



Housing & Development Bank
بنك التعمير والإسكان



تقرير
الاستدامة
٢٠٢٤

جدول المحتوى

١ | نبذة عن التقرير

٢ | مقدمة ولمحة مختصرة عن البنك

٥	نبذة عن بنك التعمير والإسكان
٩	كلمة الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
١٠	رؤيتنا ورسالتنا في مجال الاستدامة
١٢	أبرز ملامح الاستدامة

٣ | الحوكمة وإدارة المخاطر

١٥	الحوكمة المؤسسية
٢٢	الشفافية والنزاهة
٢٧	إطار حوكمة الأزمات والمخاطر
٢٩	امن البيانات وخصوصية العملاء
٣٠	التحول الرقمي والابتكار

٤ | أصحاب المصلحة والأهمية النسبية

٣٤	إستراتيجية التواصل مع أصحاب المصلحة
٣٥	تحديد الأهمية النسبية
٣٧	الموضوعات الجوهرية لبنك التعمير والإسكان

٥ | خدمات مصرفية مسؤولة

٣٩	أبرز إنجازات الأداء المالي لعام ٢٠٢٤
٤٠	أداء البنك في السوق
٤٦	التمويل المستدام
٤٩	التمويل العقاري

٦ | التأثير المجتمعي

٥٢	حماية حقوق العملاء
٥٤	الشمول المالي
٥٩	الاستثمار المجتمعي
٦٤	سلسلة التوريد المسؤولة

٧ | موظفونا مصدر قوتنا

٦٧	التنوع سر تميزنا
٧٠	الاستثمار في رأس مالنا البشري
٧٣	اشراك موظفينا
٧٦	الصحة والسلامة أولًا

٨ | بصمتنا البيئية

٧٨	البصمة الكربونية
٨٠	إدارة الطاقة والمياه والنفايات
٨١	المبادرات الخضراء

٩ | ملاحق الحوكمة البيئية والأجتماعية والمؤسسية

٨٣	مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
٨٦	فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)
٩٦	فهرس محتوى معايير مجلس محاسبة الاستدامة (SASB)
٩٨	فهرس محتوى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGO)
٩٩	فهرس محتوى الأفضاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)
	المبادئ الاستراتيجية للإبلاغ الصادرة عن البنك المركزي المصري
١٠٠	تعريف أنشطة التمويل المستدام للبنك المركزي المصري
١٠٤	بيان الضمان المحدود



نبذة عن التقرير

يقدم بنك التعمير والإسكان تقريره الثاني للاستدامة الذي يغطي السنة المالية ٢٠٢٤. يوضح هذا التقرير أداءنا ومبادراتنا في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)، مما يعكس التزامنا بالتواصل الشفاف مع أصحاب المصلحة. ومن خلال التزامنا بإصدار هذا التقرير سنوياً، نواصل توثيق ومشاركة رحلتنا وإنجازاتنا في مجال الاستدامة مع أصحاب المصلحة.

النطاق والفترة المشمولة بالتقرير

يستعرض تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٤ أداء بنك التعمير والإسكان في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مع التركيز على الموضوعات الجوهرية للبنك. تغطي البيانات الواردة في هذا التقرير جميع عمليات البنك داخل جمهورية مصر العربية، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

يمتد نطاق التقرير الزمني من ١ يناير ٢٠٢٤ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، مع تضمين الإفصاحات التي تقع خارج هذه الفترة متى كانت ذات صلة بسياقه.

تجدر الإشارة إلى أن كلمات مثل "البنك" - "نحن" - "مصرفنا" - "HDB" تشير جميعها إلى بنك التعمير والإسكان.

معايير وأطر إعداد التقارير

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) لعام ٢٠٢١، مع بيان توافقنا مع العديد من الأطر الدولية بما في ذلك أهداف الأمم المتحدة

للتنمية المستدامة (UN SDGs)، ومعايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) للبنوك التجارية، وتوصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)، ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC).

البيانات الاستشرافية

قد يشتمل هذا التقرير على بيانات استشرافية تتعلق بأعمال البنك، والتي يمكن تمييزها جزئياً من خلال استخدام مصطلحات تنبؤية واستشرافية مثل "سوف" أو "مخطط لها" أو "متوقع" أو "تتنبأ". تُعبر هذه البيانات عن توقعات البنك بالنظر إلى الأحداث المستقبلية، إلا أنها تظل عرضة للتغيير متأثرة بمخاطر واحتمالات وافتراسات معينة. هناك العديد من العوامل التي قد تؤدي إلى اختلاف جوهري في النتائج الفعلية، أو أدائها أو قراراتها أو إنجازاتها عما قد يفهم من هذه البيانات الاستشرافية.

الضمان الخارجي

قدمت شركة مصادر للحلول البيئية وخدمات الطاقة ش.م.م، وهي شركة استشارات متخصصة في مجال استدامة الشركات، إقرار ضمان محدود بشأن محتوى هذا التقرير.

يرجى الرجوع إلى بيان الضمان المحدود لمزيد من التفاصيل.

للتواصل والاستفسارات:

نجلاء الصفاوي

مدير عام الاستدامة والتمويل المستدام
البريد الإلكتروني: Naglaa.Elsaftawy@hdb-egy.com

عنوان المقر الرئيسي للبنك:

٢٦ شارع الكروم، المهندسين، جمهورية مصر العربية.



مقدمة ولمحة مختصرة عن البنك



0	نبذة عن بنك التعمير والإسكان
٩	كلمة الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
١٠	رؤيتنا ورسالتنا في مجال الاستدامة
١٢	أبرز ملامح الاستدامة

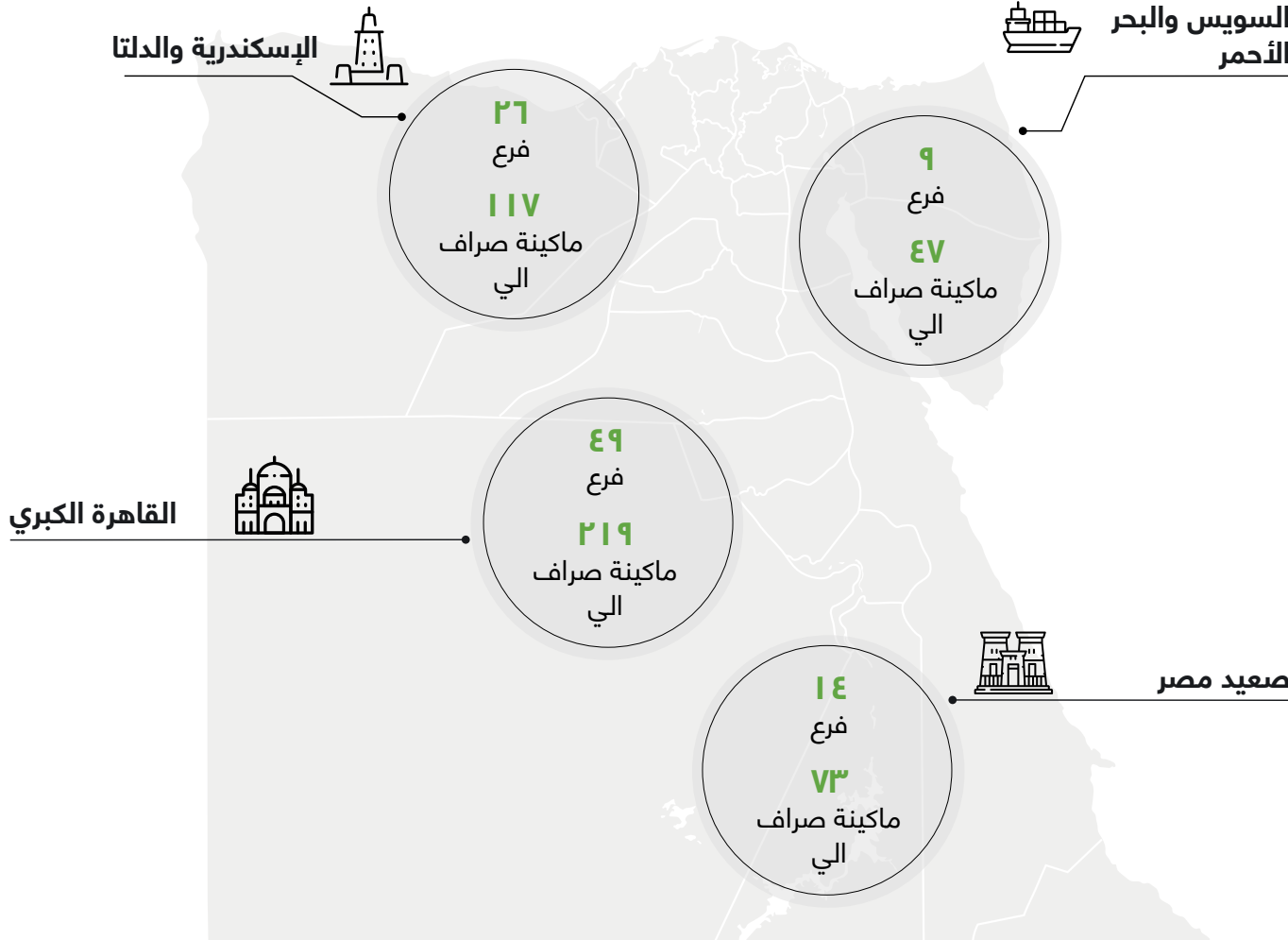


نبذة عن بنك التعمير والإسكان

تأسس بنك التعمير والإسكان (HDB) عام ١٩٧٩ كشركة مساهمة مصرية متخصصة في تطوير العقارات وتوفير وحدات سكنية، ليصبح نموذجًا رائدًا في القطاع المصرفي المصري. وعلى مدار أربعة عقود، وتحديثًا في عام ٢٠٠٣، أجرى البنك عملية هيكلية شاملة وفقًا لقانون رقم ٨٨ الصادر عن البنك المركزي المصري، ليتحول من مؤسسة متخصصة في التمويل العقاري إلى بنك تجاري شامل، محافظًا على ريادة في مجال الإسكان والتنمية العمرانية.

يستند نجاح البنك إلى ركيزتين أساسيتين: الأولى هي ثقة العملاء التي اكتسبها عبر تمكين آلاف الأسر المصرية من امتلاك مساكنهم من خلال مشروعات إسكانية متنوعة تناسب مختلف الشرائح الاجتماعية. والثانية هي التطور المستمر في الخدمات المصرفية والتحول الرقمي، حيث يواكب البنك أحدث التطورات في مجال التكنولوجيا المالية.

وإذ يحتفظ البنك بمكانته الريادية في التمويل العقاري على مستوى مصر، فإنه يلتزم بدمج الاستدامة في صميم إستراتيجيته وعملياته، مستهدفًا تحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي والمسؤولية الاجتماعية والبيئية. ويسعى البنك من خلال خدماته المصرفية المتنوعة إلى المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ودعم الشمول المالي والتحول نحو الاقتصاد الأخضر.



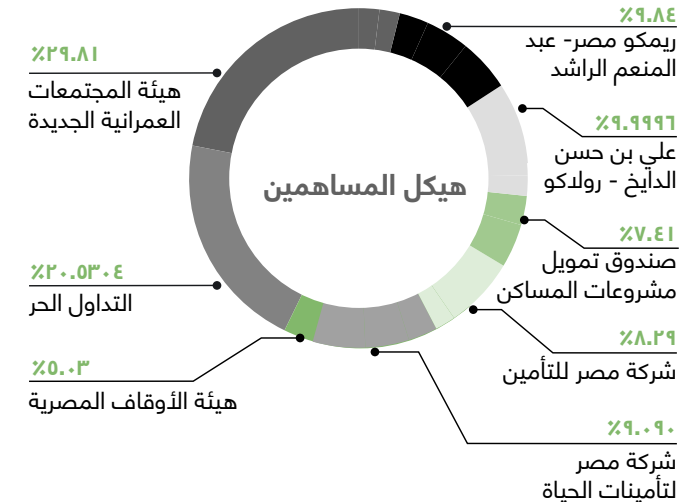


نبذة عن بنك التعمير والإسكان

الحضور في السوق

يقدم البنك خدماته المصرفية للأفراد والشركات من خلال شبكة فروع تضم ٩٨ فرع منتشرة في جميع أنحاء جمهورية مصر العربية، بالإضافة إلى ٥ مكاتب رئيسية. كما يمتلك البنك شبكة واسعة من ماكينات الصراف الآلي تضم ٤٥٦ ماكينة، ويضم البنك فريق عمل متميز يتكون من ٣,٠٣٩ موظفًا محترفًا. ويخدم البنك قاعدة عملاء تتجاوز ١.٨ مليون عميل، مما يؤكد مكانته الرائدة في القطاع المصرفي المصري.

هيكل المساهمين



جوائز البنك ٢٠٢٤





نبذة عن بنك التعمير والإسكان

الشركات التابعة والشقيقة وأخرى

يسعى بنك التعمير والإسكان من خلال منظومة شركاته التابعة إلى المساهمة في التنمية المستدامة والشمول المالي. تغطي أنشطة الشركات التابعة مجالات التطوير العقاري، وإدارة صناديق الاستثمار، وخدمات المقاصة والإيداع المركزي، والمقاولات العامة، وتهدف هذه المنظومة المتكاملة إلى المساهمة في التنمية العمرانية المستدامة وتوفير حلول تمويلية وعقارية متنوعة، كما تدعم الشمول المالي وتطوير الخدمات المصرفية. تعمل الشركات التابعة للبنك على الجمع بين الخبرة المصرفية والرؤية التنموية لخدمة السوق المصري.



اسم الشركة	وصف للأنشطة الرئيسية للشركة
الاستثمار والتطوير العقاري	
شركة هايد بارك العقارية للتطوير	متخصصة في التطوير العقاري بالمدن الجديدة والمناطق النائية
شركة سيتي إيدج للتطوير العقاري	تطوير وإدارة المشروعات العقارية والمولات التجارية
شركة التعمير والإسكان للاستثمار العقاري	تطوير مشروعات عقارية متكاملة
شركة التعمير للاستثمار والتنمية والتطوير العقاري	الاستثمار العقاري بالمدن والمجتمعات العمرانية الجديدة
شركة مصر للتعمير	الاستثمار العقاري
شركة الاسماعيلية الوطنية للاستثمارات العقارية	تطوير وإدارة المشروعات العقارية والسكنية وإنشاء المدن والتجمعات السكنية الجديدة
المجموعة الوطنية لاستثمارات الأوقاف	أعمال المقاولات العمومية للغير والاستثمارات العقارية
التمويل العقاري	
شركة التعمير للتمويل العقاري - الدولي	تمويل شراء وبناء وترميم العقارات
الشركة المصرية لإعادة التمويل العقاري	إعادة تمويل الجهات المرخصة وإصدار السندات
شركة سكن للتمويل العقاري	التمويل العقاري، وشراء وبيع الأصول العقارية بغرض التمويل
التوزيع	
شركة التعمير للتوزيع	تمويل الحقوق المالية



نبذة عن بنك التعمير والإسكان

خدمات الإدارة والصيانة والأمن	
تنفيذ وإدارة مشروعات البنية الأساسية وتقديم خدمات صيانة وتشغيل المرافق والعقارات	شركة التعمير والإسكان للمرافق
تقديم خدمات النظافة والصيانة للشركات والهيئات والمنشآت السياحية الترفيهية	شركة حماية لإدارة المدن والمنتجعات السياحية والعقارية
إدارة وتطوير المشروعات العقارية السكنية والتجارية، مع تقديم خدمات الاستشارات الإدارية والهندسية	شركة سيتي إيدج لإدارة المشروعات العقارية
إدارة وتشغيل منافذ تسويق الخدمات المصرفية والعقارية، مع تقديم خدمات التدريب والاستعلام والمتابعة في المجال العقاري والمصرفي	شركة التعمير للترويج المالي والعقاري
تقديم خدمات الأمن والحراسة للمنشآت من الداخل فقط، وكذلك تقديم خدمة نقل الأموال	شركة حماية للأمن ونقل الأموال
خدمات التأمين	
تقديم نشاط خدمة التأمين	شركة إسكان للتأمين
الخدمات التقنية	
تقديم خدمات تشغيل وإدارة البرمجيات وقواعد البيانات، وتطوير البنية التحتية التكنولوجية وربط الأنظمة الرقمية	شركة أنظمة التحول الرقمي DTS

السياحة والفنادق	
إدارة منشآت سياحية في سيناء والبحر الأحمر	شركة مصر سيناء للسياحة
إدارة وتشغيل المنشآت الفندقية والسياحية	شركة بريميمير للاستثمار السياحي والعقاري
إقامة مشروعات سياحية من قري وفنادق ومنتجعات سياحية وعلاجية	شركة سينا للسياحة العلاجية
مباشرة كافة أنواع الاستثمار والأنشطة المتعلقة بالفنادق والسياحة بمنطقة أسوان وغيرها من المناطق في جمهورية مصر العربية	شركة مصر أسوان للسياحة والعقاري
إدارة وتشغيل وتسويق المنشآت والقرى السياحية، مع التركيز على قرية مراقيا	شركة التعمير للتنمية والإدارة السياحية
إدارة وتشغيل المنشآت الفندقية والسياحية	شركة سيتي إيدج لإدارة الفنادق
الخدمات المالية غير المصرفية	
تأسيس وتمويل الشركات	الشركة القابضة للاستثمار والتعمير
التأجير التمويلي	شركة التعمير والإسكان للتأجير التمويلي
إدارة محافظ الأوراق المالية وصناديق الاستثمار	شركة اوبليسك لإدارة المحافظ وصناديق الاستثمار
السمسرة في الأوراق المالية	شركة إتش دي لتداول الأوراق المالية
إصدار وثائق صناديق الاستثمار والشراكة مع شركات الأموال المماثلة محليًا ودوليًا	شركة صندوق التعمير العقاري - نمو
الإيداع والقيد المركزي للأوراق المالية وإجراء المقاصة وتسوية المراكز المالية	شركة مصر للمقاصة للإيداع والقيد المركزي
قيد وتسوية معاملات وثائق الاستثمار غير المقيدة، وحفظ وإدارة الصناديق العقارية وتوزيع أرباحها	شركة برايم وثائق



كلمة الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب

المقدمة لجميع عملائه ومساهميته ومستثمريه وجميع الأطراف ذات الصلة، بما يعزز استقراره ونموه المستدام على المدى الطويل.

أ / حسن غانم

الرئيس التنفيذي العضو المنتدب
لبنك التعمير والإسكان



بالجهود وأفضل الممارسات التي يتبعها البنك لتعظيم القيمة الاستثمارية لضمان نموه المستدام، فالعمل على خلق قيمة مستدامة لجميع الأطراف المعنية هو هدف استراتيجي فضلاً عن كونه التزاماً أخلاقياً راسخاً.

وفي هذا الإطار اتخذ بنك التعمير والإسكان خطوات فعالة نحو ترسيخ معايير الاستدامة، والتي انعكست بوضوح أثناء تنفيذ استراتيجيته، مستهدفاً بذلك تعزيز التحول نحو الاقتصاد الأخضر والتمويل المستدام، واهتمامه الدائم بتطبيق حلول صديقة للبيئة مع تعزيز دوره كمؤسسة مسؤولة وفعالة في المجتمع، من خلال مشاركته في العديد من المبادرات والبرامج التي تسهم في إحداث أثر إيجابي ومستدام في المجتمع، وذلك لتحقيق التنمية الشاملة وخلق حالة من تكافؤ الفرص ونشر مبدأ العدالة والمساواة بين الجميع، كما يحرص البنك على المشاركة الفعالة في تمويل مختلف المشروعات الاقتصادية الاستراتيجية، ليبرهن بذلك على دوره الحيوي في دفع عجلة الاقتصاد الوطني، مع ترسيخ مكانته الريادية كأحد أكبر البنوك التجارية الشاملة في القطاع المصرفي المصري.

ويتطلع البنك جاهداً إلى تعزيز دوره كشريك استراتيجي في تحقيق التنمية المستدامة، مع مواصلة التزامه بدعم وتطبيق مبادئ الاستدامة والتمويل المستدام، لضمان إحداث تأثير إيجابي مستدام يلبى تطلعات الأجيال الحالية والمستقبلية، واضعاً ضمن أولوياته تعظيم القيمة

بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن مجلس الإدارة يسعدني أن أضع بين يديكم التقرير السنوي الثاني الخاص ببنك التعمير والإسكان وما حققه في مجالات الاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحوكمة خلال عام ٢٠٢٤، والذي يعكس التزامنا الراسخ بمعايير الاستدامة وفقاً للمبادرة العالمية للتقارير (GRI)، إذ يعتز بنك التعمير والإسكان أن يكون ضمن طليعة البنوك التي حرصت على إعداد استراتيجية وسياسة للاستدامة وأيضاً سياسة للتمويل المستدام مرتكزاً على مبدأ الشفافية وتعزيز الحوكمة على مستوى كافة القطاعات والفروع التابعة للبنك، وذلك في إطار إيمانه بضرورة نشر وتعزيز ثقافة الحفاظ على الموارد الطبيعية والاستخدام الأمثل لها، إلى جانب تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المخاطر، لتحقيق أهداف التنمية المستدامة تماشياً مع رؤية مصر ٢٠٣٠.

يضع بنك التعمير والإسكان نصب أعينه دوراً يتجاوز الإنجازات المالية، وباعتباره واحداً من أكبر الكيانات المصرفية في السوق المصرفي المصري يؤمن البنك بدوره المحوري كمؤسسة مالية ملتزمة بتطبيق أفضل ممارسات ومعايير الاستدامة في جميع عملياته باعتبارها ركيزة أساسية لبناء مستقبل مستدام، وذلك من خلال الاستثمار في تقديم الحلول المبتكرة والمستدامة، والحفاظ على البيئة من خلال تبني ممارسات صديقة لها، بالإضافة إلى إدراكه لأهمية التعاون وبناء علاقات وثيقة مع أصحاب المصلحة وضمان إبقائهم على اطلاع دائم



رؤيتنا ورسالتنا في مجال الاستدامة

يؤمن بنك التعمير والإسكان بأن معايير الاستدامة هي حجر الأساس لمستقبل أفضل لمصر وأجيالها القادمة. وانطلاقاً من دورنا كمؤسسة مالية رائدة في القطاع المصرفي المصري، نلتزم بدمج مبادئ الاستدامة في كافة عملياتنا وأنشطتنا المصرفية. تأتي سياستنا للاستدامة متوافقة مع رؤية مصر ٢٠٣٠ وداعمة لتوجهات الدولة المصرية نحو الاقتصاد الأخضر، مع التركيز على تحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي والمسؤولية البيئية والاجتماعية.

في إطار التزامه بالممارسات المستدامة، اعتمد البنك مجموعة من السياسات الرئيسية، بدءاً بسياسة الاستدامة في ٢٠٢٢، وسياسة التمويل المستدام في ٢٠٢٣. تمثل هذه السياسات إطاراً شاملاً يوجه عمليات البنك نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة ويعزز دوره في دعم التحول نحو الاقتصاد الأخضر. كما تعكس هذه السياسات التزام البنك بتطوير منظومة عمل متكاملة تراعي الأبعاد البيئية والاجتماعية والحوكمة في كافة أنشطته المصرفية.

رؤيتنا للاستدامة

نسعى في بنك التعمير والإسكان لأن نكون نموذجاً يحتذى به في تطبيق معايير الاستدامة في القطاع المصرفي المصري. نؤمن بأن تحقيق الاستدامة المصرفية يتطلب نهجاً شاملاً يجمع بين الكفاءة الاقتصادية والمسؤولية البيئية والعدالة الاجتماعية. نعمل على تطوير حلول مصرفية مبتكرة تدعم التحول نحو الاقتصاد الأخضر وتعزيز التنمية المستدامة في مصر.





التوجهات الإستراتيجية للاستدامة لدى بنك التعمير والإسكان

دمجها ضمن استراتيجيته الشاملة في الفترة ٢٠٢٥-٢٠٣٠، متوافقة مع رؤية مصر ٢٠٣٠ وداعمة لتوجهات الدولة نحو الاقتصاد الأخضر.

والديال القادمة وانطلاقاً من دوره كمؤسسة مالية رائدة، حدد البنك ثلاثة محاور إستراتيجية رئيسية تشكل إطار عمله في تحقيق الاستدامة المصرفية والتي تم

يؤمن بنك التعمير والإسكان بأن تحقيق التوازن بين أهداف النمو الاقتصادي والمسؤولية البيئية والاجتماعية للمؤسسات هي حجر الأساس لمستقبل أفضل لمصر

المحور الثالث: الحوكمة والتميز المؤسسي



خدمة العملاء

تطوير تجربة عملاء متكاملة عبر القنوات الرقمية والتقليدية
تقديم حلول مصرفية مبتكرة تلبي احتياجات مختلف الشرائح
تحسين قنوات التواصل والدعم الفني

الكفاءة التشغيلية

تطوير منظومة إدارة المخاطر الشاملة
تعزيز أطر الحوكمة والشفافية والمساءلة
الاستثمار في تنمية الكوادر البشرية وبناء القدرات

المحور الثاني: الاستدامة والمسؤولية المجتمعية



المسؤولية المجتمعية

تنفيذ برامج التثقيف المالي وتمكين المجتمعات المحلية
دعم المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة
تعزيز الشمول المالي والوصول للخدمات المصرفية

التمويل المستدام

تطوير محفظة التمويل الأخضر للمشروعات الصديقة للبيئة
إطلاق منتجات مصرفية تدعم التحول نحو الاقتصاد الأخضر
تعزيز معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية في تقييم المشروعات

المحور الأول: التحول الرقمي والابتكار المصرفي



الابتكار المؤسسي

تطوير منتجات مصرفية مبتكرة تدمج معايير الاستدامة
إنشاء مراكز ابتكار لتطوير الحلول المصرفية المستدامة
بناء شراكات إستراتيجية مع شركات التكنولوجيا المالية والمؤسسات المالية

التطور التكنولوجي

تطوير البنية التحتية الرقمية وأنظمة الخدمات المصرفية الإلكترونية
تبني التقنيات الحديثة في المدفوعات الرقمية وتطبيقات الهاتف المحمول
الاستثمار في حلول الأمن السيبراني لحماية العملاء والبيانات

يسعى بنك التعمير والإسكان، من خلال هذه المحاور الإستراتيجية المتكاملة، إلى ترسيخ مكانته بوصفه نموذجاً يحتذى في تطبيق معايير الاستدامة في القطاع المصرفي المصري، محافظاً على دوره الريادي في دعم التنمية الاقتصادية المستدامة لمصر.

- دعم المشروعات الصديقة للبيئة والطاقة النظيفة
- تمكين المجتمعات المحلية اقتصادياً
- تعزيز الابتكار والتحول الرقمي
- ضمان الحوكمة الرشيدة والشفافية

التزامنا وأهدافنا

- يلتزم البنك بتحقيق هذه التوجهات الإستراتيجية من خلال:
- تطوير منتجات وخدمات مصرفية مستدامة



أبرز ملامح الاستدامة



١٦

إجمالي عدد الجلسات
التدريبية بشأن الصحة
والسلامة



%٤٥.٩

تمثيل المرأة في
التعيينات الجديدة



١٠٥,٤٨٣

ساعة تدريبية قدمت
لموظفينا



%٢٤.٩

تمثيل المرأة في المناصب
الإدارية (المستويات
المتوسطة والعليا)



%٨٠.٥

من إجمالي التعيينات
الجديدة تحت سن
٣٠ عامًا



%٣٠.٤

نسبة تمثيل
الموظفات في القوى
العامة



رأس المال البشري



%٩٦

من الشكاوى تم الفصل
فيها خلال الوقت المتفق
عليه



٢٦٥ موظف

تم تدريبهم على خدمات
الشمول المالي



١٤.٥ مليون جنيه مصري

إجمالي الاستثمارات
المجتمعية لقطاع التعليم



٣٣ مليون جنيه مصري

إجمالي الاستثمارات
المجتمعية في مجال الصحة
والرعاية



٥٧ مليون جنيه مصري

إجمالي الاستثمارات
المجتمعية



الأثر الاجتماعي



٢٨٢.٠٥ ألف متر مكعب

إجمالي المياه المستهلكة
في ٢٠٢٤



١٥.٣ مليون كيلو وات

إجمالي الكهرباء المستهلكة
في ٢٠٢٤



إدارة البيئة



أبرز ملامح الاستدامة

 ٩٧.٦% نسبة الموردين المحليين	 ٣٣٤ إجمالي عدد الموردين	 ١٢٨.٥ مليون جنيه مصري إجمالي قيمة مشتريات المناقصات	 ٩% نسبة تمثيل الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة	 ٩% تمثيل المرأة في مجلس الإدارة	 ١١ عدد أعضاء مجلس الإدارة	 الحوكمة
 ٤٥,١٥٤ إجمالي عدد عملاء المستخدمين لخدمة فلوسي فون	 ٦٦٣ مليون جنيه مصري حجم معاملات الخدمات المصرفية للأفراد عبر الإنترنت	 ٨٥,٧٤٣ إجمالي عدد العملاء المستخدمين للخدمات المصرفية للأفراد عبر الانترنت البنكي	 الخدمات المصرفية الرقمية والشاملة			
 ٦.٧٧ مليار جنيه مصري إجمالي محفظة التمويل المستدام للأنشطة الاجتماعية	 ١.٦ مليار جنيه مصري إجمالي محفظة التمويل المستدام للأنشطة البيئية	 ٨.٣٧ مليار جنيه مصري إجمالي محفظة التمويل المستدام للأنشطة البيئية والاجتماعية	 التمويل المستدام			

٣

الحوكمة وإدارة المخاطر

١٥	الحوكمة المؤسسية
٢٢	الشفافية والنزاهة
٢٧	إطار حوكمة الأزمات والمخاطر
٢٩	امن البيانات وخصوصية العملاء
٣٠	التحول الرقمي والابتكار



الحوكمة المؤسسية

تشكل الحوكمة المؤسسية الإطار الذي يضمن تحقيق الشفافية والمساءلة في إدارة البنك، مما يعزز من ثقته وسمعته بين أصحاب المصالح. يلتزم البنك باتباع أفضل الممارسات الدولية من خلال سياسات واضحة تشمل وضع ميثاق للسلوك المهني والأخلاقي وسياسة إدارة تعارض المصالح، وسياسة مكافحة الفساد والرشوة، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية المبلغ، لضمان النزاهة في جميع العمليات. كما تساهم الحوكمة في تعزيز الرقابة الداخلية وتوجيه الإستراتيجيات المؤسسية بما يحقق التوازن بين الكفاءة التشغيلية والاستدامة. يسعى البنك عبر هذا النهج إلى تقديم قيمة مضافة مستدامة تعكس التزامه بالتميز المؤسسي.

