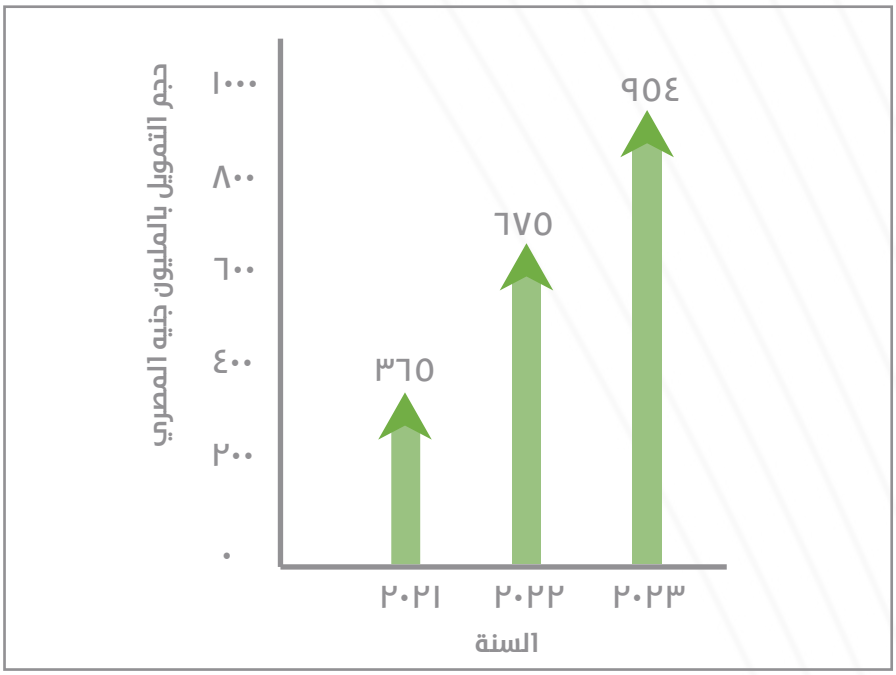


حجم التمويل الممنوح للشركات



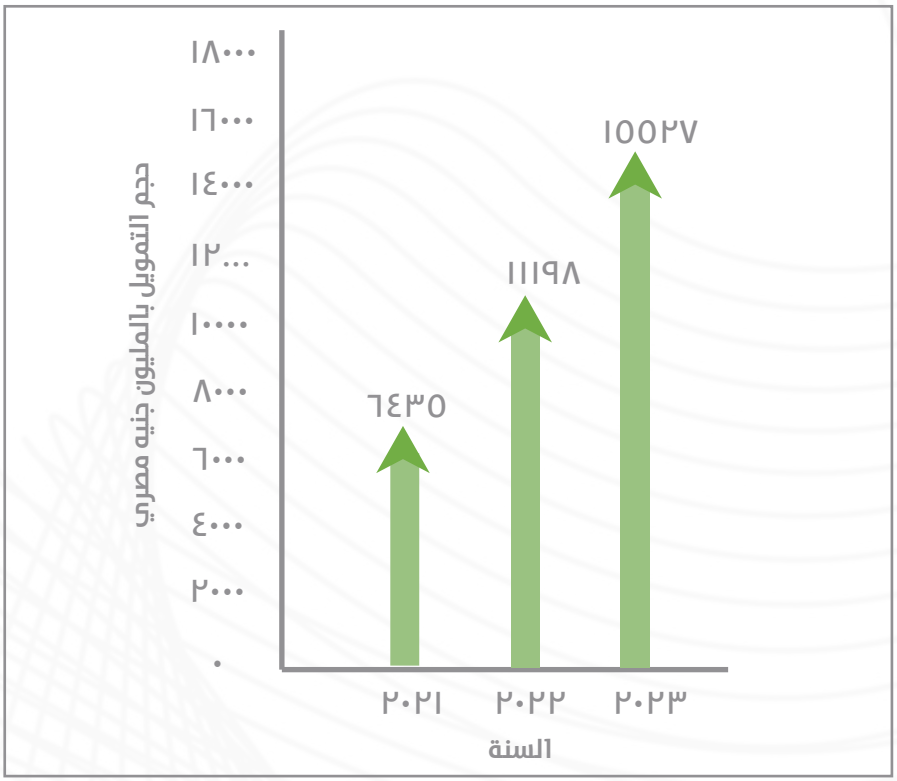
دائمًا ما يضع مصرفنا تمويل القطاعين العام والخاص في جوهر اهتماماته، حيث يسعى جاهدًا لدعم خطط وتوجهات الدولة المصرية. ويوضح الرسم البياني التالي زيادة حجم التمويل المُخصص للقطاع العام على مدار السنوات الثلاث الماضية (٢٠٢١، ٢٠٢٢، ٢٠٢٣)، حيث بلغت قيمته ٣٦٥ مليون جنيه و٦٧٥,٦ مليون جنيه و٩٥٤ مليون جنيه مصري على التوالي.

إجمالي حجم التمويل الممنوح للقطاع العام



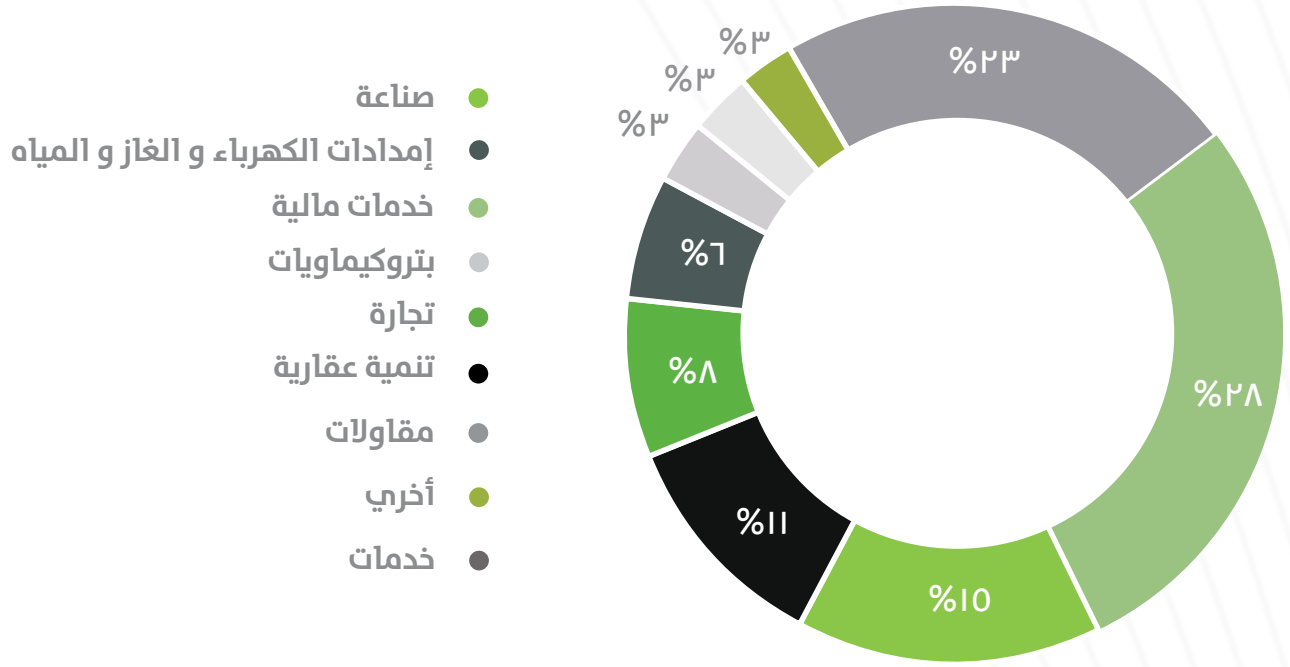
بالإضافة إلى ذلك، يهتم مصرفنا بتمويل القطاع الخاص، حيث ارتفعت قيمة التمويلات الممنوحة للقطاع الخاص من ٦,٤٣٥ مليار جنيه في عام ٢٠٢١ إلى ١١,١٩٨ مليار جنيه في عام ٢٠٢٢، ثم ازدادت مرة أخرى إلى ١٥,٥٢٧ مليار جنيه في عام ٢٠٢٣. كما يظهر في الرسم البياني التالي. تلك الزيادة تعكس التزامنا بتعزيز تمويل القطاع الخاص لتحقيق التنمية وتعزيز النشاط الاقتصادي.

إجمالي حجم التمويل الممنوح للقطاع الخاص



يتضح من الشكل البياني التالي أن محفظة البنك الخاصة بتمويل الشركات تتميز بتنوعها الكبير بين مختلف القطاعات، ويتضح ذلك جليًا من خلال توجيه التمويل نحو قطاعات متعددة مثل قطاع الصناعة و قطاع التجارة وقطاع الخدمات المالية غير المصرفية وقطاع المقاولات، وغيرها من القطاعات الاقتصادية. بما يعكس جهود البنك في تحقيق توازن فعّال في دعم وتمويل شرائح واسعة من الاقتصاد، مما يظهر التفاني في تحفيز النشاط الاقتصادي ككل.

تنوع المحفظة الخاصة بتمويل الشركات في البنك لسنة ٢٠٢٣

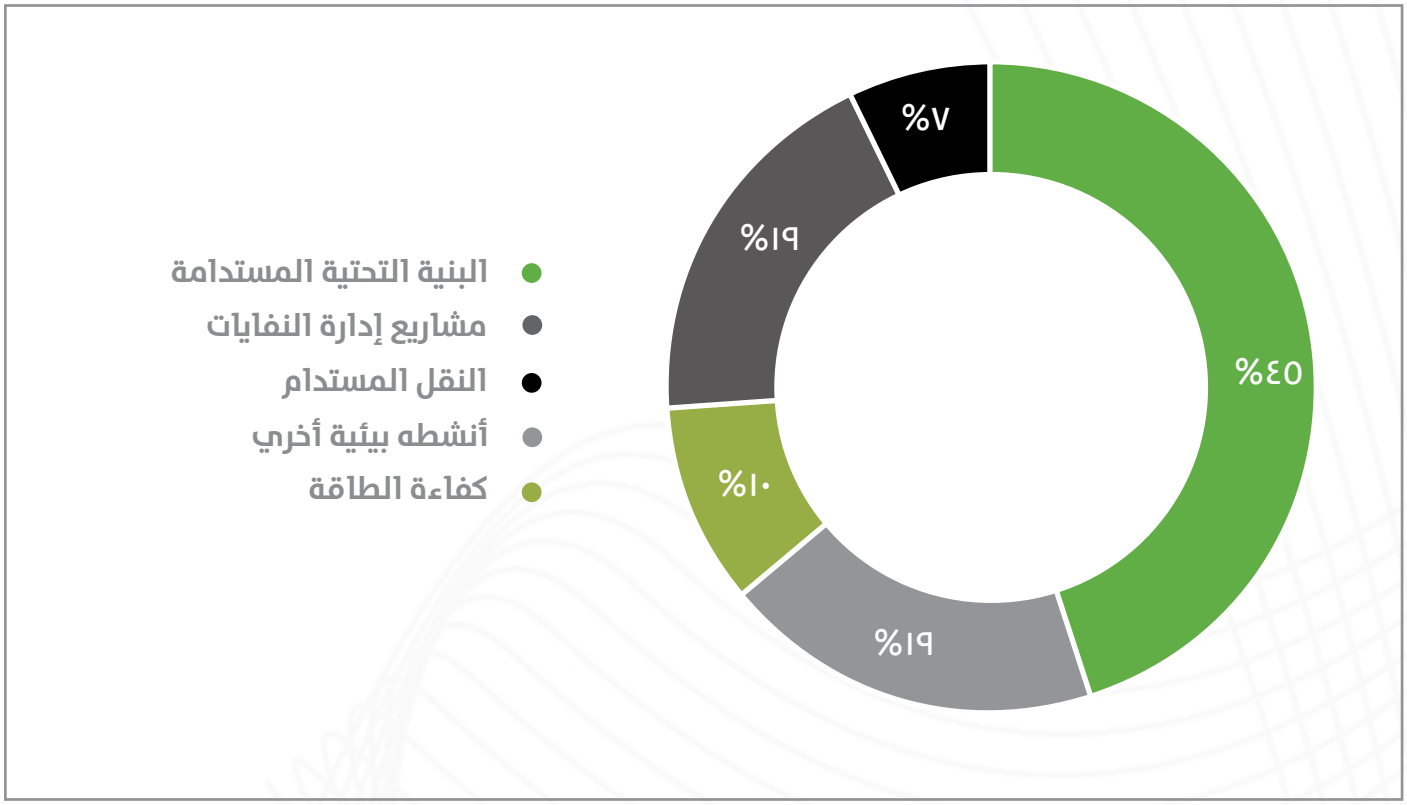


علاوة على ذلك، يساهم هذا التنوع في الحفاظ على صحة محفظة البنك بشكل مستدام. فالتوجه نحو قطاعات مختلفة ومتنوعة يُظهر استراتيجية مدروسة لتقليل المخاطر وضمان الاستدامة المالية للبنك في ظل التحديات الاقتصادية.

التمويل المستدام

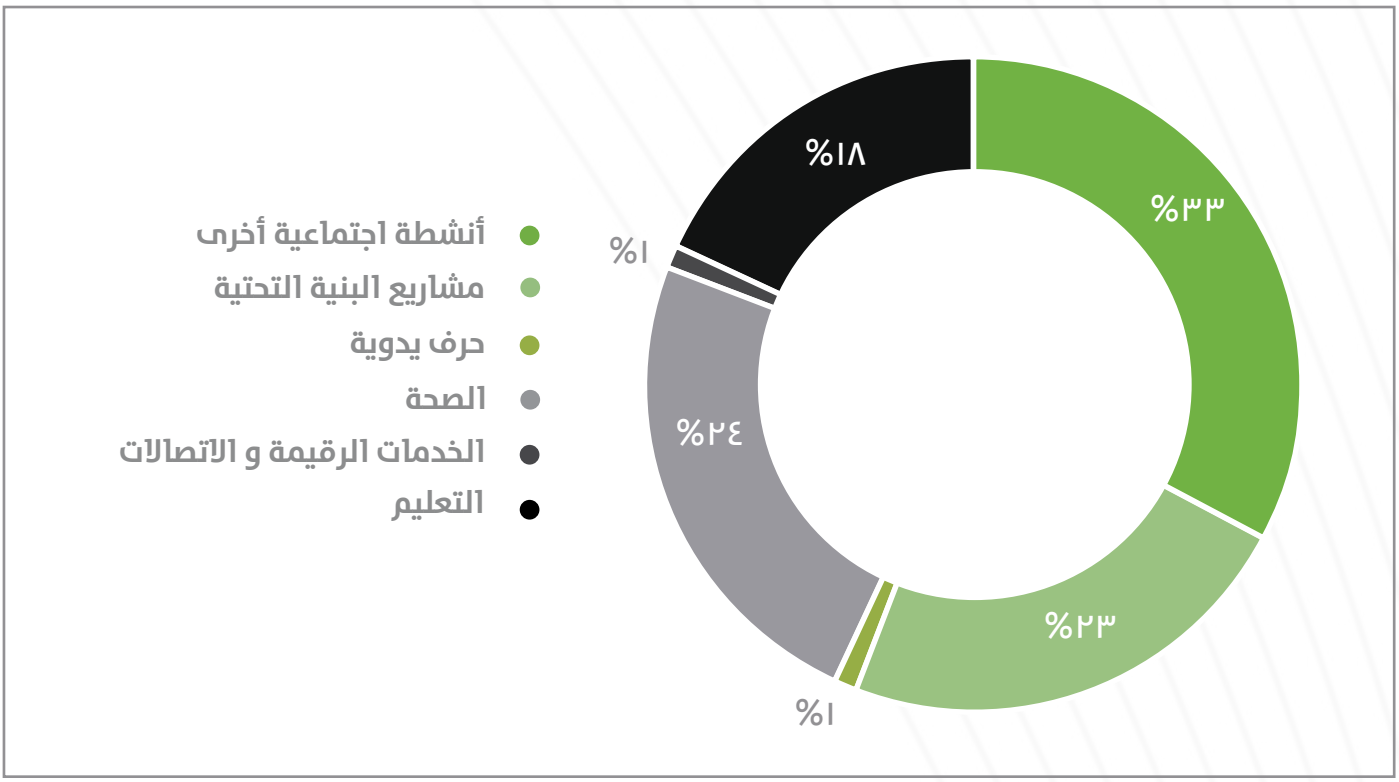
يعتبر التمويل المستدام بمثابة أحد المحاور الأساسية التي يركز عليها بنك التعمير والإسكان، من منطلق التزامه بأهداف التنمية المستدامة. ويبرز هذا التوجه التنموي استراتيجية البنك في تطبيق مفهوم التنمية المستدامة من خلال كافة قطاعات البنك وفروعه المختلفة. يتجلّى هذا التوجه بداية من اختيار المشروعات ذات المردود التنموي والتي تتوافق مع رؤية مصر ٢٠٣٠. ويظهر ذلك أيضًا في قيام البنك بتخصيص جزء كبير من محفظته للتمويل المستدام والتي بلغت ٢.٧٠٨ مليار جنيه في هذا العام موزعة بين التمويل الاجتماعي والتمويل البيئي كما يتضح في الشكلين الآتيين:

محفظة التمويل البيئي



بلغت قيمة التمويل المستدام الموجه للمشروعات البيئية ٧٣٠ مليون جنيه موزعة بين عدد من المشروعات الهامة منها مشاريع في إدارة النفايات، والبنية التحتية المستدامة، والزراعة الذكية مناخيًا، والنقل المستدام، وكفاءة طاقة وغيرها من الأنشطة البيئية. تعكس هذه المشروعات التنوع والتوجه الشامل للبنك نحو دعم المشاريع البيئية عبر مجموعة محاور رئيسية. ويظهر ذلك وعي البنك بمسؤوليته في الحفاظ على البيئة، ومساهمته في الجهود العالمية للتصدي لتغير المناخ، حيث يقدم التمويل للمشاريع التي تخدم هذه المحاور الرئيسية ذات الأهمية البيئية.

محفظة التمويل الاجتماعي



وفيما يتعلق بمحفظة التمويل الاجتماعي، فقدبلغت قيمتها حوالي ١.٩٧٨ مليار جنيه، وقد تم توجيه هذه الأموال نحو عدة محاور هامة تشمل التعليم والصحة والخدمات الرقمية والاتصالات، بالإضافة إلى مشاريع البنية التحتية وغيرها من الأنشطة الاجتماعية، بما في ذلك تمويل الشركات متناهية الصغر. يعكس تمويل البنك لهذه المشاريع التزامًا قويًا بخدمة وتنمية المجتمع، مُظهرًا أيضًا التزام البنك بتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

تتضمن المشاريع الاجتماعية، مشروع إنشاء مستشفى دهب المركزي بالإضافة إلى تمويل بناء مستشفى أبو قرقاص بالغربية ضمن مبادرة حياة كريمة. وتهدف المشاريع البيئية إلى استصلاح الأراضي الزراعية، ومنها مشروع تضمن إنشاء محطتين رفع لضخ كميات كبيرة من مياه الصرف الصحي والزراعي تصل إلى ٦ ملايين متر مكعب سنويًا بهدف استصلاح مساحة تقدر بحوالي ٣٦٢ ألف فدان بمحور الضبعة.

القروض المشتركة

يساهم قطاع القروض المشتركة في جهود البنك نحو زيادة نسبة التمويل المستدام وذلك من خلال تمويل العديد من المشاريع ومنها:

١- يعتبر التمويل المشترك الممنوح لإحدى الجامعات التكنولوجية الحديثة، أحد أهم الأمثلة على توجه بنك التعمير والإسكان نحو التمويل المستدام، في ضوء رؤية مصر للتنمية المستدامة ٢٠٣٠، واستراتيجيتها نحو بناء مصر الرقمية حيث يساهم البنك في تمويل مشروع إنشاء مجمع للجامعات الخاصة التكنولوجية.

يهدف المشروع إلى الخروج من دائرة التعليم التقليدي المبني على التلقين النظري لمناهج وبرامج تدريبية واتباع نموذج تعليمي متطور مبني على التعليم المزدوج «البوليتكنيك» والذي يقوم على مزيج يتكون من ٤٠٪ من التعليم النظري و٦٠٪ من التعليم العملي عن طريق ورش ومعامل الجامعة.

ويبلغ عدد الطلاب المستفيدين من هذا البرنامج ١٢ ألف طالب سنويًا كما يمكن أيضًا أن تستفيد مصر من تصدير تلك الخبرات إلى دول أخرى مما يزيد من نسبة العاملين بالخارج و يؤمن المزيد من موارد النقد الأجنبي.

يبرز هذا المشروع بشكل واضح تناغمه مع عدد من أهداف التنمية المستدامة. فعلى سبيل المثال، يتسق المشروع بشكل كبير مع الهدف الرابع الذي يسعى إلى ضمان التعليم الجيد والمنصف للجميع، وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة. بفضل نظام التعليم المزدوج «البوليتكنيك»، يسعى المشروع لتحقيق هذا الهدف من خلال توفير بيئة تعليمية شاملة ومتقدمة.

بالإضافة إلى ذلك، يسهم المشروع في تحقيق الهدف الثامن الذي يتعلق بالعمل والنمو الاقتصادي. حيث يقوم بتدريب الطلاب عمليًا، مما يعزز فرص العمل للخريجين ويسهم في تعزيز النمو الاقتصادي و يتماشى أيضًا هذا التمويل المشترك مع الهدف السابع عشر، حيث يشير إلى الشراكة والتعاون في سبيل تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ويعكس هذا التعاون الالتزام بتحفيز التنمية المستدامة من خلال مبادرات تعليمية متقدمة.

٢- يعتبر التمويل المشترك الممنوح لإحدى شركات إنتاج السكر أحد أهم المشروعات التنموية في مصر والذي يشترك في تمويله بنك التعمير والإسكان بمشاركة عدد من بنوك القطاع المصرفي.

يهدف المشروع إلى المساهمة في الأمن الغذائي القومي في مصر عن طريق إنتاج بنجر السكر وعدد من المحاصيل الأخرى، ويتم من خلاله استصلاح أرض زراعية تمتد على مساحة ١٨٨ ألف فدان وزراعتها باستخدام أنظمة الري الحديثة وإنشاء مصنع للسكر على مساحة مليون م٢/. يتكون المصنع من خط إنتاج و٢٣ محطة إنتاج مختلفة من مراحل استلام الخامات لمراحل تعبئة المنتج النهائي، كما يشمل المصنع مجمعات سكنية للعمال.

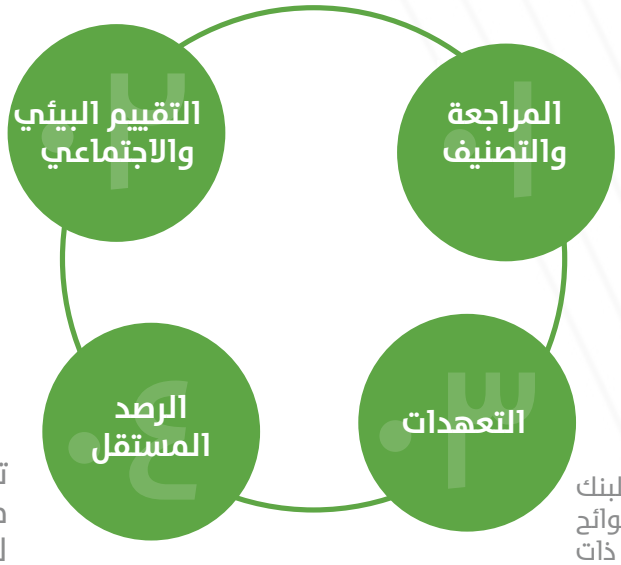
يستند المشروع إلى استصلاح أراضي زراعية وتطوير مصنع لإنتاج السكر، ويسهم في تنويع الإنتاج الزراعي وتحسين فرص العمل في المنطقة. ويعزز تنوع المنتجات بين القمح، الذرة، البنجر، والحمص من تحقيق استدامة الإنتاج وتوفير فرص تصدير للمنتجات الزراعية. يُظهر توجه البنك نحو هذه المشروعات أنه يسعى إلى دعم مبادرات تسهم في التنمية الشاملة والاستدامة الاقتصادية.

يعكس هذا المشروع الالتزام بالتنمية المستدامة من خلال تعزيز الأمن الغذائي في مصر حيث يتناسب هذا المشروع بشكل خاص مع الهدف الثاني من أهداف التنمية المستدامة (القضاء على الجوع) الذي يسعى إلى «إنهاء الجوع وتحقيق الأمان الغذائي وتحسين التغذية، وتعزيز الزراعة المستدامة». وذلك من خلال استصلاح الأراضي الزراعية وتحسين إنتاج السكر والمحاصيل الأخرى، كما يُسهم المشروع في تحقيق أمان غذائي أفضل للمجتمع المحلي وتحسين فرص العمل في القطاع الزراعي، مما يدعم الجهود العالمية للحد من الجوع وتحسين جودة الحياة للأفراد.

إدارة المخاطر في رحلة التمويل المستدام

في إطار سعي البنك نحو تحقيق نمو مستدام، فإنه يستهدف تضمين سياسات الاستدامة والتمويل المستدام في الأنشطة الأساسية له سواء كانت عمليات داخلية أو أنشطة تمويلية أو استثمارية.

وفي هذا السياق، قام المصرف بالتنسيق مع كافة القطاعات المعنية لبحث ودراسة مدي امكانية تطبيق معايير Equator Principleونظام ESRM SYSTEM ، الذي يعتبر إطارًا لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية المترتبة على مشاريع التمويل والذي بدوره سوف يحد من المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها البنك من خلال آليته في التخفيف والحد من الأثر السلبي البيئي والاجتماعي للمشروعات التي سيقوم البنك بتمويلها. وتتضمن هذه المعايير تطبيق المبادئ التالية:



تصنيف المشاريع حسب مخاطرها البيئية والاجتماعية المحتملة إلى مرتفعة، أو متوسطة، أو منخفضة، حيث تكون المشاريع ذات التصنيف المرتفع لها تأثيرات سلبية كبيرة، بينما تكون المشاريع ذات التصنيف المنخفض لها تأثيرات سلبية ضئيلة أو محدودة.

إجراء تقييم شامل للتأثيرات البيئية والاجتماعية المتوقعة للمشاريع التي يتم تمويلها من خلال قائمة الاستقصاء للمشاريع التي يتم تمويلها لتحديد مدي التأثير البيئي والاجتماعي للنشاط الذي يتم تمويله.

يلتزم العميل بتقديم تعهدات للبنك لضمان اتباع جميع القوانين واللوائح والتراخيص البيئية والاجتماعية ذات الصلة.

تعيين استشاري بيئي واجتماعي مستقل ومعتمد من وزارة البيئة لتقييم المشروع في حال كانت قيمة تمويل المشروع تفوق٢٠٠ مليون جنيه.

تتضمن جهود البنك في هذا الإطار أيضًا إعداد برامج تدريبية بالتنسيق مع مركز التدريب والتطوير بشأن الاستدامة والتمويل المستدام خلال عامي ٢٠٢٢و٢٠٢٣، بالإضافة إلى خطة تدريبية لعام٢٠٢٤. وعلاوة على ذلك، إعداد إجراءات عمل محددة للإدارة العامة للاستدامة والتمويل المستدام تحدد اختصاصات العمل ومتابعة تنفيذ سياسة الاستدامة بمصرفنا.

التمويل العقاري

يلعب البنك دورًا هامًا في التمويل العقاري بما يعكس التزامه بالمسؤولية المجتمعية. حيث أن البنك لديه قسم خاص للتمويل العقاري يقوم من خلاله بتنفيذ مبادرات البنك المركزي الخاصة بالتمويل العقاري وذلك من خلال شراكة البنك مع صندوق التمويل العقاري. تتسق هذه المبادرات مع الهدف الحادي عشر من أهداف التنمية المستدامة، الذي يسعى إلى ضمان توفير مسكن آمن وخدمات أساسية ملائمة وميسورة التكلفة للجميع بحلول عام ٢٠٣٠.

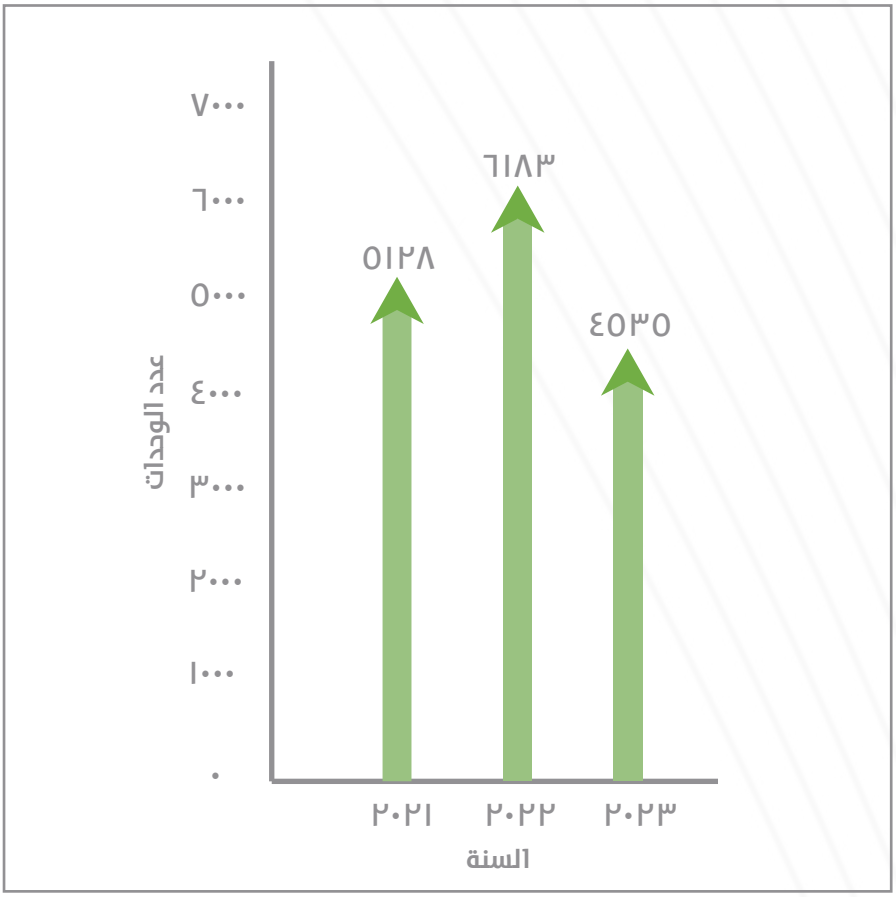
تشمل هذه المبادرات:

- مبادرة البنك المركزي المصري لتمويل محدودي الدخل بسعر عائد ٥%
- مبادرة البنك المركزي المصري لتمويل فوق محدودي الدخل بسعر عائد ٧%
- مبادرة البنك المركزي المصري لتمويل متوسطي الدخل بسعر عائد ٨%
- مبادرة البنك المركزي المصري لتمويل متوسطي الدخل بسعر عائد ٣%
- مبادرة البنك المركزي المصري لتمويل فوق متوسطي الدخل بسعر عائد ١٠.٥%

يعكس تنفيذ هذه المبادرات مدى التزام البنك بتوجيهات الدولة واهتمامه البالغ بتحقيق المنفعة للمجتمع وذلك من خلال مساهمته بفعالية في تمويل الإسكان الاجتماعي بأسعار فائدة منخفضة لفئتي متوسطي ومحدودي الدخل.

ويساهم التمويل العقاري بنحو ٢٤% من محفظة القروض بالبنك بإجمالي حجم محفظة بلغ ١٠.٥٠٣ مليار جنيه خلال عام ٢٠٢٣.

عدد الوحدات المباعة



ويلاحظ من الرسم البياني السابق التوسع في عدد الوحدات المباعة حيث بلغ إجمالي الوحدات المباعة خلال عام ٢٠٢١ نحو ٥١٢٨ وحدة ، ونحو ٦١٨٣ وحدة خلال عام ٢٠٢٢، و حوالي ٤٥٣٥ وحدة لعام ٢٠٢٣.

ومن الجدير بالذكر أن إجمالي عدد العملاء السيدات اللاتي حصلن على خدمات التمويل العقاري قد سجل ٢٠٥٢٦ عميلة، وعدد العملاء تحت سن الثلاثين بلغ نحو ٢٢٧٠ عميل وذلك حتي نهاية ٢٠٢٣، ومن الأشخاص محدودي الدخل بلغ عدد العملاء ١١٣١٨ عميل خلال الفترة بين عامي ٢٠٢١ و٢٠٢٣. يشير العدد الكبير للسيدات والشباب الذين حصلوا على خدمات التمويل العقاري إلى أن تأثير البنك في هذا المجال يتجاوز الجوانب الاقتصادية، حيث يركز بشكل خاص على تحقيق التوازن وتوفير فرص متكافئة لجميع فئات المجتمع. كما يعكس التزام البنك بمبادئ المساواة والشمول المجتمعي.

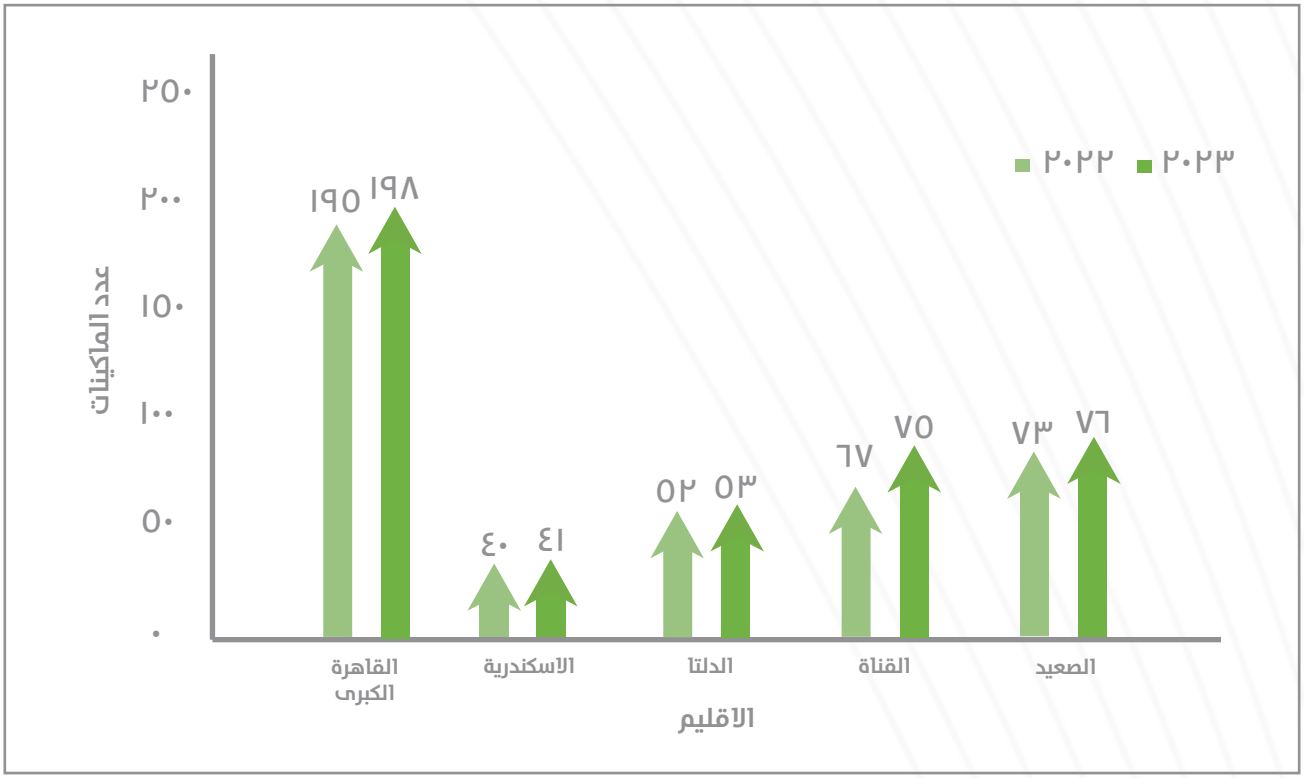
ولقد ساهم نمو محفظة التمويل العقاري للبنك في زيادة عدد الشهادات والودائع والحسابات وجميع منتجات الأخرى للبنك عن طريق عرض منتجات مصرفنا لذات العملاء.

رحلة الشمول المالي

يسعى بنك التعمير والإسكان إلى تطوير خدماته لتلبي احتياجات جميع فئات المجتمع معتمدًا على التكنولوجيا الحديثة والتوسع الجغرافي ورأس المال البشري. لذلك قامت إدارة الشمول المالي بإعداد استراتيجية الشمول المالي متوسطة الأجل (٢٠٢٠- ٢٠٢٣) بهدف تحويل المدفوعات النقدية إلى رقمية ودعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة والاستقرار المالي والنمو الاقتصادي. كذلك يحرص البنك على المشاركة في فعاليات الشمول المالي للبنك المركزي كالتي تزامنت مع عيد الفلاح واليوم العالمي للمرأة، بهدف تشجيع المواطنين على فتح حسابات بنكية بالمجان.

وفي إطار الاستراتيجية التوسعية للبنك التي تهدف إلى تحقيق الانتشار الجغرافي من أجل الوصول لشريحة أكبر من العملاء وزيادة النصيب السوقي لمصرفنا والمساهمة في جهود الشمول المالي، قمنا هذا العام بإضافة عدد جديد من ماكينات الصراف الآلي ليصل إجمالي عددها إلى ٤٤٥ ماكينة. واستحوذت محافظات القاهرة الكبرى على حصة قدرها ٤٥٪ من إجمالي ماكينات الصراف الآلي حول الجمهورية، يليها إقليما الصعيد والقناة كل منهما بنسبة ١٧٪.

عدد ماكينات الصراف الآلي وفقاً للتوزيع الجغرافي في عامي ٢٠٢٢ و٢٠٢٣



عدد الفروع

٢٠٢٣	٩٨
٢٠٢٢	٩٩
٢٠٢١	٩٨

التمويل الشامل للأفراد

نظرًا إلى تنوع شرائح عملائنا من الأفراد، وتماشيًا مع التزامنا بتلبية احتياجات هؤلاء العملاء لنكون خيارهم الأول فإننا نوفر باقة متنوعة من برامج التمويل التي تتناسب مع متطلبات كل فئة منهم، وتشمل:

قرض السيارة

يمنح بنك التعمير والإسكان تمويلاً لشراء السيارات الجديدة والمستعملة، مع عدم اشتراط وجود ضامن أو تأمين. كما يتميز السداد بالعائد التنافسي وبالمرونة وسرعة إصدار الموافقات، حيث تتراوح مدته من ٦ إلى ٩٦ شهرًا.

برنامج التمويل العقاري

في إطار حث البنك المركزي المصري للبنوك على التوسع في مجال التمويل العقاري من أجل دعم محدودي ومتوسطي الدخل بشكل خاص وكذلك تخفيف الضغط عن المدن ذات الكثافة السكانية المرتفعة، يقوم بنك التعمير والإسكان بتقديم قروض لشراء الوحدات بالمشاريع السكنية في جميع أنحاء الجمهورية على أن يتم السداد بعائد منخفض وبضمان العقارات.

برنامج تمويل أصحاب الأعمال والمهن الحرة

يستفيد من هذا البرنامج أصحاب الأعمال الحرة مثل العيادات والمكاتب الهندسية الاستشارية بشرط أن لا يقل عمرهم عن ٢٥ عامًا ولا يزيد عن ٦٥ في نهاية فترة التمويل.

تصل قيمة هذا القرض إلى مليون جنيه على أن يسدد في فترة أقصاها ٦٠ شهرًا، بسعر عائد مميز، مع عدم وجود ضامن.

تمويل أصحاب المعاشات

لا يقتصر هذا النوع من القروض على من بلغوا السن القانوني للتقاعد، ولكن يشمل أيضًا أصحاب المعاش المبكرة على أن لا تزيد أعمارهم عن ٧٠ عامًا في نهاية فترة التمويل. تصل قيمة هذا القرض إلى مليون جنيه ويسدد بسعر عائد مميز في فترة أقصاها ١٤٤ شهرًا، مع منح المقترض تأمينًا على حياته مجانًا طوال مدة القرض.

برنامج تمويل العاملين بالقطاع الخاص

مخصص للعاملين بالقطاع الخاص ممن بلغوا ٢١ عامًا، بشرط أن لا تزيد أعمارهم عن ٦٠ عامًا في نهاية فترة التمويل، حيث يتم منحهم مبلغًا أقصاه مليون جنيه في حالة تحويل الراتب، بينما ينخفض إلى ٥٠٠ ألف جنيه في حالة عدم تحويل الراتب، بالإضافة إلى تأمين على الحياة مجانًا طوال مدة القرض. يتم منح القرض دون ضامن على أن يتم تسديده في فترة لا تتجاوز ١٢٠ شهرًا في حالة تحويل الراتب، أو نصف المدة في حالة عدم تحويل الراتب.

برنامج تمويل العاملين بالحكومة والقطاع العام والاعمال الأعمال

مخصص للعاملين بالقطاع الحكومي والقطاع العام وقطاع الأعمال ممن بلغوا ٢١ عامًا، بشرط أن لا تزيد أعمارهم عن ٦٠ عامًا في نهاية فترة التمويل، حيث يتم منحهم مبلغًا لا يتجاوز مليون ونصف جنيه، بالإضافة إلى تأمين على الحياة مجانًا طوال مدة القرض.

يتم منح القرض دون ضامن ويتم السداد في فترة أقصاها ١٤٤ شهرًا.

قرض شخصي بضمان أوعية ادخارية

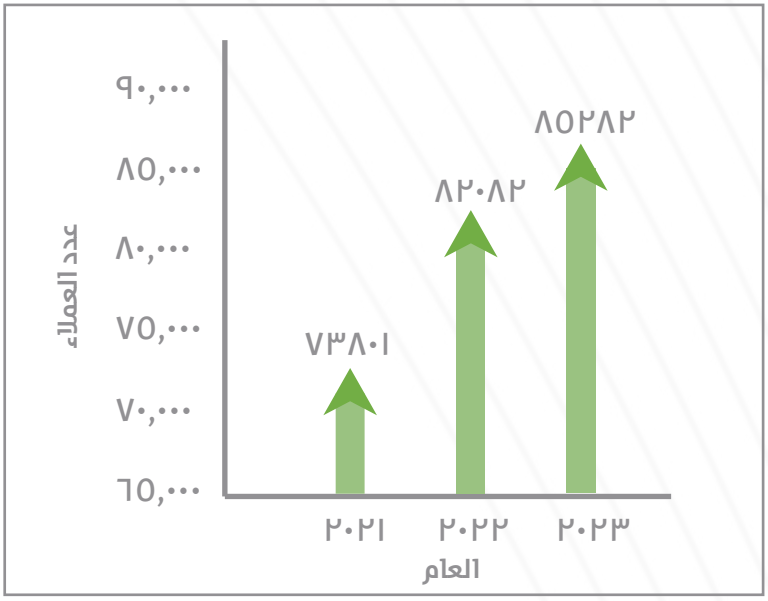
يمنح بنكنا قروض بضمان الأوعية الادخارية تصل إلى ٩٠٪ من قيمة الضمان على أن يتم السداد في فترة أقصاها عشر سنوات وبمعدل فائدة تنافسي.

تسهيل ائتماني بضمان أرصدة دائنة

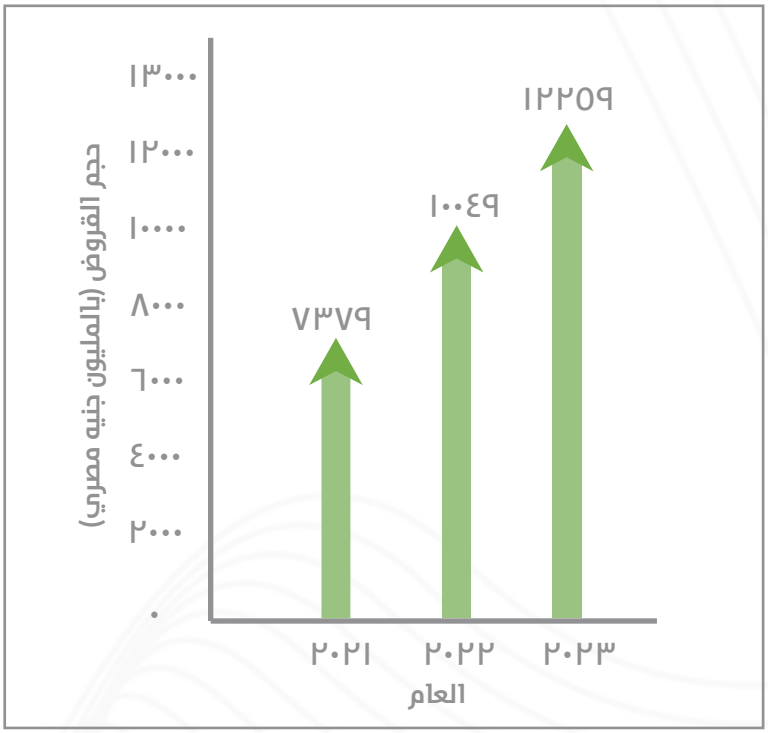
يمكن لأصحاب الشهادات والودائع الادخارية وحسابات التوفير الحصول على تسهيلات بمعدل فائدة تنافسي سواء بالجنيه أو الدولار أو اليورو وهذا يكون وفقًا لعملة الضمانات. تصل قيمة التسهيل إلى ٩٠٪ من إجمالي الضمانات ومدته عام واحد قابل للتجديد.

نظرًا لاهتمامنا البالغ بتلبية جميع احتياجات عملائنا وضمان مستوى مرتفع وتنافسي من الخدمات التي نقدمها، فلقد نجحنا في جذب عدد كبير من العملاء في جميع القطاعات، بما في ذلك قطاع خدمات الأفراد. يُعتبر ذلك دليلاً واضحًا على نجاح استراتيجيتنا التحولية من بنك قطاعي إلى بنك تجاري.