أعضاء مجلس الإدارة

يعد مجلس إدارة البنك الجهة المسؤولة عن توجيه إستراتيجيات البنك واتخاذ القرارات الرئيسية التي تضمن تحقيق أهدافه المستدامة. يتولى المجلس مسؤولية الإشراف على الأداء العام للبنك وضمان التزامه بأفضل ممارسات الحوكمة، بما في ذلك مراعاة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). يعمل المجلس على تحديد السياسات والإجراءات التي تساهم في تعزيز الاستدامة المؤسسية وضمان التوازن بين النمو الاقتصادي والمستدام. كما يتعاون المجلس مع اللجان المتخصصة لضمان تطبيق إستراتيجيات مستدامة تدعم تطوير البنك على المدى الطويل، بما يتماشى مع التوجهات العالمية نحو المسؤولية الاجتماعية والبيئية.

11

عضو مجلس إدارة



91%

أعضاء غير تنفيذيين



9%

أعضاء مستقلين



9%

نسبة الإناث في مجلس الإدارة





الحوكمة المؤسسية

أعضاء مجلس الإدارة



السيد الأستاذ/ حسن إسماعيل غانم
الرئيس التنفيذي
العضو المنتدب
نسبة حضور اجتماعات المجلس ١٧/١٦



السيد الأستاذ/ باسل محمد بهاء الدين الحيني
رئيس مجلس الإدارة
مستقل غير تنفيذي
نسبة حضور اجتماعات المجلس ١٧/١٧



السيدة المهندسة/ راندا علي المنشاوي
عضو مجلس الإدارة وممثل هيئة المجتمعات العمرانية
غير تنفيذي
نسبة حضور اجتماعات المجلس ١٧/١٧



السيد الأستاذ/ هاني نبهان سويلم
عضو مجلس إدارة وممثل هيئة المجتمعات العمرانية
غير تنفيذي
نسبة حضور اجتماعات المجلس ١٧/١٧



السيد الدكتور/ عاصم عبد الحميد الجزار
عضو مجلس الإدارة وممثل هيئة المجتمعات العمرانية
غير تنفيذي
نسبة حضور اجتماعات المجلس ١٧/١٧



السيد الأستاذ/ أحمد سعد الدين عبده أبو هندية
عضو مجلس الإدارة
غير تنفيذي
نسبة حضور اجتماعات المجلس ١٧/١٧



السيد الأستاذ/ محمد نبيل عبد السلام محمد المعزاوي
عضو مجلس الإدارة وممثل شركة Rolaco EGP Investments
غير تنفيذي
نسبة حضور اجتماعات المجلس ١٧/١٧



السيد الأستاذ/ شريف أحمد محمد السيد الأخضر
عضو مجلس الإدارة وممثل شركة RIMCO EGT للاستثمار
غير تنفيذي
نسبة حضور اجتماعات المجلس ١٧/١٧



السيد الأستاذ/ محمد عصام الدين رمضان
عضو مجلس الإدارة وممثل هيئة المجتمعات العمرانية حتي
٢٣ سبتمبر ٢٠٢٤ وظل مقعده شاغرا حتي ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
غير تنفيذي
نسبة حضور اجتماعات المجلس ١٧/٩



السيد الأستاذ / علاء الدين محمد علي حسن
عضو مجلس إدارة وممثل شركة مصر للتأمين
غير تنفيذي
نسبة حضور اجتماعات المجلس ١٧/١٧



السيد الأستاذ/ مصطفى محمد مصطفى القماش
عضو مجلس الإدارة وممثل عن شركة مصر لتأمينات الحياة
غير تنفيذي
نسبة حضور اجتماعات المجلس ١٧/١٧

وفقا لتعليمات الحوكمة الصادرة من البنك المركزي المصري بتاريخ ٢٠٢٤-٩-١٩ بالبنود رقم ٢-٤-١-٥ الذي ينص علي (عقد اجتماع بين أعضاء المجلس غير التنفيذيين علي الأقل مرة سنوياً مع مراقبي الحسابات بدون الأعضاء التنفيذيين بحضور رئيسي قطاع المراجعة الداخلية والالتزام) .
لذلك حضر السيد الاستاذ / حسن اسماعيل حلمي غانم - الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب - عدد ١٦ جلسة من أصل ١٧ جلسة .



الحوكمة المؤسسية

اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة

لجان الحوكمة

اللجنة	المسؤوليات	رئيس اللجنة	أعضاء اللجنة	عدد الاجتماعات
لجنة المراجعة	تتولى لجنة المراجعة مسؤولية الإشراف على أعمال قطاع المراجعة الداخلية وقطاع الالتزام وضمان سلامة نظم الرقابة الداخلية بالبنك، بالإضافة إلى مراجعة التقارير المقدمة من رئيس قطاع المراجعة الداخلية ورئيس قطاع الالتزام وتقديمها إلى مجلس الإدارة. كما تلعب اللجنة دورًا رئيسيًا في تنسيق المهام بين المراجعة الداخلية والخارجية وضمان وجود قنوات اتصال فعالة بين الجهات ذات الصلة. تشمل مهامها أيضًا مراجعة القوائم المالية الدورية (ربع السنوية) والسنوية قبل عرضها على مجلس الإدارة، إلى جانب دراسة تقارير الالتزام المتعلقة بمخالفة القوانين والتعليمات والإجراءات ذات الصلة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ومراجعة ملاحظات مراقبي الحسابات والتأكد من تنفيذ الإجراءات التصحيحية لمعالجة التحديات أو نقاط التحسين بصورة مناسبة وفي الوقت الملائم.	السيد الأستاذ/ باسل محمد بهاء الدين الحياني	السيد الأستاذ/ مصطفى محمد مصطفى محمد القماش	١٦
لجنة المرتبات والمكافآت	تتولى لجنة المرتبات والمكافآت مراجعة وتحليل نتائج الدراسات المتعلقة بمستوى المرتبات في البنك، مع مقارنتها بمتوسط المرتبات في البنوك والمؤسسات المماثلة لضمان قدرة البنك على جذب أفضل الكفاءات والاحتفاظ بها. كما تُعنى اللجنة بوضع سياسات شفافة وعادلة للمرتبات والمكافآت، مع مراجعتها وتقييمها بشكل دوري لتتوافق مع مستوى المخاطر التي قد يواجهها البنك، مع توضيح الأسس التي تم الاستناد إليها في إعداد هذه السياسات.	السيد الأستاذ/ أحمد سعد الدين عبده أبو هندية	السيد الأستاذ/ باسل محمد بهاء الدين الحياني	٧



الحوكمة المؤسسية

اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة

لجان الحوكمة

اللجنة	المسؤوليات	رئيس اللجنة	أعضاء اللجنة	عدد الاجتماعات
لجنة الحوكمة والترشيحات	تقوم لجنة الحوكمة والترشيحات بالتقييم الدوري لنظام الحوكمة في البنك، وتقديم التوصيات اللازمة بشأن سياسة الحوكمة لتعزيز الكفاءة والشفافية. كما تقوم اللجنة بإعداد تقرير الحوكمة السنوي وعرضه على مجلس الإدارة لاعتماده، مع إرسال نسخة منه إلى البنك المركزي. تشمل مسؤولياتها أيضًا حفظ وتوثيق ومتابعة تقارير تقييم أداء مجلس الإدارة، بالإضافة إلى تقديم توصيات تتعلق بترشيح الأعضاء غير التنفيذيين المستقلين، أو تعيينهم، أو تجديد عضويتهم، أو إنهاؤها عند الضرورة.	السيد الأستاذ/ محمد نبيل عبد السلام محمد المعزاوي	السيد الدكتور/ عاصم عبد الحميد الجزار السيد الدكتور/ هاني عاطف نبهان سويلم السيد الأستاذ/ علاء الدين أحمد علي حسن	١٠
لجنة المخاطر	تتولى لجنة المخاطر مسؤولية تقديم التوصيات بشأن سياسات إدارة المخاطر في البنك، بما في ذلك وضع الحدود المقبولة للمخاطر وضمان توافق هذه السياسات مع المعايير التي يحددها مجلس الإدارة. تشمل مهام اللجنة أيضًا الإشراف على مراجعة دورية لقيم الضمانات العينية المقدمة لضمان التسهيلات الائتمانية واتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة أي انخفاض في هذه القيم. بالإضافة إلى ذلك، تتأكد اللجنة من إجراء تقييم ربع سنوي لجميع المخاطر التي قد يتعرض لها البنك، بما في ذلك متابعة الإجراءات المتخذة لمواجهتها، ويتم عرض هذا التقييم على اللجنة لاعتماده من مجلس الإدارة في الاجتماع التالي.	السيد الأستاذ/ شريف أحمد محمد السيد	السيد الدكتور/ هاني عاطف نبهان سويلم السيد الأستاذ/ مصطفى محمد مصطفى محمد القماش السيد الأستاذ/ محمد نبيل عبد السلام محمد المعزاوي	١٠



الحوكمة المؤسسية

لجان اخرى

اللجنة	المسؤوليات	رئيس اللجنة	أعضاء اللجنة	عدد الاجتماعات
اللجنة التنفيذية	تتولى اللجنة التنفيذية دراسة واتخاذ القرارات المتعلقة بالتمويل والتسهيلات الائتمانية والمساهمات في رؤوس أموال الشركات في حدود الصلاحيات المخولة لها، بالإضافة إلى مراجعة التقارير الخاصة بتصنيف العملاء وتمويل المشروعات التنموية، وإبداء الرأي حول تعديل الهيكل التنظيمي واللوائح الداخلية لضمان كفاءة سير العمل. تصدر قرارات اللجنة بأغلبية أصوات الأعضاء الحاضرين بشرط موافقة جميع الأعضاء، وتوثق محاضر الاجتماعات وتوقع من رئيس اللجنة وأمين السر لضمان السرية والشفافية. تعقد اللجنة اجتماعاتها بشكل دوري مرة على الأقل شهرياً أو عند الحاجة لمتابعة تنفيذ القرارات وتعزيز أداء البنك.	السيد الأستاذ/ حسن إسماعيل غانم	السيد الأستاذ/ راضي مصطفى راضي السيد الأستاذ/ تامر إسماعيل نجم السيد الأستاذ/ وليد حمدي مطر السيد الأستاذ/ تامر محمد طلعت السيد الأستاذ/ محمد حامد إبراهيم حامد السيد الأستاذ/ جمال محمود سليمان	٢٧
لجنة التبرعات (المسؤولية المجتمعية)	تتولى لجنة التبرعات مسؤولية ابتكار الأفكار ووضع الرؤى لتعزيز دور البنك ومسؤوليته الاجتماعية من خلال التبرعات السنوية ووضع إستراتيجيات لتحقيق تأثير إيجابي ملموس، بالإضافة إلى دراسة الاحتياجات الاجتماعية العاجلة وتحديد الأولويات التي يمكن للتبرعات أن تسهم فيها بفعالية. كما تعمل اللجنة على إقامة شراكات مستدامة مع الجمعيات الخيرية والمؤسسات الاجتماعية لتوجيه التبرعات نحو المشروعات ذات الأولوية والتأثير المستدام، إلى جانب إعداد خطط إستراتيجية لتحفيز موظفي البنك وعملائه على المشاركة الفعالة في حملات التبرعات. وتلتزم اللجنة بتقديم تقارير دورية إلى مجلس الإدارة توضح أداء حملات التبرعات وأثرها على المجتمع.	السيد الأستاذ/ حسن إسماعيل غانم	السيد الدكتور مهندس/ عاصم عبد الحميد الجزار السيد الدكتور مهندس/ هاني نبهان سويلم السيدة المهندسة/ راندة علي المنشاوي السيد الأستاذ/ أحمد سعد الدين عبده أبو هندية	٣



الحوكمة المؤسسية

لجان اخرى

اللجنة	المسؤوليات	رئيس اللجنة	أعضاء اللجنة	عدد الاجتماعات
لجنة الشؤون الهندسية والعقارية	تتولى لجنة الشؤون الهندسية والعقارية مسؤولية وضع الإستراتيجيات ورسم السياسات واقتراح سبل تطوير الأعمال الهندسية للبنك وشركاته التابعة، مع مراعاة الأهداف طويلة الأجل للبنك ودمجها مع الأهداف قصيرة الأجل لضمان التنفيذ الفعال. كما تستعرض اللجنة الدراسات الفنية للمشروعات وتطلع على دراسات الجدوى وتوصياتها قبل قيام البنك بشراء أي عقارات أو مشروعات بغرض الاستثمار. تشمل مهام اللجنة متابعة أعمال القطاعات الهندسية وقطاع الاستثمار والإسكان بالبنك، بالإضافة إلى الإشراف على الأعمال الهندسية والعقارية للشركة القابضة وشركات الاستثمار العقاري التابعة للبنك. تعمل اللجنة أيضًا على بحث وإيجاد الحلول المناسبة للتحديات الهندسية والعقارية التي تعوق تنفيذ المشروعات أو تواجه القطاعات الهندسية بالبنك.	السيدة المهندسة/ رائدة علي المنشاوي	السيد الدكتور مهندس/ عاصم عبد الحميد الجزار السيد الأستاذ/ أحمد سعد الدين عبده أبو هندية	٢
لجنة الاستثمارات	تتولى لجنة الاستثمارات مسؤولية تقييم نطاق الأنشطة والأهداف التي تنفذها الإدارة العامة للاستثمار، مع التحقق من تحقيق الاستثمارات الحالية لعوائد مناسبة تعادل تكلفة الأموال المستثمرة. كما تضمن اللجنة وجود وصف واضح للمسؤوليات والوظائف داخل إدارة الاستثمار وتحصر على تدعيمها بالخبرات اللازمة، إضافة إلى استعراض ومناقشة التقارير الدورية ودراسات الجدوى الصادرة عن الإدارة. تشمل مهام اللجنة أيضًا مراجعة وتحليل السياسة الاستثمارية الحالية للبنك وضمان توافقها مع أهدافه الإستراتيجية.	السيد الأستاذ/ محمد القماش	السيد الأستاذ/ شريف أحمد محمد السيد السيد الأستاذ/ علاء الدين احمد علي حسن	١٢



الحوكمة المؤسسية

لجان اخرى

اللجنة	المسؤوليات	رئيس اللجنة	أعضاء اللجنة	عدد الاجتماعات
لجنة تطوير تقنية المعلومات (IT)	تتولى لجنة تطوير تقنية المعلومات المنبثقة عن مجلس الإدارة مسؤولية متابعة تنفيذ وتحديث الخطة الإستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات، ومراجعة موازنة قطاع نظم المعلومات مقارنة بالأداء الفعلي، وإدارة المخاطر المرتبطة باستثمارات التكنولوجيا والبنية التحتية. كما تتابع طلبات البنك المركزي المصري الطارئة وتأثيرها على الموازنة، وتستعرض التقارير الرقابية وخطط التصويب المتعلقة بها. بالإضافة إلى ذلك، تدرس اللجنة التهديدات والفرص التكنولوجية الخارجية، وتراجع سياسات أمن المعلومات وخطة استثمارية الأعمال لضمان تحقيق النتائج المطلوبة.	السيد الأستاذ/ مصطفى محمد مصطفى محمد القماش	السيد الدكتور مهندس/ هاني نبهان سويلم السيد الأستاذ/ علاء الدين أحمد علي حسن السيد الأستاذ/ شريف أحمد محمد السيد الاخضر السيد الأستاذ/ أحمد سعد الدين عبده أبو هندية	٧
لجنة الأصول والالتزامات ALCO	تتولى لجنة الأصول والالتزامات تطوير واستراتيجية وأساليب إدارة وتخفيف المخاطر الرئيسية التي يتعرض لها البنك بصفة خاصة مخاطر السيولة و مخاطر أسعار العائد واجراء مراجعات وتقييمات دورية مستقلة لمدي فعالية النظام المطبق لإدارة هذه المخاطر و التوصية باعتماد خطط تمويلية طارئة و اعتماد و متابعه الموازنة السنوية للبنك من خلال وضع توقعات لاستخدامات ومصادر التمويل المستقبلية وما قد يصاحبها من تكاليف و إيرادات متوقعة و تقييم المخاطر المحتملة المتعلقة بذلك و التأكد من توافر الأدوات التحليلية والتنظيم الإدارية و المعلومات اللازمة التي تتيح للجنة القيام بمهامها، متابعة أداء محافظ الاستثمار ومراجعة عمل مدراء الاستثمار بالبنك و دراسة و توصية تسعير منتجات الأوعية الادخارية بالبنك.	السيد الأستاذ/ تامر إسماعيل نجم	السيد الأستاذ/ وليد مطر السيد الأستاذ/ محمد حامد إبراهيم حامد السيد الأستاذ/ محمد فكري أمين السيد الأستاذ/ جمال محمود سليمان السيد الأستاذ/ احمد خلاف السيد الأستاذ/ محمد احمد جمال	١٧



الشفافية والنزاهة

ميثاق السلوك المهني والأخلاقي

يؤكد بنك التعمير والإسكان على أهمية تطبيق مبادئ الأخلاق المهنية في جميع جوانب العمل المصرفي، إذ يعد الأساس الذي يعزز بيئة العمل ويساهم في بناء الثقة بين جميع الأطراف المعنية. كذلك لا غنى عن إسهام جميع الموظفين، بغض النظر عن مستوياتهم الوظيفية، في خلق بيئة عمل قائمة على الاحترام المتبادل، وتقبل التنوع، وتعزيز التعاون والنمو المهني. ويؤكد البنك التزامه بتطبيق ممارسات العمل التي تضمن سلامة الموظفين وتكافؤ الفرص، ويحظر على نحو قاطع أي شكل من أشكال التمييز أو التحرش. كما يشدد على أهمية الالتزام بقيم النزاهة والشفافية في كافة التعاملات، والامتثال للقوانين واللوائح المعتمدة في مجال الأمن والسلامة داخل البنك.

٢,٠٨٢ موظف

تدريب ميثاق السلوك المهني والأخلاقي



كما ينص الميثاق على حظر تام لاستخدام المواد المخدرة أو الكحولية أو تداولها أثناء العمل أو داخل منشآت البنك. وفي حال حدوث أي انتهاك للأخلاقيات أو القواعد، يشجع البنك جميع الموظفين على الإبلاغ عن تلك المخالفات عبر القنوات المخصصة لذلك مع ضمان السرية والخصوصية التامة. يحرص البنك على توفير بيئة عمل آمنة وصحية لجميع موظفيه، ويعزز التعليم المستمر والتطور المهني بما يتوافق مع المعايير والقيم المعتمدة في البنك.

قيم مصرفنا

التطوير

المجتمع

الابتكار

تميز
الخدمة

المرونة

الاستدامة

الثقة

العمل
أولاً



الشفافية والنزاهة

المتعلقة بالعمل بشكل مباشر مع المديرين أو الإدارات المعنية، مع ضمان السرية والعدالة في التعامل مع جميع القضايا المطروحة. تسعى سياسة الباب المفتوح إلى خلق بيئة عمل تُشجع على الحوار المفتوح، بما يعزز التفاهم المتبادل، ويُسهل في تحسين العلاقات المهنية ودعم روح الابتكار. من خلال تبني سياسة الباب المفتوح، يلتزم البنك بتوفير مناخ عمل يُحفز على الشفافية، ويدعم ممارسات الحوكمة الرشيدة، ويُرسخ قيم النزاهة والاحترام المتبادل بين جميع العاملين.



سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية المبلغ

تهدف سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية المبلغ إلى تعزيز بيئة عمل تتسم بالنزاهة والشفافية، حيث توفر القنوات الملائمة للكشف عن الممارسات غير الأخلاقية أو غير القانونية، بما في ذلك الاحتيال والرشوة والفساد أو أي انتهاكات لسياسات البنك أو القوانين واللوائح السارية. تؤكد السياسة على أهمية تقديم البلاغات بحسن نية ودون خوف من الانتقام، مع التزام البنك بحماية المبلغين وضمان سرية المعلومات المقدمة.

تهدف هذه السياسة إلى تعزيز ممارسات الحوكمة الفعالة، والحد من المخالفات، وحماية مصالح البنك وجميع أصحاب المصلحة، حيث يوفر البنك قنوات مخصصة للإبلاغ عن المخالفات على سبيل المثال من خلال البريد الإلكتروني أو التسليم باليد في مقر البنك.

قنوات الإبلاغ

Whistleblowing@hdb-egy.com



تُعد سياسة الباب المفتوح إحدى الأدوات الرئيسية المطبقة ضمن سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية المبلغ في البنك، حيث تعمل كآلية فعالة لتشجيع الموظفين على التعبير عن آرائهم ومخاوفهم، أو الإبلاغ عن أي ممارسات غير مقبولة، دون تردد أو خوف من التمييز أو الانتقام. تُتيح هذه السياسة للموظفين مناقشة القضايا

سياسة إدارة تعارض المصالح

تهدف سياسة إدارة تعارض المصالح إلى تعزيز بيئة عمل تتسم بالشفافية والنزاهة، حيث تُعد هذه السياسة جزءًا أساسيًا من إطار الحوكمة المؤسسية للبنك. تعمل السياسة على وضع قواعد وضوابط واضحة لتحديد وإدارة حالات تعارض المصالح التي قد تؤثر على موضوعية واستقلالية القرارات، مع الحفاظ على مصالح البنك وأصحاب المصلحة. تعرف السياسة تعارض المصالح على أنه الوضع الذي يمكن أن تتأثر فيه موضوعية أو استقلالية متخذ القرار نتيجة مصلحة شخصية، مادية أو معنوية، تعود عليه أو على أحد الأطراف المرتبطة به. ويشمل ذلك استغلال المعلومات الداخلية لتحقيق مكاسب شخصية أو لصالح أطراف أخرى ذات صلة.

يلتزم البنك بتطبيق أفضل الممارسات لتجنب حالات تعارض المصالح، بما في ذلك الإفصاح الفوري عن أي حالة تعارض محتملة، واتخاذ الإجراءات اللازمة للحيلولة دون تأثيرها على العمليات والقرارات. كما تشمل السياسة توضيح أمثلة وحالات تعارض المصالح، ووضع إطار واضح للتعامل معها بما يضمن النزاهة والعدالة في جميع التعاملات. وتحرص السياسة على الامتثال الكامل للقوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها، مع مراجعة دورية للتأكد من مواءمتها للتطورات التنظيمية واحتياجات البنك. وفي حال مخالفة السياسة، يتم اتخاذ الإجراءات المناسبة وفقًا للوائح الجزاءات المعتمدة، بما يضمن حماية البنك وسمعته.



الشفافية والنزاهة

المراجعة الداخلية

يولي بنك التعمير والإسكان أهمية كبرى لدور المراجعة الداخلية كركيزة أساسية في منظومة الحوكمة، حيث تقوم المراجعة الداخلية بدور محوري في مساعدة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في أداء مسؤولياتهم الرقابية من خلال تقديم مراجعات مستقلة وموضوعية. يتبنى البنك منهجية شاملة في المراجعة الداخلية تغطي المراجعات التشغيلية، مراجعة الالتزام، مراجعة أنظمة المعلومات، والمراجعة الإدارية، إضافة إلى تقديم الخدمات الاستشارية، وكل ذلك وفقاً للمعايير الدولية للممارسة المهنية للمراجعة الداخلية (IPPF).

شهد عام ٢٠٢٤ تطوراً ملحوظاً في منظومة المراجعة الداخلية، حيث تم تحديث دليل إجراءات العمل، تعديل الهيكل التنظيمي، وتفعيل دور الإدارة العامة لضمان الجودة. كما نجح البنك في استقطاب كفاءات متخصصة، خاصة في مراجعة نظم المعلومات، مما أدى إلى زيادة عدد العاملين من ١٢ إلى ٤٠ موظفاً مع تحقيق التوازن بين الجنسين بنسبة ٢٢.٥٪ للإناث.

يعتمد البنك نظاماً متطوراً لتقييم الأداء يستند إلى مؤشرات رئيسية تشمل فهم بيئة العمل، نطاق التغطية، توفير الموارد والكفاءات، والعناية المهنية الواجبة. يلتزم المراجعون الداخليون بمبادئ النزاهة والموضوعية والسرية والكفاءة. تركز الإستراتيجية المستقبلية للبنك على تعزيز دور المراجعة الداخلية كشريك إستراتيجي لتحسين إدارة المخاطر وتطوير الضوابط الرقابية، مع التركيز على التحول الرقمي وتنمية الكفاءات المهنية بما يدعم أهداف البنك في الحوكمة المستدامة.

٤٠
عدد العاملين في قطاع المراجعة الداخلية



٢٢.٥٪
نسبة الإناث في قطاع المراجعة الداخلية





الشفافية والنزاهة

مخاطر التشغيل ومكافحة الاحتيال

أولاً: المخاطر التشغيلية

يعمل البنك على تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية المتعلقة بكافة المنتجات والأنشطة والعمليات والأنظمة المصرفية، سواء الحالية أو المزمع طرحها. ويتم تحديث سياسات استمرارية الأعمال ومتابعة تنفيذ اختبارات خطة الطوارئ بشكل دوري لتقييم فعاليتها. كما يجري تحديث الخطط والسياسات وفقاً للمستجدات، مع حصر المخاطر وتحديد المستويات غير المقبولة الناتجة عن توقف الأنشطة التشغيلية الحيوية وتأثيرها على أعمال البنك. يتم تحديد أهمية وأولوية العمليات والأنشطة ضمن إطار إدارة استمرارية الأعمال، كما يجري تحليل المخاطر والأهمية النسبية للجهات الخارجية التي يتم الاستعانة بها كمقدمي خدمات. ويتم التنسيق لمراجعة سياسة التعهيد دورياً، ودراسة المخاطر الناشئة من التطبيق العملي، ووضع الضوابط الرقابية اللازمة للحد منها.

ثانياً: مكافحة الاحتيال المصرفي

يولي بنك التعمير والإسكان اهتماماً كبيراً بتنفيذ إستراتيجيات فعالة للكشف المبكر عن محاولات الاحتيال ومنعها. يركز البنك على تعزيز الوعي بين الموظفين بمخاطر الاحتيال، مع إجراء تقييم شامل للمخاطر التشغيلية وتحديث السياسات والإجراءات وفقاً لمتطلبات البنك المركزي المصري والمعايير الدولية.

شهد عام ٢٠٢٤ توسعاً في نطاق مكافحة الاحتيال ليشمل مجالات متعددة، منها مكافحة الاحتيال الداخلي، والاحتيال على البطاقات، والمعاملات المصرفية الرقمية، إضافة إلى مكافحة الاحتيال على قروض التجزئة المصرفية والشركات الكبرى والمشروعات المتوسطة والصغيرة، مع مراجعة المنتجات والأنظمة المصرفية الجديدة.

تؤكد هذه الجهود التزام بنك التعمير والإسكان بتطبيق أفضل الممارسات في مجال إدارة المخاطر التشغيلية، وتعزيز استمرارية الأعمال، ومكافحة الاحتيال، بما يضمن حماية العملاء والحفاظ على كفاءة العمليات المصرفية.

منع خسائر مالية تتجاوز
٤٥٩ مليون جنيه مصري





الشفافية والنزاهة

التوعية الداخلية لمكافحة الاحتيال



تم إطلاق برنامج تدريبي شامل للموظفين لتعريفهم بأساليب مكافحة الاحتيال وتوضيح العواقب القانونية المرتبطة به. تم تدريب ٦١٩ موظفًا خلال عام ٢٠٢٤، مما يعزز كفاءة العاملين ويُسهم في بناء بيئة عمل واعية بالمخاطر المرتبطة بالاحتيال.

نظام المراقبة التلي (NFS)



يستخدم البنك نظام ماستركارد للمراقبة اللحظية للمعاملات بدلاً من التقارير اليومية. أسهم هذا التحسين في الكشف الفوري عن عمليات الاحتيال، مما أدى إلى منع خسائر تصل إلى ١٠.٦ مليون جنيه مصري حتى سبتمبر ٢٠٢٤، مما يعزز فعالية النظام في التصدي لعمليات الاحتيال.

التوعية الداخلية للمخاطر التشغيلية و كيفية التعامل معها و أهمية تسجيل الاحداث على برنامج المخاطر



تم إطلاق برنامج تدريبي شامل للموظفين لتعريفهم باليه استخدام برنامج مخاطر التشغيل للاخطار عن الاحداث التشغيلية وأيضا العمل علي زياده وعي موظفي البنك للحد من المخاطر التشغيلية التي تؤثر على الأهداف الرئيسية للبنك حيث انه تم تدريب ٢٣٤ موظفًا بإجمالي عدد ساعات تدريبية ١١٢ ساعة تدريبية خلال عام ٢٠٢٤، مما يعزز كفاءة العاملين ويُسهم في بناء بيئة عمل واعية بالمخاطر التشغيلية.

أجهزة الكشف عن التزيف في الفروع



تم تزويد فروع البنك بـ ٣٠ جهازًا إضافيًا للكشف عن الشيكات والعمليات المزيفة باستخدام تقنية UV. يهدف هذا النظام إلى منع قبول العملات الورقية المزيفة وحماية سمعة البنك من المخاطر المرتبطة بالتزيف.

حماية العملاء من الاحتيال



تم تطوير نظام رسائل نصية للتحقق من المعاملات عبر (OTP) مع إضافة تحذيرات واضحة حول مخاطر مشاركة بيانات البطاقة. هذه الخطوة ساعدت في تقليل عمليات الاحتيال وتعزز ثقة العملاء في البنك وحماية معاملاتهم المصرفية.

كشف ومنع الاحتيال في قروض التجزئة المصرفية و قروض الشركات الكبرى والمشروعات المتوسطة و الصغيرة



تستهدف هذه المبادرة حماية أصول البنك من خلال مراقبة قروض التجزئة المصرفية، والتمويل العقاري، وقروض الشركات الكبرى والمتوسطة. يتم تنفيذ فحص عشوائي يومي للحالات المشبوهة، مما أسهم في منع خسائر مالية بلغت ٤٤٩ مليون جنيه مصري في عام ٢٠٢٤. تعزز هذه الإجراءات الاستقرار المالي للبنك وتحمي أصوله.