عدد عملاء قروض التجزئة



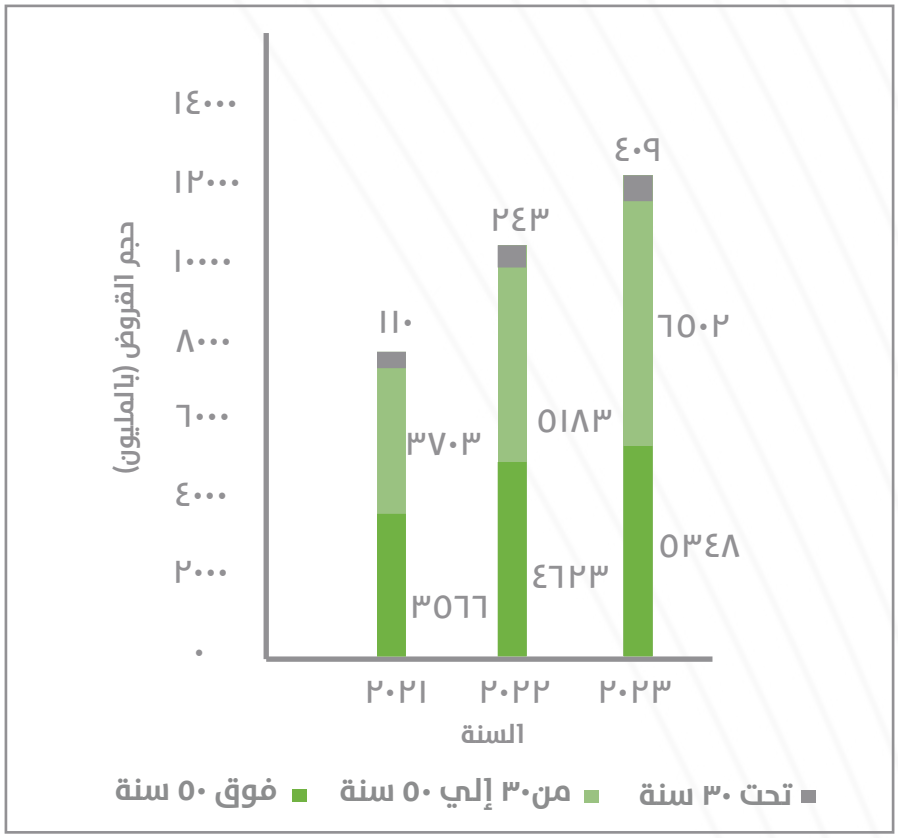
إجمالي حجم قروض التجزئة (بالمليون)



يعكس الرسمان البيانيان السابقان نموًا متواصلاً خلال السنوات الثلاث الأخيرة سواء في إجمالي عدد عملاء قروض التجزئة أو إجمالي حجمها، حيث ارتفع عدد العملاء ١٥,٦٪ في عام ٢٠٢٣ مقارنة بعام ٢٠٢١ ليبلغ عددهم حوالي ٨٥,٣ ألف عميل، بينما ارتفع حجم القروض بنسبة ٦٥٪ خلال نفس الفترة لتبلغ قيمتها حوالي ١٢.٢ مليار جنيه.

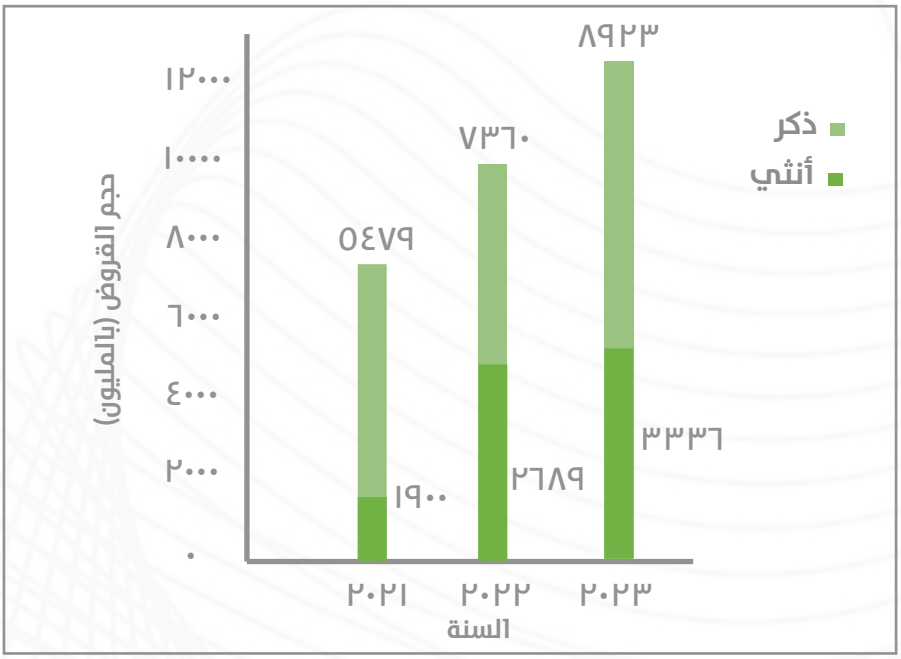
يوضح الرسم البياني التالي أن البنك قد قدم دعمًا ملحوظًا للفئة العمرية ما بين ٣٠ و٥٠ عامًا حيث حصلت تلك الفئة على النسبة الأكبر من إجمالي حجم القروض خلال السنوات الثلاث الأخيرة بنحو ٥٣٪ من إجمالي حجم القروض في عام ٢٠٢٣ . و تُظهر هذه النتائج التفضيل الواضح لدعم الشباب في السنوات الثلاث الأخيرة، حيث يعكس البنك التزامه بتقديم الدعم المالي لهذه الفئة العمرية والتي تحتاج إلى دعم إضافي لتحقيق أهدافها المالية. أما عن الفئتين فوق ٥٠ عامًا وأقل من ٣٠ عامًا فقد حصلتا على حوالي ٤٤٪ و٣٪ على التوالي من إجمالي حجم القروض.

قروض التجزئة حسب الفئة العمرية (بالمليون)



في عام ٢٠٢١، بلغت نسبة القروض الممنوحة للذكور نحو ٧٤,٣٪ مقابل ٢٥,٧٪ للإناث. وفي عام ٢٠٢٣ بلغت نسبة التمويل الممنوحة للإناث ٢٧,٤٪، مقابل ٧٢,٦٪ للذكور. وتوضح تلك النسب انخفاض الفجوة بين الذكور والإناث مين حيث حجم التمويل الممنوح مما يعكس اهتمام البنك بتعزيز المساواة بين الجنسين فيما يتعلق بتوفير القروض، ويعكس الالتزام بتعزيز فرص النجاح المالي للنساء.

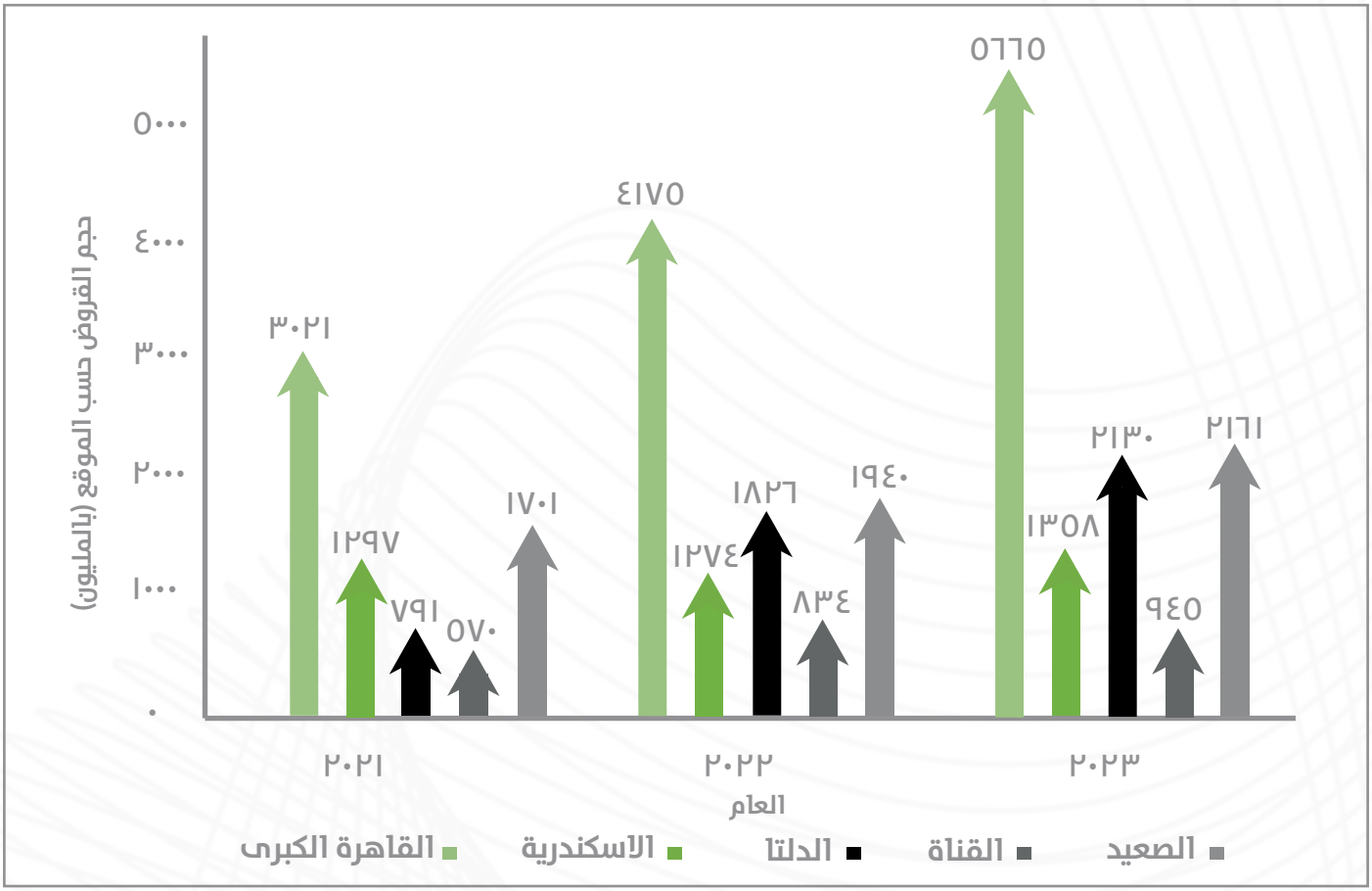
قروض التجزئة حسب النوع (بالمليون)



يمتد دعمنا للأفراد عن طريق الإقراض إلى كافة أنحاء الجمهورية. نلاحظ من الشكل البياني التالي أن القاهرة الكبرى قد حصدت النسبة الأعلى من القروض على مر السنوات، ويليها الصعيد، حيث بلغت نسبة التمويل المخصصة لهما ٤٦٪ و١٨٪ على التوالي في عام ٢٠٢٣.

يعكس هذا التوزيع الجغرافي للقروض الالتزام بتقديم الدعم المالي للأفراد في جميع أنحاء الجمهورية، ويعزز فكرة توسيع نطاق التمويل لضمان تواجد مستدام وعادل في مختلف المناطق.

حجم قروض التجزئة حسب الموقع الجغرافي (بالمليون)



دعم ذوي الاحتياجات الخاصة

نؤمن في بنكنا أن ذوي الاحتياجات الخاصة لهم الحق مثل غيرهم في الحصول على خدمات بنكية متميزة. كما نتلزم بتوجيهات البنك المركزي المصري بشأن دمجهم في القطاع المصرفي عن طريق العديد من المبادرات والإجراءات الداعمة للعملاء والعاملين من ذوي الهمم. لذلك يوصي البنك العاملين بالفروع على أداء الخدمات البنكية لذوي الاحتياجات الخاصة فور وصولهم إلى أي من فروع البنك حتى لا يتضرروا من الانتظار ويسمح لهم بفتح حسابات بنكية دون مصاريف. بالإضافة إلى ذلك، يتم تدريب موظف واحد على الأقل بكل فرع على لغة الإشارة لضمان جودة وسرعة التواصل معهم.

نفتخر بأننا قد قمنا إلى الآن بتهيئة ١٠٪ من الفروع وماكينات الصراف الآلي لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة في مختلف أنحاء الجمهورية. حيث تم تصميم هذه الفروع داخليًا وخارجيًا بشكل مناسب للعملاء الجالسين على مقاعد متحركة؛ فعلى سبيل المثال وليس الحصر، تم تركيب منحدر وباب منزلق في مداخل الفروع. كما يتواجد بهذه الفروع موظف مسؤول مدرب على تقديم الخدمات لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن لتسهيل حصولهم على كافة الخدمات المصرفية المتاحة بالفروع. كما تم توفير نموذج استرشادي بلغة برايل للمكفوفين وبالتسجيل الصوتي لفتح الحسابات موضحًا به الشروط والأحكام.

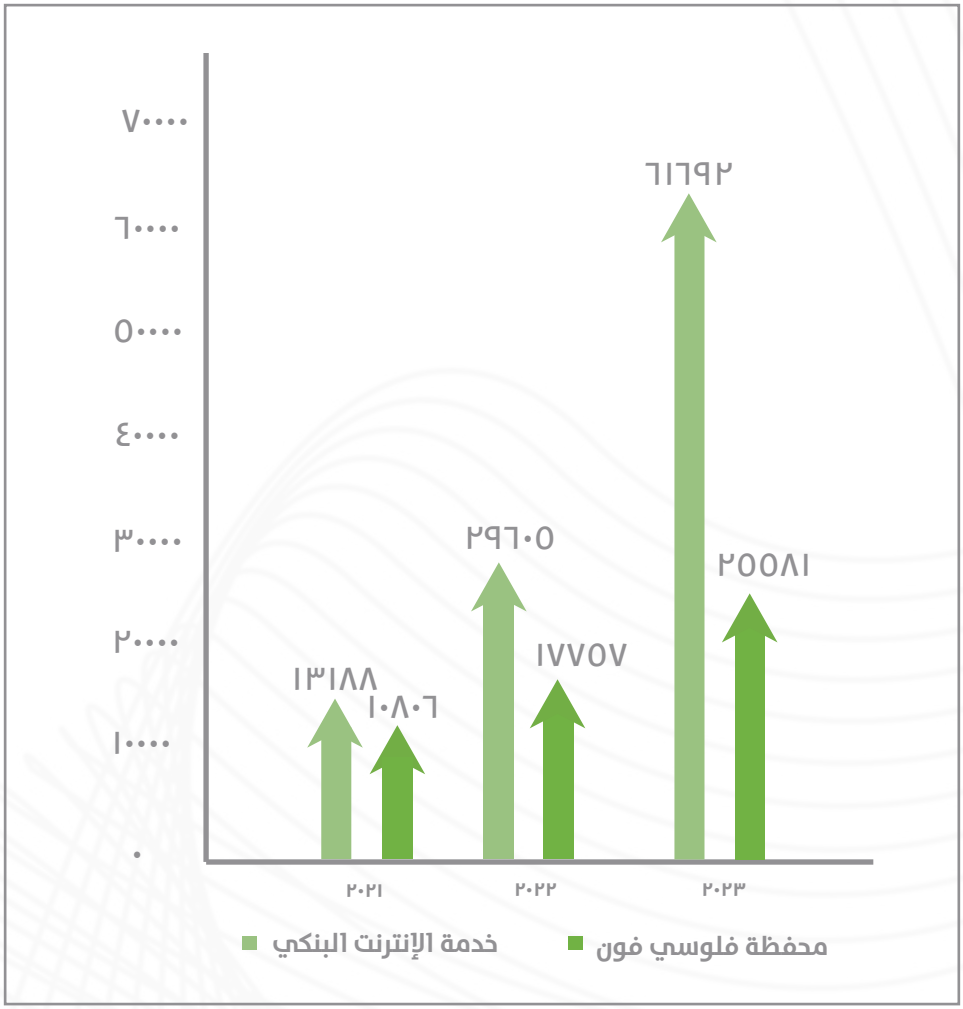
في إطار مبادرة الشمول المالي لذوي الهمم، قمنا بتوفير ٤٠ ماكينة صراف آلي على مستوى محافظات الجمهورية مزودة بلوحة مفاتيح بطريقة برايل للمكفوفين وبها خاصية تشغيل السماعة.

التحول الرقمي

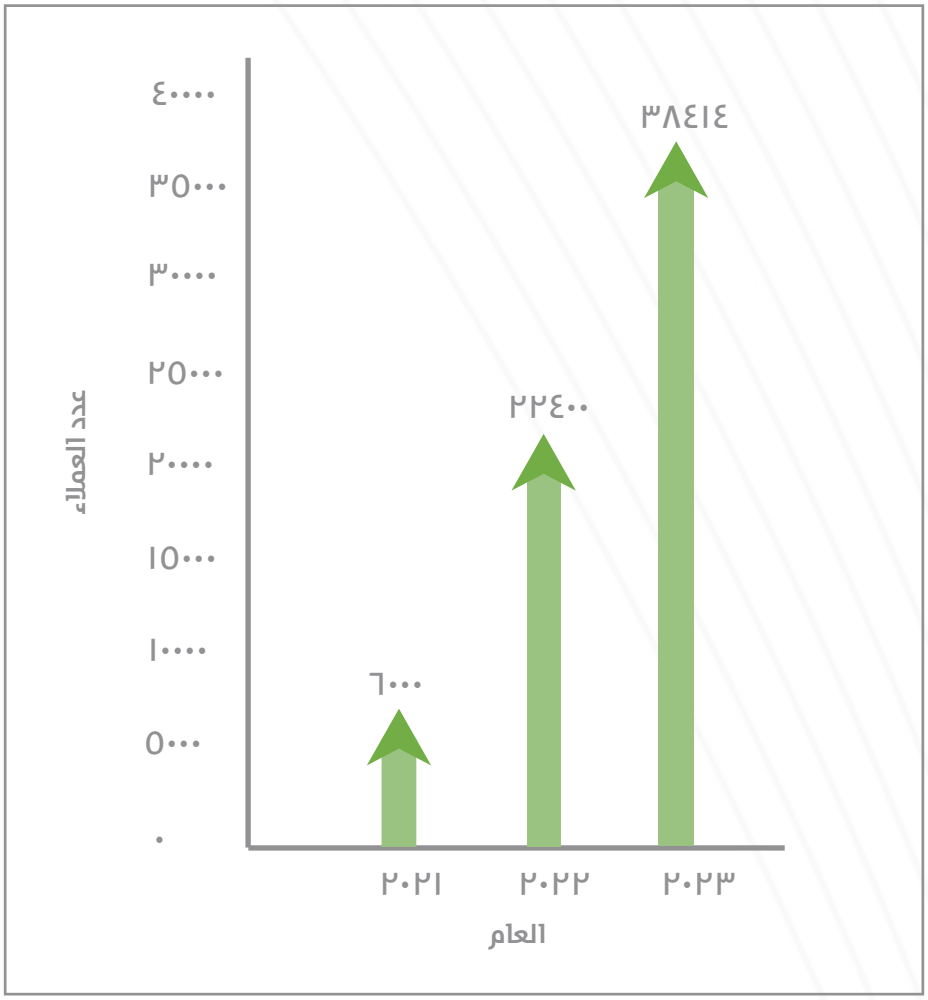
في عصر التكنولوجيا، يعمل بنك التعمير والإسكان على تطويع الحلول الإلكترونية الحديثة من أجل تقديم خدمات ومنتجات رقمية آمنة وذلك أيضًا لدعم خطته وتوجهه نحو الشمول المالي من خلال تسهيل التواصل مع العملاء. حيث تسهم هذه التقنيات الحديثة في تحقيق الشمول المالي للفئات التي تواجه صعوبات في الحصول على الخدمات البنكية بالطرق التقليدية، بالإضافة إلى جذب عملاء جدد وزيادة تنافسية البنك وحصته السوقية، وتطبيق استراتيجية البنك المركزي وأيضًا لتقليل الضغط على الفروع ومن ثم الحد من الآثار السلبية لذلك. ومن ثم يتطلع البنك إلى زيادة عدد مستخدمي الخدمات الرقمية بنسبة ٤٠٪ خلال العامين القادمين، وتعزيز تجربتهم وسهولة وصولهم إلى الخدمات الرقمية بنسبة ٣٠٪، وزيادة استخدام الخدمات الرقمية من قبل الفئات المستهدفة في ضوء الاستراتيجية الرقمية للبنك بنسبة ٢٥٪.

وفي إطار ذلك قام البنك بتقديم مجموعة من الخدمات الرقيمة ومنها الإنترنت البنكي، محفظة فلوسي فون، الموقع الإلكتروني للبنك، المدفوعات الإلكترونية، الخدمات البنكية الإلكترونية عن طريق الساعات الذكية، القروض الرقمية، والتأمين عبر منصات سهلة الوصول. لقد اعتمد البنك سياسة تعاونية واسعة مع شركات التكنولوجيا المالية، وقام بالتعاقد مع موردين للتطبيقات الرقمية، كما اهتم بتوفير المساعدة الفنية للعملاء وحل المشكلات المتعلقة بالمنصات الرقمية للبنك. وتقديرًا لتميز التطبيق الإلكتروني الخاص بنا من حيث سهولة الاستخدام وتطور الخدمات المصرفية المتاحة به، ربحنا جائزة أفضل تطبيق موبايل بنكي لعام ٢٠٢٢ المقدمة من قبل «أوتلوك للأعمال».

إجمالي أعداد مستخدمي الخدمات الإلكترونية



عدد المعاملات على الإنترنت البنكي

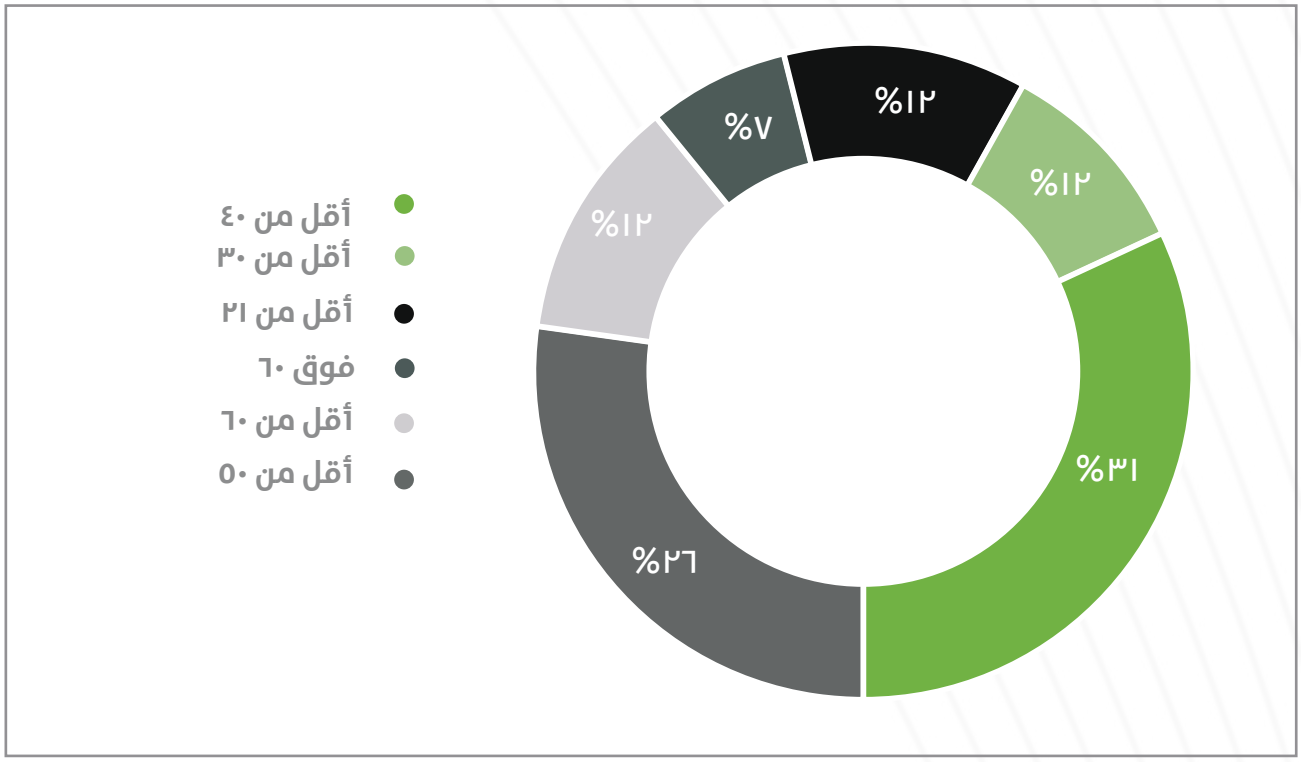


يعتبر الإنترنت البنكي أبرز الخدمات الإلكترونية التي يقدمها بنك التعمير والإسكان، حيث وصل عدد مستخدميه في عام ٢٠٢٣ إلى ما يقرب ٦١ ألف عميل، مسجلاً بذلك نموًا سريعًا بلغت نسبته ٣٦٨٪ مقارنة بعام ٢٠٢١، بينما ارتفع إجمالي حجم معاملات خدمة الإنترنت البنكي بنسبة ٥٤٠٪ خلال نفس الفترة ليصل إلى ٣٨ ألف حركة. وفيما يتعلق بمحفظة فلوسي فون، فقد ارتفع عدد مستخدميها بنسبة ١٣٧٪ ليبلغ ما يقرب من ٢٥,٥ ألف عميل.

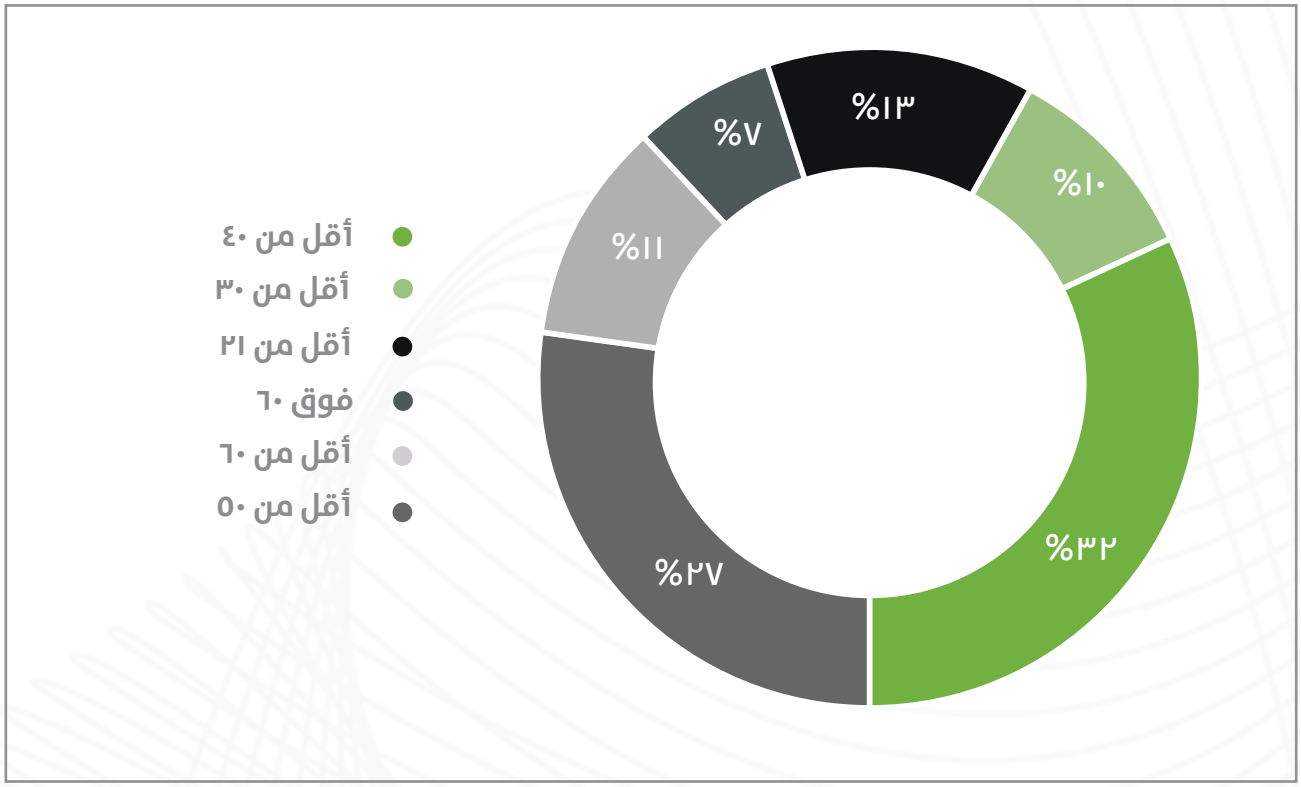
وعلاوة على ذلك، يقترب عدد المستخدمين النشطين لخدمة الإنترنت البنكي بشكل كبير من عدد المستخدمين الذين يستفيدون من هذه الخدمة. هذا التوازن يؤكد بشكل واضح على فاعلية وأهمية هذه المنصة في تقديم خدمات بشكل فعّال وبجودة عالية. كما يعكس هذا التقارب بين العددين قوة وجاذبية الخدمة، ويبرز قدرتها على تلبية احتياجات وتوقعات المستخدمين بشكل شامل ومريح.

وتوضح الأشكال البيانية التالية توزيع مستخدمي محفظة فلوسي والإنترنت البنكي حسب الفئة العمرية حيث مثلت الفئة العمرية أقل من٣٠ عامًا النسبة الأكبر من بين مستخدمي هذه الخدمات. ويشير هذا الارتفاع في نسبة تلك الفئة، إلى توفير تجارب مستخدم إيجابية وفعالة لهذه الفئات العمرية، ويظهر التزايد أيضًا القدرة على الاعتماد على هذه الوسائل الرقمية لتلبية احتياجاتهم المالية.

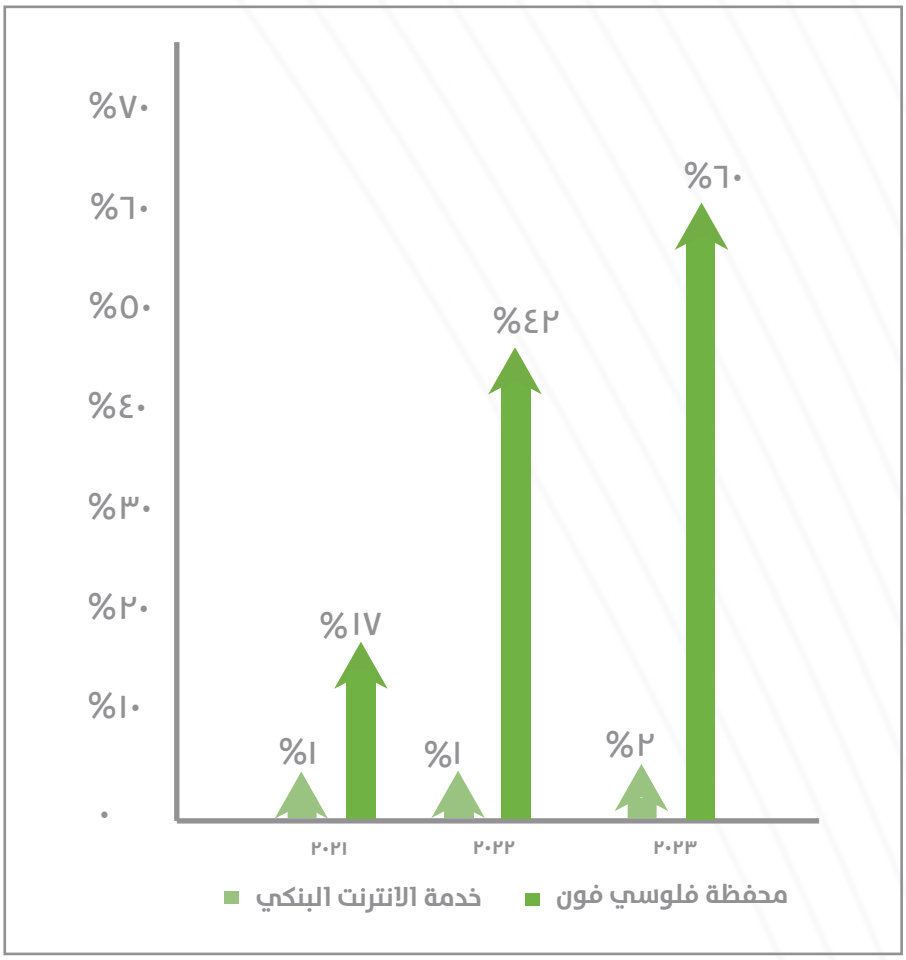
نسبة كل فئة عمرية من مستخدمي خدمة الانترنت البنكي



نسبة كل فئة عمرية من مستخدمي محفظة فلوسي فون



نسبة الشباب من إجمالي مستخدمي الخدمات الرقمية



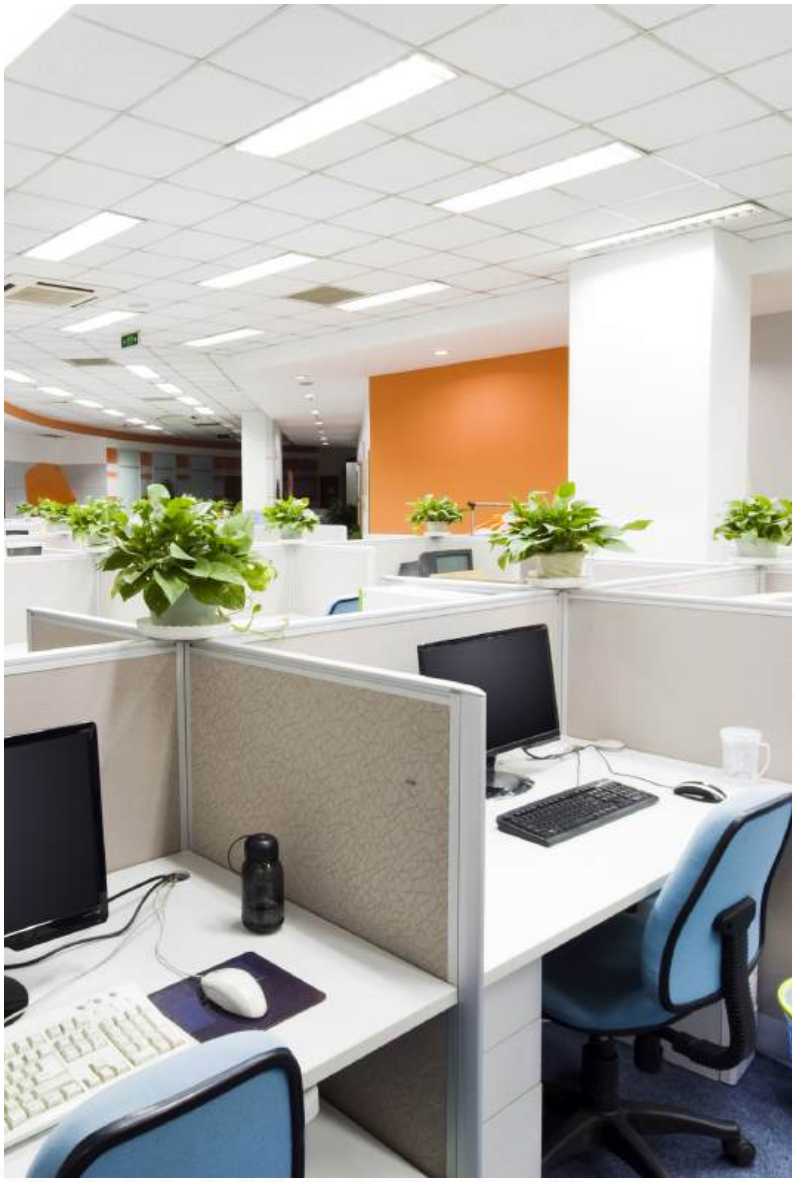
من الإيجابيات المنشودة التي حققتها الخدمات الرقمية، دمج الشباب في القطاع المصرفي. حيث شهدت نسبة الشباب ارتفاعًا من بين مستخدمي الخدمات الرقمية، وخاصة محفظة فلوسي فون حيث بلغت نسبتهم ٦٠٪ في عام ٢٠٢٣ مقابل ١٧٪ في عام ٢٠٢١.

حلول متنوعة للشركات
متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

تلعب الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة دورًا هامًا في دفع عجلة النمو الاقتصادي، وتوفير فرص العمل خاصة للشباب، بالإضافة إلى زيادة حجم الصادرات التي عن طريقها يتم توفير العملات الأجنبية، لذلك وكجزء من دورنا في دعم تنفيذ خطة الدولة نحو الشمول المالي فلقد قمنا بتحديث الهيكل الإداري لقطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وتدريب ما يقرب ١٠٠٪ من العاملين بالقطاع في مجال منح الائتمان للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.

كما تم ابرام عدد من البروتوكولات مع الجهات الداعمة لهذه الشركات مثل وزارة التنمية المحلية، وزارة التموين والتجارة الداخلية، وجهاز تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، ومدينة دمياط للأثاث، وشركة ضمان مخاطر الائتمان، بالإضافة إلى الشركة المصرية للاستعلام الائتماني «i score».

كما نقدم لهم عدة أنواع من التسهيلات الائتمانية والتي تتضمن التالي:



برامج التمويل الاستثماري متوسطة وطويلة الأجل.

المساهمة في تمويل شراء الالات والمعدات وتمويل تجهيز وشراء مقار النشاط

برامج تمويل رأس المال العامل قصيرة الأجل بحد أقصى عام.

تمويل دورة رأس المال العامل وتمويل عمليات التصدير والاستيراد

خطاب الضمان

اصدار كافة انواع خطابات الضمان (ابتدائي -نهائي-دفعة مقدمة)

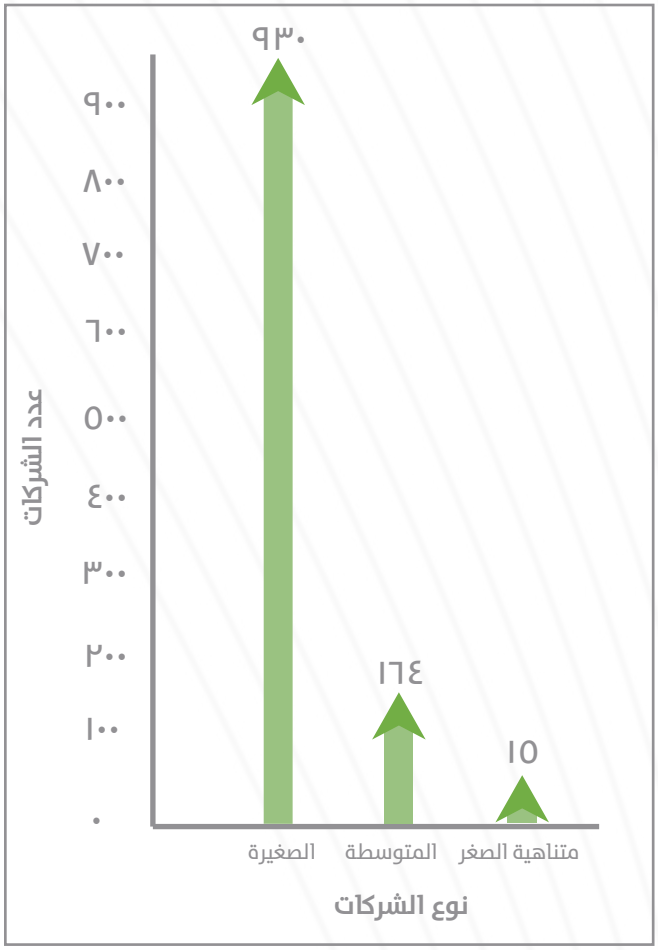
يوضح الجدول أدناه تصنيف الشركات وفقًا لرأس المال إذا كانت حديثة التأسيس أو طبقًا لحجم الأعمال السنوية في حالة الشركات القائمة بما يتفق مع تعريف البنك المركزي للشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.

تصنيف الشركة	حديثة التأسيس	قائمة
المعيار	رأس المال المدفوع بالجنيه	حجم الأعمال السنوية بالجنيه
متناهية الصغر	أقل من ٥٠ ألف	أقل من مليون باستثناء الشركات الزراعية فتقل عن ٢٥٠ ألف
صغيرة	الشركات الصناعية من ٥٠ ألف إلى أقل من ٥ مليون الشركات غير الصناعية من ٥٠ ألف إلى أقل من ٣ مليون	من مليون إلى أقل من ٥٠ مليون باستثناء الشركات الزراعية فتبدأ من ٢٥٠ ألف
متوسطة	الشركات الصناعية من ٥ مليون حتى ١٥ مليون الشركات غير الصناعية من ٣ مليون حتى ٥ مليون	من ٥٠ مليون حتى ٢٠٠ مليون

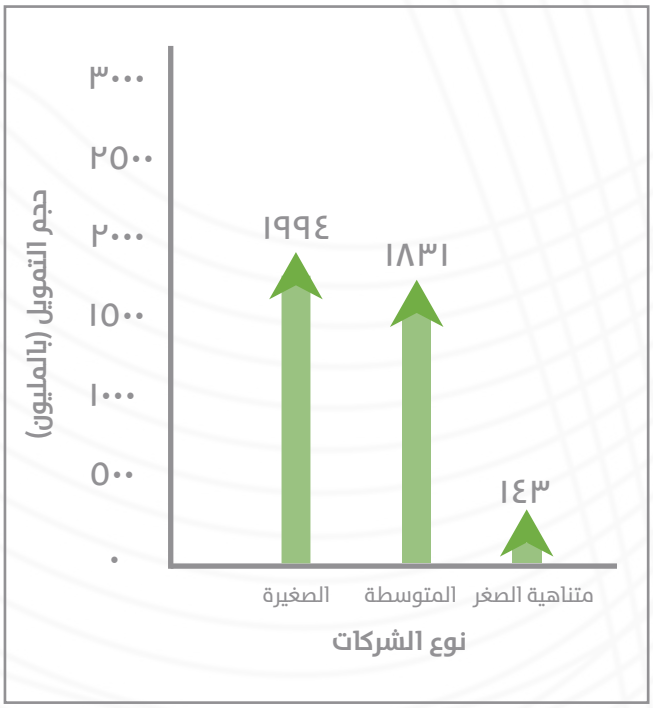
هذا وقد بلغ رصيد محفظة التمويلات المباشرة الممنوحة لعملاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة مبلغ ٣,٩ مليار جنيه في نهاية عام ٢٠٢٣. وقد بلغت قيمة التمويلات الممنوحة للتمويل المستدام حوالي ٨٠٠ مليون جنيه من أجمالي المحفظة الائتمانية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.

كما قام البنك خلال عام ٢٠٢٣ بتحقيق النسبة المطلوبة من البنك المركزي المصري بتوجيه ٢٥٪ من محفظة التسهيلات الائتمانية الخاصة ببنكنا إلى تمويل الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، متضمنة نسبة مخصصة للمشروعات الصغيرة لا تقل عن ١٠٪.

عدد الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة لعام ٢٠٢٣

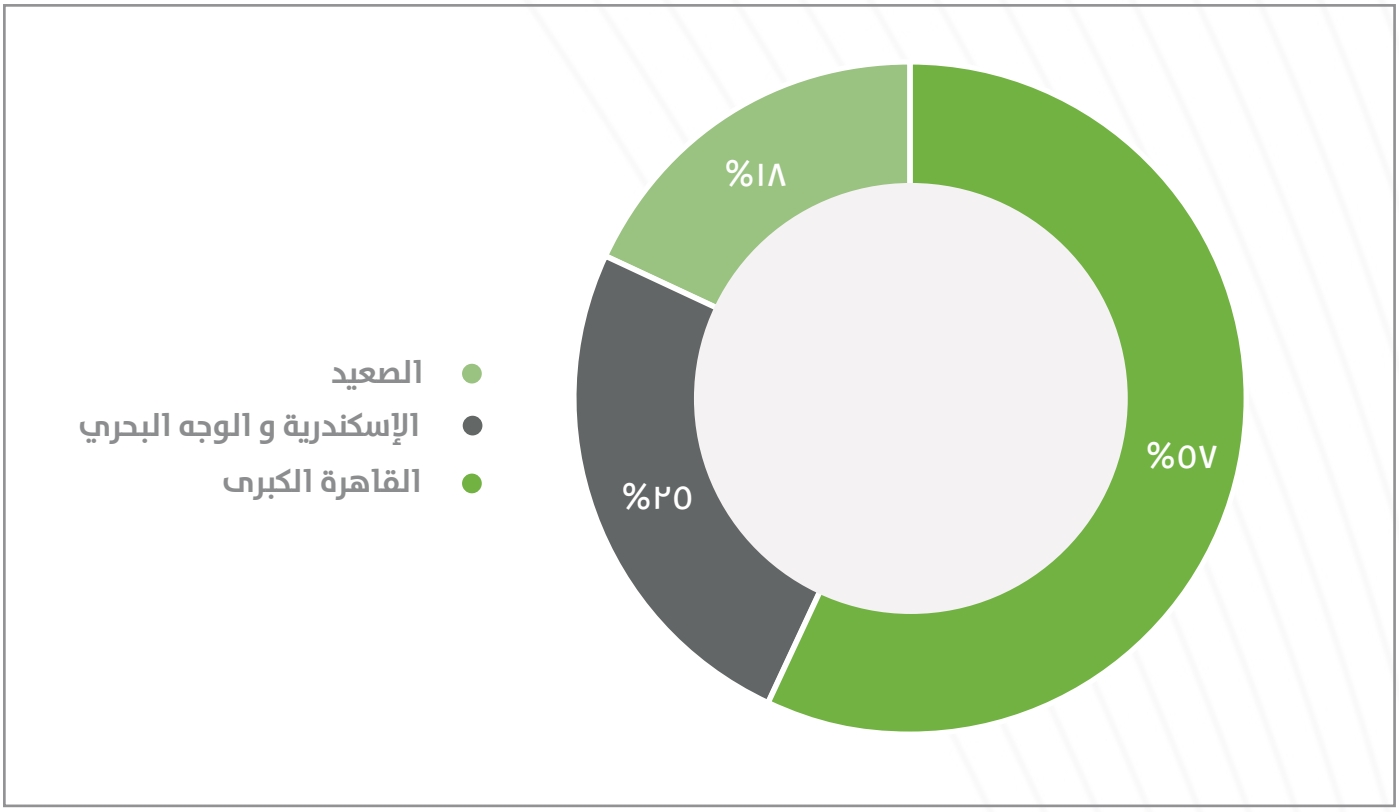


حجم تمويل الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة لعام ٢٠٢٣ (بالمليون)



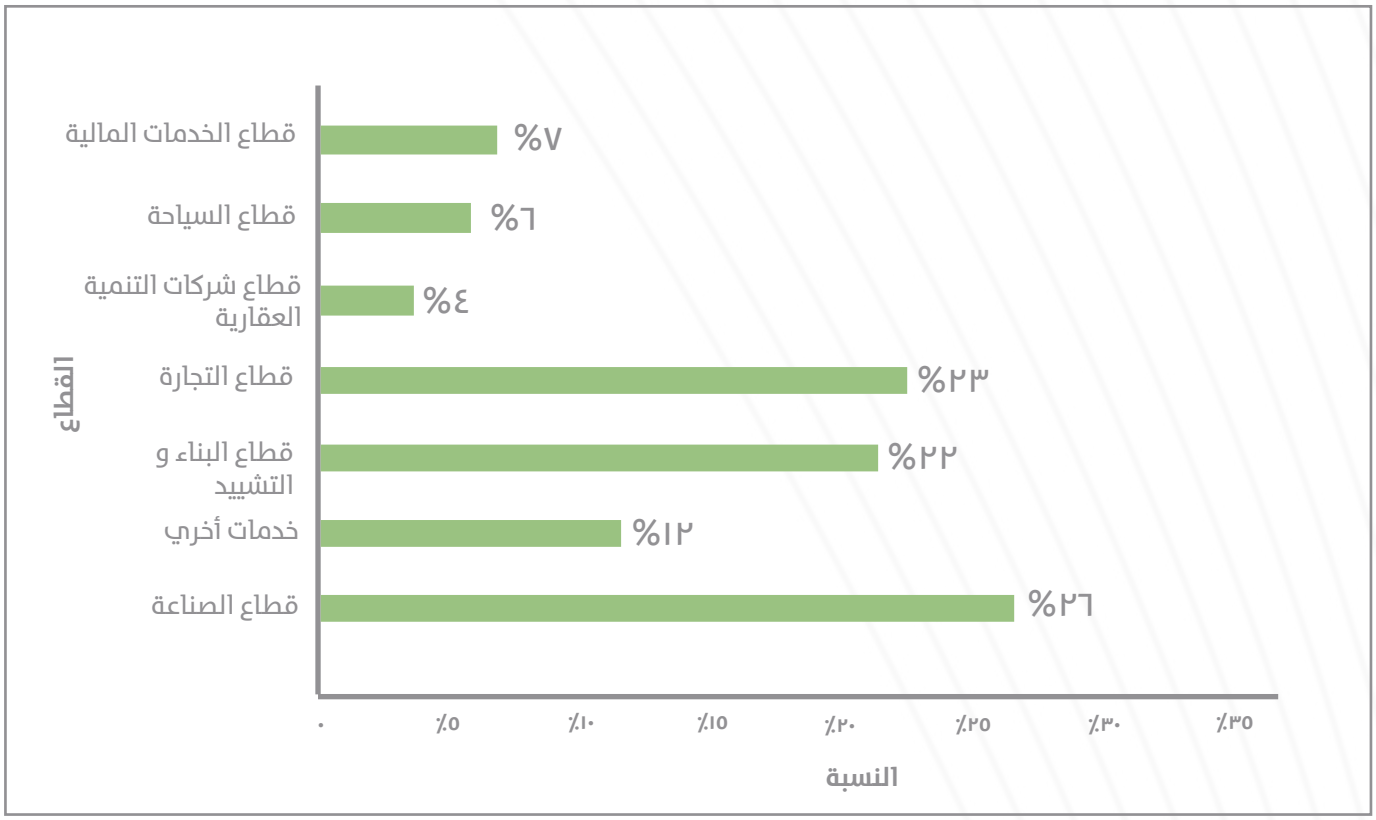
نلاحظ من الرسمين البيانيين أعلاه أن الشركات الصغيرة- التي يبلغ عددها ٩٣٠ شركة- قد حازت على الحجم الأكبر من التمويل حيث وصل حجم التمويل المقدم لها ١,٩ مليار جنيه. ثم تتبعها الشركات المتوسطة البالغ عددها ١٦٤ شركة، حيث حصلت على تمويل قدره ١,٨ مليار جنيه. وبلغ عدد الشركات متناهية الصغر على ١٥ شركة وقد حصلن على تمويل يقرب ١٤٣ مليوناً.