إطار حوكمة الأزمات والمخاطر

يولي البنك أهمية كبرى لإدارة المخاطر من خلال تطبيق منظومة متكاملة تتماشى مع إستراتيجيته العامة، وتستند إلى سياسات وإجراءات داخلية مُحدثة بشكل دوري لضمان الكفاءة والفعالية. تهدف هذه المنظومة إلى حماية المحفظة الائتمانية والاستثمارية من خلال قياس ومراقبة المخاطر عبر نظام متطور. تُعد تقارير دورية تُرفع إلى الإدارة العليا، لجنة المخاطر، ومجلس الإدارة، تتضمن تحليلات تفصيلية لمؤشرات المخاطر الرئيسية. يركز هذا النظام على مراقبة جودة المحفظة الائتمانية، قياس التركززات الجغرافية والقطاعية، ومتابعة نسب التعثر وإدارتها بشكل استباقي.

السياسات

السياسة الائتمانية العامة

سياسة الاستثمار

التطوير المستدام لإدارة مخاطر المحفظة

واصل البنك جهوده في مراقبة وتحسين المخاطر عبر إعداد تقارير شاملة تغطي كافة القطاعات، مثل الشركات، المشروعات الصغيرة والمتوسطة، التجزئة، والعقارات. كما قام البنك بتطبيق إطار مُحدث لسياسة التمويل المستدام، الذي يُدمج معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية (ESRM)، مما عزز مكانة البنك كمؤسسة مالية رائدة في مجال التمويل المستدام. تمكن البنك من تحسين جودة محفظته وتقليل نسبة القروض غير المنتظمة. بالإضافة إلى ذلك، حقق البنك نموًا ملموسًا في محفظة الشركات والقروض المشتركة.

إدارة مخاطر المشروعات الصغيرة والمتوسطة

يُولي البنك اهتمامًا خاصًا بمخاطر المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر من خلال إجراء تقييم شامل للمقترحات الائتمانية. كما قام البنك بتحديث سياساته الائتمانية لتتماشى مع متطلبات البنك المركزي المصري، وتكثيف مراقبة جودة المحفظة للحد من التعثر. في عام ٢٠٢٤، بينما عززت مبادرة دعم التمويلات المستدامة التوافق مع سياسة الاستدامة ومعايير ESRM.

إدارة المخاطر المستدامة والنظام البيئي والاجتماعي

يتبنى بنك التعمير والإسكان نهجاً متكاملاً لإدارة وتقييم المخاطر المتعلقة بالتوظيفات الائتمانية والاستثمارية، والتي تمثل الجزء الأكبر من المخاطر التي يواجهها البنك. يستند البنك في تقييم الأداء إلى نظام متكامل يعتمد على أهداف محددة يتم مراجعتها بشكل دوري، مع التركيز على جودة المحفظة الائتمانية والاستثمارية والحد من نسبة التعثر.

وإيماناً من البنك بأهمية الاستدامة، تم تطوير نظام إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية (ESRM/ESMS) وفقاً لنموذج المؤسسة الدولية للتمويل (IFC) وبما يتوافق مع الإطار القانوني المصري. يهدف هذا النظام إلى دمج المعايير البيئية والاجتماعية في العمليات التمويلية والتشغيلية للبنك.

على المستوى التشغيلي، يعمل النظام على تحسين كفاءة استخدام الطاقة والموارد، وإدارة النفائات، وتعزيز السلامة والصحة المهنية للموظفين والعملاء، مع الالتزام بالقوانين واللوائح البيئية والاجتماعية.



إطار حوكمة الأزمات والمخاطر

إنجازات ومبادرات عام ٢٠٢٤

تعزيز التمويل المستدام والاقتصاد الأخضر من خلال الشراكات الاستراتيجية



في إطار التزامه بدعم التحول نحو الاقتصاد الأخضر وتعزيز التمويل المستدام، وقع بنك التعمير والإسكان في عام ٢٠٢٤ بروتوكول تعاون مع البنك الأهلي المصري للانضمام إلى اتفاقية الالتزام البيئي. تمثل هذه الاتفاقية، التي بدأت عام ٢٠٠٥ وتم تجديدها في ٢٠١٨، تعاوناً استراتيجياً بين جهاز شؤون البيئة والبنك الأهلي المصري واتحاد الصناعات المصرية، بهدف تخفيف المخاطر البيئية المرتبطة بالتمويلات الصناعية.

يقدم البنك من خلال هذه الاتفاقية قروصاً ميسرة للشركات الصناعية، خاصة الصغيرة والمتوسطة، لدعم التحول الأخضر عبر تمويل شراء الآلات والمعدات المتوافقة مع المعايير البيئية. كما تهدف الاتفاقية إلى تشجيع تطبيقات الاقتصاد الأخضر ودعم مشاريع كفاءة استخدام الطاقة والطاقة المتجددة، مما يساهم في تقليل المخاطر البيئية والتشغيلية للمنشآت الصناعية.

تأتي هذه المبادرة متوافقة مع استراتيجية البنك للتنمية المستدامة وتعزيز الممارسات البيئية المسؤولة في القطاع الصناعي المصري، حيث تساهم في تطوير محفظة التمويل الأخضر وتحقيق أهداف الاستدامة البيئية للبنك.

مبادرات التحول الرقمي وتعزيز إدارة المخاطر



نجح البنك في تنفيذ المرحلتين الأولى والثانية من مشروع T24 Adaptor، وهو مشروع إستراتيجي مكن من أتمتة تدفق البيانات بين نظام T24 ونظام Risk Pro. أسهم هذا المشروع في تحسين دقة إعداد التقارير الرقابية، وتسريع توفير التقارير في الوقت المناسب، وتقليل الاعتماد على التدخل اليدوي، مما زاد من كفاءة العمليات.

اختبارات التحمل (Stress Test) ودمجها في التخطيط الاستراتيجي



يتبنى البنك منهجية متكاملة لاختبارات التحمل تُجرى كل ثلاثة أشهر وفقاً لمتطلبات البنك المركزي المصري. تشمل هذه الاختبارات تقييم التأثيرات الاقتصادية، السوقية، والمخاطر التشغيلية على أداء البنك. تُربط نتائج هذه الاختبارات بعملية التخطيط الاستراتيجي لضمان التوازن بين أهداف النمو وممارسات إدارة المخاطر. تتضمن أبرز الإجراءات التي يتم تنفيذها تطوير سيناريوهات متعددة وتحليل تأثيرها على كفاية رأس المال، وضع خطط طوارئ لتعزيز رأس المال عند الحاجة، وتحديث السياسات الائتمانية وإستراتيجيات تنويع المحفظة بشكل دوري.

أما على مستوى العمليات التمويلية، فيقوم النظام بتحسين تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية للمشروعات وتعزيز محفظة التمويل المستدام، مع التركيز على المشاريع المستدامة مثل الطاقة المتجددة والنقل المستدام.

تتضمن إجراءات العمل خمس مراحل أساسية: التقييم المبدئي للمخاطر، مراجعة المستندات، تصنيف درجة المخاطر، تقييم الأثر البيئي والاجتماعي، والمراقبة المستمرة. يعمل هذا النظام المتكامل على تمكين البنك من اتخاذ قرارات تمويلية أكثر استدامة وفعالية على المدى الطويل، مع الحفاظ على التوازن بين النمو الاقتصادي والمسؤولية البيئية والاجتماعية.

إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية في التحليل الائتماني

يتبع البنك تعليمات البنك المركزي في هذا السياق، ويعتمد على نماذج مخصصة لضمان الامتثال لمتطلبات إدارة الاستدامة. وفقاً لسياسة الاستدامة وإجراءات العمل الخاصة بها، تقوم إدارة الاستدامة بدراسة المخاطر البيئية والاجتماعية المرتبطة بالشركات. يتم تصنيف الشركات وفقاً لتصنيفات وزارة البيئة، بالإضافة إلى تقييم النواحي الاجتماعية، حيث تقوم إدارة الاستدامة بإعداد تصنيف خاص بكل عميل مرفقاً بالتوصيات المتعلقة به. يتم عرض هذه التوصيات ضمن تقرير تقييم المخاطر على اللجنة الائتمانية المختصة، مما يساهم في اتخاذ قرارات مستنيرة ومتوازنة.



أمن البيانات وخصوصية العملاء

يعمل بنك التعمير والإسكان على حماية أصوله المعلوماتية وبياناته وبيانات عملائه من خلال تطبيق أحدث معايير الأمن السيبراني والحماية الرقمية. ويحرص البنك على تعزيز منظومته الأمنية باستمرار عبر تبني أفضل الممارسات العالمية وتطبيق أحدث التقنيات لضمان تقديم خدمات مصرفية آمنة. كما نجح البنك في تطوير إطار شامل لحوكمة أمن المعلومات يضمن تكامل إستراتيجية تكنولوجيا المعلومات مع إستراتيجية البنك العامة، مع تطبيق منهجية صارمة لإدارة التغييرات التقنية وتوثيق العمليات لضمان سلامة النظم المعلوماتية. بالإضافة إلى ذلك، يلتزم البنك بالامتثال الكامل لمتطلبات البنك المركزي المصري في مجال الأمن السيبراني، بما يعزز استقراره وثقة عملائه.

حماية البنية التحتية والخدمات المصرفية

يطبق بنك التعمير والإسكان منظومة متكاملة لحماية بنيته التحتية التقنية وخدماته المصرفية، سواء الداخلية أو المقدمة للعملاء. وتشمل هذه المنظومة التقييم المستمر للمخاطر السيبرانية المحتملة وتطبيق الضوابط الرقابية اللازمة، خاصة مع التوسع في تقديم الخدمات المصرفية الرقمية. ساعد هذا النهج في منع أي أنشطة احتيالية خلال عام ٢٠٢٤، مما أدى إلى عدم تسجيل أي خسائر مالية أو شكاوى تتعلق بانتهاك خصوصية العملاء.

صفر

اختراقات لبيانات العملاء



إجراءات الاستجابة للحوادث السيبرانية

يعمل البنك على تطبيق مجموعة من السياسات والإجراءات لضمان الاستجابة الفعالة لحوادث أمن المعلومات والأمن السيبراني. وتشمل هذه الإجراءات عملية هيكلة أمن التطبيقات، إدارة الهويات وصلاحيات الدخول، وإدارة نقاط الضعف الأمنية، بالإضافة إلى تطبيق سياسة أمن المعلومات الشاملة. كما يولي البنك أهمية خاصة لإعداد ملف شامل لمخاطر التهديدات السيبرانية لضمان التقييم المستمر للمخاطر المحتملة ووضع الخطط الوقائية المناسبة.

وفي إطار تعزيز كفاءة هذه المنظومة، يحرص البنك على تطوير هذه السياسات بشكل دوري لضمان مواكبتها لأحدث المعايير العالمية مثل (CIS و NIST و CBE و ISO 27001). كما يواصل البنك التقدم نحو الحصول على شهادة PCI DSS من خلال التعاقد مع مُقيّم خارجي لإجراء تقييم شامل للفجوات واستكمال متطلبات الشهادة. بالإضافة إلى ذلك، يقوم البنك بتنفيذ برنامج التوعية بأمن المعلومات لعام ٢٠٢٤، الذي يستهدف رفع مستوى الوعي بين الموظفين وتزويدهم بالمهارات اللازمة لتطبيق أفضل الممارسات في مجال الأمن السيبراني.

السياسات

عملية إدارة التشفير والمفاتيح

عملية إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات

سياسة البريد الإلكتروني

الخطط المستقبلية

يواصل البنك تطوير قدراته في مجال الأمن السيبراني من خلال تنفيذ العديد من المبادرات المستقبلية، وتشمل:

١ تحديث البنية التحتية الأمنية بشكل مستمر.

٢ مواكبة أحدث التقنيات في مجال الأمن السيبراني.

٣ تعزيز قدرات الكشف المبكر عن التهديدات السيبرانية.

٤ تعزيز التعاون مع المؤسسات المتخصصة في مجال أمن المعلومات.

٥ تطوير برامج التوعية الأمنية للموظفين والعملاء.

٦ السياسات والإجراءات الأمنية.



التحول الرقمي والابتكار

يشكل التحول الرقمي محورًا أساسيًا في رؤية بنك التعمير والإسكان لتعزيز تجربة العملاء وتحقيق كفاءة تشغيلية عالية. يعمل البنك على تقديم حلول إلكترونية متكاملة ومبتكرة تلبي احتياجات الأفراد والشركات على حد سواء، مع توفير قنوات رقمية تفاعلية تتيح إدارة العمليات المصرفية بسهولة وأمان. كما يحرص البنك على التطوير المستمر لخدماته من خلال اعتماد آليات تقييم أداء شاملة تركز على تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس رضا العملاء، مما يعزز مكانته في السوق ويضمن تقديم تجربة مصرفية متكاملة ومواكبة للتطورات الرقمية.

القنوات الرقمية والخدمات الإلكترونية



يقدم البنك مجموعة متكاملة من الحلول الإلكترونية العصرية والأمنة التي تتيح للعملاء إدارة حساباتهم المصرفية بمرونة تامة وتشمل هذه الخدمات تطبيق الموبايل البنكي الإنترنت البنكي المدفوعات الإلكترونية والخدمات المصرفية عبر الساعات الذكية. كما يوفر البنك منصات الكترونية متعددة تدعم مختلف الأجهزة من حواسيب وهواتف ذكية وأجهزة لوحية، مما يضمن وصول العملاء إلى خدماتهم المصرفية في أي وقت ومن أي مكان.

خدمات الشركات والأفراد



يعمل البنك على تطوير منتجات وخدمات الكترونية مخصصة للشركات الكبيرة والمتوسطة، إضافة إلى تسهيل وصول العملاء من الأفراد إلى الخدمات المصرفية التقليدية والمستحدثة عبر القنوات الإلكترونية التفاعلية وقد ساهم هذا التوجه في تعزيز الحصة السوقية للبنك وتنمية محفظته في قطاعي الأفراد والشركات.

آليات تقييم الأداء



يعتمد البنك على منظومة متكاملة لتقييم أداء التحول الرقمي تشمل مؤشرات الأداء الرئيسية في المجالات المالية. والتشغيلية ورضا العملاء، ويتم إجراء مراجعات دورية لتحليل الأداء ومقارنة النتائج بالأهداف مما يضمن التطوير المستمر للخدمات الرقمية وتحسين كفاءة العمليات.





التحول الرقمي والابتكار

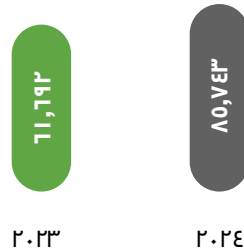
سياسة التعرف على العملاء (KYC)

يحرص بنك التعمير والإسكان على تطبيق سياسات وإجراءات تضمن كفاءة العمليات والامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية المحلية والدولية. كما يولي البنك اهتمامًا كبيرًا بأمن المعلومات وحماية البيانات الشخصية والمالية للعملاء باستخدام تقنيات تشفير متطورة وضوابط وصول صارمة.

في مجال التعامل مع العملاء، يعتمد البنك سياسات دقيقة للتعرف على العملاء (KYC) تتضمن آليات تحقق إلكتروني متطورة تتماشى مع متطلبات مكافحة غسل الأموال. بالإضافة إلى ذلك، تُطبق ضوابط صارمة على المعاملات المصرفية لضمان سلامة العمليات المالية ومراقبتها بفعالية. كما تتبنى سياسة التطوير التقني إطارًا شاملاً لتحديث الأنظمة واختيار التقنيات الجديدة وفق معايير عالية. وفي عام ٢٠٢٤، لم تطرأ تغييرات جوهرية على هذه السياسات نظرًا لفعاليتها في تلبية المتطلبات التنظيمية والتشغيلية. ويواصل البنك مراقبة وتقييم هذه السياسات لضمان مواكبتها للتطورات المستمرة في القطاع المصرفي.

علنان تأمين نفسك
مشاركش بهالك
مع ارقام مجهزة

إجمالي أعداد مستخدمي خدمة الإنترنت البنكي ٣٨.٩٨% على أساس سنوي



تعد منطقة القاهرة الكبرى المحور الرئيسي لعملاء خدمة الإنترنت البنكي لدى بنك التعمير والإسكان، حيث استحوذت على النصيب الأكبر من قاعدة العملاء في عام ٢٠٢٤ بعدد بلغ ٣٩,٨٦٧ عميلًا. يعكس هذا الإقبال الواسع جهود البنك المستمرة في تقديم خدمات مصرفية رقمية متطورة تلبي احتياجات العملاء وتعزز تجربة استخدامهم للخدمات المصرفية بسهولة وأمان.



التوزيع حسب عدد عملاء الخدمات
المصرفية عبر الإنترنت

خدمة الإنترنت البنكي

في عام ٢٠٢٤، استمرت خدمة الإنترنت البنكي لبنك التعمير والإسكان في تقديم قيمة مضافة لعملائها، حيث بلغ إجمالي المعاملات ٦٦٣.٢ مليون جنيه مصرى، مع إجمالي عدد مستخدمي الخدمة وصل إلى ٨٥,٧٤٣ عميل، من بينهم ٣٨,٦٦٤ من النساء و٦,٨٧٢ من الشباب بين ١٦ و٣٠ عامًا. تبرز هذه الأرقام دور الخدمة في توفير حلول مصرفية رقمية متميزة تلبي مختلف احتياجات العملاء وتعزز الشمول المالي. ويعمل البنك باستمرار على تطوير خدمات الإنترنت البنكي لضمان تجربة مصرفية سلسة وآمنة تواكب أحدث الابتكارات التكنولوجية.

٦٦٣.٢ مليون جنيه مصري
إجمالي مقدار المعاملات





التحول الرقمي والابتكار

محفظة فلوسي فون

شهدت محفظة "فلوسي فون" نموًا استثنائيًا في عام ٢٠٢٤، حيث بلغ إجمالي عدد العملاء مستخدمي الخدمة ٤٥,١٥٤ عميل، مسجلة زيادة سنوية مبهرة بنسبة ٧٦.٥٪. تمثل النساء ١٠,٠٣٨ من إجمالي العملاء، بينما بلغ عدد الشباب (من ١٦ إلى ٣٠ عامًا) ٨,٩٧١ عميل، وقد انعكس نجاح المحفظة في جذب قاعدة عملاء متنوعة من خلال تقديم خدمات مصرفية مرنة ومبتكرة. يعكس هذا النمو الكبير التزام البنك بتوسيع نطاق خدماته وتعزيز الشمول المالي، مع الحرص على تقديم حلول مصرفية تتسم بالكفاءة والسهولة لجميع شرائح المجتمع.

٢٥,٥٨١

٢٠٢٣

٣٥,١٥٤

٢٠٢٤

إجمالي أعداد مستخدمي محفظة فلوسي فون
٧٦.٥+٪ على أساس سنوي

إنجازات ومبادرات عام ٢٠٢٤

تطوير نظام كشوف الحسابات الدورية للعملاء



تم تحسين آلية إرسال وإدارة كشوف الحسابات بشكل يضمن الدقة والانتظام في الإرسال، مع الحفاظ على أعلى معايير الأمان وحماية البيانات.

المرحلة الثالثة من تطوير الخدمات المصرفية عبر الإنترنت



تضمن تحديثًا شاملًا لتطبيق الهاتف المحمول المصرفي. شمل التحديث إضافة خدمات جديدة وتحسين واجهة المستخدم لتوفير تجربة أكثر سلاسة وفعالية للعملاء، مع تعزيز مستويات الأمان والحماية.

تطوير خدمة دفع الأقساط من خلال نقاط البيع (POS) في الفروع.



هذا التحديث يسهل على العملاء عملية سداد الأقساط وقلل من وقت المعاملات، مما أدى إلى تحسين كفاءة العمليات في الفروع وتعزيز رضا العملاء.



٤

أصحاب المصلحة والأهمية النسبية

-
- ٣٤ إستراتيجية التواصل مع أصحاب المصلحة
 - ٣٥ تحديد الأهمية النسبية
 - ٣٧ الموضوعات الجوهرية لبنك التعمير والإسكان



إستراتيجية التواصل مع أصحاب المصلحة

يدرك بنك التعمير والإسكان الدور المحوري لأصحاب المصلحة في تحقيق أهدافه الإستراتيجية والتنموية. ويحرص البنك على بناء علاقات مستدامة مع جميع الأطراف المعنية من خلال التواصل الفعال والشفافية في التعاملات.

المجتمعات المحلية



المساهمة في التنمية المجتمعية من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية ودعم المشروعات التنموية والمبادرات المجتمعية.

كيفية التواصل

المبادرات المجتمعية • الفعاليات العامة • وسائل الإعلام المحلية • التقارير السنوية

الموظفون



يمثل موظفو البنك الركيزة الأساسية لنجاحه وتميزه. يوفر البنك بيئة عمل محفزة تدعم التطور المهني وتشجع الابتكار. يتم تنفيذ برامج تدريبية متخصصة لتطوير مهارات الموظفين، مع توفير نظام حوافز ومزايا تنافسية يكافئ الأداء المتميز.

كيفية التواصل

البريد الإلكتروني الداخلي • اجتماعات دورية • برامج التدريب • استبيانات الرضا الوظيفي

العملاء



يمثل العملاء محور اهتمام البنك الرئيسي، حيث يقدم لهم باقة متكاملة من الخدمات المصرفية وحلول التمويل العقاري. يحرص البنك على تطوير خدماته باستمرار لتلبية احتياجات العملاء المتجددة، مع التركيز على تقديم تجربة مصرفية متميزة من خلال شبكة فروع المنتشرة وقنواته الرقمية المتطورة.

كيفية التواصل

الفروع المصرفية • مركز خدمة العملاء • قنوات رقمية لتلقي الشكاوي • استطلاعات رضا العملاء • وسائل التواصل الاجتماعي

الجهات الحكومية والرقابية



يحافظ البنك على علاقات قوية مع الجهات الرقابية والحكومية، ملتزمًا بكافة القوانين والتشريعات المنظمة للعمل المصرفي. يساهم البنك بفعالية في دعم المبادرات الحكومية للتنمية الاقتصادية وبرامج الإسكان الاجتماعي.

كيفية التواصل

التقارير الرقابية • الاجتماعات الدورية • المراسلات الرسمية • المشاركة في المبادرات الحكومية

المستثمرون وشركاء الأعمال



يشكل المستثمرون وشركاء الأعمال عنصرًا أساسيًا في نمو البنك وتطوره. يلتزم البنك بمبادئ الحوكمة الرشيدة والشفافية في التواصل مع المستثمرين، مع تقديم تقارير دورية عن الأداء المالي وعقد لقاءات منتظمة لمناقشة إستراتيجيات النمو وفرص التطوير.

كيفية التواصل

التقارير الدورية • اجتماعات الجمعية العمومية • لقاءات المستثمرين • النشرات الإخبارية



تحديد الأهمية النسبية

استمرار التشاور مع أصحاب المصلحة
نحافظ على تواصلنا المستمر وتعزيز التعاون مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، مستفيدين من تجربة العام الماضي لتعميق فهمنا لاحتياجاتهم وتوقعاتهم المتطورة. نستخدم هذه المشاورات لتقييم مدى ملاءمة الموضوعات الجوهرية الحالية وتحديد أي قضايا ناشئة تستحق الاهتمام.

تحديث الأولويات وتطويرها
بناءً على النتائج المستخلصة من المراحل السابقة، نقوم بتحديث ترتيب أولويات الموضوعات الجوهرية، مع التركيز على تقييم التقدم المحرز في كل موضوع والنظر في إمكانية إضافة موضوعات جديدة تتناسب مع التطورات الحالية والمستقبلية في القطاع المصرفي.

في عام ٢٠٢٤، نواصل مسيرتنا في تعزيز الاستدامة، مستندين إلى الأسس القوية التي وضعناها في عام ٢٠٢٣ من خلال تقييمنا الأول الشامل للأهمية النسبية. نقدم في تقرير هذا العام تحديثًا شاملاً للتقدم المحرز في الموضوعات الجوهرية التي حددناها سابقًا، مع استكشاف إمكانية إضافة موضوعات جديدة تتناسب مع التطورات المتسارعة في القطاع المصرفي والسياق الوطني. وقد بنينا تقييمنا هذا على منهجية تتكون من أربع خطوات رئيسية:

التحليل الأولي وتحديث السياق

نواصل تحليلنا الشامل للاتجاهات والقضايا المستجدة في القطاع المصرفي، مع التركيز على التطورات الجديدة التي ظهرت خلال العام الماضي. يشمل هذا التحليل تقييمًا محدثًا للمخاطر والفرص الناشئة، وكيفية تأثيرها على إستراتيجيتنا وعملياتنا.

مراجعة الموضوعات الجوهرية وتحديثها

نقوم بمراجعة شاملة للموضوعات الجوهرية التي حددناها سابقًا، مع الأخذ في الاعتبار أحدث التطورات في معايير الاستدامة العالمية مثل GRI و SASB، والتغيرات في السياق المحلي والعالمي. كما نستكشف إمكانية إدراج موضوعات جديدة تتناسب مع المتغيرات الحالية.

الركيزة	الموضوع الجوهري	إنجازات العام ٢٠٢٤
 البيئة	إدارة الأثر البيئي	نسعى للحد من تأثيرنا البيئي من خلال تطبيق أفضل الممارسات في إدارة مواردنا وعملياتنا، مع التركيز على تحسين كفاءة استخدام الموارد الطبيعية وتقليل البصمة البيئية لعملياتنا.
	انبعاثات الغازات الدفيئة	نحرص على خفض انبعاثات الغازات الدفيئة من خلال تبني تقنيات وممارسات صديقة للبيئة، وتطوير إستراتيجيات فعالة لقياس وإدارة بصمتنا الكربونية.
	إدارة النفايات	تتبنى نهجًا شاملاً في إدارة النفايات يركز على التقليل وإعادة الاستخدام والتدوير، مع ضمان التخلص الآمن والمسؤول من جميع أنواع النفايات.
	استهلاك المياه	نعمل على ترشيد استهلاك المياه في جميع عملياتنا وتطبيق حلول مبتكرة لتحسين كفاءة استخدام المياه.
	التمويل المستدام والأخضر	نقدم منتجات وخدمات مالية تدعم المشروعات البيئية المستدامة وتشجع العملاء على تبني ممارسات صديقة للبيئة.



تحديد الأهمية النسبية

الركيزة	الموضوع الجوهرى	إنجازات العام ٢٠٢٤
 الحوكمة	إدارة مخاطر التأثير البيئي والاجتماعي والحوكمي	نطبق نظامًا شاملًا لتقييم وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكومية في جميع عملياتنا وقراراتنا.
	الأمن السيبراني	نستثمر في أحدث تقنيات الأمن السيبراني لحماية بيانات عملائنا وأنظمتنا من التهديدات الإلكترونية.
	القيم وأخلاقيات الأعمال	نلتزم بأعلى معايير النزاهة والأخلاق في جميع ممارساتنا التجارية.
	الرقمنة	نواصل الاستثمار في التحول الرقمي لتحسين كفاءة خدماتنا وتجربة العملاء.
	الكفاءة التشغيلية	نسعى باستمرار لتحسين عملياتنا وتعزيز الكفاءة التشغيلية لتقديم أفضل قيمة لأصحاب المصلحة.
	الاداء المالي	نحرص على تحقيق نمو مالي مستدام يخدم مصالح جميع أصحاب المصلحة ويدعم إستراتيجيتنا طويلة المدى.

الركيزة	الموضوع الجوهرى	إنجازات العام ٢٠٢٤
 المجتمع	الشمول المالي	نعمل على توسيع نطاق خدماتنا المالية لتشمل جميع فئات المجتمع، مع التركيز على الفئات المهمشة والمناطق النائية.
	التثقيف المالي	نحرص على تعزيز الثقافة المالية في المجتمع عبر برامج توعوية متكاملة تمكّن الأفراد من فهم المفاهيم المالية الأساسية وإدارة مواردهم المالية.
	المسؤولية المجتمعية	نلتزم بدعم مجتمعاتنا من خلال برامج ومبادرات تساهم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية المستدامة.
	التوظيف وخلق فرص العمل	نساهم في تنمية الاقتصاد المحلي من خلال توفير فرص عمل مستدامة وبرامج تطوير المهارات.
	حقوق العملاء	نضع حماية حقوق العملاء في صميم عملياتنا، مع ضمان الشفافية والعدالة في جميع تعاملاتنا.



الموضوعات الجوهرية لبنك التعمير والإسكان



الكاش باك الكاش باك

0

خدمات مصرفية
مسؤولة



البطاقات الائتمانية
أعلى كاش باك
أقل فائدة
أطول فترة سماح

19995

٣٩	أبرز إنجازات الأداء المالي لعام ٢٠٢٤
٤٠	أداء البنك في السوق
٤٦	التمويل المستدام
٤٩	التمويل العقاري



أبرز إنجازات الأداء المالي لعام ٢٠٢٤

تمثل الاستدامة المالية والمصرفية المسؤولة الركيزة الأساسية في عملياتنا، وقد أثمرت جهودنا خلال عام ٢٠٢٤ عن تعزيز مكانتنا كمؤسسة رائدة في مجالي التمويل العقاري والخدمات المصرفية المتكاملة، تأكيداً على التزامنا الراسخ بمبادئ العمل المصرفي المسؤول..

يرتبط أداؤنا المتميز برسالتنا في تطوير المجتمع وتلبية الاحتياجات السكنية للمواطنين، مما يشكل محوراً أساسياً في دعم رؤية مصر للتنمية المستدامة. ومن خلال هذا النهج الإستراتيجي، نضمن أن يكون نمونا محركاً فعالاً للتنمية الاجتماعية والاقتصادية في مصر.

حقق البنك نتائج مالية استثنائية، مما عزز موقعه الريادي في القطاع المصرفي والتمويل العقاري، وأثبتت مبادراتنا الإستراتيجية فعاليتها من خلال النتائج الملموسة التي حققناها.