التوزيع الجغرافي لعملائنا من الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في عام ٢٠٢٣



ساهم بنك التعمير والإسكان في تنمية جميع أقاليم مصر عن طريق منح التمويلات للشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة حيث تتواجد ٥٧٪ من هذه الشركات في القاهرة الكبرى و٢٥٪ في إقليم في الإسكندرية والوجه البحري، و١٨٪ في الصعيد.

تنوع محفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة بين مختلف القطاعات لعام ٢٠٢٣



نظرًا لحرص البنك على دعم التنمية الاقتصادية فإنه يعمل على تنويع القطاعات التي يقدم لها التمويل، كما أن ذلك التنوع يساهم في الحفاظ على محفظة مستدامة وصحية والتأكد من سلامة واستدامة العمليات البنكية. ويعد قطاع الصناعة أحد تلك القطاعات، حيث بلغت نسبة التمويل المقدمة لهذا القطاع نحو ٢٦٪ من إجمالي حجم التمويل المقدم للشركات الصغيرة والمتوسطة. ويأتي بعده قطاع التجارة وقطاع التشييد والبناء بنسب تمويل بلغت ٢٣٪ و٢٢٪ على التوالي.

وتجدر الإشارة إلى أننا نمنع تمويل الأغراض التي تتعارض مع السياسات العامة للدولة أو القوانين أو التشريعات الصادرة عن البنك المركزي المصري أو الآداب العامة، مثل تجارة السلاح والمعادن النفيسة والتحف والانتيكات، والمضاربة أو احتكار السلع، والأنشطة التي لم يقدم العملاء التراخيص الصادرة بشأنها، بالإضافة إلى تمويل الأحزاب السياسية والسفارات.

وفي إطار حرص البنك على دعم الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة فإننا نتميز في بنك التعمير والإسكان بتقديم مجموعة من الخدمات غير المالية المتنوعة لهذه الشركات، وتشمل خدمات دراسة الجدوى، وتيسير الحصول على التمويل وتراخيص للنشاط، والتدريب وبناء القدرات وورش العمل، ويأتي ذلك في إطار مشاركة بنكنا في مبادرة «رواد النيل» التي أطلقها البنك المركزي المصري منذ عام ٢٠١٩ و قد انضم مصرفنا إلى مبادرة رواد النيل تحت رعاية البنك المركزي المصري

تعتبر مبادرة رواد النيل مبادرة قومية بدأت في عام ٢٠١٩ بدعم من البنك المركزي المصري والقطاع المصرفي وذلك بهدف رفع الوعي المصرفي وتأهيل المشروعات الناشئة ورواد الأعمال والأنشطة القائمة باختلاف أنشطتها الاقتصادية

هذا وقد انضم مصرفنا الى المبادرة في بداية عام ٢٠٢٠ وذلك من خلال:

حاضنة الاعمال الهندسية

وهي حاضنة داخل جامعة النيل تهدف إلى دعم الشركات الناشئة المبتكرة لتطوير المنتجات الهندسية الصناعية القائمة على معايير الاستدامة وخاصةً إدارة النفايات وأنظمة الإضاءة الشمسية والطاقة النظيفة والمواد المبتكرة، مع تحسين كفاءة الإنتاج من أجل تعزيز القدرة التنافسية الاقتصادية في مصر

مراكز خدمات تطوير الاعمال Business Development (Services)BDS

هو إحدى برامج مبادرة رواد النيل، الممولة من البنك المركزي. وتعمل المراكز على دعم رواد الأعمال والمشروعات الصغيرة من خلال تزويدهم بخدمات غير مالية لتحسين بيئة عملهم وتمكين الشباب من إقامة مشروعات خاصة ويقدم البنك خدماته من خلال مركزان مركز في مدينة السادس من أكتوبر، ومركز في محافظة سوهاج.

الخدمات التي تقدمها مراكز تطوير الاعمال التابعة لمصرفنا:

١. التسويق لمنتجات قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة واجتذاب عملاء جدد ومنحهم تسهيلات ائتمانيه مما يساهم في زيادة نمو محفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة بالبنك.

٢. متابعه المتأخرات لعملاء منتجات المشروعات الصغيرة مما يساهم في تخفيض نسب التعثر.

٣. الوعي ونشر المعرفة.

٤. تقديم الخدمات الغير ماليه لأصحاب المشروعات وتشمل (خدمات دراسة الجدوى / التدريب وبناء القدرات / ورش العمل / التشبيك).

٥. مساعده العملاء للبدء في اتخاذ الخطوات والإجراءات واستيفاء المستندات المطلوبة لتسجيل الأنشطة او الحصول على تراخيص مزاولة النشاط.

٦. خدمات الشمول المالي.

حماية حقوق العملاء

وفق استراتيجيتنا وتوجهاتنا واهتمامًا بالعملاء لضمان حصولهم على حقوقهم وتطبيقًا لمبادئ العدل والانصاف بما يرسخ الثقة بين البنك والعميل ، نؤكد على أن اهتمامنا لا يقتصر على تقديم خدمات مالية ومنتجات مصرفية مبنية على مبدأ الشفافية والعدالة، بل يتعداه إلى حماية وحفظ خصوصية عملائنا المالية و الشخصية على حد سواء خلال استخدام منتجاتنا؛ حيث نضع حماية حقوق العملاء وسرية بياناتهم في صدارة اهتماماتنا مما يسهم في نيل رضائهم وثقتهم.

واتساقًا مع التعليمات الصادرة من البنك المركزي المصري في هذا الصدد، قمنا بإنشاء وحدة مستقلة ضمن الهيكل الإداري تحت مسمى « الإدارة العامة لحماية حقوق العملاء»، وتتبع قطاع الالتزام والحوكمة المؤسسية، وهي الوحدة المنوطة بمعالجة الشكاوى المقدمة من العملاء وتعزيز حقوقهم؛ ويتضح مدى حرصنا على ذلك من خلال اتباعنا للسياسات التالية:

ويتضح مدى حرصنا على ذلك خلال اتباعنا للسياسات التالية:

سياسة العدل والإنصاف

يتبنى البنك مبدأ دعم ومساعدة العملاء في اختيار الخدمة المناسبة وفقًا لاحتياجاتهم وقدراتهم المالية. لا يتم إجبار العملاء على شراء منتجات إضافية، ويتم استخدام عقود واضحة وغير معقدة لتحقيق قدر كبير ومتكامل من الشفافية.

سياسة الإفصاح والشفافية

يتم إبلاغ العملاء بأي تعديلات على الخدمات أو المصروفات، بالإضافة إلى تقديم معلومات شاملة حول المنتجات وطرق إلغاء الخدمات والمصروفات المرتبطة بها. وللعملاء الحق في الاطلاع على بياناتهم والحصول على تفاصيل حول الخدمات والمنتجات عبر مركز الاتصال والفروع.

كما يقوم البنك بنشر ثقافة حقوق العملاء من خلال منشورات دليل حماية العملاء المتاحة في الفروع والموقع الإلكتروني للبنك. ويتم تدريب الموظفين بانتظام على مفاهيم وتعليمات حماية حقوق العملاء وأهمية عدم الكشف عن بيانات العملاء.

وكذلك يؤكد البنك على التزامه بحماية خصوصية العملاء وضمان أمان معلوماتهم وذلك من خلال اهتمامه بتوعية العملاء بأهمية سرية البيانات عبر الموقع الإلكتروني، وماكينات الصراف الآلي، وخدمة الرسائل النصية القصيرة SMS، بالإضافة إلى مواقع التواصل الاجتماعي. تُجرى حملات توعية دورية، خاصة فيما يتعلق بمحاولات الاحتيال عبر الهاتف. يتم تحذير العملاء من خطورة الإفصاح غير المأمون وضرورة عدم مشاركة معلوماتهم عبر أي قناة تواصل.

آليات فعالة للتعامل مع الشكاوى

تم تفعيل قنوات متعددة لتلقي الشكاوى، مما يسهل على العملاء التواصل بطرق مختلفة. ولضمان التفاعل السريع مع كافة الشكاوى لنيل رضا العملاء وتحسين خدمات البنك؛ يتم التنسيق بين كافة الإدارات والقطاعات لإتمام اتخاذ إجراءات تصويبية بعد ثبوت الأحقية وردها للعملاء والعمل على الإسهام في حلها كخطوة استباقية لعدم تكرارها مستقبلاً، والجدير بالذكر هو عدم وجود شكاوى موثّقة فيما يتعلق بانتهاك خصوصية العملاء خلال عام ٢٠٢٣.

ويتم متابعة أداء العاملين في مجال حماية حقوق العملاء من خلال زيارات الفروع، وتحليل نسب تكرار الشكاوى. كما يتم تدريب كافة العاملين بالبنك بشكل دوري، خاصة المنضمين حديثًا والمتعاملين مباشرة مع العملاء. كما يُطلب من جميع الموظفين بالبنك التوقيع على التعهدات المتعلقة بسرية بيانات العملاء، وذلك كجزء من ميثاق السلوك المهني والأخلاقي.

٥.٠

المشاركة المجتمعية والتأثير المجتمعي

- رؤية البنك في تعزيز الرعاية الصحية
- الالتزام بتعزيز التعليم للجميع/ التعليم من أجل التنمية
- دعم ريادة الأعمال: بناء بيئة للابتكار والريادة

المشاركة المجتمعية
و التأثير المجتمعي

تعزز مؤسستنا المصرفية جهودها في مجال تطوير المجتمع وتعزيز أهداف التنمية المستدامة، مع التركيز على سد الفجوات وتعزيز التنمية بشكل يسهم بفعالية في تحسين الظروف الاقتصادية والاجتماعية. نحن ندرك أهمية دورنا الحيوي في دعم المجتمع وتحقيق أهداف التنمية المستدامة، ونسعى بكل جهد لتحقيق تلك الأهداف بما يعزز الاستدامة ويسهم في ازدهار مجتمعنا.

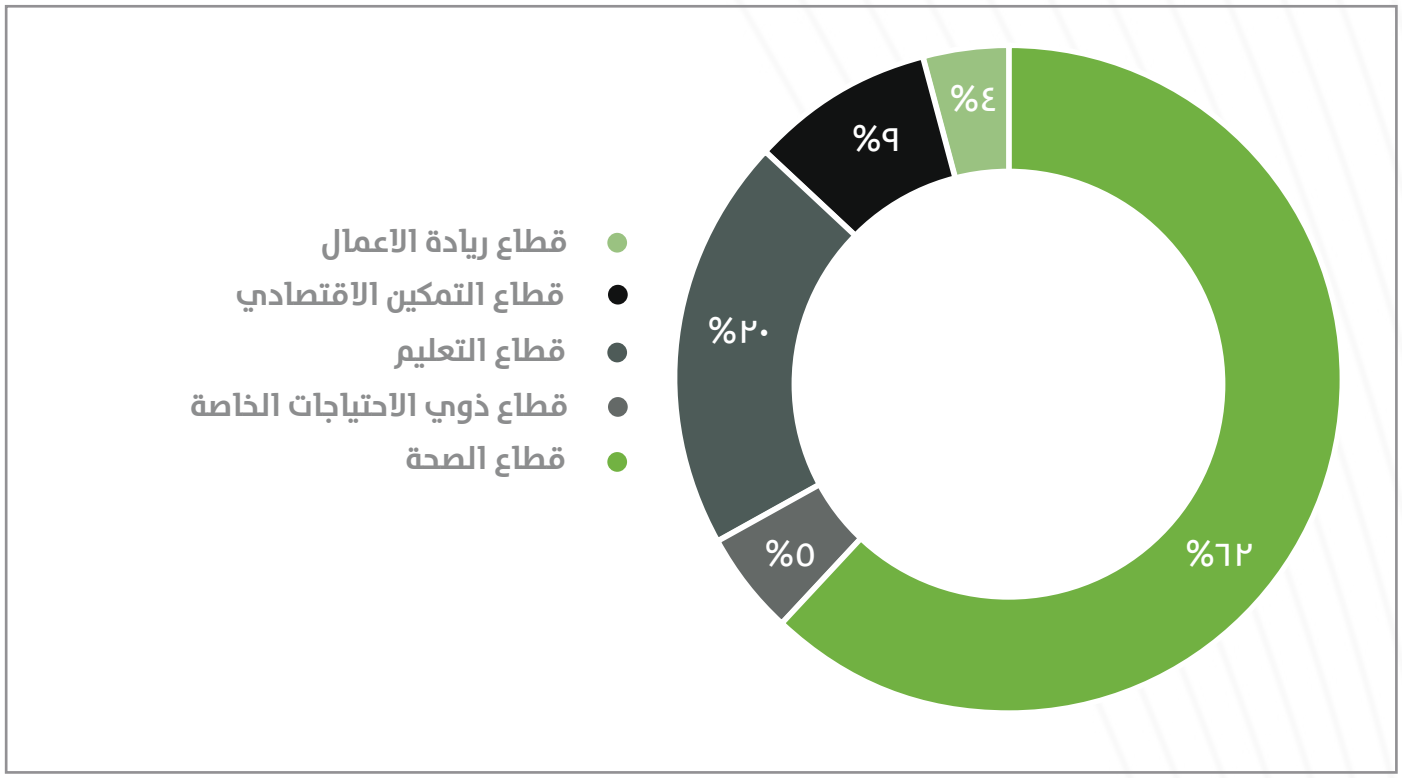
تماشيًا مع سياسة البنك في مجال المسؤولية المجتمعية وتركيزه على أهداف التنمية المستدامة وبالتحديد الستة أهداف الأممية التالية (١٧,١٠,٥,٤,٣,١) ، تم اختيار هذه الأهداف بعناية فائقة بناءًا على دراستنا لاحتياجات المجتمع وتوجهات رؤيتنا المستقبلية، بالإضافة إلى مراعاة تفاعلنا مع رؤية الدولة وأولوياتها الاستراتيجية. تتضمن هذه الأهداف الارتقاء بالمستوى المعيشي ورفع شأن الفرد في المجتمع سواء من خلال توفير فرص تعليم متميزة، أو عناية طبية لائقة أو إتاحة فرص عمل في مجال ريادة الاعمال. كما عزز البنك مجهوداته في قطاعي الصحة والتعليم، من خلال إطلاق سلسلة من المبادرات الفعالة التي تهدف لخلق تأثير إيجابي ومستدام على المجتمع لإيمانه بأن صحة المواطن وتعليمه ترتبط ارتباطًا وثيقًا بقدرته على الانتاج وبالتالي على تحسين المستوي المعيشي سواء لأسرته أو للمجتمع ككل.

كما تأتي مساهماتنا في قطاعي الصحة والتعليم لتتماشى مع اهتمامات الدولة والحاجة المُلحة لتحسين نظام الرعاية الصحية وتطوير ورفع قدرات المنظومة التعليمية. وقد ارتفعت نسبة الاستثمار في قطاعي الصحة والتعليم خاصة بعد جائحة كورونا إلى نحو ٨٠٪ من إجمالي قيمة استثماراتنا في المجتمع. بالإضافة إلى ذلك، يوجد لجنة خاصة للتبرعات.

حيث يشكل وجود هذه اللجنة محورًا أساسيًا في استراتيجيتنا لتحفيز تفاعل موظفينا وعملائنا، حيث تعمل اللجنة على توجيه التبرعات نحو المشاريع ذات الأولوية مع التركيز على تحقيق أقصى تأثير إيجابي وتعزيز الوعي بأهمية المساهمات الاجتماعية وتشجيع المشاركة الفعالة بالتنسيق مع كافة الشركاء، مما يعزز التأثير الإيجابي على المجتمع ككل.

بلغت قيمة الاستثمارات المجتمعية للبنك خلال عام ٢٠٢٣ أكثر من ٤١ مليون جنيه موزعة كالتالي:

الاستثمارات المجتمعية للبنك خلال عام ٢٠٢٣



تتمثل الركائز الاستراتيجية للمسؤولية المجتمعية لدينا فيما يلي:

رؤية البنك في تعزيز الرعاية الصحية

تعد مساهمة البنك في دعم قطاع الصحة خطوة استراتيجية فعالة تعكس التزامنا الراسخ بتعزيز جودة الحياة وتحسين المجتمع. ولقد تغيرت اهتماماتنا في ظل الأوضاع الاقتصادية العالمية وتفاقم الأوبئة، حيث أصبح من الضروري زيادة مساهمتنا في القطاع الصحي. ولذلك قمنا بإطلاق مبادرات تتضمن إقامة عيادات صحية في الصعيد ومستشفيات في القاهرة لضمان توفير الرعاية الطبية اللائقة للفئات المهمشة. كما يتجلى هذا الالتزام في تقديم الرعاية الطبية للأفراد ذوي الدخل المحدود والفئات المهمشة، من خلال توفير رعاية صحية شاملة تعتمد على أحدث التقنيات العلمية وتوسيع نطاق الوصول إلى المناطق النائية التي تعاني من نقص في هذه الخدمات. يتضمن التزامنا أيضًا دعم شراء أحدث الأجهزة الطبية وتوفير التدريب للكوادر الطبية.

وفيما يلي جزء من هذه المبادرات التي تم تنفيذها خلال العام الحالي:

مستشفى أيادي

بالتعاون مع مستشفى أيادي لعلاج مرضى أورام السرطان لغير القادرين. قام البنك بشراء جهازي إشعاع، لتعزيز قدرة المستشفى على تقديم خدمات العلاج بأعلى مستويات الجودة ويأتي هذا الدعم كخطوة هامة نحو تمكين المستشفى من تلبية احتياجات المرضى، خاصةً الذين يواجهون ظروفًا اقتصادية صعبة.

مركز القصر العيني لإنقاذ الأطراف والقدم السكري

بالتعاون مع مستشفى القصر العيني، يقوم البنك بإنشاء وتجهيز مركز القصر العيني لإنقاذ الأطراف والقدم السكري، وهو أول مركز علاجي وعناية مركزة لإنقاذ مرضى الأطراف والقدم السكري يستهدف حل مشكلة الانتظار وتحسين الرعاية لمرضى السكري من خلال تقديم خدمات طبية متخصصة وتقديم العناية الملائمة. ويبلغ عدد المستفيدين من هذا المركز ٣٥ ألف مريض قدم سكري سنويًا.

مستشفى الناس

شارك البنك في دعم مستشفى الناس لعلاج أمراض القلب بشكل مجاني، من خلال تجهيز غرف العمليات بأجهزة حديثة. ويتضمن ذلك جهاز تخدير للمرضى من كبار السن والأطفال والرضع، وجهاز الموجات الصوتية للقلب والضروري في جراحات القلب، بالإضافة إلى أجهزة تكميلية مرتبطة بجهاز الموجات الصوتية.

دعم مؤسسة إبراهيم بدران

يدعم البنك مؤسسة إبراهيم بدران من خلال تأسيس ٦ عيادات طبية مجهزه بأجهزة التلي ميدسين للعلاج عن بعد في محافظات الصعيد خلال ثلاث سنوات بين عامي ٢٠٢٢ و ٢٠٢٤، والهدف هو توفير خدمات صحية في المناطق النائية. وتم بالفعل الانتهاء من عيادتين بنظام العلاج عن بعد في قنا وأسوان، وجاري استكمال العيادات الأربعة المتبقية. ويبلغ عدد المستفيدين من هذه الخدمة عشرون ألف مريض سنويًا.

مستشفى أهل مصر

يدعم البنك مستشفى أهل مصر وهي أول مستشفى متخصص لعلاج الحروق بالمجان وذلك من خلال المشاركة في إنشاء قسم الرعاية المركزة ومركز الجراحة العامة بمستشفى الحروق.

الالتزام بتعزيز التعليم للجميع/ التعليم من أجل التنمية

يلتزم البنك بدعم قطاع التعليم وذوي الاحتياجات الخاصة من خلال مجموعة من المبادرات والبرامج التعليمية لمختلف الفئات، بما في ذلك محدودي الدخل. يسهم البنك في توفير فرص تعليمية في مجال التعليم الفني، بهدف تعزيز المهارات وتنمية القدرات الإبداعية. كما يتخذ البنك عدد من الإجراءات الفعالة لتقديم برامج تعليمية تلبي احتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة، ويبرز دعمه لطلاب الثانوية العامة من خلال منح دراسية بهدف تعزيز الإبداع والتميز. بالإضافة إلى ذلك، يقوم البنك بتمويل إنشاء مدارس فنية ومدارس مجتمعية في المحافظات الحدودية، ويؤكد على أهمية دعم بيئة تعليمية متكاملة من خلال تجهيز فصول الدمج للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.

وفيما يلي جزء من تلك المبادرات التي تم تنفيذها خلال عام ٢٠٢٣.

أكاديمية السويدي

بالتعاون مع أكاديمية السويدي في إطار دعم المبادرات التنموية، قام البنك بالمساهمة في إنشاء مدرسة للتعليم الفني لخريجي المدارس الإعدادية في العاشر من رمضان. تهدف هذه المبادرة إلى تقديم تعليم فني عالي الجودة يسهم في تحقيق استدامة العمل في القطاعات الصناعية والمؤسسات التكنولوجية وذلك من خلال توفير مناهج نظرية وفقًا لأحدث المعايير الدولية. وبلغ عدد طلاب هذه المدرسة ١٢٠٠ طالب وطالبة. كما تقوم هذه المدرسة بتوفير برامج تدريبية للقوى العاملة والشباب العاطلين عن العمل في المنطقة وقد بلغ عدد المستفيدين من هذه التدريبات ١٠,٠٠٠ شاب وشابة.