١٤٥ مليار جنيه مصري

إجمالي ودائع العملاء (أفراد ومؤسسات)
معدل النمو ٤٣٪



٥٦ مليار جنيه مصري

إجمالي القروض
معدل النمو ٢٣٪



٦٤.٥ مليار جنيه مصري

ودائع المؤسسات
معدل النمو ١٧٪



١٨.٩ مليار جنيه مصري

صافي الدخل من العائد
معدل النمو ٨١٪



٨٠.٥ مليار جنيه مصري

ودائع الافراد
معدل النمو ٧٤٪



٢٨.٤ مليار جنيه مصري

قروض المؤسسات
معدل النمو ٣٨٪



١٧٩.٥ مليار جنيه مصري

إجمالي الأصول ٢٠٢٤
معدل النمو ٤٣٪



١١.١ مليار جنيه مصري

صافي الربح
معدل النمو ٨٣٪



٢٧.٦ مليار جنيه مصري

قروض التجزئة المصرفية
معدل النمو ١٠.٨٪





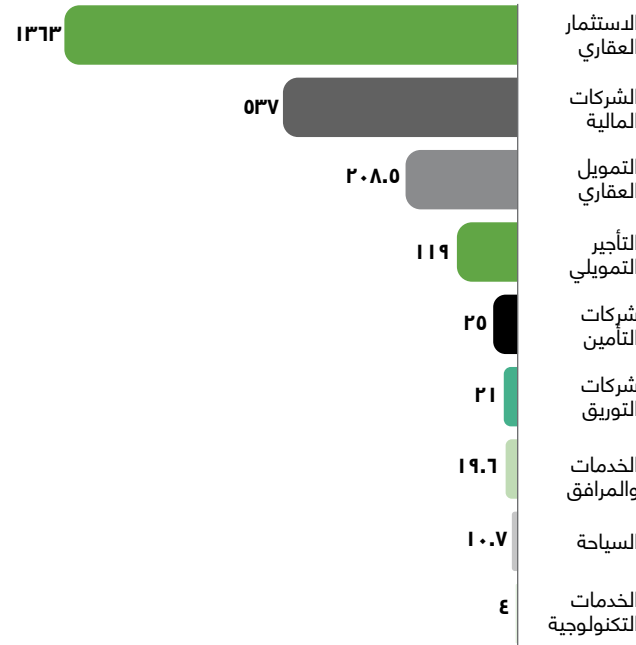
أداء البنك في السوق

محفظة استثمارات البنك

يقدم بنك التعمير والإسكان محفظة متنوعة من الاستثمارات المباشرة التي تشمل مجالات متعددة، مع تركيز استراتيجي على القطاع العقاري والإسكان والقطاع المالي.

تتصدر استثمارات البنك في ٢٠٢٤ قطاع الإسكان والعقارات بقيمة ١.٣٦٣ مليار جنيه مصري موزعة على ٧ شركات متخصصة، يليه قطاع الخدمات المالية غير المصرفية في المرتبة الثانية باستثمارات تبلغ ٩١١ مليون جنيه مصري، تتضمن تقديم خدمات التمويل العقاري عبر ٣ شركات متخصصة باستثمارات تصل إلى ٢٠٨.٥ مليون جنيه مصري، كما تتضمن تقديم خدمات التأجير التمويلي باستثمارات قدرها ١١٩ مليون جنيه مصري، بالإضافة إلى خدمات التأمين بقيمة ٢٥ مليون جنيه مصري والتوريد بقيمة ٢١ مليون جنيه مصري والشركات المالية باستثمارات قدرها ٥٣٧ مليون جنيه مصري تتضمن ٦ شركات متخصصة.

يمتد نشاط البنك الاستثماري ليشمل قطاع الخدمات والمرافق موزعة على ٦ شركات متخصصة باستثمارات قدرها ١٩.٦ مليون جنيه مصري وقطاع السياحة باستثمارات قدرها ١٠.٧ مليون جنيه مصري من خلال ٦ شركات، كما يستثمر البنك في قطاع الخدمات التكنولوجية باستثمارات قدرها ٤ مليون جنيه مصري. يعكس هذا التنوع في المحفظة الاستثمارية استراتيجية البنك الشاملة لدعم مختلف القطاعات الحيوية التي تدعم النمو الاقتصادي المستدام.



توزيع إستثمارات البنك حسب القطاعات ٢٠٢٤
(مليون جم)





أداء البنك في السوق

محفظة الشركات والقروض المشتركة

يقدم بنك التعمير والإسكان مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية المتطورة لتلبية احتياجات عملائه من الشركات. لتشمل تمويل رأس المال العامل والقروض متوسطة وطويلة الأجل، إضافة إلى تمويل المشروعات الكبرى والقروض المشتركة والتمويل الهيكلي، مما يساعد الشركات على تحقيق أهدافها الاستثمارية والتوسعية. كما يولي البنك اهتمامًا خاصًا بالخدمات المتخصصة مثل التمويل الأخضر والمستدام وتمويل المشروعات القومية. وتتكامل جميع هذه الخدمات مع بنية تحتية تكنولوجية متطورة تضمن سرعة وكفاءة تنفيذ العمليات المصرفية، مع الالتزام بأعلى معايير الأمان والجودة في تقديم الخدمات. يسعى البنك دائمًا لتطوير خدماته بما يواكب احتياجات السوق المتغيرة ويحقق تطلعات عملائه من الشركات.



نمو استثنائي في تمويل الشركات ٢٠٢٤

حققت محفظة تمويل الشركات في بنك التعمير والإسكان نموًا استثنائيًا في ٢٠٢٤، حيث ارتفع عدد العملاء إلى ١٨١ شركة مقارنة بـ ١٥٤ شركة في ٢٠٢٣، بزيادة نسبتها ١٧.٥٪. وتجاوز إجمالي حجم التمويل الممنوح للشركات ٢٤ مليار جنيه مصري، بزيادة قدرها ٤٧٪ عن العام السابق. وتوزع هذا التمويل بين القطاعين العام والخاص، حيث بلغ نصيب القطاع العام ٢ مليار جنيه مصري، في حين حصل القطاع الخاص على ٢٢ مليار جنيه مصري، مما يؤكد دور البنك الرائد في دعم القطاع الخاص.

٢٤ مليار جنيه مصري

إجمالي التمويل الممنوح للشركات ٢٠٢٤



٢ مليار جنيه مصري

حجم تمويلات القطاع العام



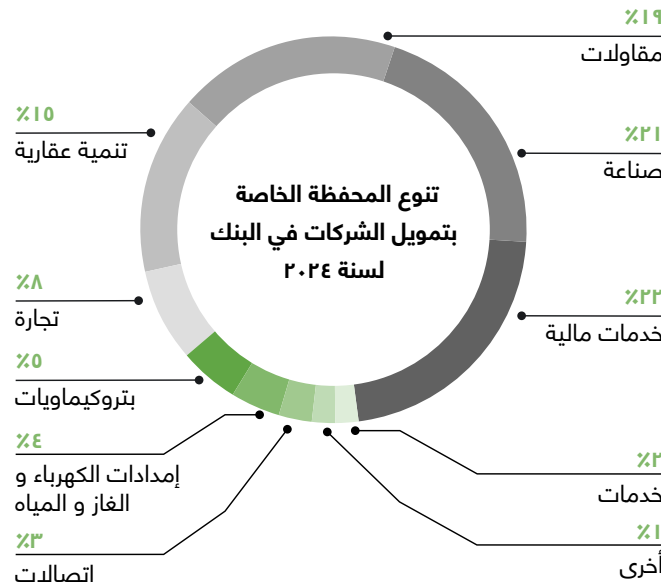
٢٢ مليار جنيه مصري

حجم تمويلات القطاع الخاص



التوزيع القطاعي لمحفظة تمويل الشركات في بنك التعمير والإسكان

شهد عام ٢٠٢٤ تطورًا ملحوظًا في توزيع محفظة تمويل الشركات في بنك التعمير والإسكان، حيث تصدر قطاع الخدمات المالية المشهد بنسبة ٢٢٪ من إجمالي المحفظة، يليه قطاع الصناعة بنسبة ٢١٪. وسجل قطاع المقاولات قفزة كبيرة ليصل إلى ١٩٪ من المحفظة، بينما استحوذ قطاع التنمية العقارية على ١٥٪. وتوزعت النسب المتبقية بين قطاعات التجارة (٨٪)، والبتروكيماويات (٥٪)، وإمدادات الكهرباء والغاز والمياه (٤٪)، والاتصالات (٣٪)، والخدمات (٢٪)، وقطاعات أخرى متنوعة (١٪). يعكس هذا التوزيع إستراتيجية البنك في تنويع محفظته التمويلية وتعزيز دوره في دعم مختلف القطاعات الاقتصادية.



أداء البنك في السوق

محفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة

يؤمن بنك التعمير والإسكان بأن المشروعات الصغيرة والمتوسطة تمثل عماد التنمية الاقتصادية المستدامة وركيزة أساسية في تحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠. وفي عام ٢٠٢٤، واصل البنك تعزيز دوره الرائد في دعم هذا القطاع الحيوي من خلال إستراتيجية متكاملة للشمول المالي والاستدامة. تتمحور هذه الإستراتيجية حول تقديم حلول تمويلية مبتكرة، مع التركيز بشكل خاص على تمكين المرأة والشباب، ودعم التحول نحو الاقتصاد الأخضر. وقد انعكس هذا الالتزام في تنوع محفظة البنك وتوزيعها الجغرافي الشامل، مما يؤكد دوره كشريك إستراتيجي في التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة.

٤ مليار جنيه مصري



إجمالي محفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة

٩٦٣



عدد عملاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة

٦١٤ مليون جنيه مصري



المشروعات الصغيرة والمتوسطة في صعيد مصر

٥٩ مشروع



مملوك للسيدات

٢٤٦ مليون جنيه مصري

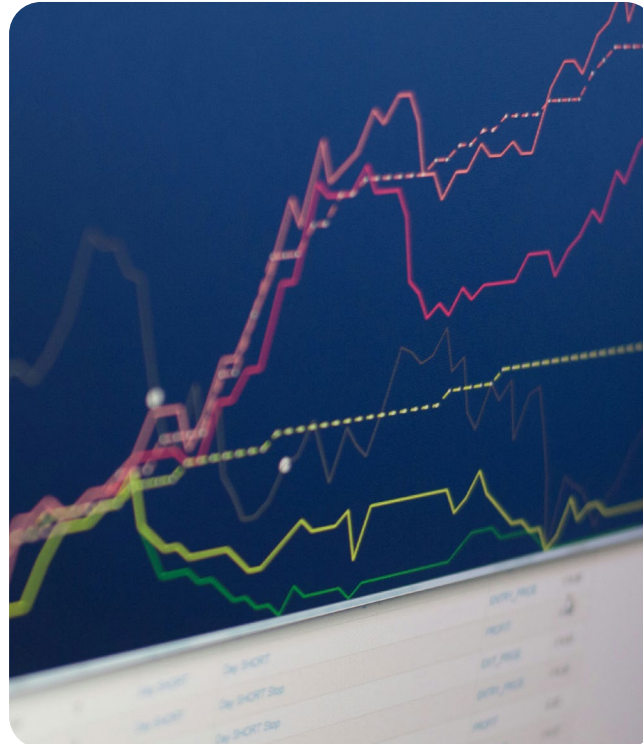
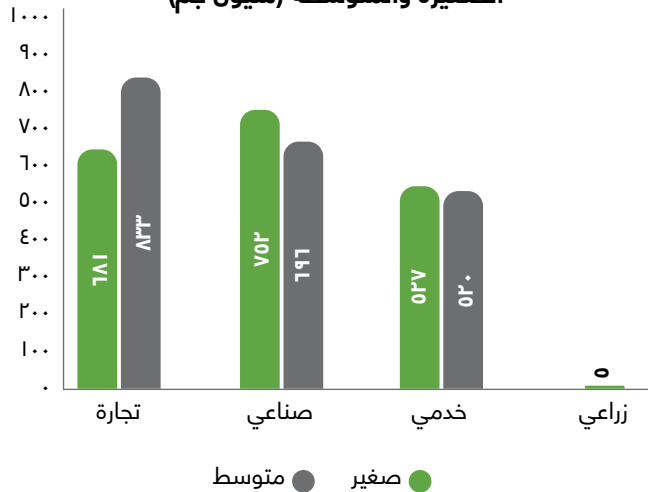


قيمة التمويلات للسيدات

التنوع القطاعي

تتميز محفظة البنك بتنوع قطاعي يعكس دعمه لمختلف الأنشطة الاقتصادية، حيث استحوذ القطاع التجاري على النصيب الأكبر بقيمة ١.٥ مليار جنيه مصري، يليه القطاع الصناعي بقيمة ١.٤ مليار جنيه مصري، ثم قطاع الخدمات بقيمة ١.٠٤ مليار جنيه مصري. يبرز هذا التوزيع إستراتيجية البنك في دعم القطاعات الحيوية المحركة للنمو الاقتصادي.

التوزيع القطاعي لتمويل المشروعات
الصغيرة والمتوسطة (مليون جم)





أداء البنك في السوق

ويتطلع البنك خلال الفترة القادمة إلى تعزيز تواجده في محافظات الصعيد من خلال توسيع قاعدة عملائه، وتطوير منتجات تمويلية تلبي احتياجات المشروعات في هذه المنطقة، بما يتماشى مع رؤية مصر ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدام.

محفظة التمويل متناهي الصغر ٢٠٢٤

شهد عام ٢٠٢٤ نموًا في محفظة التمويل متناهي الصغر، حيث بلغ إجمالي التمويلات ٩٩.٨ مليون جنيه مصري موزعة على ٧٦ عميلًا. وقد تنوعت هذه التمويلات بين القطاعات الاقتصادية المختلفة، حيث استحوذ قطاع الخدمات على النصيب الأكبر بقيمة ٨ مليون جنيه مصري لعدد ٤٢ عميلًا، يليه القطاع التجاري بقيمة ١١.٥ مليون جنيه مصري لعدد ٣١ عميلًا، في حين استفاد القطاع الصناعي بثلاثة عملاء.

٩٩.٨ مليون جنيه مصري

محفظة المشروعات متناهية الصغر



٤١٢ ألف جنيه مصري

التمويلات الموجهة للسيدات



الصعيد بقيمة ٣٨٣ مليون جنيه مصري لعدد ٩٥ مشروعًا، في حين بلغت تمويلات شمال الصعيد ٢٣١ مليون جنيه مصري لعدد ٨٧ مشروعًا.

يستند هذا التركيز على منطقة الصعيد إلى إيمان البنك بأهمية تحقيق التنمية المتوازنة جغرافيًا، وضرورة توجيه المزيد من الاستثمارات نحو المناطق الأقل حظًا في التمويل المصرفي. كما يعكس هذا التوجه إستراتيجية البنك في دعم المشروعات التنموية في صعيد مصر، والمساهمة في خلق فرص عمل جديدة، وتحسين مستوى المعيشة في المجتمعات المحلية.



التنوع في قاعدة عملاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة

يخدم البنك قاعدة متنوعة من عملاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة تصل إلى ٩٦٣ عميلًا، موزعة بين ٧٧٧ مشروعًا صغيرًا و١٨٦ مشروعًا متوسطًا. وفي إطار جهود البنك لتعزيز التنوع والشمول المالي، يفخر البنك بخدمة ٥٩ مشروع مملوك للسيدات بإجمالي تمويلات تصل إلى ٢٤٦ مليون جنيه مصري، مما يعكس التزام البنك بتمكين المرأة في القطاع الاقتصادي.

التمويل المتوازن والتوزيع الجغرافي

يعكس الأداء المالي للبنك خلال عام ٢٠٢٤ التزامه بتحقيق التنمية المستدامة والشمول المالي في مختلف المناطق الجغرافية، حيث بلغ إجمالي محفظة التمويلات ٤ مليار جنيه مصري موزعة على ٩٦٣ مشروعًا. وقد توزعت هذه التمويلات بين القاهرة الكبرى التي استحوذت على نصيب قدره ٢.٣٨ مليار جنيه مصري، والدلتا والإسكندرية بقيمة ٧٨١ مليون جنيه مصري، بالإضافة إلى منطقة القناة وسيناء بقيمة ٢٣٤ مليون جنيه مصري.

وفي إطار التزام البنك بدعم التنمية في صعيد مصر، شهد عام ٢٠٢٤ نموًا ملحوظًا في محفظة تمويلات الصعيد التي بلغت ٦١٤ مليون جنيه مصري، موزعة على ١٨٢ مشروعًا. وقد تركزت هذه التمويلات في جنوب

٦١٤ مليون جنيه مصري

تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة

في صعيد مصر





أداء البنك في السوق

بلغت التمويلات ١.٦ مليون جنيه مصري، مما يعكس توجه البنك نحو دعم المشروعات الأصغر حجمًا في هذه المنطقة. ويأتي هذا التوزيع في إطار سعي البنك لتحقيق التنمية المتوازنة وتعزيز الشمول المالي في محافظات الصعيد، مع التركيز على دعم المشروعات التي تسهم في خلق فرص عمل وتحسين مستوى المعيشة في المجتمعات المحلية.

في منطقة القناة وسيناء إلى 0.٦0 مليون جنيه مصري لعدد ٨ عملاء.

في إطار إستراتيجية البنك لدعم التنمية في صعيد مصر، حققت محفظة التمويل متناهي الصغر نموًا ملحوظًا في هذه المنطقة خلال عام ٢٠٢٤. بلغ إجمالي التمويلات في منطقة الصعيد 0.٩ مليون جنيه مصري، مستهدفة ١١ مشروعًا متناهي الصغر. وقد توزعت هذه التمويلات جغرافيًا بين منطقة شمال الصعيد التي استحوذت على ٤.٢0 مليون جنيه مصري، أما في منطقة جنوب الصعيد،

وفي إطار دعم البنك للشمول المالي وتمكين المرأة، بلغت التمويلات الموجهة للسيدات ٤١٢ ألف جنيه مصري استفادت منها ٧ عميلات، مما يعكس التزام البنك بدعم رائدات الأعمال وتعزيز مشاركتهن في النشاط الاقتصادي. أما على الصعيد الجغرافي، فقد تركزت التمويلات في منطقة القاهرة الكبرى بقيمة ٧٩.٧٧ مليون جنيه مصري لعدد ٢٩ عميلًا، تليها الإسكندرية بقيمة ٢.٦ مليون جنيه مصري لعدد ١٣ عميلًا. وفي شرق الدلتا، بلغت التمويلات 0.٩٣ مليون جنيه مصري لعدد ١0 عميلًا، في حين وصلت





أداء البنك في السوق

محفظة التجزئة

في إطار التزامه بتعزيز مبادئ الشمول المالي والتنمية المستدامة، يواصل بنك التعمير والإسكان توسيع نطاق خدماته من خلال شبكة فروع المئة المنتشرة في جميع أنحاء الجمهورية، مدعومة بشبكة مكونة من ٤٥٦ ماكينة صراف آلي. وقد نجح البنك في الوصول إلى شرائح متنوعة من المجتمع، حيث يخدم ٢٨,٥٥١ عميلة من السيدات و٣,١٤٢ عميل من فئة الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين ١٦ و٣٠ عامًا. كما يولي البنك اهتمامًا خاصًا بالتمويل الأخضر والمشروعات المستدامة.

يقدم بنك التعمير والإسكان باقة متكاملة من خدمات التجزئة التي تلبي احتياجات مختلف شرائح العملاء. وقد نجح البنك في الوصول بمحفظة قروض التجزئة المصرفية إلى ٢٧.٦ مليار جنيه مصري بزيادة قدرها ٢.٧ مليار جنيه مصري وبنسبة نمو ١١٪، بنهاية الفترة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، وهو ما يعكس التزام البنك وحرصه على مواصلة زيادة حجم تمويلاته مع الحفاظ على معايير جودة محفظة التمويل والحرص على تنوع التمويلات من القطاعات المختلفة لضمان نموه المستدام، مع التركيز بشكل خاص على التمويل العقاري الذي بلغت قيمته ١١.٩ مليار جنيه مصري، مما يؤكد قيادة البنك في هذا القطاع.

تتنوع محفظة التجزئة لتشمل القروض الشخصية التي بلغت قيمتها ١٣.١ مليار جنيه مصري وتخدم ٧٢,١١٢ عميلًا، وقروض السيارات بقيمة ٢.٥٨ مليار جنيه مصري، بالإضافة إلى بطاقات الائتمان المصدرة بحدود ائتمانية

٨٠٦ مليون جنيه مصري

قيمة قروض المنتجات الصديقة للبيئة



وفي مجال الحسابات المصرفية، يدير البنك ٦٦٤,٣٢٤ حسابًا جاريًا وحساب توفير شخصي بإجمالي أرصدة تبلغ ١١.٥٦ مليار جنيه مصري.

بلغت مليار جنيه مصري. وقد بلغ عدد عملاء الـ Royal الذين يمتلكون بطاقات ائتمان نشطة ١,٦٠٨ عميلًا، في حين وصل عدد العملاء الذين يمتلكون بطاقات مسبقة الدفع إلى ١.٤٦ مليون عميلًا. كما يولي البنك اهتمامًا خاصًا بالتمويل الأخضر، حيث قدم قروضًا للمنتجات الصديقة للبيئة بقيمة ٨٠٦ مليون جنيه مصري، مما يعكس التزام البنك بدعم التنمية المستدامة والمشروعات الخضراء.





التمويل المستدام

يضع بنك التعمير والإسكان التمويل المستدام في صميم إستراتيجيته، مستهدفًا تعزيز النمو الاقتصادي المسؤول وتحقيق أهداف التنمية المستدامة في مصر. ويتجلى هذا الالتزام بوضوح من خلال محفظة تمويلية متنوعة تركز على المشروعات ذات الأثر البيئي والاجتماعي الإيجابي.

تعكس محفظة التمويل المستدام في البنك التزامه بدعم المشروعات ذات الأثر البيئي والاجتماعي، حيث بلغ إجمالي عدد المشروعات الممولة ١٢٩ مشروعًا بقيمة إجمالية ٨.٣٧٣ مليار جنيه مصري. وتتوزع هذه المحفظة بين ١٣ مشروعًا في الأنشطة البيئية بقيمة ١.٦ مليار جنيه مصري، و١١٦ مشروعًا في الأنشطة الاجتماعية بقيمة ٦.٧٦٧ مليار جنيه مصري، مما يؤكد دور البنك الرائد في دعم التنمية المستدامة.

١.٦٠٦
مليار جنيه مصري



محفظة التمويل البيئي

٨.٣٧٣
مليار جنيه مصري

المحفظة التمويلية
البيئية والاجتماعية
لبنك التعمير

والإسكان لعام ٢٠٢٤

٦.٧٦٧
مليار جنيه مصري



محفظة التمويل الاجتماعي

عدد المشروعات الممولة
١٢٩ مشروعًا





التمويل المستدام

تمويل المشروعات البيئية

أظهر بنك التعمير والإسكان في عام ٢٠٢٤ التزامه القوي بالاستدامة البيئية من خلال تمويل مجموعة متنوعة من المشروعات في مختلف القطاعات. تركزت المشروعات البيئية للبنك في مجالات إدارة النفايات، والبنية التحتية المستدامة، والزراعة الذكية مناخياً، والنقل المستدام، بالإضافة إلى الأنشطة البيئية الأخرى ويعكس هذا التنوع في المحفظة البيئية إستراتيجية البنك الشاملة في دعم المشروعات المستدامة بيئياً والتي تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في مصر.

محفظة التمويل البيئي ٢٠٢٤

١٣
مشروع



١.٦٠٦ مليار جنيه مصري
إجمالي تمويل المشروعات البيئية



الأنشطة البيئية الأخرى

مشروع واحد
١١٢ مليون جنيه مصري



البنية التحتية المستدامة

مشروعان
٤٨٢ مليون جنيه مصري



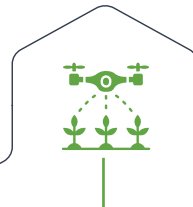
إدارة النفايات

٧ مشروعات
٢٦١ مليون جنيه مصري



النقل المستدام

مشروعان
٧٥٠ مليون جنيه مصري



الزراعة الذكية مناخياً

مشروع واحد
١ مليون جنيه مصري



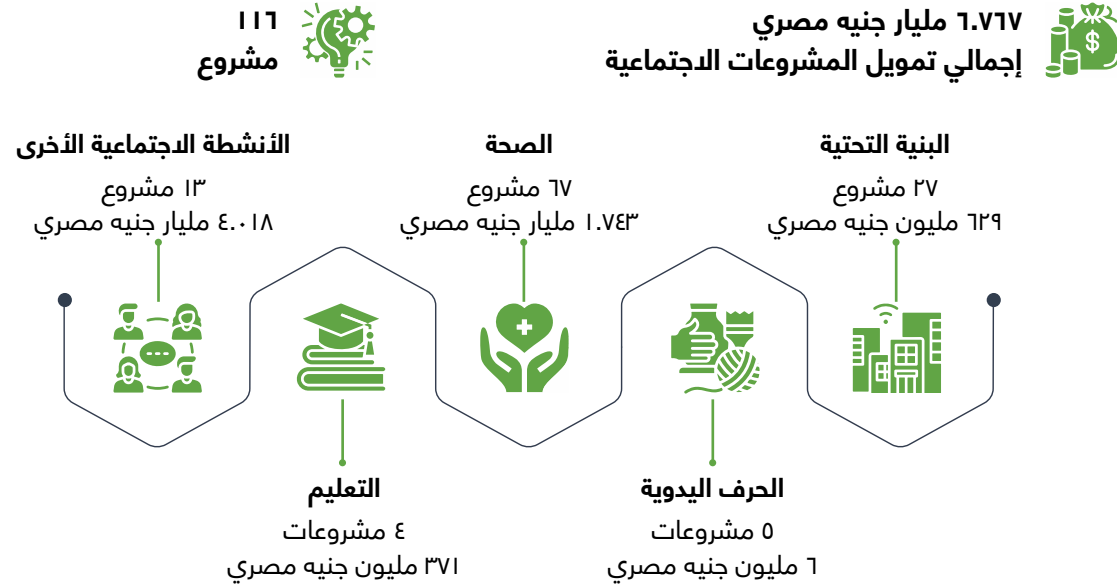


التمويل المستدام

تمويل المشروعات الاجتماعية

يوصل بنك التعمير والإسكان ريادته للتنمية المجتمعية في مصر من خلال تنفيذ مبادرات تمويلية متنوعة تعزز النمو الاقتصادي المستدام. وقد تركزت محفظة التمويل الإجتماعي على ستة قطاعات رئيسية تخدم احتياجات المواطن المصري. وتشكل هذه المحفظة ٨٢.٨٠٪ من إجمالي التمويلات المستدامة، مما يعكس التزام البنك بتحقيق نمو اقتصادي شامل يدعم تحسين جودة الحياة وتعزيز التنمية الاجتماعية المستدامة.

محفظة التمويل الاجتماعي ٢٠٢٤





التمويل العقاري

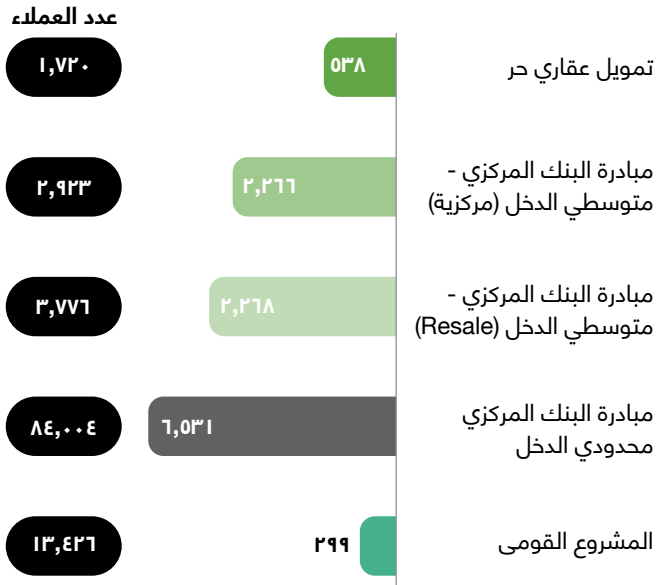
يضع بنك التعمير والإسكان على عاتقه مسؤولية مجتمعية كبرى تتجلى في تقديم حلول تمويلية مبتكرة ومتكاملة من خلال التمويل العقاري، حيث يعمل على تنفيذ مبادرات البنك المركزي المصري بكفاءة عالية، مما يتيح للمواطنين - لا سيما محدودي ومتوسطي الدخل - فرصة الحصول على تمويل عقاري بشروط ميسرة..

وتعزيزًا لدوره الريادي، يقدم البنك باقة متنوعة من البرامج التمويلية المصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات المختلفة لعملائه، مع إتاحة أنظمة سداد مرنة تراعي قدراتهم المالية. هذا النهج المتكامل يعكس التزام البنك بدعم خطط التنمية العمرانية في مصر وتحقيق الاستقرار الاجتماعي من خلال توفير السكن اللائق للمواطنين. كما عزز البنك مساهمته في المشروعات القومية من خلال المشاركة في ٣٨ مشروعًا سكنيًا، منها ١٨ مشروعًا بالتعاون مع صندوق الإسكان الاجتماعي و٢٠ مشروعًا خاصًا بالبنك.

محفظة التمويل العقاري ٢٠٢٤

في عام ٢٠٢٤ حقق البنك نتائج استثنائية في قطاع التمويل العقاري، حيث نجح في استقطاب ٣,٥٣٧ عميلًا جديدًا بإجمالي تمويلات بلغت ١.٧٤٠ مليار جنيه مصري. توزعت هذه التمويلات على أربع مبادرات ومشروع قومي رئيسية تعكس نتائج بنك التعمير والإسكان في بلوغ أهدافه الإستراتيجية، حيث نجح في الوصول إلى شرائح متنوعة من المجتمع المصري من خلال باقة متكاملة من المبادرات التمويلية. ويظهر التركيز الواضح للبنك على دعم محدودي ومتوسطي الدخل من خلال تخصيص نسبة كبيرة من التمويلات لهذه الفئات، مما يؤكد دوره الفعال في المساهمة بحل أزمة الإسكان في مصر. وقد أثمرت هذه الجهود عن نجاح البنك في الوصول إلى قاعدة واسعة من المستفيدين، مما يعزز مكانته كمؤسسة مالية رائدة في مجال التمويل العقاري، وقد بلغ رصيد المحفظة ١١.٩ مليار جنيه في ديسمبر ٢٠٢٤.