مشروع تنمية الطفولة المبكرة

بالمشاركة مع وزارة التضامن ومؤسسة ساويرس و مؤسسة جيبال، قام البنك بإنشاء حضانات في خمس محافظات بالوجه القبلي، ولقد بلغ عدد المستفيدين من هذه الخدمات ٤٠ ألف طفل. ولضمان تقديم أفضل خدمات رعاية للأطفال، قمنا بتطوير قدرات ١٦٠٠ فردًا مختصًا في مجال رعاية الطفولة المبكرة. بالإضافة إلى ذلك، تم تنظيم ندوات توعوية لأكثر من ٢٠٠٠ أم، بهدف رفع الوعي حول أهمية مشاركة النساء في سوق العمل.

مدرسة النور للمكفوفين

يساهم البنك بفعالية في دعم جمعية المصري الأصيل لتنمية المجتمع من خلال تطوير وتجديد مدرسة النور للمكفوفين. ويتضمن هذا الدعم بناء فصول رياض الأطفال المخصصة للفئة العمرية من ٤ إلى ٦ سنوات، وتوفير طابعة برايل ووسائل تعليمية حديثة لتعزيز تفاعل الطلاب، بالإضافة إلى عقد جلسات توعوية للآباء. تهدف المبادرة إلى تعزيز مهارات الأطفال المكفوفين ومساعدتهم في التكيف مع متطلبات الحياة والمشاركة في المجتمع. ولقد بلغ عدد المستفيدين من هذه الخدمة ١٥٠ طفل.

دعم ريادة الأعمال: بناء بيئة للابتكار والريادة

تتجلى رؤية البنك في التفاني نحو دعم مجتمعنا من خلال مبادراته في مجال ريادة الأعمال والتمكين الاقتصادي. وتأتي جهود البنك في دعم ريادة الأعمال من خلال دعم الحاضنات للمشاريع الناشئة بهدف توفير بيئة محفزة تسهم في تطور ونجاح هذه المشاريع. نحرص أيضًا على تعزيز مهارات السيدات وتمكينهم اقتصاديًا من خلال دعم الجمعيات التي تركز على تعليم الحرف اليدوية، متضمنة توفير الدعم المالي والتدريب اللازم لتعزيز مهارتهم وتمكينهم من إدارة أعمالهم بفعالية.

وفيما يلي جزء من تلك المبادرات التي تم تنفيذها خلال عام ٢٠٢٣.

جمعية خير وبركة والمرأة الجديدة

بالمشاركة مع جمعية «خير وبركة والمرأة الجديدة» في أسوان لتحسين وضع الأسر الفقيرة، قمنا بتأسيس حضانات للأطفال وتمويل مشروعات صغيرة للشباب، بالإضافة الى إقامة ندوات توعوية حول إدارة الأعمال. وقد ساهم هذا المشروع في رفع مستوى ٢٠٠ أسرة فقيرة.

مشروع تطوير الحرف اليدوية والمعاصرة

بالتعاون مع مؤسسة مظلة للتنمية الاجتماعية قمنا بتدريب ٦٠ شاب وشابة على الحرف اليدوية، بهدف خلق فرص عمل جديدة وإدماجهم ضمن منظومة الشمول المالي.

مبادرة رواد النيل

بالتعاون مع البنك المركزي المصري وجامعة النيل، نسعى إلى دعم وتشجيع الشباب في مجال تطوير مواد التشييد والبناء. يتم ذلك من خلال اعتماد أفكارهم واختراعاتهم، وتقديم تدريب شامل على استراتيجيات التسويق. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بتوجيههم حول كيفية إنشاء شركاتهم الخاصة، ونقدم لهم الدعم المادي لتحقيق أهدافهم. ولقد اشترك في هذا البرنامج ٧ فرق في حاضنات الأعمال.

٦

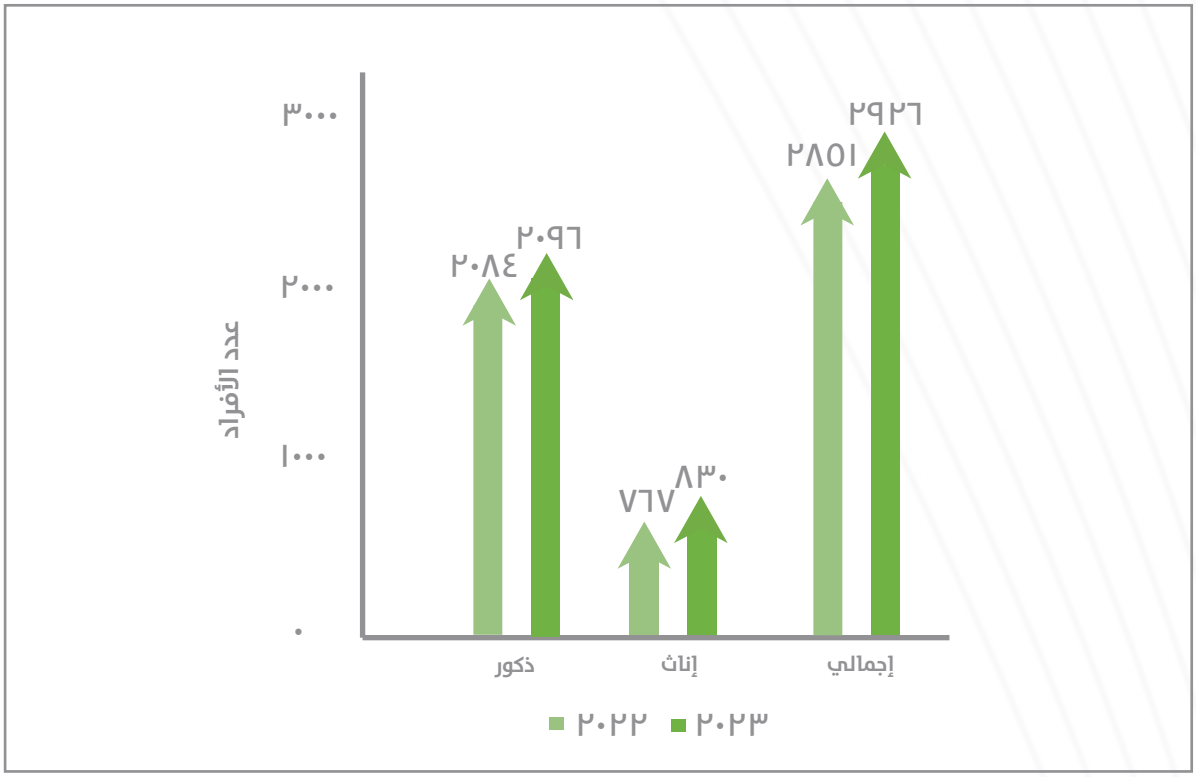
موظفونا
مصدر قوتنا

- التنوع سر تميزنا
- الاستثمار في رأس مالنا البشري
- الصحة والسلامة أولاً
- التوازن بين العمل الجاد وتحقيق الرفاهية

التنوع سر تميزنا

يعتبر تنوع قوتنا العاملة أحد الركائز الأساسية لنجاح البنك واستمراريته لما في ذلك من إسهام في تعزيز الابتكار والتطوير من أجل تقديم خدمات بنكية متقدمة تلبي حاجات العملاء. بلغ عدد الإناث ٨٣٠ موظفة من إجمالي موظفينا- البالغ عددهم ٢٩٢٦ موظف وبذلك شهد هذا العام نموًا في عدد العاملين من الإناث بنسبة ٨,٢١ ٪؛ بينما ارتفع عدد العاملين الذكور بنسبة أقل تعادل ٠,٥٧٪. أما عن الزيادة الكلية في إجمالي عدد موظفي البنك، فقد بلغت ٢,٦٣٪.

عدد الموظفين وفقاً النوع

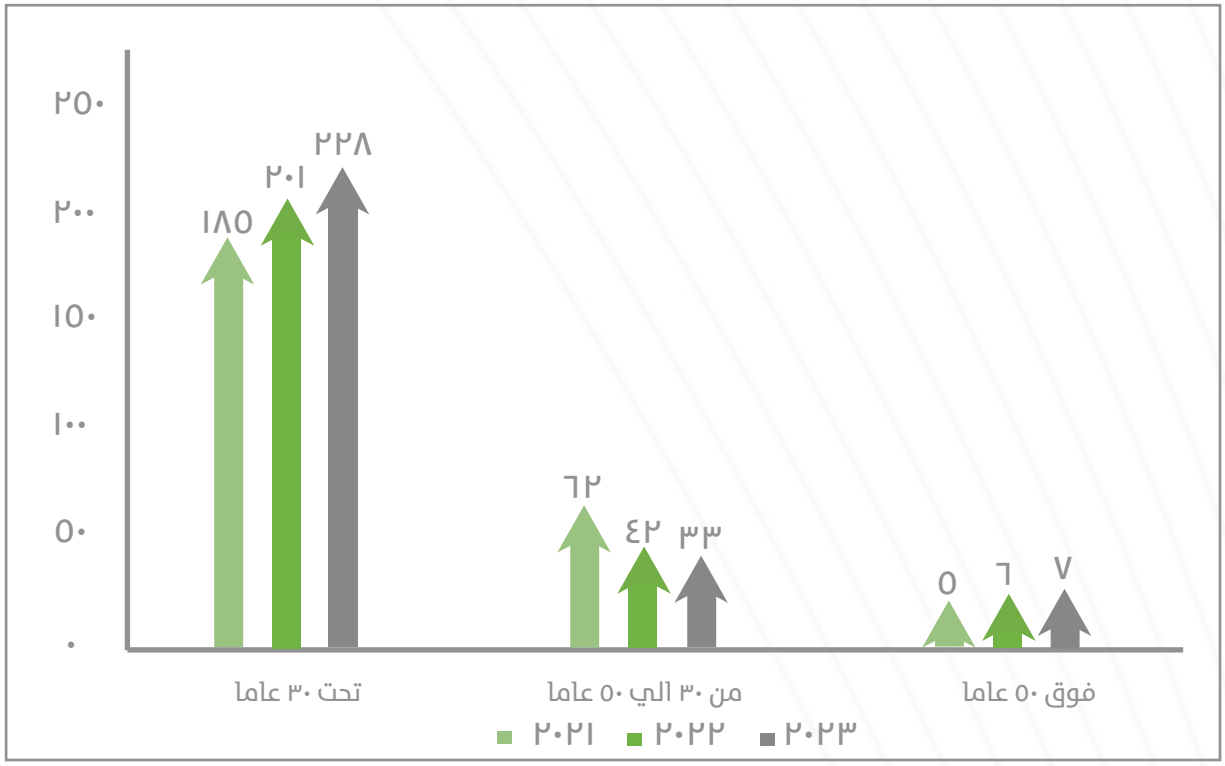


ويبرز دور المرأة في بنك التعمير والإسكان من خلال مشاركتها في المراكز القيادية في البنك، فقد بلغت نسبة مشاركتها في الإدارة العليا خلال العام الحالي ٢٣,٤٪ بإجمالي ٤٩ سيدة؛ من ضمنهن ثلاث سيدات قد تولين منصب رئيس قطاع و٤٦ سيدة تولين منصب مدير إدارة عامة. فيما يتعلق بالإدارة الوسطى، تتولى الإناث ٢٥,٨٪ من مناصب هذا المستوى؛ وبالنسبة لموظفي الخط الأمامي فقد بلغت نسبة مشاركة السيدات ٤٢,١٪ من إجمالي موظفي هذا الخط.

في بنكنا، نولي اهتمامًا خاصًا لتوزيع الفرص بشكل عادل ومناسب، ونسعى جاهدين لضمان وصول خدماتنا لكل ركن من أركان جمهورية مصر العربية. يظهر ذلك في تواجد موظفينا في معظم مناطق الجمهورية، والذي يُبيِّن بوضوح التزامنا بتقديم الخدمة بشكل شامل وفعّال.

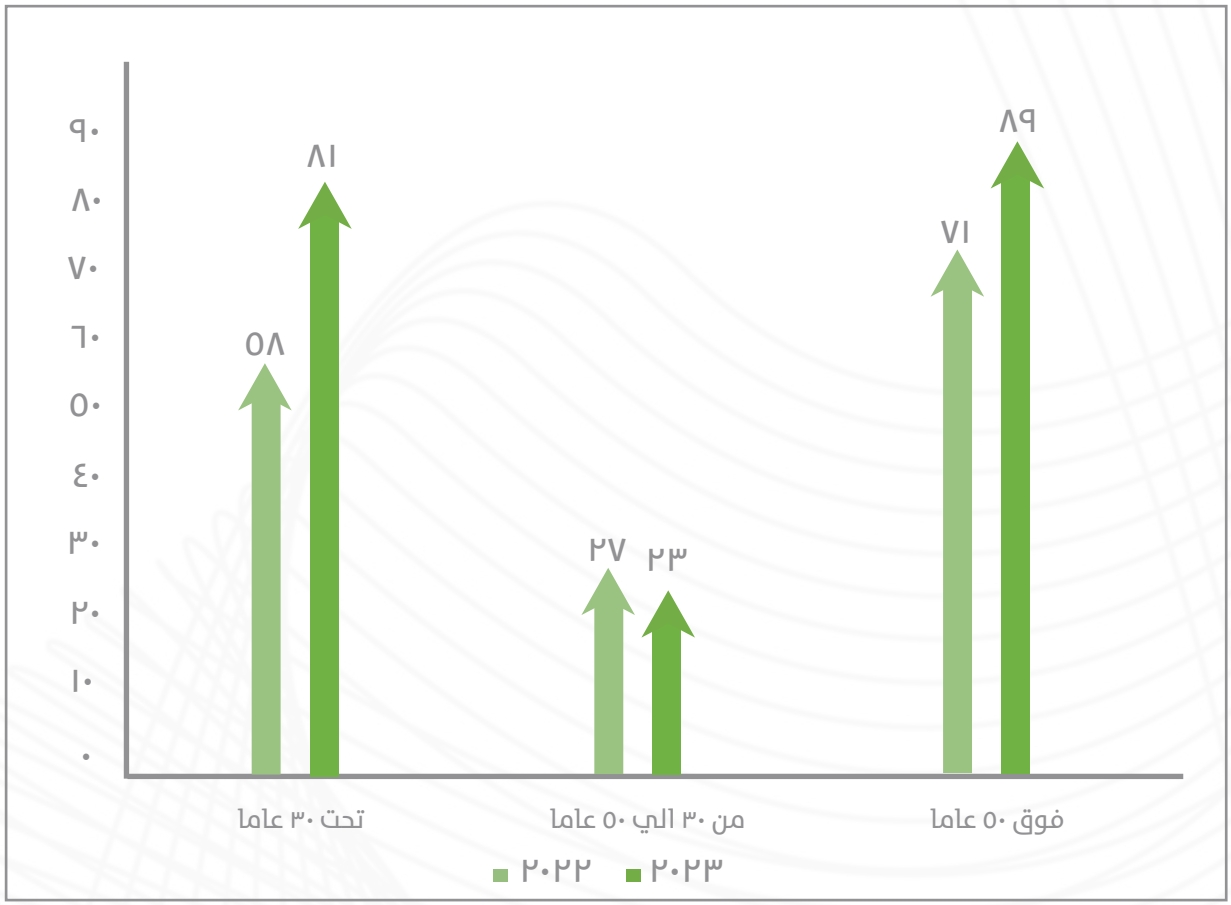
كما يعد تمكين الشباب أحد التوجهات التي تبناها بنك التعمير والإسكان خلال السنوات الأخيرة. حيث إن فئة الموظفين تحت سن ٣٠ عامًا قد احتلت نسبة قدرها ٧٣,٤٪، وهي أعلى نسبة من بين الموظفين الجدد في عام ٢٠٢١. ولقد شهدت هذه النسبة ارتفاعًا مستمرًا حتى بلغت ٨٥,١٪ من الموظفين الجدد في عام ٢٠٢٣. كما شكلت نسبة النساء ٣٩,١٨٪ من الموظفين الجدد، حيث بلغ عددهن ١٠٥ موظفة من بين ٢٦٨ موظفًا جديدًا في عام ٢٠٢٣.

عدد الموظفين الجدد وفقاً للفئة العمرية



ويوضح الرسم البياني التالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل خلال العامين ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ وقد بلغ إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل خلال عام ٢٠٢٣ نحو ١٩٣ موظفًا مثلوا حوالي ٦,٦٪ من إجمالي عدد الموظفين في البنك

عدد الموظفين الذين تركوا العمل وفقاً للفئة العمرية



الاستثمار في
رأس مالنا البشري

يمتلك بنك التعمير والإسكان عدة سياسات حول توظيف أصحاب المواهب والكفاءات، وإعداد كوادر الصف الثاني، وتقييم وتطوير أداء العاملين من أجل رفع كفاءتهم الإنتاجية، وذلك في سبيل تقديم خدمات أفضل للعملاء وتلبية متطلبات أصحاب المصلحة. وبالتالي تقوم إدارة الموارد البشرية بتقييم أداء جميع العاملين في نهاية كل عام، فينسب كل منهم إلى أحد المستويات الخمس الآتية: متميز، يفوق التوقعات، يلبي التوقعات، يحتاج إلى تطوير، أو ضعيف. وعلاوة على ذلك، تتم إعادة تقييم الذين لم يلبوا التوقعات في منتصف العام التالي لسنة التقييم. ومن ثم، في منتصف عام ٢٠٢٣ تمت إعادة تقييم ٧٣ موظفًا ممن حصلوا على تقدير يحتاج إلى تطوير أو ضعيف- والذين تبلغ نسبتهم ٢,٨٪ من إجمالي الموظفين الذين تم تقييمهم في عام ٢٠٢٢.

سعيًا إلى تطوير مهارات موظفينا وحرصًا على مواكبتهم محدثات العصر المرتبطة بالقطاع البنكي، قام بنك التعمير والاسكان هذا العام بتنفيذ ٤١٠ برنامجًا تدريبيًا، يشتملوا على ١٤٨٩٤ فرصة تدريبية بإجمالي ١٠٣٧٢١ ساعة تدريبية. وقد قدم البنك هذه التدريبات إما بذاته أو بالتعاون مع مؤسسات أخرى مثل المعهد المصرفي المصري، اتحاد بنوك مصر، اتحاد المصارف العربية، الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية، مركز المديرين المصريين، ويست جيت للاستشارات، وكويست للتنمية البشرية.

ويقوم قسم تنمية الموارد البشرية بوضع هذه الخطط التدريبية للعاملين على مختلف مستوياتهم الإدارية وذلك في إطار السياسة العامة التي يحددها مجلس إدارة البنك وفي ضوء الحاجة الفعلية التي تكشف عنها الاستقصاءات وطلبات مختلف قطاعات البنك.

تتمحور اهم البرامج التدريبية حول الموضوعات الآتية:

اسم البرنامج	المشاركين	عدد الإناث	عدد الذكور	إجمالي الساعات التدريبية
القيم المؤسسية	١٦٧	٧٢	٩٥	١١٦٩
الاستدامة	٢١٢	٨٠	١٣٢	٤٢٤
الاستدامة والتمويل المستدام	٢٠	٢	١٨	١٢٠
الإطار العام لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	٢١٩	٧٢	١٤٧	٢١٩٠
الإطار العام لنظم الرقابة الداخلية	٣٦	٨	٢٨	٤٣٢
الجرائم الالكترونية	١٣	٠	١٣	١٠٤
المرأة والرؤية المستقبلية	٣٢	٣٢	٠	١٢٨٠
تدريب وتنمية مهارات مسئولي الأمن وغرف المراقبة بالبنوك	٤	٠	٤	٦٤
مبادئ حوكمة البنوك	١٠	٣	٧	٩٠
مؤتمر الأمن السيبرانى	١	٠	١	١٦
الاستدامة المصرفية	٩٧	٦٥	٣٢	٥٩٥
استراتجية الدولة المصرية	١٩	٢	١٧	٢٦٦
الاستدامة والتمويل المستدام	٥	٢	٣	١٠٠
إدارة المخاطر الائتمانية	٦	٠	٦	٧٢
أساسيات وآليات عمل نشاط مركزية أعمال الرقابة الداخلية للبنوك	٤	٠	٤	٣٦
الشمول المالى	٢	٠	٢	٢٤
حوكمة البنوك اليات الحكومية الداخلية و الخارجية	٣	١	٢	٢٤
إدارة أزمات وفق خطة استمرارية العمل واختبارات الضغط	١٥	٥	١٠	٣١٥
(إدارة المخاطر التشغيلية (الأسلوب المعياري الجديد	٤	١	٣	١٠٠
تيسير تقديم الخدمات والمنتجات المصرفية لذوى الهمم	٢٥	١٠	١٥	٣٠٠
حماية حقوق العملاء	٢٤٥	١٠٠	١٤٥	١٠٥٠
مكافحة جرائم الاحتيال المصرفي	٩٨	٣٠	٦٨	٣٦٨
البرنامج التأهيلى للعاملين الجدد	١٣٩	٥١	٨٨	١٣٢٧٢

كما أتاح البنك لعدد من الموظفين فرصة الحصول على الشهادات المهنية المعتمدة التالية الممنوحة من المعهد المصرفي المصري:

- شهادة أخصائي خطابات الضمان «CSDG»، وقد حصل عليها ٤ موظفين.

- شهادة أخصائي معتمد في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وقد حصل عليها ٦ موظفين.

- شهادة مهنية Certified international retail Banker-RBI level 2 وقد حصل عليها ٥ موظفين

- شهادة مهنية Certificate for Documentary Credit Specialists-CDCS وقد حصل عليها عدد ٢ موظفين

تعتبر الموظفات ببنك التعمير والإسكان عنصرًا حيويًا في نجاح البنك، وبالتالي فإن الاستثمار في تدريبهن يعزز المهارات الخاصة بهن ويساهم في تعزيز فرص التقدم في مسارهن المهني.

تلعب البرامج التدريبية في البنك دورًا حيويًا في دعم وتمكين الموظفات حيث تهدف هذه البرامج إلى تطوير وتعزيز مهارات الموظفات وزيادة قدراتهن في الأداء الوظيفي.

ويتضح ذلك من خلال مشاركة الموظفات في جميع البرامج التدريبية التي تم عقدها بنسبة كبيرة.

أيضا قام مصرفنا بعقد برنامج تدريبي في ٢٠٢٣مخصص لدعم وتمكين موظفاته بالتعاون مع المعهد المصرفي تحت عنوان المرأة والرؤية المستقبلية شاركت فيه عدد ٣٤ موظفة من كافة مستويات البنك.

يبذل بنك التعمير والإسكان جهدًا كبيرًا من أجل الحفاظ على رأس ماله البشري وتنميته عن طريق توفير سبل الرفاهية والصحة والسلامة، بالإضافة إلى تعزيز التواصل مع العاملين واستلام الطلبات والشكاوى المقدمة من قبلهم لدراستها وتحليلها وتقديم الاقتراحات المختلفة لزيادة مستوى رضاهم وتقديم الدعم اللازم للمساهمة في تطوير أدائهم الوظيفي. كما تنص لائحة السلوك المهني والأخلاقي على عدم التمييز بين العاملين فيما يتعلق بالأجور الأساسية والمكافآت- متضمنة مكافآت نهاية الخدمة- على أي أساس عرقي، أو ديني، أو حسب النوع، أو الحالة الاجتماعية.

الصحة والسلامة أولاً

نعطي الأولوية في بنك التعمير والإسكان إلى الحفاظ على صحة قوتنا العاملة من أجل استمرار أدائها المتميز، فعلى الرغم من أن أنشطة البنك لا ينتج عنها معدلات مرتفعة من الأمراض المهنية، كما أنه لم ينتج أي إصابات مرتبطة ببيئة العمل خلال هذا عام، إلا أننا نمتثل إلى تعليمات مكاتب السلامة والصحة المهنية– بما يتطابق مع الكتاب الخامس من قانون العمل الموحد رقم ١٢ لسنه ٢٠٠٣ وقرار وزير القوى العاملة رقم ١٣٤ لسنه ٢٠٠٣- لتقليل أي مخاطر محتملة.