محفظة التمويل العقاري ٢٠٢٤ (مليون جم)



١.٧٤٠ مليار جنيه مصري

تمويلات عقارية لعملاء جدد



٣,٥٣٧

عميلًا جديدًا





أكبر تمويل عقاري من بنك التعمير والإسكان



التمويل العقاري

تعزيز منظومة الإسكان الشامل

حقق بنك التعمير والإسكان نتائج لافتة في مجال الإسكان الميسر والمجتمعات المستدامة خلال السنة المالية ٢٠٢٤، حيث تمكن من بيع ٢,٥٨٥ وحدة سكنية، مما يعكس قدرته على تلبية احتياجات السوق العقاري. وفي إطار التزامه بدعم الفئات المستهدفة، استفاد ٣,٣٥٩ مواطنًا من برامج الإسكان المدعوم، مما يؤكد نجاح البنك في تحقيق أهدافه الاجتماعية. وتجدر الإشارة إلى أن نسبة المالكات من النساء بلغت ٣٠٪ من إجمالي المستفيدين، وهو ما يعكس التزام البنك بتعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في مجال التملك العقاري.

٣٠٪

نسبة المالكات من النساء في برنامج
الإسكان المدعوم





٦

التأثير المجتمعي

٥٢	حماية حقوق العملاء
٥٤	الشمول المالي
٥٩	الاستثمار المجتمعي
٦٤	سلسلة التوريد المسؤولة



حماية حقوق العملاء

العملاء أولويتنا دائماً

يعتمد بنك التعمير والإسكان علي رؤية متكاملة تركز علي خمس محاور استراتيجية رئيسية لضمان رضا العملاء في الخدمات المصرفية وتعزيز الكفاءة التشغيلية في استحداث استقصاء رضا العملاء عن المنتجات والخدمات المقدمة و استبيان جودة لمعالجة الشكاوي المقدمة. أثمرت هذه الرؤية عن تحقيق نمو ملحوظ في عدد عملاء البنك خلال عام ٢٠٢٤، حيث ارتفع إجمالي العملاء من ١,٦٧٦,٠٠٥ في نهاية ٢٠٢٣ إلى ١,٨٢٤,٠٦٧ في نهاية ٢٠٢٤، بزيادة قدرها ١٤٨,٠٦٢ عميل جديد، وبنسبة نمو سنوي ٨.٨٪. مما تسهم في التواصل مع رأي العملاء والعمل علي رفع الجودة بالقيام بالاجراءات التصويبيه بالتنسيق مع القطاعات والادارات المعنية وتعزيز الشمول المالي.

١٤٨,٠٦٢ عميل جديد

إجمالي عدد العملاء الجدد



المالي وجذب الفئات غير المدرجة مصرفياً. كما يلتزم البنك بتحديث مستمر للسياسات والإجراءات لمواكبة أفضل الممارسات المصرفية، مع إدخال تقنيات جديدة لتحسين كفاءة العمليات وتقديم تجربة مصرفية مبتكرة تلبي تطلعات العملاء، مما يعكس حرص البنك على دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

مركز الاتصال المتخصص



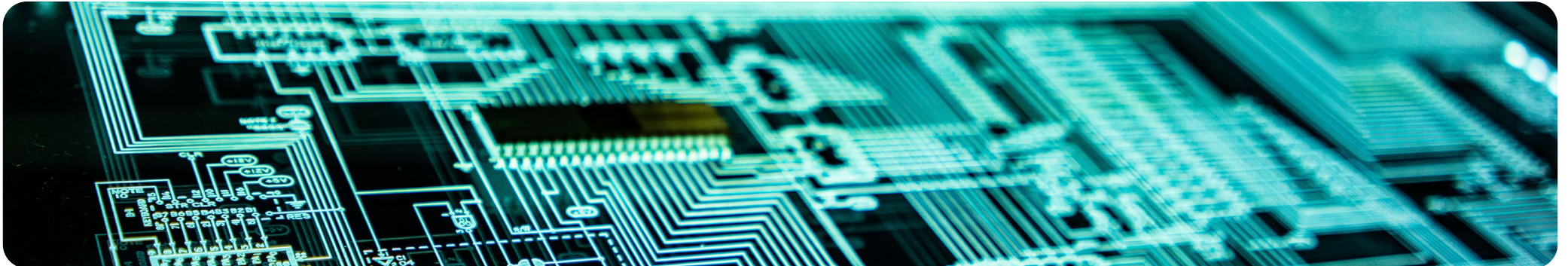
قنوات رقمية لتلقي الشكاوي



صناديق الشكاوي بالفروع



يولي بنك التعمير والإسكان اهتمامًا بحماية حقوق عملائه وضمان أعلى مستويات الخدمة المصرفية، حيث يتبنى البنك منظومة متكاملة تضمن الاستجابة الفعالة لاحتياجات العملاء من خلال قنوات متعددة لتلقي ومعالجة الشكاوي، مما يضمن توفير حلول مخصصة وشاملة في إطار زمني محدد يتوافق مع معايير الجودة والشفافية. يطبق البنك سياسات تتماشى مع تعليمات البنك المركزي المصري الصادرة في مايو ٢٠٢٤، لضمان حماية حقوق العملاء وتعزيز الشفافية في التعاملات المصرفية، وتشمل هذه السياسات تقديم معلومات دقيقة ومحدثة عن المنتجات والخدمات، وتوضيح شروط العمليات المالية، مع الالتزام بمعايير حماية خصوصية البيانات عبر أنظمة أمن متطورة. يعزز البنك الثقافة المصرفية من خلال برامج توعية مستمرة موجهة للعملاء والعاملين، تهدف إلى رفع الوعي بحقوق العملاء وتطوير مهارات الموظفين لتقديم خدمة احترافية، وتتضمن هذه البرامج جلسات تدريبية ومواد تعليمية لتعزيز الشمول





حماية حقوق العملاء



التثقيف المالي والأمني

نقدم برامج توعوية شاملة لتعزيز الثقافة المصرفية الرقمية لدى عملائنا. تتضمن هذه البرامج إرشادات مفصلة حول أفضل ممارسات الأمن الرقمي وآليات حماية الحسابات المصرفية



المراقبة والتحليل

نعتمد تقنيات تحليلية متطورة لرصد وتحليل أنماط المعاملات المصرفية. يتيح هذا النظام الكشف الفوري عن أي نشاط غير اعتيادي. مع توظيف البيانات في التحسين المستمر لخدماتنا المصرفية



الالتزام والحوكمة

نلتزم بتطبيق أعلى معايير الالتزام التنظيمي متوافقين مع المتطلبات الرقابية المحلية والدولية. تضمن منظومتنا الرقابية حماية شاملة لخصوصية العملاء وسرية بياناتهم المصرفية، مع الحفاظ على أقصى درجات الشفافية في جميع التعاملات



خدمة العملاء المتكاملة

نوفر مركز دعم متخصص يعمل على مدار الساعة. مع نظام استجابة فوري متعدد القنوات يضمن فريقنا المتخصص معالجة كافة الاستفسارات والطلبات المصرفية بكفاءة عالية وفي أسرع وقت ممكن



البنية التحتية الأمنية

تتميز منظومتنا الأمنية بتطبيق أحدث بروتوكولات التشفير وتقنيات الحماية المتقدمة، تعتمد نظام المصادقة متعدد العوامل للتحقق من هوية المستخدمين، مع تحديث مستمر للأنظمة لمواكبة أعلى معايير الأمن السيبراني العالمية



الشمول المالي

فعاليات الشمول المالي

اليوم العربي للشمول المالي

يحرص بنك التعمير والإسكان على المشاركة الفعالة في اليوم العربي للشمول المالي، حيث يعمل على نشر الوعي بأهمية الشمول المالي وتوفير الخدمات المصرفية لجميع فئات المجتمع. يوجه البنك جهوده من خلال هذه المناسبة لدعم الفئات غير المشمولة مصرفيًا، وتحفيزها على الانضمام إلى النظام المالي الرسمي، مما يساهم في تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المجتمع. جذب الحدث ١,٣٧٠ مشارك، مما يؤكد التزام البنك بتعزيز الشمول المالي على مستوى كافة شرائح المجتمع.



١,٤٠٣
إجمالي الحسابات
المفتوحة خلال
الفاعلية

يلتزم بنك التعمير والإسكان بتعزيز مبادئ الشمول المالي وتوسيع نطاق الوصول إلى الخدمات المصرفية لجميع فئات المجتمع. يعمل البنك في إطار توجيهات البنك المركزي المصري على تنفيذ برامج متكاملة تستهدف الفئات غير المشمولة مصرفيًا. تُظهر هذه المبادرات التزام البنك بتحقيق التنمية الشاملة، حيث يقدم برامج توعية وخدمات مالية مبتكرة، مع قياس الأداء بانتظام لضمان تحقيق الأهداف المنشودة.



يوم المرأة العالمي

في يوم المرأة العالمي، يشارك بنك التعمير والإسكان في تكريم إنجازات المرأة وتعزيز دورها في المجتمع. يركز البنك على تسليط الضوء على أهمية تمكين المرأة في القطاع المصرفي وتوفير الفرص المتكافئة لها. ويستمر البنك في دعم النساء من خلال برامج تعليمية وتدريبية تهدف إلى تعزيز قدراتهن في شتى المجالات الاقتصادية والاجتماعية. كما أطلق البنك حملة "المرأة"، التي استهدفت تمكين المرأة ماليًا، بمشاركة ١,٤٩٠ سيدة.



١,٣٤٠
إجمالي الحسابات
المفتوحة خلال
الفاعلية



الشمول المالي

فعاليات الشمول المالي

يوم الادخار العالمي

يشارك بنك التعمير والإسكان في يوم الادخار العالمي من خلال تقديم برامج توعوية تهدف إلى تعزيز ثقافة الادخار بين الأفراد. يقوم البنك بتشجيع عملائه على تبني عادات مالية صحية تساهم في تحقيق الاستقرار المالي، من خلال تقديم أدوات وخدمات مصرفية مبتكرة تدعم الادخار المنتظم والتخطيط المالي السليم. كما أطلق البنك حملة "الادخار"، التي شملت مختلف الفئات المجتمعية، وحضرها ١,٥٩٧ مشاركًا.



١,٥٩٧
إجمالي
الحسابات
المفتوحة خلال
الفاعلية

يوم الشباب العالمي

يحتفل بنك التعمير والإسكان بيوم الشباب العالمي من خلال تنظيم فعاليات تهدف إلى تمكين الشباب وتعزيز مشاركتهم الفعالة في تطوير المجتمع. يعكف البنك على تقديم برامج تدريبية وورش عمل لرفع كفاءة الشباب في مجالات متعددة، مع التأكيد على أهمية تزويدهم بالفرص التي تمكنهم من المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة. وفي إطار هذه المبادرة، أطلق البنك حملة "الشباب" التي نُفذت في الجامعات والمدارس والنوادي، بحضور ١,٥٣٨ شابًا.



١,٥٣٨
إجمالي
الحسابات
المفتوحة خلال
الفاعلية

فعاليات مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة

ينظم بنك التعمير والإسكان فعاليات خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة بهدف تقديم الدعم اللازم لتمكينهم من المشاركة الفعالة في المجتمع. يركز البنك على توفير فرص تدريبية وتعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة، إلى جانب تهيئة بيئة عمل ومرافق تناسب احتياجاتهم الخاصة، وذلك في إطار تعزيز المساواة ودمجهم في جميع الأنشطة المجتمعية. كما أطلق البنك حملة "ذوي الهمم"، التي ركزت على تسهيل الخدمات المصرفية لذوي الاحتياجات الخاصة، بمشاركة ١,٦٢٤ شخصًا.



٨٣٧
إجمالي
الحسابات
المفتوحة خلال
الفاعلية

يوم المزارع المصري

يحتفل بنك التعمير والإسكان بيوم المزارع المصري من خلال تكريم المزارعين ودعمهم عبر برامج موجهة لتحسين إنتاجيتهم وظروفهم المعيشية. يركز البنك على تقديم الدعم الفني والتقني للمزارعين، بما يشمل التدريب على أساليب الزراعة الحديثة وتوفير تمويل ميسرة تهدف إلى تعزيز الأمن الغذائي وتحقيق التنمية الزراعية المستدامة. وفي إطار هذه المبادرات، أطلق البنك حملة "يوم الفلاح" التي استهدفت دمج المزارعين في النظام المصرفي، بمشاركة ١,٦٣٥ فلاحًا.



١,٥٤٠
إجمالي
الحسابات
المفتوحة خلال
الفاعلية



الشمول المالي

مبادرة رواد النيل

تعد مبادرة "رواد النيل" نموذجًا مميّزًا للتعاون المؤسسي على المستوى الوطني، حيث تأتي بتمويل من البنك المركزي المصري كمبادرة قومية لدعم الابتكار وريادة الأعمال. تجمع المبادرة تحت مظلتها شبكة متكاملة من الشركاء الإستراتيجيين، تضم البنك المركزي المصري، والبنوك العاملة في مصر، ووزارة التخطيط، وأكاديمية البحث العلمي، وجهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر، والمعهد المصرفي المصري.

تمثل المبادرة نموذجًا لتحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال تبني نهج شامل للتمكين الاقتصادي. حيث تركز المبادرة على إطلاق الطاقات الإبداعية الكامنة لدى الشباب وتزويدهم بالأدوات اللازمة لقيادة التغيير الاقتصادي. كما تساهم في تعزيز قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة من خلال تقديم الدعم المالي والفني للمشروعات القائمة والجديدة، مما يساهم في خلق فرص عمل وخفض معدلات البطالة. وتمتد آثار المبادرة لتشمل دعم الصناعة الوطنية وتلبية احتياجات السوق المحلي، مما يعزز القدرة التنافسية للاقتصاد المصري.

دور بنك التعمير والإسكان في مبادرة رواد النيل ٢٠٢٤

يقوم البنك بتنفيذ المبادرة من خلال مشاركة ٩ من فروع، حيث قدم تمويلات بقيمة ٧٣ مليون جنيه مصري لعدد ١٥ عميل خلال عام ٢٠٢٤. وتعكس هذه المساهمة التزام البنك بدعم رواد الأعمال وتمكينهم من تحويل أفكارهم الإبداعية إلى مشروعات ناجحة على أرض الواقع. وقد شهد عام ٢٠٢٤ نجاحًا ملموسًا في توسيع نطاق تأثير المبادرة، حيث استفاد ٣,٧٢٨ شخص من برامجها المتنوعة، مع استهداف ٣,٧٠٠ رائد أعمال جديد. وامتد نشاط المبادرة ليغطي ١١ محافظة مصرية، مما يعكس نجاحها في تحقيق الانتشار الجغرافي المستهدف. وأثمرت جهود المبادرة عن توليد ١٥ فرصة استثمارية جديدة، مما يؤكد دورها الفعال في تحفيز النمو الاقتصادي وخلق فرص استثمارية واعدة.

ويتطلع البنك في عام ٢٠٢٥ إلى توسيع نطاق شراكاته الإستراتيجية، تماشيًا مع الهدف ١٧ من أهداف التنمية المستدامة، لتعزيز أثر المبادرة وتوسيع نطاق المستفيدين منها. ويسعى البنك من خلال هذه الشراكات إلى تعزيز دوره في دعم الابتكار وريادة الأعمال، وتمكين المزيد من الشباب من المساهمة في التنمية الاقتصادية المستدامة.



١١

محافظة



٩ فروع

لتنفيذ مبادرة رواد النيل



١٥

فرصة جديدة



٣,٧٢٨

عدد المستفيدين



٣,٧٠٠

رائد أعمال جديد



٧٣ مليون جنيه مصري

قيمة التمويل



الشمول المالي

مبادرة "البنك المدرسي"

٢٤٤ مدرس
١٠,١٦٤ طالب

يُعد برنامج "البنك المدرسي" أحد المبادرات الرائدة التي يتبناها بنك التعمير والإسكان بالتعاون مع البنك المركزي المصري، ويهدف إلى نشر الوعي المالي بين الطلاب والمعلمين في المدارس. من خلال هذا البرنامج، يتم تدريب المشاركين على مفاهيم أساسية مثل الادخار وإدارة المال بشكل سليم، بما يساهم في بناء جيل واع ماليًا. كما يعزز البنك من تأثير هذه المبادرة عبر تقديم حوافز وجوائز تشجيعية تهدف إلى تحفيز الطلاب والمعلمين على تطبيق المفاهيم المالية بشكل عملي، مما يساهم في ترسيخ ثقافة مالية مستدامة داخل المجتمع المدرسي. وقد نجح البرنامج في الوصول إلى ١٠,١٦٤ طالب و٢٤٤ مدرس، مما يؤكد نجاح البنك في تحقيق أهداف الشمول المالي والتثقيف المصرفي.

التثقيف المالي

٢,٨٩٧
مشارك

استمرًا لجهود بنك التعمير والإسكان في تعزيز الشمول المالي، حققت مبادرات التثقيف المالي نجاحًا ملحوظًا، حيث بلغ إجمالي المشاركين فيها ٢,٨٩٧ شخصًا. يعكس هذا العدد قدرة البنك على الوصول إلى شريحة واسعة ومتنوعة من المجتمع، ويؤكد دوره الفعال في نشر الوعي المالي وتطوير المهارات المالية للأفراد. ويواصل البنك دعم

هذه المبادرات، سعيًا لتمكين المواطنين من اتخاذ قرارات مالية مستنيرة تنعكس إيجابًا على حياتهم المالية والاجتماعية.

وفي إطار مبادرة حياة كريمة، يقوم البنك بتنفيذ برنامج متكامل للتثقيف المالي من خلال زيارات ميدانية وجلسات توعوية، بالتنسيق مع البنك المركزي المصري والفروع المحلية. وقد نجح البنك في الوصول إلى ٥٥٣ مستفيدًا موزعين على خمس محافظات رئيسية: ٢٢٥ مستفيدًا في الغربية، و١٦٠ في الأقصر، و١١١ في أسوان، و٣١ في الدقهلية، و٢٦ في دمياط.

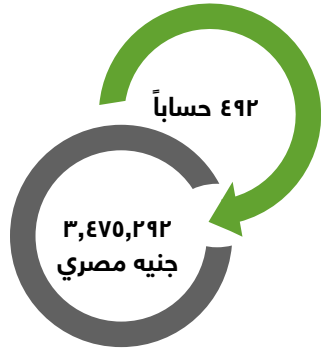
الخدمات المصرفية للأعمال الصغيرة والمتناهية الصغر

شهد بنك التعمير والإسكان نموًا ملحوظًا في خدماته المصرفية للأعمال الصغيرة، حيث بلغ عدد الحسابات الجارية ٤٩٢ حسابًا بإجمالي قيمة ٣,٤٧٥,٢٩٢ جنيه مصريًا. يعكس هذا النمو التزام البنك بدعم هذا القطاع الحيوي الذي يعد أساسًا لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

يحرص البنك على تقديم خدمات مالية شاملة، تشمل الحسابات المصرفية الميسرة والتمويلات التي تدعم توسع الأعمال الصغيرة وتحسن إنتاجيتها. كما يقدم الاستشارات المالية والتدريب لتمكين أصحاب الأعمال من تحسين إدارة مشروعاتهم وضمان استدامتها.

علاوة على ذلك، يعزز البنك من الوصول إلى الخدمات الرقمية لتسهيل العمليات وتقليل التكاليف التشغيلية، مما يساعد في زيادة قدرة هذه المشروعات على

المنافسة. يسعى البنك من خلال هذه المبادرات إلى دمج هذه الأعمال في النظام المصرفي الرسمي، مما يفتح أمامها فرصًا أكبر للنمو والابتكار. كما يعمل البنك على إقامة شراكات مع منظمات تنمية محلية ودولية لدعم رواد الأعمال في المناطق النائية، مما يعزز مساهمتهم في الاقتصاد المحلي ويعكس التزام البنك بأهداف التنمية المستدامة.





الشمول المالي

خدمات مصرفية شاملة لذوي الهمم

يلتزم بنك التعمير والإسكان بتوجيهات البنك المركزي المصري بشأن دمج ذوي الهمم في القطاع المصرفي عن طريق العديد من المبادرات والإجراءات الداعمة لجميع العملاء والعاملين من ذوي الهمم، وإيماناً من بنك التعمير والإسكان بحق ذوي الاحتياجات الخاصة في الحصول على خدمات بنكية متميزة، يحرص البنك ويوصي دائماً موظفيه العاملين بالفروع بأولوية التعامل مع ذوي الهمم فور وصولهم أي من فروع البنك حتى لا يتضرروا من الانتظار ويسمح لهم بفتح حسابات بنكية دون مصاريف. بالإضافة الى تدريب موظف واحد على الأقل بكل فرع على لغة الإشارة لضمان جودة وسرعة التواصل معهم.

خلال عام ٢٠٢٤ نفتخر بأننا قمنا بتدريب ٤٥ من موظفي الفروع على لغة الإشارة وكيفية التعامل مع ذوي الهمم، بالإضافة الى العديد من الفروع وماكينات الصراف الآلي المهيئة لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة في مختلف أنحاء الجمهورية، حيث تم تصميم هذه الفروع بشكل يتناسب مع العملاء من ذوي الهمم على سبيل المثال وليس الحصر تواجد بكل فرع موظف مسؤول مدرب على تقديم الخدمات لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن لتسهيل حصولهم على الخدمات المصرفية، كما تم تركيب منحدر وباب منزلق في مداخل بعض الفروع، بالإضافة الى توفير نموذج استرشادي بلغة برايل للمكفوفين وبالتسجيل الصوتي لفتح الحسابات موضحاً به الشروط والاحكام في كل فرع.



الاستثمار المجتمعي

قطاع التمكين الاقتصادي



مؤسسة التنمية المستدامة

١.٥ مليون جنيه مصري



يهدف المشروع إلى تنمية وتمكين الشباب والمرأة ورواد الأعمال وصغار المنتجين. يتمحور المشروع حول تزويد المستفيدين بالمهارات الاقتصادية المطلوبة وتقديم التوجيه والإرشاد المهني المناسب. كما يشمل المشروع تقديم منح تمويلية للفئات المستهدفة ودعم مشاريع رواد الأعمال وصغار المنتجين من الشباب والنساء. ويركز المشروع على تحسين حياة المجتمعات الفقيرة من خلال تلبية احتياجاتها التنموية المحددة، مع اهتمام خاص بتحقيق التنمية الشاملة في القرى النائية مثل الواحات البحرية. يعكس هذا المشروع التزام البنك بدوره المجتمعي الفعال في خدمة وتنمية المجتمع، خاصة في المناطق الأكثر احتياجاً، حيث وصل عدد المستفيدين من المشروع إلى ٤٣,٥٠١ مستفيد.

قطاع التعليم



أكاديمية السويدي وبنك التعمير الفنية

٤٥٠ عدد المستفيدين



في إطار دعم التعليم الفني وتلبية احتياجات سوق العمل، افتتح البنك بالشراكة مع مؤسسة السويدي أكاديمية متخصصة في مدينة السادات عام ٢٠٢٤. تتميز الأكاديمية بنهج تعليمي متكامل يجمع بين التدريب العملي في المصانع الشريكة (٨٠٪) والدراسة النظرية (٢٠٪)، حيث تقدم بيئة تعليمية متطورة مزودة بأحدث الوسائل التعليمية لخدمة ٤٥٠ طالب خلال عام ٢٠٢٤. ولضمان جودة المخرجات التعليمية، تمنح الأكاديمية خريجها شهادات معتمدة من وزارة التربية والتعليم والغرفة الألمانية العربية وجامعة كامبريدج. كما تقدم تخصصات متنوعة في اللوجستيات والصيانة والكهرباء وتكنولوجيا المعلومات، مما يؤهل الطلاب للمنافسة في السوق المحلي والدولي.

واصل بنك التعمير والإسكان دوره الريادي في دعم المجتمع المصري في عام ٢٠٢٤، من خلال تنفيذ مجموعة من المبادرات المجتمعية في قطاعات الصحة، والتعليم، والتمكين الاقتصادي، ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة، وإحياء التراث. وقد استثمر ميزانية المسؤولية المجتمعية لدعم مؤسسات وجمعيات تهدف إلى تحقيق التنمية المستدامة وتحسين جودة حياة المواطنين.

تستند هذه الجهود إلى إستراتيجية واضحة تتضمن تحديد الأهداف المرتبطة بإستراتيجية البنك، وتحليل احتياجات المجتمع، واختيار البرامج ذات الأثر الملموس، مع التركيز على تعزيز الاستدامة ومتابعة تأثير المبادرات.

٥٧ مليون جنيه مصري

إجمالي الميزانية





الاستثمار المجتمعي

قطاع التعليم



مدرسة من أحيائها



٣ مليون جنيه مصري



٣٨٥ عدد المستفيدين



أصبح البنك الراعي الرسمي لمدرسة "من أحيائها" بسوهاج من خلال نظام الوقف (Endowment)، حيث يتم وضع ودیعة بالبنك لا يُسمح بالتصرف فيها إلا بموافقة البنك، ويتم توجيه عائد الودیعة لصالح المدرسة. يساهم المشروع في تحسين أداء الطلاب والمعلمين، زيادة الطاقة الاستيعابية، وضمان الاستدامة المالية.

مدارس ٣٠ يونيو



١.٥ مليون جنيه مصري



١,٨٠٠ عدد المستفيدين



في إطار تعزيز تطوير التعليم التكنولوجي، قام بنك التعمير والإسكان بالمساهمة في تجهيز معامل لعدد ٦ مدارس من مدارس ٣٠ يونيو في ٦ محافظات مختلفة، وذلك كمرحلة أولى من المبادرة بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم. تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز ثقافة الأقمار الصناعية وتعليم البرمجة والحوسبة لطلاب المرحلة الإعدادية، مما يساهم في تطوير مهاراتهم التقنية ويُعدهم للمساهمة الفعالة في مجالات التصنيع والتكنولوجيا الحديثة.

مشروع تنمية الطفولة المبكرة



١٠ مليون جنيه مصري



٧,٦٠٠ عدد المستفيدين



بالتعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي، يهدف المشروع إلى تطوير ٢٠ فصل حضانة في خمس محافظات بالوجه القبلي، وذلك في إطار دعم التعليم المبكر وتحسين الخدمات المقدمة للأطفال. يشمل المشروع بناء قدرات ١,٦٠٠ مقدم خدمات في مجال الطفولة المبكرة، بالإضافة إلى تقديم منح غذائية لـ ٤,٠٠٠ طفل لضمان توفير التغذية السليمة. كما يسعى المشروع إلى زيادة وعي ٢,٠٠٠ أم بأهمية مشاركة النساء في سوق العمل.



الاستثمار المجتمعي

قطاع الصحة

مؤسسة ياسمين السمرة



٢ مليون جنيه مصري

١,٠٠٠ عدد المستفيدين

يهدف بنك التعمير والإسكان من خلال هذا المشروع إلى تقديم الدعم الكامل لمرضى انحلال الجلد الفقاعي، وذلك من خلال زيادة عدد الجلسات العلاجية والاستشارات الطبية المتخصصة. كما يركز المشروع على تحسين الحالة النفسية للمرضى، مما يساعدهم في التعامل مع التحديات الصحية اليومية. بالإضافة إلى ذلك، يسعى البنك إلى رفع الوعي المجتمعي بهذا المرض النادر، وتعزيز فهم أهالي المرضى حول كيفية التعامل مع حالاتهم الصحية بشكل أفضل.

مستشفى بهية



٢١ مليون جنيه مصري

٣,٧٦٨ عدد المستفيدين

يساهم بنك التعمير والإسكان في إنشاء جناح عمليات بنظام الكبسولات المغلقة، مما يوفر غرف عمليات متطورة تساهم في تحسين مسار العلاج للمرضى. كان يتم تحويل الحالات سابقاً إلى مستشفيات أخرى لتلقي العلاج، ولكن من خلال هذا المشروع، يتمكن المرضى من تلقي الرعاية الطبية اللازمة في مكان واحد.

مبادرة الحد من قوائم الانتظار



١٠ مليون جنيه مصري

٥٢,٠٠٠ عدد المستفيدين

يساهم بنك التعمير والإسكان في مبادرة البنك المركزي المصري الهادفة إلى تقديم خدمات طبية عالية الجودة لجميع المرضى دون أعباء مالية. تهدف المبادرة إلى تعزيز حياة كريمة للفئات الأكثر احتياجاً من خلال توفير الرعاية الصحية اللازمة بشكل سريع وفعال. استفاد من هذه المبادرة ٥٢,٠٠٠ مريض، مع تخصيص ميزانية قدرها ١٠ ملايين جنيه مصري لتغطية تكاليف الخدمات الصحية.



الاستثمار المجتمعي

قطاع مناحي الحياة

جمعية الأورمان



الميزانية ٣.٨ مليون جنيه مصري



١٠٠ عدد المستفيدين



يشارك بنك التعمير والإسكان في إعادة إعمار ١٧ منزلًا في قرية حجازة بغرب أسوان لصالح الفئات الأكثر احتياجًا. يأتي هذا المشروع في إطار تعزيز التنمية المجتمعية وتحسين مستوى المعيشة لأبناء القرية، مما يساهم في تحسين بيئة الحياة للأسر المستفيدة.

قافلة أبواب الخير



الميزانية ٣ مليون جنيه مصري



١ مليون كرتونة



بالتعاون مع صندوق تحيا مصر والبنك المركزي المصري، يشارك بنك التعمير والإسكان في مبادرة قافلة أبواب الخير التي تهدف إلى توزيع مليون كرتونة من المواد الغذائية على الأسر الأكثر احتياجًا في ٢٧ محافظة. هذا المشروع يسعى لتلبية احتياجات الأسر الفقيرة وتعزيز الأمن الغذائي لهم.

مكوك الأضاحي



الميزانية ٢ مليون جنيه مصري



في إطار التعاون مع وزارة الأوقاف، يساهم بنك التعمير والإسكان في توفير المواد الغذائية، وخاصة البروتين الحيواني، خلال عيد الأضحية المبارك. تهدف هذه المبادرة إلى سد الفجوة الغذائية لدى المواطنين البسطاء وتقديم الدعم للأسر المحتاجة.



الاستثمار المجتمعي

البنية التحتية الأساسية والطاقة

يحرص بنك التعمير والإسكان على تحسين جودة حياة المواطنين وتحقيق تأثير مباشر ومستدام من خلال الاستثمار في مشروعات البنية التحتية الأساسية، يأتي على رأس هذه المشروعات، محوري المياه النظيفة والطاقة المستدامة والعمل على توفيرهما، خاصة في المناطق النائية التي تعاني نقصاً في الخدمات الحيوية.

١٠٠

عدد المستفيدين



١٧

عدد المشروعات





سلسلة التوريد المسؤولة

٣٠.٥ مليون جنيه مصري
إجمالي قيمة مشتريات التوريدات



٩٧.٦%

نسبة الموردين المحليين



الشفافية والتحول الرقمي في إدارة سلسلة التوريد

الشفافية والحوكمة تعتبران عنصرين أساسيين في إدارة سلسلة التوريد، حيث يتم العمل ضمن إطار تنظيمي يلتزم بتعليمات البنك المركزي المصري وأفضل المعايير الدولية لضمان النزاهة في عمليات الشراء والتعاقد. كما يتم تحديث وتطوير النظم الإلكترونية بشكل مستمر لتحسين كفاءة العمليات وتقليل الوقت المستغرق في الإجراءات، من خلال تطبيق أحدث الأنظمة والتقنيات في إدارة سلسلة التوريد، مما يعزز من مرونة العمليات ويسهم في تحسين مستوى الخدمة المقدمة. بالإضافة إلى ذلك، يتم التركيز على تدريب وتطوير مهارات فريق المشتريات من خلال برامج تدريبية وورش عمل دورية، بهدف تحسين الأداء العام وتعزيز استدامة سلسلة التوريد.

يولي بنك التعمير والإسكان أهمية كبيرة لإدارة سلسلة التوريد بشكل يتماشى مع استراتيجيات الاستدامة الخاصة به. يهدف البنك إلى تحقيق التوازن بين الكفاءة التشغيلية والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، مما يساهم في تحسين الأداء العام للبنك وتعزيز استدامته. تركز سياسات البنك على تعزيز الشفافية، دعم الموردين المحليين، والالتزام بأعلى المعايير في عمليات الشراء والتعاقد.

يعمل البنك فقط مع الموردين المستوفين للمتطلبات الفنية والمالية لتوريد المنتج المطلوب، حيث تقوم إدارة المشتريات بتقييم العروض المقدمة من الموردين والتأكد من جودة الخدمات، ومواعيد التسليم، ومن هم عملاؤهم المعتادون، والاطلاع على وثائقهم التي تبين خبرتهم، بالإضافة إلى التحقق من عدم وجود تضارب في المصالح. ومن شأن هذا النهج أن يضمن للبنك الحد من أي تأثيرات قد تنشأ عن تنظيم العقود.

من خلال تطبيق نهج مستدام في المشتريات، يلتزم البنك بتطبيق ممارسات مسؤولة تشمل اختيار الموردين المحليين ودعمهم بنسبة ٩٧.٦% من إجمالي الميزانية المخصصة للمشتريات. يساهم هذا في دعم الاقتصاد المحلي وتقليل الأثر البيئي المرتبط بالعمليات اللوجستية. كما يحرص البنك على اختيار الموردين بناءً على معايير صارمة تشمل الجودة والكفاءة. في السنة المالية ٢٠٢٤، بلغ إجمالي قيمة مشتريات التوريدات ٣٠.٥ مليون جنيه مصرياً، مما يعكس سعي البنك لتحقيق أفضل قيمة ممكنة مع الحفاظ على معايير الاستدامة.



سلسلة التوريد المسؤولة

الإنجازات في إدارة سلسلة التوريد: تعزيز الكفاءة والاستدامة

يحرص بنك التعمير والإسكان على تحسين جودة حياة المواطنين وتحقيق تأثير مباشر ومستدام من خلال الاستثمار في مشروعات البنية التحتية الأساسية، يأتي على رأس هذه المشروعات، محوري المياه النظيفة والطاقة المستدامة والعمل على توفيرهما، خاصة في المناطق النائية التي تعاني نقصاً في الخدمات الحيوية.

إدارة العقود والخدمات الجديدة (أبرام 15 عقداً جديداً)



- تركيب وصيانة أنظمة أمنية
- خدمات توزيع البطاقات والبريد
- صيانة شبكات الإنارة والكهرباء
- خدمات استشارية وبيئية
- المتابعة المستمرة
- إدارة أنظمة الكيوماتك
- صيانة الأنظمة الأمنية والكهروميكانيكية

الصيانة والخدمات (تجديد 24 عقداً للصيانة)



- الأنظمة الأمنية
- المصاعد والتكييفات
- الصيانة الكهروميكانيكية
- خدمات النظافة
- نظافة وتطهير خزانات المياه
- نظافة واجهات 08 فرع
- الخدمات الطبية للعاملين

الأمن والحماية



- تجديد تراخيص VASCO OTP وبرامج كشف الاحتيال
- تحديث أنظمة الحماية (Trellix و Palo Alto)
- تنفيذ اختبارات الانظمة المعلوماتية
- تركيب نظام كشف الثغرات الامنية Temable
- شراء الات كشف التزوير للشيكات

التوسع والتطوير المؤسسي

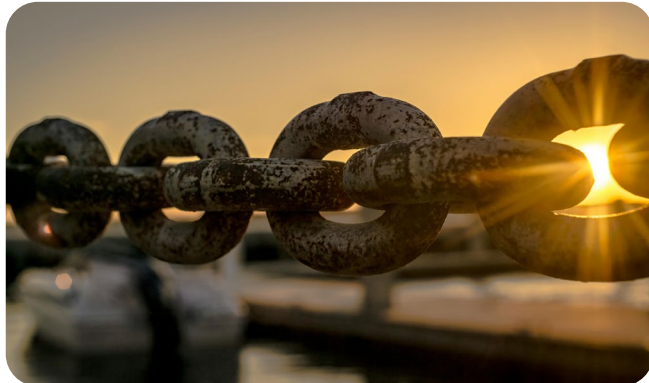


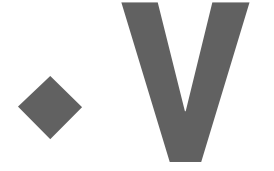
- تجهيز وافتتاح فروع جديدة (مينا جاردن سيتي، العريش)
- إنشاء مراكز Hub في أكتوبر والقطامية
- تجهيز مراكز الإسكان التجميعي
- تطوير استراتيجية البنك
- تنفيذ نظام الخصومات الفورية (اوباي)

مشاريع البنية التحتية والتكنولوجيا



- إطلاق وإسناد مناقصات ACI للبنية التحتية المركزية
- تطوير بوابة الإدراج العقاري والحجز الإلكتروني
- توريد وتركيب أنظمة F5 Appliances وماكينات ATM
- تحديث أنظمة التخزين وتطوير نظام انتظار العملاء
- تنفيذ نظام النسخ الاحتياطي





موظفونا مصدر قوتنا

-
- ٦٧ التنوع سر تميزنا
 - ٧٠ الاستثمار في رأس مالنا البشري
 - ٧٣ اشراك موظفينا
 - ٧٦ الصحة والسلامة أولاً



التنوع سر تميزنا

تمكين المرأة

يعد تمكين المرأة جزءًا محوريًا من التزام بنك التعمير والإسكان بتحقيق التنوع والشمول في بيئة العمل. يؤمن البنك بأن تعزيز مشاركة المرأة وتمكينها يساهم في تحقيق التوازن والابتكار ودعم التنمية المستدامة. في عام ٢٠٢٤، حقق البنك نموًا سنويًا بنسبة ١١٪ في إجمالي عدد الموظفين، ليصل العدد إلى ٩٢٥ موظفة، مما يعكس جهوده المستمرة في تعزيز دور المرأة في القوى العاملة. والأهم من ذلك، أن نسبة النساء ضمن التعيينات الجديدة بلغت ٤٦٪، مما يؤكد التزام البنك بتوفير فرص متكافئة وتشجيع مشاركة المرأة في مختلف المستويات الوظيفية.

٤٦٪

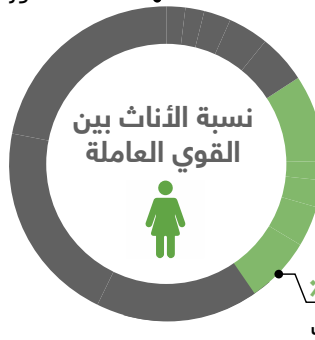
نسبة الموظفات ضمن التعيينات الجديدة



١٩.٦٪

الذكور

نسبة نمو الإناث
١١٪ على أساس سنوي



٣٠.٤٪
الإناث

٨٣٠

٢٠٢٣

٩٢٥

٢٠٢٤

النمو في القوى العاملة
٣.٧١٪ على أساس سنوي

٢,٩٢٦

٢٠٢٣

٣,٠٣٩

٢٠٢٤

يركز بنك التعمير والإسكان في عام ٢٠٢٤ على تعزيز إدارة رأس المال البشري باعتباره جوهر نجاحه وتميزه، إذ يسعى إلى تطوير منظومة متكاملة تهدف إلى استقطاب أفضل الكفاءات، وتنمية المواهب، وضمان رفاهية الموظفين بتقديم خدمات شاملة في مجالات التوظيف، والتطوير المهني، والتخطيط الإستراتيجي للقوى العاملة، والرعاية الصحية، والتعويضات. كما يحرص البنك على تعزيز الكفاءة التنظيمية وتنفيذ المبادرات الإستراتيجية التي تدعم ثقافة عمل إيجابية وتشجع على الابتكار، بما يساهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للبنك وترسيخ دوره الريادي.

يعتبر التنوع والشمول ركيزة أساسية في ثقافة البنك ورؤيته الإستراتيجية. يؤمن البنك بأن بناء فريق عمل متنوع يعكس مختلف الخلفيات ووجهات النظر والمهارات يعزز من الابتكار، ويدعم اتخاذ القرارات الفعالة، ويعزز قدرات حل التحديات. كما يحرص البنك على ترسيخ ثقافة الشمول التي تضمن تقدير واحترام وتمكين كل موظف ليقدم أفضل ما لديه في تحقيق رسالة البنك وأهدافه. وقد شهد البنك نموًا سنويًا بنسبة ٣.٧١٪ في إجمالي القوى العاملة، ليصل العدد الإجمالي إلى ٣,٠٣٩ موظفًا في نهاية عام ٢٠٢٤.



التنوع سر تميزنا

فئات عمرية متنوعة

يعد تمكين الشباب جزءًا أساسيًا من إستراتيجية البنك، حيث يولي أهمية كبيرة لدور الشباب كمصدر رئيسي للابتكار والطاقة الدافعة نحو التقدم. في عام ٢٠٢٤، بلغ عدد الموظفين الذين تقل أعمارهم عن ٣٠ عامًا ٨٤٧ موظفًا، مما يعكس التزام البنك المستمر بتوفير بيئة عمل تشجع على تطوير الكفاءات الشابة. كما أن ٨٠.٥% من التعيينات الجديدة لهذا العام كانت من الشباب، مما يبرز التوجه الإستراتيجي للبنك في الاستثمار في جيل المستقبل وتعزيز مساهمته الفاعلة في تحقيق النمو المستدام والابتكار داخل المؤسسة.

٨٠.٥%

نسبة الشباب ضمن التعيينات الجديدة



٤٠

عدد الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة
بين القوى العاملة



٤٢.٦%

من ٣٠ - ٥٠

٢٧.٩%

تحت سن ال ٣٠

٢٩.٥%

فوق سن ال ٥٠

نسبة تنوع
فئات العمر





التنوع سر تميزنا

جذب الكفاءات

في عام ٢٠٢٤، انضم ٣٤٤ موظفًا جديدًا إلى بنك التعمير والإسكان، تأكيدًا على التزام البنك بتوسيع قاعدة مواهبه وتعزيز قدراته البشرية. يعكس هذا النمو في التوظيف النهج الإستراتيجي للبنك في جذب أفضل الكفاءات من خلفيات متنوعة، مما يساهم في بناء فريق عمل حيوي ومؤهل يعزز قيم الابتكار والتفوق. من خلال هذه التعيينات الجديدة، يواصل البنك دفع عجلة التقدم وتحقيق التميز في تقديم خدمات مالية مبتكرة تلبي احتياجات عملائه.

٣٤٤

إجمالي عدد التعيينات الجديدة





الاستثمار في رأس مالنا البشري

يولي بنك التعمير والإسكان أهمية كبيرة لتطوير رأس المال البشري، حيث يجري تقييمًا دوريًا لمؤشرات أداء الموظفين، ويستخدم هذه النتائج لتصميم برامج تدريبية متخصصة وبرامج تعزيز الأداء. يتم إعداد هذه الخطط التدريبية لجميع المستويات الإدارية من قبل إدارة تطوير الموارد البشرية، وفقًا للسياسات العامة التي يحددها مجلس الإدارة وبناءً على الاحتياجات الفعلية التي يتم تحديدها من خلال الدراسات الداخلية والمتطلبات المحددة من الوحدات المختلفة داخل البنك. يعكس هذا التوجه التزام البنك المستمر بتحسين بيئة العمل وتعزيز مهارات موظفيه لتحقيق التميز والنمو المستمر.

السياسات

سياسة تقييم الأداء
سياسة التوظيف

فرص التدريب

في إطار التزام بنك التعمير والإسكان بتطوير رأس المال البشري، قدم البنك أكثر من ١٥,٠٠٠ فرصة تدريبية خلال العام، مع استثمار أكثر من ١٠٥,٠٠٠ ساعة تدريبية، مما يعكس حرصه على تعزيز قدرات موظفيه وتمكينهم لتحقيق الأداء الأمثل. يتضمن برنامج التدريب في البنك أربع فئات رئيسية: المهارات القيادية، المهارات التقنية، المهارات الشخصية، والتدريب الإلزامي، مما يساهم في تزويد الموظفين بالمعرفة والمهارات اللازمة لمواكبة التغيرات السريعة في القطاع المصرفي والمالي. من خلال هذه البرامج المتنوعة، يسعى البنك إلى بناء كفاءات

فريقه وتحفيزهم لتحقيق مستويات عالية من الإنتاجية والابتكار، كما تساهم في تعزيز ثقة الموظفين بأنفسهم وتطويرهم المهني المستمر.

برامج تدريب الاستدامة

يقدم بنك التعمير والإسكان لعام ٢٠٢٤ مجموعة من البرامج التدريبية التي تهدف إلى تعزيز الوعي وتنمية المهارات في مجالات الاستدامة وإدارة المخاطر. يشمل ذلك تدريب "مخاطر التشغيل والاحتيايل"، الذي يركز على تمكين الموظفين من التعرف على المخاطر التشغيلية والاحتياطية وكيفية التعامل معها بفعالية لضمان أعلى مستويات الحوكمة والنزاهة المالية. بالإضافة إلى ذلك، يُساهم تدريب الاستدامة في تعزيز فهم الممارسات المستدامة وأهمية دمجها في العمليات اليومية واتخاذ القرارات، مما يعزز التزام البنك بالاستدامة وتطوير ثقافة المسؤولية عبر جميع مستوياته.

٢١٣ ساعة

عدد ساعات تدريب الاستدامة



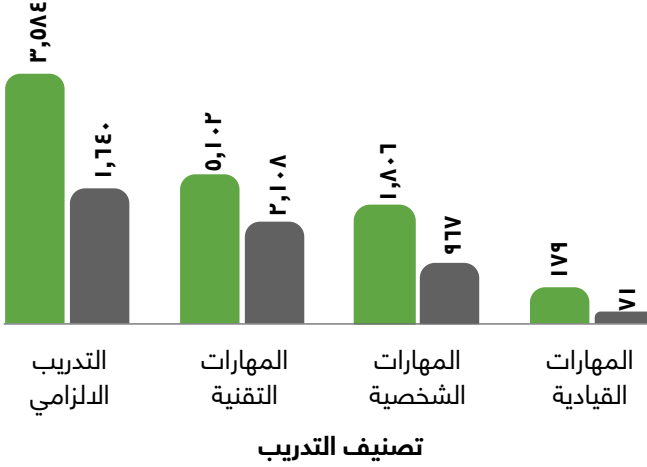
٥١٦ ساعة

عدد ساعات تدريب مخاطر التشغيل والاحتيايل



٣٤٩ ساعة

عدد ساعات تدريبات أخرى



تصنيف التدريب

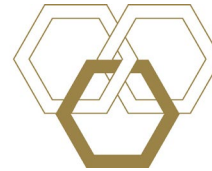




البنك المركزي المصري
المعهد المصرفي المصري



اتحاد بنوك مصر
FEDERATION OF EGYPTIAN BANKS
"FEB"



الاستثمار في رأس مالنا البشري

في إطار الالتزام بتعزيز الاستدامة، تعاون بنك التعمير والإسكان مع عدة منظمات لتوفير تدريب متخصص في هذا المجال، حيث تم تدريب ٨٣ موظفًا بإجمالي ٢٠٥ ساعة تدريبية. شملت البرامج التدريبية مجموعة من الموضوعات التي تهدف إلى تعزيز وعي الموظفين ومهاراتهم في مجالات الاستدامة والتمويل المستدام. علي الجانب الآخر نفذت الإدارة العامة للاستدامة والتمويل المستدام ٤ ورش عمل تعريفية عن تطبيق نظام تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية لموظفي تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة والشركات الكبرى بإجمالي ٨ ساعات تدريبية.

منتدى الاستدامة

ورشة عمل حول مواكبة
أفضل الممارسات الدولية
في إرساء قواعد التمويل
المستدام بالقطاع المصرفي

إعداد التقارير المالية في
ضوء معايير الاستدامة
الدولية (المعيار الأول
IFRS S1 - المعيار الثاني
IFRS S2)

الاستدامة والتمويل
المستدام واستراتيجية
مصر للتنمية المستدامة

إدارة المخاطر البيئية
والاجتماعية للمؤسسات
المالية

الاستدامة والتمويل
المستدام



الاستثمار في رأس مالنا البشري

تمكين المرأة من خلال التدريب
المؤسسي



في إطار التزام البنك بتحقيق أهداف التنمية المستدامة وتمكين المرأة، نظم بنك التعمير والإسكان خلال عام ٢٠٢٤ بالتعاون مع المعهد المصرفي المصري برنامجاً تدريبياً متخصصاً للموظفات من جميع المستويات الوظيفية. يأتي هذا البرنامج كجزء من استراتيجية البنك الشاملة لتعزيز التنوع والشمول في بيئة العمل وتمكين الكوادر النسائية.

ركز البرنامج التدريبي الذي امتد على مدار يومين على تعريف المشاركات بمفهوم وأبعاد التنمية المستدامة، ودور القطاع المصرفي في تحقيقها، مع التركيز على الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة المتعلق بتمكين المرأة. كما تضمن البرنامج تطوير مهارات المشاركات في إدارة التغيير المؤسسي وتعزيز قدراتهن القيادية. جمع البرنامج بين الجوانب النظرية والتطبيقية من خلال ورش عمل تفاعلية وجلسات نقاشية، مما يعكس التزام البنك بتطوير قدرات موظفاته وتعزيز دورهن في دعم التحول المؤسسي نحو الاستدامة، والمساهمة في بناء كوادر نسائية قادرة على المشاركة الفعالة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للبنك.



إشراك موظفينا

ملتقى التوظيفي "Jobzella" بالقاهرة

في إطار استراتيجيته لدعم الشباب، شارك بنك التعمير والإسكان في رعاية الملتقى التوظيفي Jobzella في نسخته الثامنة، الذي أقيم في ٢١ ديسمبر بالحرم اليوناني بالقاهرة. يهدف الملتقى إلى تعريف حديثي التخرج والباحثين عن عمل بمتطلبات سوق العمل وفرصه الوظيفية. وتأتي مشاركة بنك التعمير والإسكان في رعاية هذا الملتقى، انطلاقاً من إيمانه الراسخ بأهمية الاستثمار في الكوادر الشابة كجزء من خطته الاستراتيجية الجديدة للفترة ٢٠٢٥-٢٠٣٠، والتي تستهدف تمكين الشباب وتوفير فرص عمل لهم.

بينهم. كما تسهم هذه الأنشطة في بناء علاقات إيجابية مع المؤسسات المصرفية الأخرى، مما يدعم بيئة العمل ويعزز الرضا الوظيفي. وقد توجت هذه الجهود بفوز فريق البنك بالمركز الأول، مما يعكس التزام البنك بتشجيع موظفيه على المشاركة في الأنشطة التي تساهم في تحسين التواصل وتعزيز التعاون داخل بيئة العمل.

دعم الشباب من خلال الملتقى التوظيفي بجامعة MSA

شارك بنك التعمير والإسكان في رعاية الملتقى التوظيفي الخامس عشر بجامعة أكتوبر للعلوم الحديثة (MSA)، حيث وفر معلومات قيمة للطلاب والخريجين الجدد حول سوق العمل ومتطلباته. كما أتاح الملتقى فرصاً تدريبية ووظيفية، تأكيداً على دور البنك في تمكين الشباب ودعم الكوادر المصرية المتميزة، ضمن إستراتيجية البنك الساعية لتعزيز التنمية البشرية وخلق فرص عمل جديدة.

يحرص بنك التعمير والإسكان على إشراك موظفيه وتعزيز شعورهم بالانتماء من خلال تنظيم فعاليات ومبادرات تفاعلية تهدف إلى تقدير جهودهم وتحفيزهم على التطور المستمر. يستضيف البنك تجمعات سنوية خاصة، يتم خلالها استعراض الإنجازات والكشف عن الأهداف المستقبلية، مع تكريم الموظفين من مختلف الفروع. كما ينظم البنك مسابقات تهدف إلى تشجيع الموظفين على تحقيق إنجازات أكبر وتطوير مهاراتهم.

الدورة الرضائية للبنوك لعام ٢٠٢٤

٤٠٠
عدد
المشاركين

تُوج فريق بنك التعمير والإسكان بطلاً للدورة الرضائية للبنوك في نسختها الثالثة لعام ٢٠٢٤، في إطار التزام البنك بتعزيز الروح الرياضية والتنافسية بين موظفيه. شارك في البطولة عدد من موظفي البنك، الذين تنافسوا مع فرق البنوك الأخرى في أجواء رياضية مميزة.

تأتي هذه المبادرة ضمن جهود البنك لدعم الأنشطة الرياضية والترفيهية، التي تهدف إلى تحسين الصحة البدنية والنفسية للموظفين، وتعزيز روح الفريق والتعاون.





إشراك موظفينا

مشاركة موظفينا فرحة العام الجديد

في إطار حرص البنك على مشاركة موظفيه المناسبات السعيدة، احتفل بنك التعمير والإسكان مع فريق عمله بقدم العام الجديد في أجواء مليئة بالسعادة والفرح. وتضمن الاحتفال تقديم هدايا مميزة للعاملين، مع تمنيات البنك لهم جميعاً بعام سعيد مليء بالتقدم والنجاح.

احتفالية يوم المرأة العالمي تحت شعار "Yes She Can"

100
عدد
المشاركين

احتفل بنك التعمير والإسكان بموظفاته بمناسبة اليوم العالمي للمرأة من خلال تنظيم يوم ترفيهي مليء بالأنشطة والجلسات النقاشية بدقائق أهيمنها بالجيزة. تميز الاحتفال بأجواء إيجابية تسلط الضوء على دعم البنك للمرأة ودورها الحيوي في تحقيق النجاح المؤسسي. وأكد السيد حسن غانم، الرئيس التنفيذي للبنك، على التزام البنك المستمر بتمكين المرأة ودعمها داخلياً وخارجياً، بما ينسجم مع إستراتيجية الدولة والبنك المركزي المصري.





إشراك موظفينا

التفاعل المؤسسي: إطلاق إستراتيجية ٢٠٢٥-٢٠٣٠

٢٥٠٠

عدد

المشاركين

في إطار دعم مشاركة الموظفين، أعلن بنك التعمير والإسكان عن إستراتيجيته الجديدة للفترة ٢٠٢٥-٢٠٣٠ خلال لقاء سنوي استثنائي أقيم في قصر عابدين، بمشاركة ٢٥٠٠ موظف من مختلف أنحاء الجمهورية. عكس الحدث التقدير العميق لجهود الموظفين، مع التركيز على ترسيخ روح الفريق كركيزة أساسية لنجاح البنك وترسيخ مكانته الرائدة في القطاع المصرفي المصري.

مسابقة تشجيعية لموظفي الفروع والإدارات المركزية

في إطار تعزيز أداء موظفيه وتحفيزهم، أطلق بنك التعمير والإسكان أكبر مسابقة تشجيعية لتنشيط مبيعات البطاقات الائتمانية (التي تانايوم والبلاتينيوم) لمدة ٦ أشهر، تمتد من أول أغسطس ٢٠٢٤ وحتى نهاية يناير ٢٠٢٥. تستهدف المسابقة موظفي الفروع والإدارات المركزية للمبيعات، حيث يتم الإعلان عن جوائزها شهرياً بمعدل ١٠ فائزين كل شهر، بالإضافة إلى جوائز ربع سنوية وجائزة كبرى، ليصل إجمالي عدد الفائزين إلى ٧١ فائزاً. وتأتي هذه المبادرة في إطار اهتمام البنك بتطوير كوادره وتعزيز أدائهم لتحقيق مزيد من النجاح والتميز في تسويق منتجات البنك.





الصحة والسلامة أولاً



يحرص بنك التعمير والإسكان على متابعة وتقييم جميع الأنشطة المتعلقة بالصحة المهنية من خلال إعداد تقارير ربع سنوية شاملة تُعرض على اللجنة الرئيسية للصحة والسلامة المهنية بالبنك.

كما يعزز البنك التعاون المستمر مع الجهات الرقابية والمختصة، مثل إدارات الحماية المدنية والدفاع المدني، لضمان تطبيق أعلى معايير السلامة. بالإضافة إلى ذلك، يوفر البنك منظومة متكاملة للرعاية الصحية عبر التعاقد مع شركة "Global Med Egypt"، ويعمل على توفير صناديق الإسعافات الأولية في جميع الفروع مع تدريب الموظفين المؤهلين على استخدامها. في مجال إدارة المخاطر والوقاية، قام البنك بتطوير نظام متكامل يشمل تحديث سجلات المخاطر بشكل دوري، وإجراء عمليات تفتيش منتظمة للمرافق، وتنفيذ خطط الصيانة الوقائية، ومتابعة تطبيق إجراءات السلامة لضمان بيئة عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين.

تدريب وتنمية مهارات مسؤولي الأمن وغرف المراقبة

تم تنظيم برنامج تدريبي لتطوير مهارات مسؤولي الأمن وغرف المراقبة. شمل التدريب عدة محاور رئيسية، منها قواعد القيد بالسجلات الأمنية، وتطوير أساليب تعامل أفراد الأمن مع العملاء أثناء دخولهم الفروع، واستخدام الأنظمة الأمنية بفعالية، إضافة إلى أساليب الإبلاغ والتعامل مع حالات الطوارئ. تم عقد ٩ جلسات تدريبية بإجمالي ١٣٨ ساعة تدريبية حضرها ١٨٦ مشاركاً، وتم تقديم التدريب بشكل فعلي لتعزيز التفاعل العملي مع المحتوى.

مبادرات التوعية والتثقيف

يحرص بنك التعمير والإسكان على تعزيز الوعي والتثقيف بين موظفيه من خلال تطبيق برنامج شامل للتوعية يتضمن مجموعة من المبادرات المتنوعة. تشمل هذه المبادرات إصدار نشرات دورية حول السلامة المهنية، وتنظيم ورش عمل توعوية تهدف إلى رفع مستوى الوعي بين الموظفين، بالإضافة إلى توفير ملصقات إرشادية تُوزع في مواقع العمل لتعزيز الإرشادات الوقائية. كما يتم نشر مواد توعوية إلكترونية عبر شبكة البنك الداخلية لضمان الوصول إلى جميع العاملين وتعزيز ثقافة السلامة المهنية في كافة مواقع العمل.

تدريب السلامة والصحة المهنية

يولي بنك التعمير والإسكان اهتمامًا كبيرًا بتدريب موظفيه وتعزيز مهاراتهم في مجالات متعددة. يتضمن ذلك تنفيذ برامج تدريبية تهدف إلى تحسين الأداء في جوانب السلامة والصحة المهنية، مما يعكس التزام البنك بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين.

١١١ موظف

تدريب على إجراءات
السلامة

١٦

جلسة تدريبية متخصصة

جميع الموظفين

التدريب على الإخلاء في
حالات الطوارئ ل ٩٨ فرع

١٠٨ موظف

تدريب على أعمال الحماية
المدنية وإطفاء الحريق
بإدارة الحماية المدنية



صفر

حوادث عمل مسجلة





بصمتنا البيئية

٧٨	البصمة الكربونية
٨٠	إدارة الطاقة والمياه والنفايات
٨١	المبادرات الخضراء



البصمة الكربونية

يحرص البنك على تقليل بصمته الكربونية من خلال تنفيذ إستراتيجيات كفاءة الطاقة في جميع فروع ومراقبه. كما يعمل باستمرار على قياس وتقليل الانبعاثات الكربونية حيث بدأ البنك خطواته نحو التحول من خلال قياس البصمة الكربونية للمبنى الرئيسي ومبنى فرع شرم الشيخ في ٢٠٢١. وفي عام ٢٠٢٢، توسع نطاق قياس البصمة الكربونية ليشمل جميع فروع البنك، بما فيها الفرع الرئيسي.



في إطار التزام بنك التعمير والإسكان بالاستدامة البيئية والإدارة المسؤولة للموارد الطبيعية، يوضح هذا الفصل من التقرير الشامل للبنك كيفية تفاعل رأس المال الطبيعي مع بقية الرأس ماليات. يعكس ذلك إدراك البنك لمسؤولياته تجاه البيئة والمجتمع من خلال التركيز على إستراتيجيات وسياسات الاستدامة والتمويل المستدام، إلى جانب الإدارة الفعّالة للبصمة الكربونية واستخدام الطاقة والموارد الطبيعية.

تستند السياسة البيئية للبنك إلى دمج مبادئ التمويل المستدام في عملياته، والعمل على تقليل بصمته الكربونية، وإدماج الاعتبارات البيئية في كافة الأنشطة المصرفية. وقد تم وضع إطار عمل شامل لقيادة وتنفيذ الممارسات المستدامة داخل البنك، مع الحرص على التفاعل المستمر مع أصحاب المصلحة الخارجيين.

يشمل ذلك تقديم تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) بشكل سنوي إلى الهيئة العامة للرقابة المالية، إلى جانب الإفصاح عن المخاطر المالية المرتبطة بالمناخ وفقاً لمعايير الإفصاح المالي المتعلقة بالمناخ (TCFD). كما يتم الالتزام بإرشادات الاستدامة الصادرة عن البنك المركزي المصري لضمان تطبيق أعلى معايير الاستدامة في جميع أنشطة البنك.