يقوم البنك بعمل تقييم المخاطر وخطة الطوارئ للمنشأة وهي عملية يتم من خلالها تقييم احتمالية وقوع الخطر وشدة تأثيره، ومن ثم وضع الاحتياطات لتقليل هذه الاحتمالية. ويتم تحديد احتمالية وشدة الخطر من قبل فريق مكون من مسؤول السلامة والصحة المهنية والجهاز الطبي والقطاعات الهندسية ومجموعة من أعضاء اللجان.

يلتزم البنك بما يلي:

- توفير التدريب اللازم للعاملين من أجل الحد من أضرار مخاطر العمل
- ضمان اتباع قواعد السلامة من قبل متخصصي المعدات الكهربائية
- تقديم تقرير عن الإصابات المهنية وإجراء التحقيقات اللازمة للوصول إلى الأسباب ونشرها لعدم تكرارها
- رفع الوعي لدى العاملين بأن السلامة تترتب على تصرفاتهم، مع تطبيق مبدأ القدوة وعدم الاستثناء
- اتباع كافة اللوائح والإجراءات المعمول بها محليًا ودوليًا فيما يخص السلامة والصحة المهنية
- إجراء فحص شامل وصيانات دورية للمنشأة
- إعداد الإحصائيات السنوية والنصف سنوية والسجلات النوعية وتسليمها لمكاتب السلامة والصحة المهنية

ويتم تطبيق هذا النظام على كافة العاملين بالبنك، كما يختص رئيس لجنة السلامة والصحة المهنية- المفوض من قبل رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب- بالإشراف على تنفيذ الإجراءات السابقة وكذلك مناقشة الموضوعات التي تخص سلامة العاملين بالبنك مع الأعضاء الممثلين عن العمال بلجنة السلامة والصحة المهنية بترشيح من نقابة العاملين بالبنك، وفقًا للدرجات الوظيفية المختلفة حتى وكيل قسم، وبعدد مساوٍ للأعضاء المعينين من قبل البنك. ويتم هذا الأمر خلال انعقاد اللجان الفرعية شهريًا أو اللجنة الرئيسية كل ثلاثة أشهر، مع الإخطار الفوري بأي ملاحظات في حينه.

كما قام البنك بإبرام تعاقدات مع عدد من الجهات الطبية، كالمستشفيات والصيدليات والمعامل الطبية ومراكز الأشعة ومراكز العلاج الطبيعي والعيادات الخاصة وشركات السمعيات والأجهزة الطبية التعويضية، لتوفير العلاج للحالات التي تحتاج إلى متخصصين في مختلف المحافظات دون الحاجة إلى الانتقال إلى أماكن بعيدة. بالإضافة إلى ذلك، يقوم البنك بمتابعة صرف العلاجات اليومية والشهرية للعاملين ويتم إعداد التقارير والإحصائيات الدورية الخاصة بنشاط وتكاليف الخدمة الطبية وتُعرض على الإدارة العليا. ومن الجدير بالذكر، أن البنك حريص على تقديم خدمات طبية بأفضل جودة ممكنة. كما يكفل البنك الحق للموظفين في الحصول على الإجازات المرضية بشرط اعتمادها بالقبول أو الرفض أو التعديل، بالتنسيق مع رؤساء المناطق ومديري الفروع.

التوازن بين العمل الجاد وتحقيق الرفاهية

بنك التعمير والإسكان يسعى دومًا للتوازن المثالي بين العمل الجاد وتحقيق الرفاهية، وذلك في إطار حرصه على تعزيز الصحة النفسية لموظفيه. يعتبر التفاعل مع الموظفين أحد العوامل الأساسية في بناء بيئة عمل إيجابية ومستدامة، حيث يسهم في تعزيز الانتماء ورفع مستوى الرضا والإشباع الوظيفي. ومن ثم، ينعكس هذا التفاعل بشكل إيجابي على أداء الموظفين وتحقيق الأهداف المؤسسية للبنك.

خلال السنة الماضية، قام بنك التعمير والإسكان بسلسلة من الأنشطة التفاعلية والتشاركية لدعم هذا الهدف، حيث شارك في الدورة الرمضانية للبنوك وحقق فريق كرة القدم للبنك المركز الأول، مما يعكس التزامه بتعزيز روح المشاركة والنشاط الرياضي بين الموظفين.

كما أكد البنك على أهمية دور المرأة في المجتمع وفي العمل، حيث بلغت نسبة الموظفات فيه ما يقرب من ٣٠٪، وقام بالاحتفال بالموظفات في مناسبة اليوم العالمي للمرأة تحت شعار «**Yes She Can**»، من خلال تنظيم يوم ترفيهي مليء بالأنشطة المحفزة والجلسات النقاشية المشجعة حول صحة المرأة الجسدية والنفسية، وتقديم النصائح والاستشارات لدعم حياتهن العملية.

وفي احتفال آخر، شارك البنك موظفيه في الاحتفال بالعام الجديد، حيث شاركهم الهدايا وتمنى لهم عامًا مليئًا بالتقدم والنجاح والنمو المستدام، مما يبرز التزامه بدعم رفاهية موظفيه وتعزيز الروح المعنوية في بيئة العمل.

بمبادرة جيدة تعكس اهتمام بنكنا برفاهية ودعم موظفيه، أُقيم اجتماع البنك السنوي في واحدة من أبرز التجمعات للموظفين في مجال الخدمات المالية. الهدف من الاجتماع كان الاحتفال بنجاح البنك المستدام والنتائج الاستثنائية التي حققها خلال العام تحت شعار «قوة النجاح». تم تنظيم الفعاليات في مدينة العين السخنة بهدف كسر روتين العمل اليومي وتعزيز بيئة العمل الإيجابية، وتوفير مناخ يعزز تجديد طاقة الموظفين ويعزز التعاون بينهم.
في هذا اليوم، نظم بنك التعمير والإسكان يومًا ترفيهيًا مليئًا بالأنشطة المحفزة والمشجعة للعمل الجماعي وتنمية روح الفريق، إلى جانب الأنشطة الترفيهية التي تعزز الترابط بين الموظفين. وتميّز هذا اليوم بحضور ممثلين من الإدارة العليا في البنك، الذين شاركوا الموظفين في الأنشطة الترفيهية، مما يعكس الاعتقاد بأن الموظفين هم شركاء أساسيين في النجاح والمكانة المتميزة للبنك.

وفي جوّ من التقدير والامتنان، قد تم شكر الموظفين على جهودهم المبذولة التي ساهمت في تحقيق نجاحات البنك وتطويره من بنك متخصص في القطاع العقاري إلى بنك تجاري رائد ينافس في الساحة العالمية. تجسد هذه الخطوة استراتيجية البنك الناجحة والتواصل المباشر والفعّال مع موظفيه، مما يعزز الروح المشتركة لتحقيق النجاح والنمو المستدام.

٠٧

بصمتنا البيئية

- البصمة الكربونية وإدارة الطاقة
- إدارة النفايات واستخدام المياه
- المبادرات الخضراء

بصمتنا البيئة

في ضوء التزام بنك التعمير والإسكان بالاستدامة البيئية والإدارة المسؤولة للموارد الطبيعية، يعد هذا الفصل من التقرير الشامل للبنك بمثابة ‹حجر زاوية› لفهم كيفية تفاعل رأس المال الطبيعي مع الرأسماليات الأخرى. بما يعكس كيفية إدراك البنك لمسؤولياته تجاه البيئة والمجتمع من خلال التركيز على استراتيجيات وسياسات الاستدامة والتمويل المستدام، بالإضافة إلى الإدارة الفعّالة للبصمة الكربونية واستخدام الطاقة والموارد الطبيعية.

ترتكز سياسة البنك البيئية على دمج وتطبيق مبادئ التمويل المستدام، وتقليل البصمة الكربونية للبنك، وإدماج الاعتبارات البيئية في جميع عمليات البنك المصرفية. وقد تم رسم إطار عمل شامل لقيادة تنفيذ الممارسات المستدامة داخل البنك. حيث يتم التفاعل المنتظم مع أصحاب المصلحة الخارجيين، بما في ذلك الهيئة العامة للرقابة المالية التي تتلقى تقاريرنا السنوية للحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (ESG) والمهام المتعلقة بالإفصاح عن المخاطر المالية المرتبطة بالمناخ (TCFD)، بالإضافة إلى تطبيق إرشادات الاستدامة بناءًا على نشرات البنك المركزي المصري .

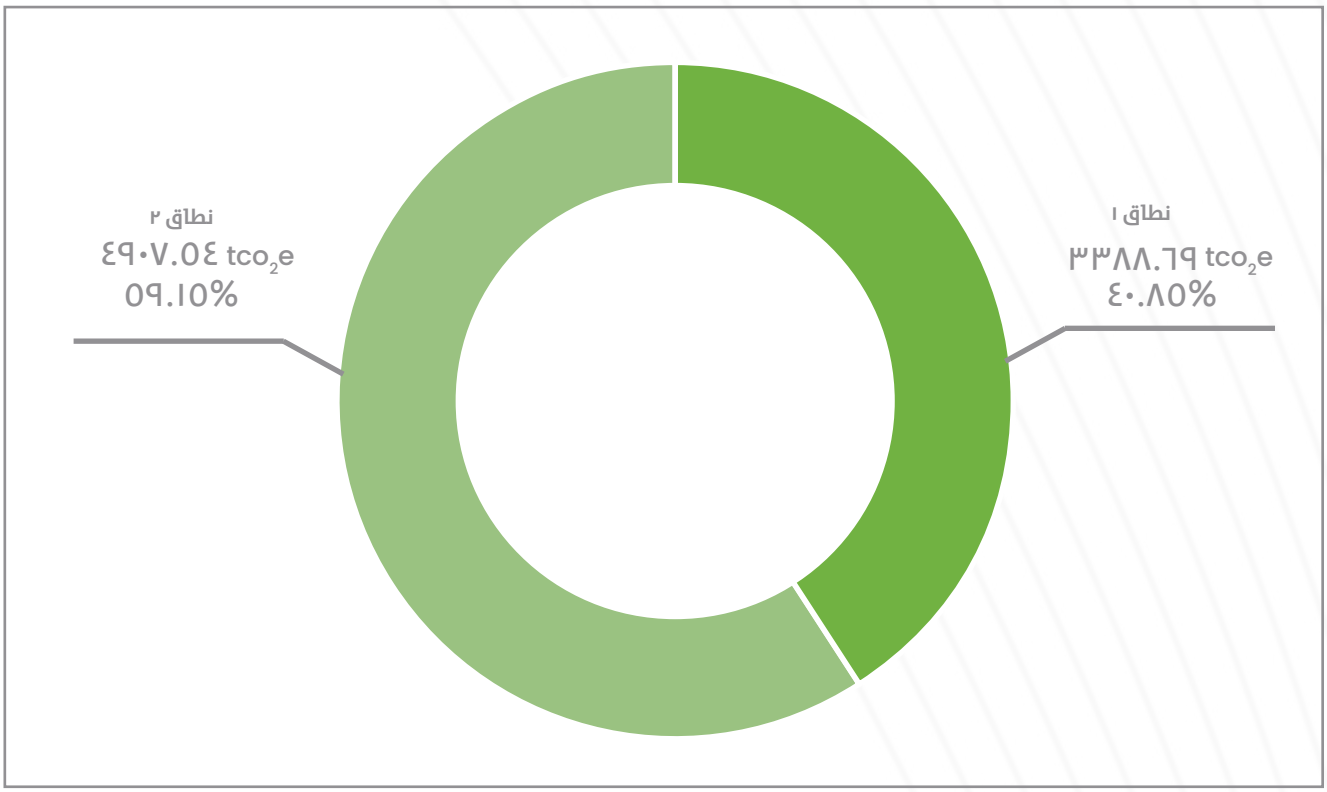
البصمة الكربونية وإدارة الطاقة

نحرص في البنك على تقليل بصمتنا الكربونية من خلال تطبيق استراتيجيات كفاءة الطاقة في جميع فروعنا ومرافقنا كما نعمل على قياس وتقليل الانبعاثات الكربونية باستمرار، ونستثمر في مشاريع الطاقة المتجددة لتعزيز كفاءة الطاقة والاستدامة. ولقد بدأ البنك رحلته نحو التحول من خلال قياس البصمة الكربونية للمبنى الرئيسي ومبنى مدينة شرم الشيخ خلال عام ٢٠٢١. ومن ثم قام البنك بتوسيع نطاق البصمة الكربونية في عام ٢٠٢٢ ليشمل كل فروع البنك بما فيها الفرع الرئيسي بالإضافة إلى مجموعة من الشركات التابعة وفيما يلي سيتم عرض بيانات البصمة الكربونية للبنك خلال عام ٢٠٢٢.

النطاق	مصدر الانبعاثات	وحدة الانبعاثات (طن من ثاني أكسيد الكربون المكافئ)/ سنة	نسبة المساهمة
نطاق ١	الوقود الثابت	٦٠.٩٦	٤٠,٨٥٪
	وقود متنقل	٢٣٠٠.٣١	
	المبردات	٧٢٥.٧٦	
	الأسمدة	٢٨٤.٧٦	
	مثبطات الحريق	١٦,٩١	
	إجمالي انبعاثات النطاق ١	٣٣٨٨,٦٩	
نطاق ٢	استهلاكات الكهرباء	٤٩٠٧,٥٤	٥٩,١٥٪
	إجمالي انبعاثات النطاق ٢	٤٩٠٧,٥٤	
إجمالي انبعاثات			٨٢٩٦,٢٣

وتجدر الإشارة إلى أننا نعمل على وضع نظام شامل لإدارة بيانات الغازات الدفيئة، للفروع والمقرات وذلك حتى نتمكن من تقديم تقارير مستقبلية للإبلاغ عن انبعاثات الغازات الدفيئة في السنوات القادمة.

يوضح الجدول السابق توزيع انبعاثات الغازات الدفيئة لبنك التعمير والإسكان من المصادر المختلفة. حيث بلغت انبعاثات النطاق الأول حوالي ٣٣٨٨,٦٩ طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وهو ما يشكل ٤٠,٨٥٪ من إجمالي الانبعاثات. وبلغت انبعاثات النطاق الثاني والناتجة فقط من استهلاك الكهرباءنحو ٤٩٠٧,٥٤ طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون وتمثل ٥٩,١٥٪ من إجمالي الانبعاثات. وبذلك بلغ الإجمالي المُجمع لانبعاثات النطاقين الأول والثاني نحو ٨٢٩٦,٢٣ طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.



من بين فروعنا البنكية البالغ عددها ٩٨ فرع، توجد مولدات كهربائية في ٧٣ فرع. ومنهم ٦٨ فرع كانوا قد استخدموا هذه المولدات الكهربائية خلال فترة التقرير سواء بسببٍ انقطاع الكهرباء أو أنشطة الصيانة. كما كشف تحليل جرد الغازات الدفيئة أن هذه الفروع استهلكت مجتمعة ١٧,٨٠١ لتر من الديزل، مما أدى إلى توليد انبعاثات بمقدار ٤٨,٢٢ طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. كما بلغ متوسط الانبعاثات الكربونية للفروع الـ ٧٣ التي استخدمت المولدات خلال هذه الفترة ٠,٦٧ طن متري لكل فرع.

إدارة النفايات واستخدام المياه

نعتمد استراتيجيات فعالة لإدارة النفايات وتحقيق الاستخدام الأمثل للمياه، وذلك من خلال تقنيات توفير المياه وإعادة التدوير. حيث نسعى لتقليل الأثر البيئي لأنشطتنا وزيادة الوعي بأهمية الحفاظ على الموارد الطبيعية.

تتمحور سياستنا في تقليل وترشيد استهلاك المياه من خلال اعتماد تكنولوجيا متقدمة، مثل الصنابير ذات التدفق المنخفض والتي تضمن توزيعًا فعّالاً للمياه. كما تساهم هذه التكنولوجيا في تقليل فقدان المياه من خلال التحكم في تسرّب المياه لأجزاء مختلفة من المبنى. وعلاوة على ذلك، نسعى إلى تخفيض استهلاك المياه من خلال تغيير مصافي خلاطات المياه واستخدام الأنواع الفعّالة، مثل الرشاشات، المنتجة من قبل المصانع الوطنية، مما يسهم في تحسين فعالية استهلاك المياه وتقليل التكلفة بشكل عام.

وقد بلغ حجم نفايات البنك في عام ٢٠٢٢ حوالي ٢١٣ طن متري وفي عام ٢٠٢٣ وصل إلى ٥٥,٨٨ طن متري وقد قام البنك بانتداب شركات متخصصة في أعمال إعادة تدوير المخلفات الورقية وذلك في إطار السياسية البيئية التي يتبعها البنك.

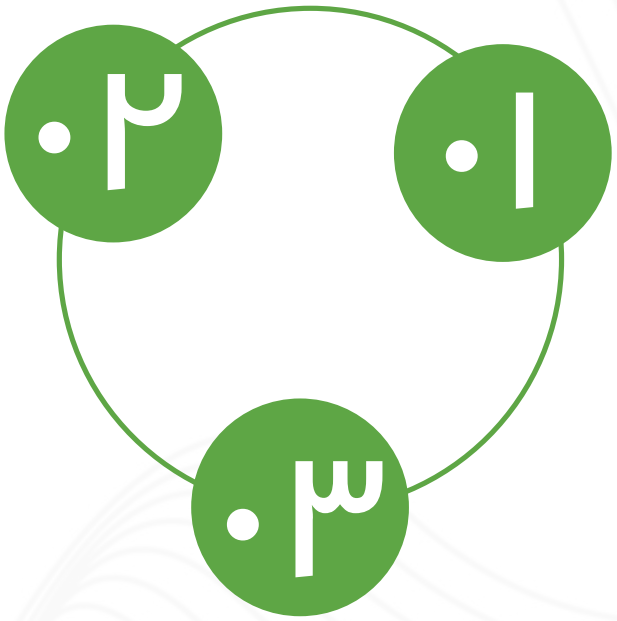
المبادرات الخضراء

يتبنى البنك مفهوم البناء الأخضر كجزء لا يتجزأ من الاستراتيجية البيئية. حيث نعمل على تصميم وتنفيذ مشاريع تتوافق مع المعايير البيئية، مثل معايير LEED والمخطط تطبيقها في المباني الرئيسية والفروع خلال السنوات القادمة بهدف تقليل الأثر البيئي للمباني والمرافق وتطبيق معايير البناء الأخضر في المشاريع المستقبلية.

كما نسعي دائما نحو مراعاة تطبيق أغلبية معايير هيئة البناء الاقتصادي الأمريكي من حيث: الموقع البيئي، وكفاءه استخدام الطاقة، وإدارة المياه، وجودة البيئة الداخلية. بالإضافة إلى عدة نقاط سيتم مراعاتها في المشاريع المستقبلية من حيث التصميمات المعمارية، والكهروميكانيكية، و الإنشائية وذلك كجزء من سعى البنك للحصول على شهادة ‹›المباني الصديقة للبيئة». كما نسعي نحو تطوير خطط لتشغيل الصرافات الآلية بالطاقة الشمسية، ونتطلع إلى تقليل الأثر البيئي للبنك والعمل على وضع أهداف للتحسينات البيئية والعمليات المستدامة على المدى الطويل.

نسعى أيضًا لتطوير مشاريع تعمل بكفاءة عالية في استهلاك الطاقة والموارد، بالإضافة إلى توفير بيئة صحية ومحفزة للعملاء والموظفين. تتميز مشاريعنا بتطبيق تقنيات مبتكرة تسهم في تحسين جودة الهواء الداخلي وتقليل استهلاك المياه والطاقة، وهذا يدعم جهودنا نحو ريادة بنك التعمير والإسكان في الاستدامة والتمويل المستدام.

وفيما يلي استعراض لأهم مجهودات البنك لتحقيق هذه الأهداف:



٠١ استخدام أنظمة التحكم في الإضاءة وكذلك الوحدات الداخلية لأجهزه التكييف بواسطة أجهزة الإحساس بالحركة او الانبعاث الحراري للأشخاص Power Saving System

٠٢ استخدام أنظمة التكييف المركزية الحديثة VRF الموفرة للطاقة باستخدام تكنولوجيا الانفرتر وغاز الفريون ٤١٠ الصديق للبيئة.

٠٣ تم استبدال وحدات الإضاءة بجميع الفروع والمقار الإدارية للبنك بوحدات اضاءه موفرة للطاقة LED

إن تعزيز رأس المال الطبيعي لبنك التعمير والإسكان يسير جنبًا إلى جنب مع تطوير رؤوس الأموال البشرية، والمالية، والفكرية، والاجتماعية. إن الاستثمار المستدام في الممارسات البيئية لا يعزز فقط من استدامة الموارد الطبيعية، بل يساهم أيضًا في بناء قاعدة عملاء أكثر وعيًا بيئيًا، ويعمل على تعزيز القيمة المالية والاجتماعية لمصرفنا، وبذلك ننجح في تقديم خدمة فريدة لعملائنا. ويؤكد هذا المنهج على التزامنا الدائم بأن نكون مؤسسة رائدة تتبنى ممارسات تعود بالنفع على كل من مجتمعنا وكوكبنا.