البصمة الكربونية

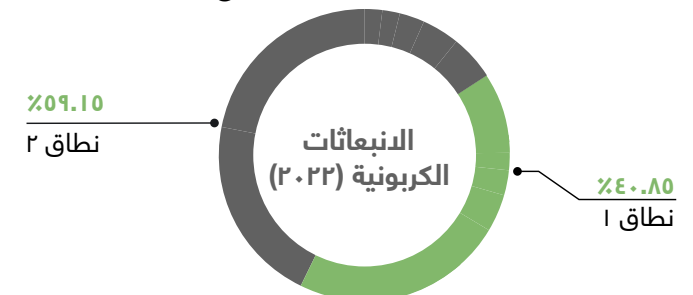
ترد فيما يلي بيانات البصمة الكربونية للبنك لعام ٢٠٢٢، متضمنة أداء مجموعة من الشركات التابعة:

النطاق	مصدر الانبعاثات	وحدة الانبعاثات (طن من ثاني أكسيد الكربون المكافئ/ سنة)	نسبة المساهمة
النطاق ١	الوقود الثابت	٦٠.٩٦	٤٠.٨٥%
	وقود متنقل	٢٣٠٠.٣١	
	المبردات	٧٢٥.٧٦	
	الأسمدة	٢٨٤.٧٦	
	مبثبات الحريق	١٦.٩١	
	إجمالي انبعاثات النطاق (١)	٣٣٨٨.٦٩	
النطاق ٢	استهلاكات الكهرباء	٤٩٠٧.٥٤	٥٩.١٥%
	اجمالي انبعاثات النطاق ٢	٤٩٠٧.٥٤	
إجمالي الانبعاثات			٨٢٩٦.٢٣

نعمل حاليًا على تطوير نظام شامل لإدارة بيانات الغازات الدفيئة لجميع الفروع والمقرات، بهدف تمكيننا من إعداد تقارير دقيقة حول انبعاثات الغازات الدفيئة في السنوات القادمة.

يوضح الجدول التالي توزيع انبعاثات الغازات الدفيئة لبنك التعمير والإسكان من مختلف المصادر. بلغت انبعاثات النطاق الأول حوالي ٣٣٨٨.٦٩ طنًا مترًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، ما يعادل ٤٠.٨٥% من إجمالي الانبعاثات. أما انبعاثات النطاق الثاني، الناتجة عن استهلاك الكهرباء فقط، فقد بلغت ٤٩٠٧.٥٤ طنًا مترًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وتمثل ٥٩.١٥% من الإجمالي. بذلك يصل مجموع انبعاثات النطاقين الأول والثاني إلى ٨٢٩٦.٢٣ طنًا مترًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

من بين ٩٨ فرعًا بنكيًا تابعًا لنا، يحتوي ٧٣ فرعًا على مولدات كهربائية، منها ٦٨ فرعًا استخدموا هذه المولدات خلال ٢٠٢٢، سواء بسبب انقطاع الكهرباء أو أنشطة الصيانة. أظهر تحليل جرد الغازات الدفيئة أن هذه الفروع استهلكت إجمالًا ١٧.٨٠١ لترًا من الديزل، مما أسفر عن انبعاثات تعادل ٤٨ طنًا مترًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وبلغ متوسط الانبعاثات الكربونية للفروع الـ ٧٣ التي استخدمت المولدات خلال هذه الفترة ٠,٦٧ طنًا مترًا لكل فرع.





إدارة الطاقة والمياه والنفايات

يحرص البنك على تنفيذ إستراتيجيات فعّالة لإدارة استخدام الطاقة والمياه والنفايات في إطار التزامه بالاستدامة البيئية وتقليل الأثر البيئي لأنشطته.

إدارة المياه



يعتمد البنك تقنيات متقدمة لتحقيق الاستخدام الأمثل للمياه، مثل الصنابير ذات التدفق المنخفض، التي تقلل من فقدان المياه وتحسن كفاءة استهلاكها. كما يتم استخدام مصافي مياه حديثة ورشاشات عالية الكفاءة مصنعة محلياً، مما يساهم في تقليل التكاليف وترشيد استهلاك المياه.

إدارة النفايات



يتبع البنك سياسة بيئية متكاملة لإدارة النفايات، تشمل التعاقد مع شركات متخصصة لإعادة تدوير المخلفات الورقية. مما يعكس جهوده المستمرة لتحسين عمليات إدارة النفايات وزيادة الاعتماد على ممارسات إعادة التدوير.

من خلال هذه الجهود، يسعى البنك إلى تعزيز الوعي بأهمية الحفاظ على الموارد الطبيعية والمساهمة الفعّالة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

إدارة الطاقة



يحرص البنك على تبني إستراتيجيات كفاءة الطاقة في جميع فروع ومرفقه، مع التركيز على تقليل الاستهلاك وتعزيز الكفاءة التشغيلية، مما يساهم في تحقيق الاستدامة ودعم التحول نحو مصادر طاقة أكثر نظافة. وفي إطار هذه الجهود، يعتمد البنك أنظمة التحكم في الإضاءة وأجهزة التكييف الداخلية بواسطة تقنيات متطورة مثل أجهزة الإحساس بالحركة أو الدنعات الحرارية للأشخاص (Power Saving System)، مما يقلل من استهلاك الطاقة بشكل كبير.

كما تم استبدال وحدات الإضاءة بجميع الفروع والمقار الإدارية بوحدات موفرة للطاقة من نوع LED، التي تتميز بكفاءتها العالية وطول عمرها التشغيلي. إضافةً إلى ذلك، يستخدم البنك أنظمة التكييف المركزية الحديثة (VRF)، مما يساهم في تحسين كفاءة الطاقة وتقليل الأثر البيئي لأنشطة البنك.

[للمزيد من المعلومات عن المؤشرات البيئية](#)



المبادرات الخضراء

يتبنى البنك مفهوم البناء الأخضر كجزء أساسي من إستراتيجيته البيئية، حيث يحرص على تصميم وتنفيذ مشروعات تتوافق مع المعايير البيئية العالمية مثل معايير GPRS، مع خطط لتطبيقها في المباني الرئيسية والفروع خلال السنوات القادمة. يهدف البنك إلى تقليل الأثر البيئي لمرافقه وتعزيز ممارسات البناء الأخضر في جميع مشروعاته المستقبلية، من خلال تطبيق معايير هيئة البناء للاقتصادي الأمريكي، بما يشمل الموقع البيئي، وكفاءة استخدام الطاقة، وإدارة المياه، وجودة البيئة الداخلية. كما يراعي البنك تطبيق معايير البناء الأخضر في الجوانب المعمارية، والكهروميكانيكية، والإنشائية للمشروعات المستقبلية، سعياً للحصول على شهادة "المباني الصديقة للبيئة". وفي إطار جهوده للاستدامة، يعمل البنك على تطوير مشروعات تتميز بالكفاءة العالية في استهلاك الطاقة والموارد، وتوفير بيئة صحية ومحفزة للعملاء والموظفين، مع استخدام تقنيات مبتكرة لتحسين جودة الهواء الداخلي وتقليل استهلاك المياه والطاقة. كما يخطط البنك لتشغيل الصرافات الآلية بالطاقة الشمسية، واضعاً أهدافاً طويلة المدى لتحسين الأداء البيئي وتعزيز العمليات المستدامة. من خلال هذه المبادرات، يعزز بنك التعمير والإسكان مكانته كأحد الرواد في مجال الاستدامة والتمويل المستدام.



٩

ملحق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

- ٨٣ مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
- ٨٦ فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)
- ٩٦ فهرس محتوى معايير مجلس محاسبة الاستدامة (SASB)
- ٩٨ فهرس محتوى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)
- ٩٩ فهرس محتوى الأفضاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)
- ١٠٠ المبادئ الاسترشادية للإبلاغ الصادرة عن البنك المركزي المصري
- ١٠١ تعريف أنشطة التمويل المستدام للبنك المركزي المصري
- ١٠٤ بيان الضمان المحدود



مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

المؤشرات البيئية

انبعاثات غازات الدفيئة		
٢٠٢٢	الوحدة	
٣٣٨٨.٦٩	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	النطاق ١ (الانبعاثات المباشرة) الإجمالي
٤٩٠٧.٥٤	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	النطاق ٢ (الانبعاثات غير المباشرة) الإجمالي (حسب الموقع)
٨٢٩٦.٢٣	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	النطاقين ١+٢ الإجمالي

الطاقة والمياه والمواد والنفايات			
٢٠٢٤	الوحدة		
١٥,٣١	جيجاوات	استهلاك الكهرباء	استهلاك الطاقة
٢٨٢,٠٥٠,٨١	متر مكعب	استهلاك المياه من شبكة البلدية	المياه
٤٤,٧٣٥	عدد الرزم	مشتريات الورق	المواد
٣,٢٦٧	عدد الخراطيش	مشتريات الحبر	
٢٢,٢٩٠	كجم	الورق الممزق	النفايات





مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

المؤشرات الاجتماعية

٢٠٢٤	نظرة عامة على القوى العاملة	
٨٩٧	فوق سن الخمسين	التوزيع حسب الفئة العمرية
١٢٩٥	من ٥٠ - ٣٠	
٨٤٧	تحت سن الـ ٣٠	
١٨٨٩	المركز الرئيسي	التوزيع حسب الجهة
١٤١٢	ذكر	
٤٧٧	أنثى	
١١٥٠	المناطق والفروع	
٧٠٢	ذكر	التوزيع حسب فئة الموظفين (النسبة المئوية من الإجمالي)
٤٤٨	أنثى	
١٤٧٩	الموظفين	
١٣٥١	الإدارة الوسطى	
٢٠٩	الإدارة العليا	

٢٠٢٤	نظرة عامة على القوى العاملة	
٣٠٣٩	إجمالي عدد الموظفين	الموظفين
٢١١٤	ذكر	
٩٢٥	أنثى	
٤٠	ذوي الاحتياجات الخاصة	
٣٤	ذكر	التوزيع حسب البيان
٦	أنثى	
١٥٧٦	دائم	
١٢١١	ذكر	
٣٦٥	أنثى	
٧١٣	دائم (عقود محوله)	
٤٥٠	ذكر	
٢٦٣	أنثى	
٧٥	عقد خبره	
٦٨	ذكر	
٧	أنثى	
٦٧٥	محدد المدة (هيكل موحد)	
٣٨٥	ذكر	
٢٩٠	أنثى	





مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

٢٠٢٤	إجازة رعاية الطفل
عدد الموظفين المستحقين لأخذ إجازة رعاية الطفل	
	ذكر
٢٢	انثى
عدد الموظفين الحاصلين على إجازة رعاية طفل	
	ذكر
١٢	انثى
عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد انتهاء إجازة رعاية الطفل خلال عام	
	ذكر
١	انثى

٢٠٢٤	التدريب وتطوير المهارات	
إجمالي عدد الساعات	النسبة من الإجمالي	
٧٢٧٨٣	٪٦٩	ذكر
٣٢٧٠٠	٪٣١	أنثى
٥٢٧٤	٪٥	فوق سن الخمسين
٣٦٩١٩	٪٣٥	من ٥٠ - ٣٠
٦٣٣٩٠	٪٦٠	تحت سن الـ ٣٠
٦٨٥٦٤	٪٦٥	الموظفين
٣٣٧٥٥	٪٣٢	الإدارة الوسطى
٣١٦٤	٪٣	الإدارة العليا
١٠٥٤٨٣	٪١٠٠	الإجمالي

٢٠٢٤	التعيينات الجديدة
٣٤٤	الإجمالي
١٨٦	ذكر
١٥٨	أنثى
٣	ذوي الاحتياجات الخاصة
٢	ذكر
١	أنثى
٤	فوق سن الخمسين
٦٣	من ٥٠ - ٣٠
٣٧٧	تحت سن الـ ٣٠
١٩٤	المركز الرئيسي
١٠٤	ذكر
٩٠	أنثى
١٥٠	المناطق والفروع
٨٢	ذكر
٦٨	أنثى

٢٠٢٤	معدل دوران الموظفين
٪٧.٦٨	الإجمالي
٪٨.٥٤	ذكر
٪٦.٧٤	أنثى
٪١٢.٣٠	فوق سن الخمسين
٪٢.٩٢	من ٥٠ - ٣٠
٪٩.٨٧	تحت سن الـ ٣٠



فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

بيان الاستخدام	أعد بنك التعمير والإسكان تقريره وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير للفترة من ١ يناير ٢٠٢٤ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.
معايير المبادرة العالمية للتقارير ١ المستخدمة	معايير المبادرة العالمية للتقارير ١: الأساسيات لعام ٢٠٢١
معيار قطاع المبادرة العالمية للتقارير المعمول به	لا يوجد

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	قسم التقرير أو الرد المباشر (رقم الصفحة)	التفاضلي عن الإفصاح			دليل الفهرس
			متطلب أو متطلبات محذوفة	السبب	الإيضاح	
المبادرة العالمية للتقارير ٢: الإفصاحات العامة لعام ٢٠٢١						
المؤسسة وممارسات إعداد التقارير						
المبادرة العالمية للتقارير ٢: الإفصاحات العامة لعام ٢٠٢١	١-٢ التفاصيل التنظيمية	نبذة عن بنك التعمير والإسكان ص ٨-٥				
	٢-٢ الكيانات المُدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمؤسسة	نبذة عن التقرير ص ٣				
	٣-٢ الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة ونقطة الاتصال	نبذة عن التقرير ص ٣				
	٤-٢ إعادة صياغة المعلومات	لا ينطبق				
	٥-٢ التصديق الخارجي	بيان الضمان المحدود ص ١٠٤-١٠٦				
الأنشطة والعاملين						
	٦-٢ الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	الشركات التابعة والشقيقة واخرى ص ٨-٧				
		أداء البنك في السوق ص ٤٠-٤٥				



معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	قسم التقرير أو الرد المباشر (رقم الصفحة)	التفاضي عن الإفصاح			دليل الفهرس
			متطلب أو متطلبات محذوفة	السبب	الإيضاح	
الأنشطة والعاملين						
المبادرة العالمية للتقارير ٢: الإفصاحات العامة لعام ٢٠٢١	٧-٢ العاملون	التنوع سر تميزنا ص ٦٧-٦٩ مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ص ٨٤-٨٥				٨,٥ ، ١٠,٣
	٨-٢ العمّال من غير العاملين	أ, ب, ج.	لا ينطبق	ليس لدى البنك عمال من غير عاملين		٨,٥
	الحوكمة					
	٩-٢ هيكل الحوكمة ومكوّناتها	الحوكمة المؤسسية ص ١٥-٢١				١٦,٧ ، ٥,٥
	١٠-٢ ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارية	الحوكمة المؤسسية ص ١٥-٢١				١٦,٧ ، ٥,٥
	١١-٢ رئيس أعلى هيئة إدارية	الحوكمة المؤسسية ص ١٦				١٦,٦
	١٢-٢ دور أعلى هيئة إدارية في الإشراف على عملية إدارة التأثيرات	الحوكمة المؤسسية ص ١٦				١٦,٧
	١٣-٢ تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات	الحوكمة المؤسسية ص ١٦-٢١				٥,١
	١٤-٢ دور أعلى هيئة إدارية في رفع تقارير الاستدامة	الحوكمة المؤسسية ص ١٥-١٦				
	١٥-٢ تضارب المصالح	الشفافية والنزاهة ص ٢٣				
	١٦-٢ التواصل حول المخاوف الحرجة	الشفافية والنزاهة ص ٢٢				
	١٧-٢ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارية	الحوكمة المؤسسية ص ١٥-٢١				
	١٨-٢ تقييم أداء أعلى هيئة إدارية	الحوكمة المؤسسية ص ١٥-٢١				
	١٩-٢ سياسات المكافآت	الحوكمة المؤسسية ص ١٥-٢١				
	٢٠-٢ عملية تحديد المكافآت	الحوكمة المؤسسية ص ١٥-٢١				١٦,٧
	٢١-٢ نسبة التعويضات الإجمالية السنوية	أ, ب, ج.	السرية والخصوصية	تعتبر هذه المعلومات سرية وخاصة		

المبادرة العالمية للتقارير ٢:
الإفصاحات العامة لعام ٢٠٢١



معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	قسم التقرير أو الرد المباشر (رقم الصفحة)	التفاضلي عن الإفصاح			دليل الفهرس
			متطلب أو متطلبات محذوفة	السبب	الإيضاح	
المبادرة العالمية للتقارير ٢: الإفصاحات العامة لعام ٢٠٢١	الإستراتيجية والسياسات والممارسات					
	٢٢-٢ بيان حول إستراتيجية التنمية المستدامة	كلمة الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب ص ٩				
	٢٣-٢ التزامات السياسة	رؤيتنا ورسالتنا في مجال الاستدامة ص ١٠				
	٢٤-٢تضمين التزامات السياسة	رؤيتنا ورسالتنا في مجال الاستدامة ص ١٠				
	٢٥-٢ عمليات معالجة التأثيرات السلبية	إطار حوكمة الأزمات والمخاطر ص ٢٧				
	٢٦-٢ آليات التماس المشورة وإثارة المخاوف	الشفافية والنزاهة ص ٢٦-٢٢				١٦,٣
	٢٧-٢ الامتثال للقوانين واللوائح	الشفافية والنزاهة ص ٢٦-٢٢				
	٢٨-٢ جمعيات العضوية	اتحاد بنوك مصر الاتحاد المصري للتمويل العقاري				
	إشراك أصحاب المصلحة					
	٢٩-٢ نهج إشراك أصحاب المصلحة	إستراتيجية التواصل مع أصحاب المصلحة ص ٣٤				
٨,٨	٣٠-٢ اتفاقيات المفاوضة الجماعية	لا توجد اتفاقيات مفاوضة جماعية، ومع ذلك، هناك مجال للتواصل بشأن التظلمات أو أي نوع من الملاحظات نظراً لسياسة الباب المفتوح بالبنك.				
	المبادرة العالمية للتقارير ٢: الإفصاحات العامة لعام ٢٠٢١					
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣١-٣ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	تحديد الأهمية النسبية ص ٣٥-٣٦				
	٣٢-٣ قائمة الموضوعات الجوهرية	الموضوعات الجوهرية لبنك التعمير والإسكان ص ٣٧				



معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	قسم التقرير أو الرد المباشر (رقم الصفحة)	التفاضي عن الإفصاح			دليل الفهرس
			متطلب أو متطلبات محذوفة	السبب	الإيضاح	
الأداء المالي						
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	أبرز إنجازات الأداء المالي لعام ٢٠٢٤ ص ٣٩				٩,١ ، ٨,٢ ، ٨,١
		أداء البنك في السوق ص ٤٠-٤٥				
	١-٢٠١ توليد القيمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها	أبرز إنجازات الأداء المالي لعام ٢٠٢٤ ص ٣٩				٩,١ ، ٨,٢ ، ٩,١ ٩,٤ ، ٩,٥
	٢-٢٠١ الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى بسبب تغير المناخ		أ.	المعلومات غير متوفرة	يعمل البنك على الإفصاح عن هذه المعلومات في دورات إعداد التقارير القادمة	١٣,١
	٣-٢٠١ التزامات خطة المزايا المحددة وخطط التقاعد الأخرى			المعلومات غير متوفرة		
	٤-٢٠١ المساعدة المالية الواردة من الحكومة	لا يوجد				
الشمول المالي						
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	الشمول المالي ص ٥٤-٥٨				٨,١٠ ، ٨,٣ ، ١,٤ ١٠,٢ ، ٩,٣
	٢-٣٠ اتفاقيات المفاوضة الجماعية			المعلومات غير متوفرة		٨,٥ ، ٥,١ ، ١,٢
	٢-٢٠٢ نسبة الإدارة العليا المُعيّنة من المجتمع المحلي	الحوكمة المؤسسية ص ١٦ (١٠٠٪ كافة مصريين)				٨,٥



معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	قسم التقرير أو الرد المباشر (رقم الصفحة)	التفاضي عن الإفصاح		دليل الفهرس
			متطلب أو متطلبات محذوفة	السبب الإيضاح	
التمويل المستدام والأخضر					
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	التمويل المستدام ص ٤٦-٤٨			٧,٢، ٧,٣، ٨,١٠، ٩,٤، ١٣,١
	١-٢٠٣ استثمارات وخدمات البنية التحتية المدعومة	محفظة التمويل الاجتماعي ص ٤٨			٥,٤، ٩,١، ٩,٩أ، ١١,٢
القيم وأخلاقيات الأعمال					
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	ميثاق السلوك المهني والأخلاقي ص ٢٢			١٦,٣، ١٦,٥
	١-٢٠٥ العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية المبلغ ص ٢٣			١٦,٥
المبادرة العالمية للتقارير ٢٠٥: مكافحة الفساد ٢٠١٦	٢-٢٠٥ التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	الشفافية والنزاهة ص ٢٢			١٦,٥
	٣-٢٠٥ وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	لم تقع أي حوادث فساد مؤكدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير			١٦,٥
استهلاك المياه					
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ص ٨٣			٦,٥ ٦,٤
	١-٣٠٣ التعاملات مع المياه كمورد مشترك	إدارة الطاقة والمياه والنفايات ص ٨٠			٦,٣، ٦,٤، ٦,٦، ١٢,٤
المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٣: المياه والنفايات السائلة ٢٠١٨	٥-٣٠٣ استهلاك المياه	مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ص ٨٣			٦,٤



معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	قسم التقرير أو الرد المباشر (رقم الصفحة)	التفاضي عن الإفصاح			دليل الفهرس
			متطلب أو متطلبات محذوفة	السبب	الإيضاح	
انبعاثات الغازات الدفيئة						
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	البصمة الكربونية ص ٧٨-٧٩				
	٣-٠.٥ ١ انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة نطاق ١	البصمة الكربونية ص ٧٨-٧٩				١٢,٤ ، ٣,٩ ١٥,٢ ، ١٤,٣ ، ١٣,١
	٣-٠.٥ ٢ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة نطاق ٢	البصمة الكربونية ص ٧٨-٧٩				١٢,٤ ، ٣,٩ ١٥,٢ ، ١٤,٣ ، ١٣,١
	٣-٣.٠ ٣ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة نطاق ٣	البصمة الكربونية ص ٧٨-٧٩				١٢,٤ ، ٣,٩ ١٥,٢ ، ١٤,٣ ، ١٣,١
	٣-٠.٥ ٤ كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	البصمة الكربونية ص ٧٨-٧٩				١٤,٣ ، ١٣,١ ١٥,٢
	٣-٠.٥ ٥ الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	البصمة الكربونية ص ٧٨-٧٩				١٤,٣ ، ١٣,١ ١٥,٢
إدارة النفايات						
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	إدارة الطاقة والمياه والنفايات ص ٨٠				
	٣-٠.٦ ١ إنتاج النفايات والتأثيرات الكبيرة الناجمة عنها	إدارة الطاقة والمياه والنفايات ص ٨٠				٦,٦ ، ٦,٣ ، ٣,٩ ١٢,٤ ، ١١,٦ ١٢,٥
	٣-٠.٦ ٢ إدارة التأثيرات الكبيرة الناتجة عن النفايات	إدارة الطاقة والمياه والنفايات ص ٨٠				٦,٦ ، ٦,٣ ، ٣,٩ ١٢,٤ ، ١١,٦ ١٢,٥



معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	قسم التقرير أو الرد المباشر (رقم الصفحة)	التفاضلي عن الإفصاح		دليل الفهرس
			متطلب أو متطلبات محذوفة	السبب	
إدارة النفايات					
المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٦: النفايات ٢٠١٦	٣-٣٠٦ إنتاج النفايات		المعلومات غير متوفرة		١١,٦ ، ٦,٦ ، ٣,٩ ١٢,٥ ، ١٢,٤ ١٥,١
إدارة الأثر البيئي					
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	إدارة الطاقة والمياه والنفايات ص ٨٠			١٥,١ ، ١٣,٢ ، ١٢,٢
المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٢: الطاقة ٢٠١٦	١-٣٠٢ استهلاك الطاقة داخل المنظمة	إدارة الطاقة والمياه والنفايات ص ٨٠			١٣,١ ، ٧,٣ ، ٧,٢
	٢-٣٠٢ استهلاك الطاقة خارج المنظمة	إدارة الطاقة والمياه والنفايات ص ٨٠			١٣,١ ، ٧,٣ ، ٧,٢
المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٨: التقييم البيئي للمورد ٢٠١٦	٢-٣٠٨ الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	لا يوجد آثار اجتماعية سلبية فعلية أو محتملة تم تحديدها في سلسلة التوريد. يلتزم البنك بتقييم الموردين وفقاً للمعايير الاجتماعية المعتمدة، ويتم مراجعة وتقييم أداء الموردين بشكل دوري للتأكد من التزامهم بسياسات وإجراءات البنك.			١٢,٧ ، ١٢,٦
التوظيف وخلق فرص العمل					
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	التنوع سر تميزنا ص ٦٧-٦٩			٨,٦ ، ٨,٥
المبادرة العالمية للتقارير ٤٠١: التوظيف ٢٠١٦	١-٤٠١ تعيينات العاملين الجدد والنقل بين الوظائف	التنوع سر تميزنا ص ٦٧-٦٩			٨,٦ ، ٨,٥ ، ٥,١ ١٠,٣
	٢-٤٠١ المزايا المقدمة للعاملين بدوام كامل والتي لا يتم توفيرها للعاملين المؤقتين أو بدوام جزئي	مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ص ٨٥			٨,٥ ، ٥,٤ ، ٣,٢



معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	قسم التقرير أو الرد المباشر (رقم الصفحة)	التفاضلي عن الإفصاح			دليل الفهرس
			متطلب أو متطلبات محذوفة	السبب	الإيضاح	
التوظيف وخلق فرص العمل						
المبادرة العالمية للتقارير ٤٠١: التوظيف ٢٠١٦	٤٠١-٣ إجازة الأمومة/الأبوة	مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ص ٨٥				٨,٥ ، ٥,٤ ، ٥,١
	٤٠٤-١ متوسط الساعات التدريبية لكل عامل	مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ص ٨٥				٨,٥ ، ٨,٢ ، ٤,٤
	٤٠٤-٢ برامج لتطوير مهارات العاملين وبرامج المساعدة الانتقالية	الاستثمار في رأس مالنا البشري ص ٧٠-٧٢				٨,٥ ، ٨,٢ ، ٤,٤
المبادرة العالمية للتقارير ٤٠٤: التدريب والتعليم ٢٠١٦	٤٠٤-٣ النسبة المئوية للعاملين الذين يتلقون أداء ووظيفة منتظمة	جميع موظفي بنك التعمير والإسكان يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطور الوظيفي على أساس سنوي (١٠٠٪ من الموظفين)				١٠,٣ ، ٨,٥
	العدالة والتنوع في التعيينات					
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	التنوع سر تميزنا ص ٦٧-٦٩				١٠,٣ ، ٥,١
	٤٠٥-١ تنوع الهيئات الإدارية والعاملين	التنوع سر تميزنا ص ٦٧-٦٩ مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ص ٨٤-٨٥				٨,٥ ، ٥,٥ ، ٥,١
المبادرة العالمية للتقارير ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦	٤٠٥-٢ نسبة الراتب والتعويضات الأساسية بين الذكور والإناث	أ، ب،	السرية والخصوصية	تعتبر هذه المعلومات سرية وخاصة		١٠,٣ ، ٨,٥ ، ٥,١
	٤٠٦-١ حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	لم يتم تسجيل أي حوادث تمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير. يلتزم البنك بسياسة عدم التمييز ويوفر بيئة عمل عادلة وشاملة لجميع الموظفين.				١٠,٣ ، ٨,٨ ، ٥,١ ب.١٦



معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	قسم التقرير أو الرد المباشر (رقم الصفحة)	التفاضي عن الإفصاح		دليل الفهرس
			متطلب أو متطلبات محذوفة	السبب الإيضاح	
المسؤولية المجتمعية					
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	الاستثمار المجتمعي ص ٥٩-٦٣			١,٤ ، ١١.أ
المبادرة العالمية للتقارير ٤١٣: المجتمعات المحلية ٢٠١٦	١-٤١٣ عمليات بمشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	الاستثمار المجتمعي ص ٥٩-٦٣			١,٤ ، ١١.أ
		الاستثمار المجتمعي ص ٥٩-٦٣			١,٤ ، ٣,٢
إدارة مخاطر التأثير البيئي والاجتماعي والحوكمي					
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	إطار حوكمة الأزمات والمخاطر ص ٢٧-٢٨			٨,٨ ، ٦,١٢
المبادرة العالمية للتقارير ٤١٤: التقييم الاجتماعي للمورد ٢٠١٦	١-٤١٤ الموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	سلسلة التوريد المسؤولة ص ٦٤-٦٥			٨,٨
		لم يتم تحديد أي آثار اجتماعية سلبية فعلية أو محتملة في سلسلة التوريد خلال فترة التقرير. يقوم البنك بتقييم مورديننا بشكل دوري للتأكد من التزامهم بالمعايير الاجتماعية والأخلاقية المطلوبة.			٨,٨
حقوق العملاء					
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	حماية حقوق العملاء ص ٥٢-٥٣			٣,١٦ ، ٧,١٦



معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	قسم التقرير أو الرد المباشر (رقم الصفحة)	التفاضي عن الإفصاح		دليل الفهرس
			متطلب أو متطلبات محذوفة	السبب الإيضاح	
الأمن السيبراني					
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	أمن البيانات وخصوصية العملاء ص ٢٩			١٦,٤ ، ١٦,١٠
المبادرة العالمية للتقارير ٤١٨: خصوصية العميل ٢٠١٦	١-٤١٨ شكاوى موثقة تتعلق بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بياناته	لم تسجل أي شكاوى متعلقة بانتهاك البيانات خلال الفترة المشمولة بالتقرير			١٦,١٠
الرقمنة					
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	التحول الرقمي والابتكار ص ٣٠-٣٢			١٧,٨ ب، ٩





فهرس محتوى معايير مجلس محاسبة الاستدامة (SASB)

معياري المحاسبة	الفئة	وحدة القياس	الرمز	المرجع من التقرير / الرد المباشر
أمن البيانات				
(١) عدد خروقات البيانات، (٢) النسبة المئوية لمعلومات التعريف الشخصية (PII)، (٣) عدد أصحاب الحسابات المتأثرين	كمي	رقم، نسبة مئوية (%)	FN-CB-230a.1	أمن البيانات وخصوصية العملاء ص ٢٩
وصف النهج المتبع لتحديد ومعالجة مخاطر أمن البيانات	المناقشة والتحليل	لا ينطبق	FN-CB-230a.2	أمن البيانات وخصوصية العملاء ص ٢٩
الشمول المالي وبناء القدرات				
(١) عدد و(٢) مبلغ التمويلات المستحقة المؤهلة للبرامج المصممة لتعزيز الأعمال التجارية الصغيرة وتنمية المجتمع	كمي	جنيه مصري	FN-CB-240a.1	التمويل المستدام ص ٤٦-٤٨
(١) عدد و(٢) مبلغ التمويلات متأخرة السداد وغير التراكمية المؤهلة للبرامج المصممة لتعزيز الأعمال التجارية الصغيرة وتنمية المجتمع	كمي	جنيه مصري	FN-CB-240a.2	التمويل المستدام ص ٤٦-٤٨
عدد الحسابات الجارية للأفراد بدون تكلفة المقدمة للعملاء الذين لم يتعاملوا مع البنوك في السابق أو الذين يعانون من نقص في خدمات البنوك	كمي	عدد	FN-CB-240a.3	الشمول المالي ص ٥٤-٥٨
عدد المشاركين في مبادرات التثقيف المالي للعملاء غير المتعاملين مع البنوك، أو ذوي الخدمات المصرفية المحدودة، أو غير المخدمين بشكل كاف.	كمي	عدد	FN-CB-240a.4	الشمول المالي ص ٥٤-٥٨
دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في تحليلات الائتمان				
الانكشاف الائتماني التجاري والصناعي، حسب القطاع	كمي	جنيه مصري	FN-CB-410a.1	أداء البنك في السوق ص ٤٠-٤٥
وصف النهج المتبع في دمج عوامل الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة في تحليلات الائتمان	مناقشة وتحليل	لا ينطبق	FN-CB-410a.2	إطار حوكمة الأزمات والمخاطر ص ٢٧-٢٨



فهرس محتوى معايير مجلس محاسبة الاستدامة (SASB)

معيار المحاسبة	الفئة	وحدة القياس	الرمز	المرجع من التقرير / الرد المباشر
أخلاقيات الأعمال				
إجمالي مبلغ الخسائر المالية نتيجة الإجراءات القانونية المرتبطة بالاحتيال أو التداول من الداخل أو مكافحة الاحتيال أو السلوك المضاد للمنافسة أو التلاعب بالسوق أو سوء التصرف أو قوانين أو لوائح القطاع المالي الأخرى ذات الصلة	كمي	جنيه مصري	FN-CB-510a.1	الشفافية والنزاهة ص ٢٥
وصف سياسات وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات	مناقشة وتحليل	لا ينطبق	FN-CB-510a.2	
إدارة المخاطر النظامية				
سجل البنك العالمي ذي التأثير الهام، حسب الفئة	كمي	نقطة أساس	FN-CB-550a.1	لا ينطبق
وصف النهج المتبع في دمج نتائج اختبارات الإجهاد الإلزامية والطوعية في تخطيط كفاية رأس المال وإستراتيجية الشركة طويلة الأجل وأنشطة الأعمال الأخرى	مناقشة وتحليل	لا ينطبق	FN-CB-550a.2	إطار حوكمة التزامات والمخاطر ص ٢٧-٢٨
مقاييس النشاط				
(١) عدد و (٢) قيمة حسابات التوفير والحسابات الجارية حسب القطاع: (أ) الأفراد و (ب) الشركات الصغيرة	كمي	جنيه مصري	FN-CB-000.A	أداء البنك في السوق ص ٤٠-٤٥
(١) عدد و (٢) قيمة القروض حسب القطاع: (أ) الأفراد، (ب) الشركات الصغيرة، و(ج) الشركات الكبيرة	كمي	جنيه مصري	FN-CB-000.B	أداء البنك في السوق ص ٤٠-٤٥



فهرس محتوى الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNG)

المبدأ	البيان	المرجع من التقرير / الرد المباشر
حقوق الإنسان		
المبدأ ١	يجب على الشركات دعم واحترام حماية حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا	ميثاق السلوك المهني والأخلاقي ص ٢٢
المبدأ ٢	التأكد من أن الشركات ليست متواطئة في انتهاكات حقوق الإنسان	ميثاق السلوك المهني والأخلاقي ص ٢٢
العمل		
المبدأ ٣	يجب أن تدعم الشركات حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المفاوضة الجماعية	لا يشارك البنك في أي اتفاقيات مفاوضة جماعية، ولكنه يتيح الفرصة لتقديم كافة أنواع الملاحظات من خلال آلية التظلمات المتاحة.
المبدأ ٤	القضاء على جميع أشكال العمل القسري والإجباري	سلسلة التوريد المسؤولة ص ٦٤-٦٥
المبدأ ٥	الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال	سلسلة التوريد المسؤولة ص ٦٤-٦٥
المبدأ ٦	القضاء على التمييز فيما يتعلق بالتوظيف والمهن	التنوع سر تميزنا ص ٦٧-٦٩ الصحة والسلامة أولًا ص ٧٦
البيئة		
المبدأ ٧	يجب أن تدعم الشركات نهجًا احترازيًا إزاء التحديات البيئية	البصمة الكربونية ص ٧٨-٧٩ إدارة الطاقة والمياه والنفايات ص ٨٠
المبدأ ٨	القيام بمبادرات لتعزيز قدر أكبر من المسؤولية البيئية	المبادرات الخضراء ص ٨١
المبدأ ٩	تشجيع تطوير ونشر التقنيات صديقة البيئة	المبادرات الخضراء ص ٨١
مكافحة الفساد		
المبدأ ١٠	يجب أن تعمل الشركات على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الاختلاس والرشوة	الشفافية والنزاهة ص ٢٢



فهرس محتوى الإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)

التوصية	المرجع من التقرير / الرد المباشر
الحوكمة	
أ. وصف إشراف مجلس الإدارة على التبعيات والآثار والمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ.	الحوكمة المؤسسية ص ١٥-٢١ إطار حوكمة الأزمات والمخاطر ص ٢٧-٢٨
ب. وصف دور الإدارة في تقييم وإدارة التبعيات والآثار والمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ.	
الاستراتيجية	
أ. وصف التبعيات والآثار والمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على المدى القصير والمتوسط والطويل.	إطار حوكمة الأزمات والمخاطر ص ٢٧-٢٨
ب. وصف تأثير التبعيات والآثار والمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على نموذج أعمال المنظمة والاستراتيجية والتخطيط المالي.	إطار حوكمة الأزمات والمخاطر ص ٢٧-٢٨
ج. وصف مرونة إستراتيجية المؤسسة، مع الأخذ في الاعتبار السيناريوهات المختلفة المتعلقة بالمناخ، بما في ذلك سيناريو بدرجتين مؤبوتين أو أقل.	إطار حوكمة الأزمات والمخاطر ص ٢٧-٢٨
إدارة المخاطر	
أ. وصف عمليات المؤسسة لتحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ.	إطار حوكمة الأزمات والمخاطر ص ٢٧-٢٨
ب. وصف عمليات المؤسسة لإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ.	إطار حوكمة الأزمات والمخاطر ص ٢٧-٢٨
ج. وصف كيفية دمج عمليات تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ في إدارة المخاطر الشاملة للمؤسسة.	إطار حوكمة الأزمات والمخاطر ص ٢٧-٢٨
المقاييس والمستهدفات	
أ. الإفصاح عن المقاييس التي تستخدمها المؤسسة لتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ بما يتماشى مع إستراتيجيتها وعمليات إدارة المخاطر.	إطار حوكمة الأزمات والمخاطر ص ٢٧-٢٨ البصمة الكربونية ص ٧٨-٧٩
ب. الإفصاح عن انبعاثات غازات الدفيئة ضمن النطاق ١ والنطاق ٢ النطاق ٣ (إن وُجد)، مع المخاطر ذات الصلة.	البصمة الكربونية ص ٧٨-٧٩
ج. وصف المستهدفات التي تضعها المؤسسة لإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ والبدء مقابل تحقيق المستهدفات.	يعمل البنك حاليًا على تطوير نظام شامل لإدارة بيانات الغازات الدفيئة لجميع الفروع والمقرات، بهدف تمكيننا من إعداد تقارير دقيقة حول انبعاثات الغازات الدفيئة في السنوات القادمة.



المبادئ الاسترشادية للإبلاغ الصادرة عن البنك المركزي المصري

المبادئ التمويل المستدام	المرجع من التقرير / الرد المباشر
المبدأ ١	بناء القدرات والمعرفة اللازمة
المبدأ ٢	تعزيز التمويل المستدام
المبدأ ٣	إشراك الأطراف المعنية
المبدأ ٤	إدارة مخاطر تغير المناخ
المبدأ ٥	تطبيق مبادئ الاستدامة على أنشطة وأعمال البنك الداخلية
المبدأ ٦	البدء في إعداد تقارير دورية عن أنشطة البنك في مجال التمويل المستدام
	الاستثمار في رأس مالنا البشري ص ٧٠-٧٢
	التمويل المستدام ص ٤٦-٤٨
	إستراتيجية التواصل مع أصحاب المصلحة ص ٣٤
	إطار حوكمة الأزمات والمخاطر ص ٢٧-٢٨
	رؤيتنا ورسالتنا في مجال الاستدامة ص ١٠
	نبذة عن التقرير ص ٣





تعريفات أنشطة التمويل المستدام للبنك المركزي المصري

الركائز الاجتماعية للبنك المركزي المصري	
الركيزة	التعريف
الصحة	على البنك ألا يدرج ضمن هذه الركيزة سوى المشروعات التي تخص مؤسسات القطاع الصحي، كالمستشفيات والعيادات (باستثناء عيادات التجميل) ومختبرات ومراكز الأشعة والتحليل، إلخ. كما تشمل المؤسسات التي تخدم هذا القطاع، مثل مصنعي الأجهزة والمعدات الطبية والتركيبات التعويضية (باستثناء التجار). كذلك لا يلتفت، فيما يتعلق بمنح التمويل، إلا لموردي المنتجات التي تتصل اتصالاً مباشراً بقطاع الصحة، مثل الأجهزة والمعدات الطبية والأدوية واللوازم الطبية. كما لا تشمل هذه الركيزة موردي الخدمات العامة (مثل أعمال التشطيبات) حتى وإن كانوا يتعاملون مع المستشفيات، طالما أن نشاطهم غير مقتصر على القطاع الصحي.
التعليم	على البنك ألا يدرج البنك ضمن هذه الركيزة إلا المشروعات التي تدعم النظام التعليمي وترفع كفاءته، مثل المدارس والجامعات والمعاهد ومؤسسات تطوير المعلمين والمؤسسات التي تخدم هذا القطاع، مثل الشركات التي توفر اللوازم والأدوات المدرسية. كما يجب عند منح التمويل للمقاولين، أن يستبعد من لا يقوم بعمل يرتبط ارتباطاً مباشراً بالتعليم، مثل تطوير مدرسة ونحو ذلك.
الخدمات الرقمية والاتصالات	على البنك ألا يدرج ضمن هذه الركيزة سوى المشروعات والتطبيقات التكنولوجية التي تدعم أهداف التنمية المستدامة والشمول المالي، مثل المحافظ الإلكترونية والتطبيقات الزراعية الرقمية التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبيانات النظام الإيكولوجي لدعم أنشطة ومشروعات المزارعين لتوسيع شبكات الاتصالات ومدها إلى المناطق النائية والريفية. كذلك لا تشمل هذه الركيزة الأنشطة التجارية أو صنع الأجهزة الإلكترونية أو تطوير تطبيقات إلكترونية لا تترتب عليها آثار بيئية أو اجتماعية.
مشروعات البنية التحتية	يدرج البنك ضمن هذه الركيزة مشروعات تطوير الطرق والمياه والكهرباء وشبكات الصرف الصحي، لا سيما في المناطق الريفية، إلى جانب مشروعات تطوير الطرق والمرافق والمنشآت على نحو يلبي احتياجات ذوي الهمم.
الحرف اليدوية	يدرج البنك ضمن هذه الركيزة مشروعات الحرف اليدوية، مثل التطريز والمنتجات الزجاجية والحرف الحجرية والفخار والسيراميك والأشغال الخشبية والسجاد والكليم اليدوي وصناعات المجوهرات والشموع، إلخ.



تعريفات أنشطة التمويل المستدام للبنك المركزي المصري

الركائز البيئية للبنك المركزي المصري	التعريف	الركيزة
الطاقة النظيفة والمتجددة	يُدرج البنك في ركيزة الطاقة النظيفة والمتجددة مشروعات قطاع الطاقة المتجددة التي يمولها البنك، مثل محطات الطاقة الشمسية وطاقة الرياح ومشروعات الطاقة النظيفة، مثل إنتاج الهيدروجين الأخضر، أو مشروعات صناعة الأدوات المستخدمة في استخراج هذا النوع من الطاقة، بالإضافة إلى تمويل مشروعات القطاعات الأخرى المتعلقة بهذا النوع من الطاقة. على سبيل المثال، تمويل تركيب الألواح الشمسية على الأسطح، أو الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة في خطوط الإنتاج الممولة. كما يشمل هذا البعد تمويل المشروعات الداعمة للقطاع، مثل معدات تصنيع الألواح الشمسية أو توربينات الرياح، أو تصنيع المنتجات التي تعمل بالطاقة المتجددة أو النظيفة، مثل أجهزة الشحن وأجهزة التحكم والإضاءة وغيرها.	
كفاءة الطاقة	يُدرج البنك ضمن ركيزة كفاءة الطاقة المشروعات التي تهدف إلى خفض استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها، مثل المشروعات التي تهدف إلى تحسين كفاءة الشبكات الكهربائية وتقليل الفقد، ومشروعات التوليد المشترك (توليد الحرارة والطاقة معًا)، وهي تكنولوجيا تعتمد على توليد الكهرباء والحرارة في آن واحد لتوزيعها على المصانع أو المنازل المحيطة. كما تعد إحدى وسائل الحفاظ على البيئة لأنها تستغل كمية أكبر من الطاقة المولدة مقارنة بالمحطات التقليدية التي تستخدم الكهرباء فقط). هذا بالإضافة إلى تمويل مشروعات تطوير الشبكات الذكية التي تستخدم تكنولوجيات الاتصال لجمع المعلومات من منظور استهلاك الكهرباء وتوليدها ونقلها، ثم تعديل تطوير الشبكة بناءً على هذه المعلومات. كذلك تشمل ركيزة كفاءة الطاقة تمويل خطوط الإنتاج التي تهدف إلى الحد من استهلاك الطاقة والكهرباء، فضلًا عن تمويل خطوط الإنتاج لتصنيع أجهزة كهربائية عالية الكفاءة تحمل علامة كفاءة الطاقة أو تمويل تصنيع أو شراء إضاءة موفرة للطاقة.	
البنية التحتية المستدامة	على البنك ألا يدرج في ركيزة البنية التحتية المستدامة إلا مشروعات البنية التحتية ذات البعد البيئي، مثل إنشاء شبكات طرق صديقة للبيئة (تعتمد على مواد البناء المستدامة أو الآلات التي تعمل بالطاقة النظيفة ونحو ذلك) أو تطويرها لتكون أقل ضررًا من الناحية البيئية (توفير الطاقة والحد من نفايات المياه ونحو ذلك). كذلك لا تشمل هذه الركيزة مشروعات البنية التحتية بوجه عام، إذ تدخل ضمن تصنيف المشروعات الاجتماعية، وتشمل مشروعات البنية التحتية المستدامة، مثل إنشاء محطات الصرف الصحي ومعالجة مياه الصرف الصحي منقًا للتلوث، وتطوير شبكات إضاءة الطرق الفعالة بالاعتماد على الطاقة المتجددة أو الإضاءة الموفرة للطاقة، هذا بالإضافة إلى إطالة عمر الأصول الموجودة من خلال تحسين صيانتها وتجديدها، ومراعاة الظروف المناخية المستقبلية عند بناء الطرق والجسور والمرافق الصناعية، وتطوير المناطق الحضرية المتضررة بيئيًا.	
البناء المستدام	تشمل ركيزة البناء المستدام مشروعات تشييد المباني المصممة على نحو يرشد استهلاك الطاقة والمواد والموارد ويحد من آثار التشييد والاستخدام على البيئة. تقوم هذه المشروعات على استخدام مواد بناء نظيفة، وتشمل أيضًا تعديل المباني القائمة لتكون صديقة للبيئة وكذلك المباني الخضراء والمشروعات السياحية المستدامة التي وافق عليها أحد الأطر الدولية لإصدار الشهادات مثل LEED وEDGE.	
إدارة النفايات (إعادة الاستخدام وإعادة التدوير)	تشمل ركيزة إدارة النفايات مشروعات إعادة الاستخدام وإعادة التدوير، بما في ذلك منح التمويل لصنع آلات إعادة التدوير وخطوط إنتاج معالجة النفايات ومشروعات معالجة النفايات وإعادة استخدامها، مثل معالجة النفايات غير المعدنية ومعالجتها وتحويلها إلى مواد خام أولية، ومعالجة البلاستيك بجميع أنواعه لإنتاج مواد خام ثانوية. هذا بالإضافة إلى معالجة النفايات البلاستيكية والمطاطية التي سيتم تحويلها إلى حبيبات، بالإضافة إلى سحق وتنظيف وتصنيف الزجاج وتصنيع السلع الوسيطة التي تتكون مدخلاتها من النفايات. تشمل هذه الركيزة أيضًا الشركات التي يقوم نشاطها على إعادة تدوير النفايات.	



تعريفات أنشطة التمويل المستدام للبنك المركزي المصري

الركائز البيئية للبنك المركزي المصري	التعريف	الركيزة
المياه	على البنك ألا يدرج ضمن ركيزة المياه سوى مشروعات المياه ذات البعد البيئي التي تهدف إلى حفظ المياه ومعالجتها، وإزالة الملوثات الكيميائية والبيولوجية منها، فضلاً عن حماية النظم الإيكولوجية للمياه العذبة. لا يشمل هذا الركن توفير المياه للاستخدام العام. تشمل مشروعات المياه البيئية، على سبيل المثال، المشروعات الهادفة إلى تحسين كفاءة المياه وجودتها، ومعالجة شبكات الصرف الصحي، وتحتلية مياه البحر أو المياه الجوفية لإنتاج المياه العذبة، وجمع المياه وتنقيتها، وتنقية المجاري المائية.	
النقل المستدام	يشمل بُعد النقل المستدام تمويل مشروعات النقل التي تعتمد جزئياً أو كلياً على الطاقة النظيفة وتقلل من الاعتماد على الوقود الأحفوري، مثل قطار المترو/الكهربائي والسيارات الكهربائية والنقل الهجين (يجمع النقل الهجين بين محرك الوقود التقليدي والمحرك الكهربائي، مما يخفض حرق الوقود).	
المنتجات والمواد الخضراء	يُدرج البنك ضمن هذه الركيزة المشروعات التي تصنع منتجات ومواد خضراء أقل ضرراً على البيئة من المنتجات الأخرى التي تخدم نفس الغرض، والمنتجات التي يكون تصنيعها والتخلص منها وغير ذلك من خطوات دورة حياتها أقل ضرراً بالبيئة، بالإضافة إلى المشروعات التي تستخدم هذه المنتجات كمواد خام، وخطوط التغليف المستدامة. تشمل المنتجات والمواد الخضراء، على سبيل المثال، المنتجات العضوية والمنتجات ذات العلامات الإيكولوجية والمنتجات القابلة للتحلل.	
التكيف	تشمل ركيزة التكيف مشروعات التكيف مع تغير المناخ للتخفيف من أضراره أو تجنبها، مثل مشروعات بناء جدران بحرية لتجنب الأضرار الناجمة عن ارتفاع مستوى سطح البحر، ومشروعات مجابهة تآكل السواحل، ومشروعات رفع كفاءة البنى التحتية لتحمل التغيرات المناخية المحتملة، والمشروعات الرامية إلى الحد من استخدام المياه وإعادة تدويرها بسبب الجفاف. بالإضافة إلى تمويل الشركات التي تعمل على التحول من الممارسات التقليدية التي تسبب الانبعاثات إلى ممارسات أكثر استدامة.	
الزراعة الذكية مناخياً (CSA)	لا يدرج البنك في هذه الركيزة سوى المشروعات التي تعتمد على أساليب وآليات زراعية ذكية مناخياً، تهدف إلى الحد من انبعاثات القطاع الزراعي وإهدار الموارد عن طريق تغيير الممارسات التقليدية للقطاع لتشمل الاعتماد على خدمات النظام الإيكولوجي لدعم الإنتاج والتكيف وتخفيف آثار تغير المناخ وترشيد استهلاك الموارد، بخلاف المشروعات الزراعية في عمومها. تشمل ركيزة الزراعة الذكية مناخياً مشروعات زراعة المحاصيل التكيفية، تلك التي تعتمد على طرق الري المستدامة الحديثة التي تقلل هدر المياه، مثل الرش أو الري بالتنقيط. من شأن هذه الأساليب أن تؤدي إلى تحسين إدارة الآفات والمياه والمغذيات، ورفع كفاءة مشروعات استصلاح الأراضي المتدهورة، كما ستحسن استخدام المياه والأسمدة النيتروجينية وإدارة التخصيب.	
حماية البيئة	يُدرج البنك في هذا الركن المشروعات الرامية إلى الحد من التلوث وحماية المناطق الطبيعية وتعديل عمليات الشركات والمصانع للحد من انبعاثاتها، مثل مشروعات الحد من أسباب التلوث في المواقع والمرافق الصناعية والقضاء عليها، والمشروعات التي تعتمد على استخدام الوسائل الكيميائية والميكانيكية لإزالة التلوث من التربة والمياه الجوفية وحماية الشواطئ والبحار، ومشروعات تنظيف البقع النفطية أو غيرها من أسباب التلوث المتولدة برّاً وبحراً.	



بيان الضمان المحدود

المقدمة وأهداف المهمة

جرى تكليف مصادر للحلول البيئية وخدمات الطاقة ش.م.م (يشار إليها فيما يلي باسم "مقدم خدمة الضمان") من قبل بنك التعمير والإسكان ("المؤسسة المعدة للتقرير") لتقديم ضمان معتدل من النوع ١ (يشار إليه فيما يلي بلفظ "الضمان") فيما يتعلق بالالتزام بمعيار (AA AA1000AS v3 (2020) لدى إعداد تقرير الاستدامة ٢٠٢٤ الخاص ببنك التعمير والإسكان (يشار إليه فيما يلي بلفظ "التقرير").

النطاق والموضوع والقيود

ينطوي موضوع التقرير على بيانات ومعلومات أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية للمؤسسة المعدة للتقرير عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، ويقتصر نطاق الضمان على مراجعة المعلومات المختارة المدرجة أدناه:

- إدارة الحوكمة البيئية والاجتماعية لبنك التعمير والإسكان
- إشراك أصحاب المصلحة
- تقييم الأهمية النسبية

تخضع عملية الضمان للقيود والاستثناءات التالية:

- التحقق من البيانات أو المعلومات المقدمة من بنك التعمير والإسكان الواردة في مقدمة التقرير ورسالة رئيس بنك التعمير والإسكان.

- ملاءمة التعريفات ومعايير الإبلاغ الداخلية التي اعتمدها بنك التعمير والإسكان للقيام بإفصاحاته.
- ملاءمة أي التزامات وأهداف جديدة وضعها بنك التعمير والإسكان وأبلغ بشأنها.
- محتوى المواقع الإلكترونية الخارجية أو المستندات التي يرد بالتقرير رابطاً لها وموقع بنك التعمير والإسكان.
- لم يتم تكليفنا بـ:
- التحقق من أي بيان يشير إلى نية أو رأي أو معتقد و/أو طموح بنك التعمير والإسكان.
- تحديد أي من التوصيات التي ينبغي تنفيذها إن وجدت.

المستخدمون المستهدفون

المستخدمون المستهدفون لمهمة الضمان هذه هم المؤسسة المعدة للتقرير وأصحاب المصلحة فيها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العملاء والموظفين والمستثمرين والحوكمة والجهات التنظيمية.

معايير إعداد التقارير

تم إعداد المعلومات المختارة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ومعايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، بالإضافة إلى توصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD) ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC).





بيان الضمان المحدود

مسؤوليات المؤسسة المعدة للتقرير

تتحمل إدارة بنك التعمير والإسكان وحدها مسؤولية توفير المعلومات المختارة في التقرير. المؤسسة المعدة للتقرير مسؤولة عن إعداد التقرير بما يتماشى مع معايير إعداد التقارير ووفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٢٠٢١.

مسؤوليات مقدم خدمة الضمان

تتمثل مسؤوليتنا في تنفيذ مهمة ضمان محدود وإبداء استنتاج بناءً على العمل المنجز. وكانت مسؤولياتنا كما يلي:

- تقديم ضمان من المستوى المتوسط (النوع ١) وفقاً لمعيار AA1000AS v3 بشأن دقة وموثوقية وموضوعية المعلومات الواردة في التقرير.
- تكوين استنتاج مستقل بناءً على الإجراءات المنفذة والأدلة التي تم الحصول عليها.

المنهجية

لتكوين استنتاجنا، قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:

- إجراء مقابلات مع الإدارة والأشخاص المسؤولين عن أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية للمؤسسة المعدة للتقرير لتقييم تطبيق معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٢٠٢١
- تحليل وتقييم الهياكل والعمليات والإجراءات والضوابط الرئيسية المتعلقة بإعداد التقرير
- تقييم ما إذا كان نهج الإدارة بشأن الموضوعات الجوهرية المقدمة في التقرير متسقاً مع مجمل إدارة وأداء الاستدامة في بنك التعمير والإسكان

التوصيات

بناءً على مهمة الضمان المنفذة، يوصى بأن تقوم المؤسسة المعدة للتقرير بتنفيذ التدابير التالية لتحسين إعداد التقارير المستقبلية:

ضمان المواءمة الواضحة بين المقاييس المبلغ عنها والأهداف والغايات طويلة المدى للحوكمة البيئية والاجتماعية، بما في ذلك التقدم المحرز خلال فترة إعداد التقارير.

• ضمان الإفصاح المتسق والكامل عن مشاركات أصحاب المصلحة التي تم إجراؤها لغرض التقرير المعد في حالة اتخاذ مثل هذه الإجراءات.



- تقييم اكتمال ودقة فهارس محتوى GRI و SASB و UNGC و TCFD فيما يتعلق بالإفصاحات وحالات الإغفال
- إجراء مقابلات مع الإدارة ومالكي البيانات بشأن عملية حصر وجمع وتوحيد وإعداد تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية المختارة
- مراجعة وتقييم مقاييس انبعاثات الغازات الدفيئة لبنك التعمير والإسكان
- مراجعة مؤشرات الأداء الرئيسية المختارة مقارنة بالحسابات الداخلية والوثائق الداعمة لبنك التعمير والإسكان
- مقارنة محتوى التقرير مع نتائج الإجراءات الموضحة

بيان الاستقلالية والحيادية

مقدم خدمة الضمان والمؤسسة المعدة للتقرير لا يرتبطان بعلاقات قد تُعتبر مؤثرة على قدرتهما على تقديم بيان مستقل ومحايد.

بيان الكفاءة

مصادر للحدول البيئية وخدمات الطاقة ش.م.م هي مقدم خدمة ضمان مرخص له وفقاً لمعيار AA1000AS v3 بموجب اتفاقية الترخيص (882-ID: 000) مع Accountability AA1000 CIC.

يتمتع فريق الضمان بخبرة واسعة في ضمان بيانات وأنظمة وإجراءات الحوكمة البيئية والاجتماعية.

بيان الضمان المحدود

الاستنتاج

يقوم استنتاجنا على المسائل المبينة في هذا التقرير ويخضع لها، كما نعتقد أن أدلتنا كافية ومناسبة كي تتأسس عليها استنتاجاتنا. يرد فيما يلي استنتاجنا بشأن تطبيق مبادئ الضمان (AA1000 2018):

الشمولية

قدمت المؤسسة المعدة للتقرير أدلة على الشمولية فيما يتعلق بعلاقتها مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك فهم وتمثيل مصالح أصحاب المصلحة في التقرير.

الأهمية النسبية

بينت المؤسسة المعدة للتقرير موضوعاتها الجوهرية وعملية تقييم الأهمية النسبية. بناءً على المهمة المنفذة، نعتقد أن الموضوعات الجوهرية تعكس بدقة تأثيرات وإفصاحات الحوكمة البيئية والاجتماعية للمؤسسة المعدة للتقرير. تم تنظيم الإفصاحات المقدمة في التقرير لعرض الأداء في كل موضوع جوهري. سيستفيد التقرير من تمثيل أوضح للصلة بين أهداف المؤسسة المعدة للتقرير والإفصاحات المبلغ عنها.

الاستجابة

كانت الأدلة التي تم الحصول عليها كافية لاستنتاج أن المؤسسة المعدة للتقرير تستجيب للقضايا التي أثارها مجموعات أصحاب المصلحة من خلال جمع تعليقات منتظمة عبر قنوات اتصال مخصصة وإجراءات مناسبة للتعامل مع الشكاوى والتعليقات وأنواع أخرى من مدخلات أصحاب المصلحة.

التأثير

قدمت المؤسسة المعدة للتقرير أدلة على الإجراءات والأنظمة المطبقة لمراقبة وقياس تأثيراتها على البيئة والإجراءات لضمان المساءلة عن تلك التأثيرات.



بناءً على الإجراءات المنفذة والأدلة المتحصلة على النحو الموضح أعلاه، لم نلاحظ ما يجعلنا نعتقد أن المعلومات المدرجة في تقرير بنك التعمير والإسكان للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ لم تقدم بنزاهة أو وفقاً للمعايير والأطر والمبادئ المشار إليها في قسم "معايير إعداد التقارير" أعلاه.

تم إعداد بيان الضمان المستقل المائل بشأن المعلومات المختارة وفقاً لشروط تكليفنا لصالح بنك التعمير والإسكان فيما يتعلق بإبلاغ أصحاب المصلحة في المؤسسة معدة التقرير وليس لأي غرض آخر أو في أي سياق آخر.

نيابة عن مصادر للحلول البيئية وخدمات الطاقة ش.م.م

د. عبد الحميد بشارة

Aldel Hamdy Beshara

المؤسس والرئيس التنفيذي

مصادر للحلول البيئية وخدمات الطاقة (ش.م.م)

القاهرة، ١٦ أبريل ٢٠٢٥