٨

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع	الصفحة	المحذوفات	
				السبب	
الإفصاحات العامة لعام ٢٠٢١	الإفصاح ٢-١ التفاصيل المؤسسية	مقدمة ولمحة مختصرة عن البنك	٢-٥		
	الإفصاح ٢-٢ كيانات مُتضمّنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	نبذة عن التقرير	٢		
	الإفصاح ٢-٣ الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	نبذة عن التقرير	٢		
	الإفصاح ٢-٤ إعادة صياغة المعلومات	لا ينطبق			
	الإفصاح ٢-٥ التحقق الخارجي	خطاب التدقيق والتوكيد المحدود المستقل	١١٢-١١٣		
	الإفصاح ٢-٦ الأنشطة وسلسة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	الريادة في السوق	٤١-٧٤		
	الإفصاح ٢-٧ الموظفون	التنوع سر تميزنا	٨٣		
	الإفصاح ٢-٨ العمال غير الموظفين	بنك التعمير والإسكان لا يعين موظفين بدوام جزئي			
	الإفصاح ٢-٩ هيكل الحوكمة وتكوينه	هيكل الحوكمة / الهيكل التنظيمي	١٨-٣٠		
	الإفصاح ٢-١٠ ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	هيكل الحوكمة / الهيكل التنظيمي	١٨-٣٠		
	الإفصاح ٢-١١ ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	هيكل الحوكمة / الهيكل التنظيمي	١٨-٣٠		
	الإفصاح ٢-١٢ دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	هيكل الحوكم ة / الهيكل التنظيمي	١٨-٣٠		
	الإفصاح ٢-١٣ تفويض مسؤولية إدارة الآثار	دور مجلس الإدارة في معالجة قضايا الاستدامة	٢٠		

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع	الصفحة	المحذوفات	
				السبب	
الإفصاحات العامة لعام ٢٠٢١	الإفصاح ٢-١٤ دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	هيكل الحوكمة / الهيكل التنظيمي	١٨-٣٠		
	الإفصاح ٢-١٥ تضارب المصالح	سياسة تعارض المصالح	٣٣		
	الإفصاح ٢-١٦ التواصل حول المخاوف الحرجة	هيكل الحوكمة / الهيكل التنظيمي	١٨-٣٠		
	الإفصاح ٢-١٧ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	هيكل الحوكمة / الهيكل التنظيمي	١٨-٣٠		
	الإفصاح ٢-١٨ تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	هيكل الحوكمة / الهيكل التنظيمي	١٨-٣٠		
	الإفصاح ٢-١٩ سياسات الأجور	هيكل الحوكمة / الهيكل التنظيمي	١٨-٣٠		
	الإفصاح ٢-٢٠ عملية تحديد الأجور	هيكل الحوكمة / الهيكل التنظيمي	١٨-٣٠		
	الإفصاح ٢-٢١ نسبة إجمالي الأجور السنوية			قيود السرية	
	الإفصاح ٢-٢٢ بيان استراتيجية التنمية المستدامة	رؤيتنا ورسالتنا في مجال الاستدامة	١٢-١٣		
	الإفصاح ٢-٢٣ الالتزامات الخاصة بالسياسة	أخلاقيات العمل	٣٢-٣٥		
	الإفصاح ٢-٢٤ تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	أخلاقيات العمل	٣٢-٣٥		
	الإفصاح ٢-٢٥ عمليات معالجة الآثار السلبية	أخلاقيات العمل	٣٢-٣٥		
	الإفصاح ٢-٢٦ آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	أخلاقيات العمل	٣٢-٣٥		
	الإفصاح ٢-٢٧ الامتثال للقوانين واللوائح	أخلاقيات العمل	٣٢-٣٥		
	الإفصاح ٢-٢٨ عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	لا ينطبق			

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع	الصفحة	المحذوفات السبب
الإفصاحات العامة لعام ٢٠٢١	الإفصاح ٢-٢٩ منهج إشراك أصحاب المصلحة	التفاعل مع أصحاب المصلحة	٣٧-٣٨	
	الإفصاح ٢-٣٠ اتفاقات المفاوضة الجماعية	لا ينطبق		
الموضوعات الجوهرية				
الموضوعات الجوهرية GRI3 ٢٠٢١	الإفصاح ٣-١ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	تحديد الأهمية النسبية	٣٩-٤٠	
	الإفصاح ٣-٢ قائمة الموضوعات الجوهرية	تحديد الأهمية النسبية	٣٩-٤٠	
الأداء الاقتصادي				
الموضوعات الجوهرية GRI 3 ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية		٣٩-٤٠	
الأداء الاقتصادي GRI201 : ٢٠١٦	الإفصاح ٢٠١-١ القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	الريادة في السوق	٤١-٧٤	
	الإفصاح ٢٠١-٢ الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ			المعلومات غير متوفرة
	الإفصاح ٢٠١-٣ الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى			المعلومات غير متوفرة
	الإفصاح ٢٠١-٤ المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة	لا يوجد		

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع	الصفحة	المحذوفات السبب
التواجد في السوق				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
التواجد GRI 202 في السوق ٢٠١٦	الإفصاح ٢٠٢-١ نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنةً بالحد الأدنى المحلي للأجور	هيكل الحوكمة / الهيكل التنظيمي	١٨-٣٠	
	الإفصاح ٢٠٢-٢ نسبة كبار الموظفين الإداريين المعينين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	هيكل الحوكمة / الهيكل التنظيمي	١٨-٣٠	
التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
التأثيرات GRI 203 الاقتصادية غير المباشرة ٢٠١٦	الإفصاح ٢٠٣-١ استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	المشاركة المجتمعية والتأثير المجتمعي	٧٦-٨١	
	الإفصاح ٢٠٣-٢ التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة	المشاركة المجتمعية والتأثير المجتمعي	٧٦-٨١	
ممارسات الشراء				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
ممارسات GRI 204 الشراء ٢٠١٦	الإفصاح ٢٠٤-١ نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	يتعامل البنك مع موردين محليين فقط		
مكافحة الفساد				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع	الصفحة	المحذوفات السبب
مكافحة الفساد GRI 205 ٢٠١٦	الإفصاح ٢٠٥-١ العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد			المعلومات غير متوفرة
	الإفصاح ٢٠٥-٢ التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	أخلاقيات العمل	٣٢-٣٥	
	الإفصاح ٢٠٥-٣ وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة			المعلومات غير متوفرة
السلوك المناهض للمنافسة				
الموضوعات الجوهرية GRI 3 ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
السلوك المناهض للمنافسة GRI 206 ٢٠١٦	الإفصاح ٢٠٦-١ الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار	لا يوجد		
الضرائب				
الموضوعات الجوهرية GRI 3 ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
الضرائب GRI 207 ٢٠١٩	الإفصاح ٢٠٧-١ منهج التعامل مع الضرائب	لا ينطبق		
	الإفصاح ٢٠٧-٢ حوكمة الضرائب وإدارة مخاطرها والرقابة عليها	لا ينطبق		
	الإفصاح ٢٠٧-٣ إشراك أصحاب المصلحة وإدارة المخاوف المتعلقة بالضرائب	لا ينطبق		
	الإفصاح ٢٠٧-٤ تقديم التقارير عن كل بلد على حدة	لا ينطبق		

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع	الصفحة	المحذوفات السبب
المواد				
الموضوعات الجوهرية GRI 3 ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
المواد GRI 301 ٢٠١٦	الإفصاح ٣٠١-١ المواد المستخدمة بالوزن أو الحجم	بصمتنا البيئية	٩١-٩٥	
	الإفصاح ٣٠١-٢ المواد المُدخلة المُعاد تدويها المستخدمة	بصمتنا البيئية	٩١-٩٥	
	الإفصاح ٣٠١-٣ المنتجات المستعادة ومواد التغليف الخاصة بها	لا ينطبق		
الطاقة				
الموضوعات الجوهرية GRI 3 ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
الطاقة GRI 302 ٢٠١٦	الإفصاح ٣٠٢-١ استهلاك الطاقة داخل المنظمة	البصمة الكربونية وإدارة الطاقة	٩٢-٩٤	
	الإفصاح ٣٠٢-٢ استهلاك الطاقة خارج المنظمة	البصمة الكربونية وإدارة الطاقة	٩٢-٩٤	
	الإفصاح ٣٠٢-٣ كثافة الطاقة	البصمة الكربونية وإدارة الطاقة	٩٢-٩٤	
	الإفصاح ٣٠٢-٤ خفض استهلاك الطاقة	البصمة الكربونية وإدارة الطاقة	٩٢-٩٤	
	الإفصاح ٣٠٢-٥ خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	البصمة الكربونية وإدارة الطاقة	٩٢-٩٤	

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع	الصفحة	المحذوفات السبب
المياه والنفايات السائلة				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
المياه GRI303 والنفايات السائلة ٢٠١٨	الإفصاح ٣٠٣-١ التعاملات مع المياه كمورد مشترك	لا ينطبق		
	الإفصاح ٣٠٣-٢ إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	إدارة النفايات واستخدام المياه	٩٤	
	الإفصاح ٣٠٣-٣ سحب المياه	إدارة النفايات واستخدام المياه	٩٤	
	الإفصاح ٣٠٣-٤ تصريف المياه	إدارة النفايات واستخدام المياه	٩٤	
	الإفصاح ٣٠٣-٥ استهلاك المياه			المعلومات غير متوفرة
التنوع البيولوجي				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
التنوع البيولوجي GRI304 ٢٠١٦	الإفصاح ٣٠٤-١ المواقع التشغيلية المملوكة أو المؤجرة أو المدارة داخل المناطق المحمية أو المناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية الموجودة خارج المناطق المحمية، أو بجوار مثل هذه المناطق	لا ينطبق		
	الإفصاح ٣٠٤-٢ التأثيرات المهمة للأنشطة، والمنتجات، والخدمات على التنوع البيولوجي	لا ينطبق		
	الإفصاح ٣٠٤-٣ الموائل المحمية أو المعاد تأهيلها	لا ينطبق		

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع	الصفحة	المحذوفات	
				السبب	
	الإفصاح ٣٠٤-٤ الأنواع البيولوجية المدرجة في القائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ والأنواعIUCN الطبيعة المدرجة في قائمة الحفظ الوطنية والتي تقع موائلها في مناطق متأثرة بالعمليات	لا ينطبق		
الانبعاثات					
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية				
الانبعاثات GRI 305 ٢٠١٦	الإفصاح ٣٠٥-١ انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة نطاق ١	البصمة الكربونية وإدارة الطاقة	٩٢-٩٤		
	الإفصاح ٣٠٥-٢ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة نطاق ٢	البصمة الكربونية وإدارة الطاقة	٩٢-٩٤		
	الإفصاح ٣٠٥-٣ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى نطاق ٣	البصمة الكربونية وإدارة الطاقة	٩٢-٩٤		
	الإفصاح ٣٠٥-٤ كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	البصمة الكربونية وإدارة الطاقة	٩٢-٩٤		
	الإفصاح ٣٠٥-٥ الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	لا ينطبق			
	الإفصاح ٣٠٥-٦ انبعاثات المواد المُستنفِدة للأوزون	لا ينطبق			
	الإفصاح ٣٠٥-٧ أكاسيد النيتروجين NOX، وأكاسيد الكبريت SOX، وغيرها من الانبعاث الكبيرة في الهواء	لا ينطبق			

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع	الصفحة	المحذوفات السبب
النفايات				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
النفايات GRI 306 ٢٠٢٠	الإفصاح ٣٠٦-١ توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	إدارة النفايات واستخدام المياه	٩٤	
	الإفصاح ٣٠٦-٢ إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	إدارة النفايات واستخدام المياه	٩٤	
	الإفصاح ٣٠٦-٣ النفايات المتولدة	إدارة النفايات واستخدام المياه	٩٤	
	الإفصاح ٣٠٦-٤ النفايات المحولة من التخلص			المعلومات غير متوفرة
	الإفصاح ٣٠٦-٥ النفايات الموجهة للتخلص			المعلومات غير متوفرة
التقييم البيئي للمورد				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
التقييم البيئي للمورد GRI 308 ٢٠١٦	الإفصاح ٣٠٨-١ الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	لا يقوم البنك حالياً بتقييم الموردين وفحصهم باستخدام المعايير البيئية		
	الإفصاح ٣٠٨-٢ الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	لا يقوم البنك حالياً بتقييم الموردين وفحصهم باستخدام المعايير البيئية		
التوظيف				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
التوظيف GRI 401 ٢٠١٦	الإفصاح ٤٠١-١ تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	التنوع سر تميزنا	٨٣-٨٥	

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع	الصفحة	المحذوفات السبب
	الإفصاح ٢-٤٠١ الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	التنوع سر تميزنا	٨٣-٨٥	
	الإفصاح ٣-٤٠١ إجازة رعاية الطفل	نقوم باتباع قانون العمل المصري بما يتضمنه من إجازة رعاية الطفل.		
العلاقات بين العمال والإدارة				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
العلاقات GRI 402 بين العمال والإدارة ٢٠١٦	الإفصاح ١-٤٠٢ الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية	يتم إبلاغ الموظفين بالتغيرات التشغيلية بعد اعتمادها من الإدارة العليا في البنك.		
الصحة والسلامة المهنية				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
الصحة GRI 403 والسلامة المهنية ٢٠١٨	الإفصاح ١-٤٠٣ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة أولاً	٨٨	
	الإفصاح ٢-٤٠٣ تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	الصحة والسلامة أولاً	٨٨	
	الإفصاح ٣-٤٠٣ خدمات الصحة المهنية	الصحة والسلامة أولاً	٨٨	
	الإفصاح ٤-٤٠٣ مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة أولاً	٨٨	
	الإفصاح ٥-٤٠٣ تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة أولاً	٨٨	

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع	الصفحة	المحذوفات السبب
الصحة والسلامة المهنية				
الصحة GRI 403 والسلامة المهنية ٢٠١٨	الإفصاح ٤٠٣-٦ تعزيز صحة العمال	الصحة والسلامة أولاً	٨٨	
	الإفصاح ٤٠٣-٧ منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	الصحة والسلامة أولاً	٨٨	
	الإفصاح ٤٠٣-٨ العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة أولاً	٨٨	
	الإفصاح ٤٠٣-٩ الإصابات المرتبطة بالعمل	الصحة والسلامة أولاً	٨٨	
	الإفصاح ٤٠٣-١٠ اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	الصحة والسلامة أولاً	٨٨	
التدريب والتعليم				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
التدريب GRI 404 والتعليم ٢٠١٦	الإفصاح ٤٠٤-١ متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	الاستثمار في رأس مالنا البشري	٨٦-٨٨	
	الإفصاح ٤٠٤-٢ برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	الاستثمار في رأس مالنا البشري	٨٦-٨٨	
	الإفصاح ٤٠٤-٣ النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	الاستثمار في رأس مالنا البشري	٨٦-٨٨	

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع	الصفحة	المحذوفات السبب
التنوع وتكافؤ الفرص				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
التنوع وتكافؤ الفرص GRI 405 ٢٠١٦	الإفصاح ٤٠٥-١ تنوع هيئة الإدارة والموظفين	التنوع سر تميزنا	٨٣-٨٥	
	الإفصاح ٤٠٥-٢ نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال			المعلومات غير متوفرة
عدم التمييز				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
عدم التمييز GRI 406 ٢٠١٦	التنوع سر تميزنا	أخلاقيات العمل	٣٢-٣٥	
الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية GRI 407 ٢٠١٦	الإفصاح ٤٠٧-١ العمليات والموردون الذين قد يتعرض معهم الحق في الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية للخطر	لا ينطبق		
عمالة الأطفال				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
عمالة الأطفال GRI 408 ٢٠١٦	الإفصاح ٤٠٨-١ العمليات والموردون المُعرّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	لا يتعامل البنك مع الموردين الذين لديهم مخاطر كبيرة لعمالة الأطفال		

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع	الصفحة	المحذوفات السبب
العمل الجبري أو القصري				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
العمل الجبري أو القصري GRI 409 ٢٠١٦	الإفصاح ٤٠٩-١ العمليات والموردون المُعرّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري	لا يتعامل البنك مع الموردين الذين لديهم مخاطر كبيرة للعمالة القسرية أو الجبرية		
الممارسات الأمنية				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
الممارسات الأمنية GRI 410 ٢٠١٦	الإفصاح ٤١٠-١ أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	لا يوجد		
حقوق الشعوب الأصلية				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
حقوق الشعوب الأصلية GRI 411 ٢٠١٦	الإفصاح ٤١١-١ حوادث الانتهاكات التي تتعلق بحقوق الشعوب الأصلية	لا ينطبق		
المجتمعات المحلية				
الموضوعات GRI 3 الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
المجتمعات المحلية GRI 413 ٢٠١٦	الإفصاح ٤١٣-١ العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية			المعلومات غير متوفرة
	الإفصاح ٤١٣-٢ العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية			المعلومات غير متوفرة

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع	الصفحة	المحذوفات السبب
التقييم الاجتماعي للمورد				
الموضوعات الجوهرية GRI 3 ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
التقييم الاجتماعي للمورد GRI 414 ٢٠١٦	الإفصاح ٤١٤-١ المُورِّدون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	لا يقوم البنك حالياً بتقييم الموردين وفحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية		
	الإفصاح ٤١٤-٢ التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	لا يقوم البنك حالياً بتقييم الموردين وفحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية		
السياسة العامة				
الموضوعات الجوهرية GRI 3 ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
السياسة العامة GRI 415 ٢٠١٦	الإفصاح ٤١٥-١ المساهمات السياسية	لا يوجد		
صحة وسلامة والعملاء				
الموضوعات الجوهرية GRI 3 ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
صحة و سلامة العملاء GRI 416 ٢٠١٦	الإفصاح ٤١٦-١ تقييم تأثيرات فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	لا ينطبق		
	الإفصاح ٤١٦-٢ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	لا ينطبق		

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع	الصفحة	المحذوفات السبب
التسويق والملصقات التعريفية				
GRI 3 الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية			
التسويق والملصقات التعريفية GRI 417 ٢٠١٦	الإفصاح١-٤١٧متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	لا ينطبق		
	الإفصاح ٢-٤١٧ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	لا بنطبق		
	الإفصاح ٣-٤١٧ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	لا ينطبق		
خصوصية العملاء				
GRI 3 الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	الإفصاح ٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية			
خصوصية العميل GRI 418 ٢٠١٦	الإفصاح ١-٤١٨ الشكاوى الموثّقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	حماية حقوق العملاء	٧٤	

خطاب التدقيق والتوكيد المحدود المستقل

إلى مجلس الإدارة

بنك التعمير والاسكان

شركة دي كاربون للاستشارات البيئية هي شركة استشارات تعمل في مجالات التنمية المستدامة والبيئة والتغيرات المناخية مسجلة بموجب القانون المصري رقم ١٥٩ لسنة ١٩٨١ ولائحته التنفيذية. دي كاربون شريك تدريب معتمد للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وعضو في مجتمع المبادرة العالمية لإعداد التقارير الذهبي. هدفنا الرئيسي هو مساندة ودعم المنظمات العامة والخاصة على فهم وتحديد ومعالجة تأثيراتها الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

تعاقد بنك التعمير والاسكان (Housing and Development Bank - HDB) مع شركة دي كاربون للاستشارات البيئية لإجراء تدقيق ومراجعة مستقلة محدودة لتقرير الاستدامة للبنك الذي يغطي الفترة التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٣ وتنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ .
ملخص المشاركة

نطاق التوكيد والتدقيق المحدود: يشمل نطاق التوكيد والتدقيق المحدود مراجعة وتدقيق البيانات والمعلومات الخاصة بفترة التدقيق (٢٠٢٣) بالإضافة الى السرد المقدم في التقرير، وما إذا كانت معروضة بشكل يتوافق مع معايير الإبلاغ الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير.
معايير إعداد التقارير: معايير الإبلاغ عن الاستدامة الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير (معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام ٢٠٢١).

مستوى التوكيد والتدقيق: تدقيق وتوكيد محدود.
مسؤوليات كل منها: إدارة بنك التعمير والإسكان مسؤولة عن إعداد محتوى التقرير وفقا لمعايير إعداد التقارير واختيار الإفصاحات التي سيتم التحقق منها. من ناحية أخرى، فإن دي كاربون مسؤولة عن تقديم استنتاجات حول النطاق المتفق عليه بناء على أنشطة الضمان التي يتم إجراؤها وممارسة حكمنا المهني. ويكفل هذا التقسيم الواضح للمهام تدقيقاً شاملاً وغير متحيز.

تشمل مسؤولية إدارة بنك التعمير والإسكان اختيار وتطبيق الأساليب المناسبة لإعداد التقرير ووضع افتراضات وتقديرات معقولة للإفصاحات غير المالية في ظل الظروف المحددة. وتشمل المسؤولية أيضا الضوابط الداخلية، التي قررت الإدارة أنها ضرورية لإعداد تقرير استدامة خال من الأخطاء، سواء كان ذلك بسبب الاحتيال أو الخطأ.

وقد كشفت مشاركة دي كاربون مع إدارة بنك التعمير والإسكان عن الدور النشط والمتكامل لقيادة وإدارة بنك التعمير والإسكان في تنظيم إصدار هذا التقرير. وقد ساهم التزامهم ومشاركتهم، جنبا إلى جنب مع فريق الاستدامة المختص ومنسقي الإدارات، بشكل كبير في جودة هذا التقرير، مما يدل على الالتزام بالاستدامة.

نطاق التدقيق والتوكيد والحدود والقيود

يغطي النطاق حوكمة إدارة بنك التعمير والإسكان، واستراتيجية وسياسات الأعمال، وتقييم الموضوعات ذات الأهمية النسبية، وعملية إشراك أصحاب المصلحة.

تغطي الحدود البيانات والمعلومات التي تم تجميعها عبر الوظائف التشغيلية والتجارية. ويشمل ذلك وظائف الدعم في المركز الرئيسي للبنك ، وحوكمة الشركات ، ومشاركة أصحاب المصلحة كجزء من هذا التدقيق والتوكيد وكما هو موضح في التقرير.

القيود: أجريت عملية مراجعة التدقيق والتوكيد المحدودة بأقصى قدر من الدقة. وتضمنت بيانات ومعلومات الاستدامة للعمليات في مصر خلال الفترة التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٣ وتنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وفقا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

نطاق الضمان لا يشمل:

• البيانات والمعلومات الواردة في التقرير خارج الفترة المحددة بالتقرير والتي قد تشير إلى البيانات التاريخية لإنشاء سرد لإفصاحات الفترة المشمولة بالتقرير أو المعلومات الاستشرافية من قبل إدارة البنك.
• بيانات التحقق التي تشير إلى الشهادات والآراء وقصص النجاح و / أو التطلعات.
• التحقق من المطالبات (يقتصر على البيانات والمعلومات المقدمة).

إجراءات التدقيق والتوكيد

تم إجراء التدقيق والتوكيد من قبل فريق الخبراء المستقل متعدد التخصصات في شركة دي كاربون للاستشارات البيئة في تدقيق المعلومات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والالتزام بقيمنا المتمثلة في النزاهة والسرية والكفاءة المهنية والموضوعية والاهتمام الواجب.

استندت طبيعة وتوقيت ومدى الإجراءات المتبعة إلى جولات التواصل مع الإدارات ذات الصلة والإدارة العليا في بنك التعمير والاسكان ومسؤولي تنسيق الاستدامة المفوضين من قبل مجلس الإدارة. وكانت الإدارة التنفيذية مسؤولة عن تحديد قضايا الاستدامة ذات الأهمية، وإنشاء إدارة داخلية مناسبة للأداء والحفاظ عليها، ووضع النظم ذات الصلة بالبيانات المبلغ عنها.

دعمت الأستاذة/ تيسير صلاح والأستاذ/ مازن ضياء والأستاذة/نور علاء والمهندس/ علي زكي، محللي الاستدامة في دي كاربون، مواءمة معايير المبادرة العالمية للتقارير واستخراج البيانات وعمليات التحقق.

وشملت أنشطة التدقيق والتوكيد إجراءات للحصول على أدلة حول موثوقية الإفصاحات:

• مقابلة الموظفين المفوضين من قبل إدارة بنك التعمير والإسكان فيما يتعلق باستراتيجية الاستدامة ومبادئها وإدارتها.
• مطابقة الإفصاحات غير المالية الموضحة في التقرير مع المستندات المقدمة.
• مراجعة أدلة السياسات والإجراءات الداخلية ووثائق الاستراتيجية المقدمة من إدارة بنك التعمير والإسكان.
• مراجعة الموضوعات ذات الأهمية النسبية وعملية إشراك أصحاب المصلحة التي قامت بها إدارة بنك التعمير والإسكان.
• تقييم معالجة ورصد جمع البيانات للكشف عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير.
• مراجعة سرد التقرير لضمان عدم وجود تحريف للافصاحات وفقا لنطاق التدقيق والتوكيد والنتائج التي توصلنا إليها.

استنتاج

تم تشكيل رأينا بناء على نتائج الأنشطة المنجزة الموضحة. اخذاً في الاعتبار احتمالات حدوث خطأ مادي ، نعتقد أن الأدلة التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس استنتاجنا.

بناء على أنشطتنا، لم يلفت انتباهنا أي شيء يشير إلى أن معلومات وبيانات تقرير الاستدامة للبنك عن عام ٢٠٢٣ لا يتم تقديمها بشكل عادل وفقاً لمعايير الإبلاغ. ويلبي التقرير جميع متطلبات معايير الإفصاح وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير.

د. إيهاب شلبي
رئيس مجلس الإدارة
والرئيس التنفيذي

GRI TRAINING PARTNER 2024 20/30 EGYPT VISION SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

جميع الحقوق محفوظة.
لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور أو توزيعه أو نقله بأي شكل من الأشكال أو بأي وسيلة كانت دون الحصول على إذن كتابي مسبق من الناشر، باستثناء الاقتباسات القصيرة والاستخدامات غير التجارية المحددة المسموح بها بموجب قانون حقوق النشر.

Housing & Development Bank
بنك التعمير و الإسكان