



رقم الاستمارة :

(Floussy Phone) service form

استمارة خدمة (فلوسي فون)

رقم الهاتف المحمول المشترك :

--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

شركة المحمول التابع لها:

we المصرية للاتصالات

اتصالات

اورانج

فودافون

..... الاسم باللغة العربية:

..... الاسم باللغة الإنجليزية:

..... محل الإقامة:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

الرقم القومي:

/ / تاريخ الانتهاء:

/ / تاريخ الإصدار:

..... محل الميلاد :

/ / تاريخ الميلاد :

الجنسية: مصري

انثى

ذكر

النوع:

..... الحالة الاجتماعية:

رقم هاتف محمول آخر:

--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

..... البريد الإلكتروني:

بيانات الوظيفة: --

- الوظيفة:
- اسم المنشأة:
- عنوان المنشأة:
- الدخل الشهري:



عقد اشتراك في خدمة فلو سي فون

تمهيد:

يضمير توقيع مستخدم الخدمة على هذا العقد وتسليمه الى مقدم الخدمة موقفاً عليه منه، عقداً نهائياً ملزماً ومن ثم يتعين على مستخدم الخدمة قراءته وتفهم شروطه وأحكامه بدقة وعناية قبل أن يوقع عليه ، كما تعد تعليمات وقرارات البنك المركزي المصري الصادرة في الحل والاستقبال والقانون رقم (٨٠) لسنة ٢٠٠٢ بشأن غسل الاموال ولائحة التنفيذية وتعديلاته جزء لا يتجزأ من هذا العقد ومكملاً، وينتمه لأحكامه.

تعريفات:

الخدمة: هي خدمة فلو سي فون المقدمة للعميل (مستخدم الخدمة) من بنك التعمير والإسكان وهي الخدمة التي يتم بموجبها فتح حساب هاتف محمول للعميل للتعامل عليه سواء بالإيداع أو السحب أو السداد أو التحويل الإلكتروني للأموال عبر الهاتف المحمول ويودع بالحساب رصيد إلكتروني (وحدات النقود الإلكترونية) بمقدار ما أودعه مستخدم الخدمة في حساب هاتف المحمول لدي البنك.

البنك: يقصد به بنك التعمير والإسكان ش.م.م. وجميع فروعها المنتشرة في جمهورية مصر العربية.

مقدم الخدمة: يقصد به بنك التعمير والإسكان بجميع فروعها ومن يتعاقد معهم من مقدمي الخدمة المصرح لهم بالبيع والتعامل على الرصيد الإلكتروني والترويج له علماً بأن مقدم الخدمة يعين عن رقم الترخيص الصادر له بلوحة واضحة بالمحل والتي من خلالها يتأكد مستخدم الخدمة من قانونية مقدم الخدمة .

مستخدم الخدمة: يقصد به الشخص الراغب في الاشتراك في الخدمة موضوع هذا العقد " شريطة امتلاكه لهخط تلفون محمول يعمل على أي شبكة هاتف محمول داخل جمهورية مصر العربية وشريطة توقيمه على هذا العقد .

حساب مستخدم الخدمة: يقصد به حساب الهاتف المحمول الذي يقوم مستخدم الخدمة بفتحه بعمله الجنية المصري سواء من خلال البنك مباشرة، شريطة أن تكون كافة المعاملات التي تتم من خلاله مغطاة بوماً بمبالغ نقدية موجودة وقائمة في ذلك الحساب.

الرصيد الإلكتروني: يقصد به الرصيد الدائن من وحدات النقود الإلكترونية لمستخدم الخدمة الناتج عن عمليات السحب والإيداع التي تمت على حسابه بمقره، سواء تمت نقداً أو تلك الناتجة عن عملياته الإلكترونية، وهذا الرصيد الإلكتروني يمكن استخدامه والتعامل به وعلىه في التحويل إلى أي من مستخدمي الخدمة و (أو) مقدمي الخدمة الآخرين، كما يمكن استخدامه كوسيلة سداد للباقيين المعدل المعن عنهم من أن لأخر .

الإقليم: جمهورية مصر العربية.

اليوم: أربعة وعشرون ساعة تبدأ في تمام الساعة الثانية عشر صباحاً وينتهي في تمام الساعة الحادية عشر وتسعة وخمسون دقيقة من مساء نفس اليوم.

التليفون: يعني أي تليفون محمول يعمل على أي شبكة هاتف محمول داخل جمهورية مصر العربية.

آلية تقديم الخدمات:

1. فور توقيع مستخدم الخدمة على هذا العقد ، وشريطة استيفائه لباقي الشروط الأخرى المذكورة في هذا العقد و / أو من النواحي والقوانين التي تحكم العلاقة بين مستخدم الخدمة ومختلف الجهات الحكومية وغيرها وأي تغييرات أو تطورات عليها من وقت لآخر ، واستكمال إجراءات فتح حساب هاتف المحمول ، وسوف يقوم البنك بإرسال رساله نصية قصيرة إلى مستخدم الخدمة تؤكد له بموجبها فتح حساب هاتف المحمول ومن ثم إخطاره برقم سري (PIN CODE) يتحدد مهمته في تمكن مستخدم الخدمة من الدخول بواسطته ومن خلاله على حسابه الخاص لمره واحدة وتأميناً لمره الحساب فإن مستخدم الخدمة ... سوف يكون ملزماً عند دخوله على حسابه لأول مره بتغيير هذا الرقم السري . وإستبداله برقم سري جديد يشهده مستخدم الخدمة بنفسه ويحفظه بنفسه وعلى مسؤوليته الشخصية على أن يقوم بتغييره في حله عليه بمعرفة الغير له .
2. يحفظ البنك يوحه في المراجعة والمراقبة على بيانات مستخدم الخدمة الموقع على العقد والتحقق من عدم وجود اشتباه خلال ٢٤ ساعة من بدء تشغيل الخدمة ... وإيضاً في أي وقت خلال فترة سريان الخدمة.
3. يجب أن يرتبط حساب هاتف مستخدم الخدمة، بتليفون محمول يتنطبق أن يكون عملاً على أي هاتف محمول داخل جمهورية مصر العربية وأن يكون هذا الخط ملوك و / أو حيزه مستخدم الخدمة الفعلي.
4. يحق لمستخدم الخدمة أن يتعامل على رصيده الإلكتروني (وحدات النقود الإلكترونية) من خلال التطبيق الخاص بالخدمة (application) (لوا) سحب و (أو) إيداع مبالغ من حسابه سواء عن طريق مقدمي الخدمة و (أو) البنك. (ب) تمويل مبالغ مالية من رصيده الإلكتروني لعملاء وحيث يجوز لأي من هؤلاء سحبها أو إضافتها إلى رصيده الإلكتروني. (ج) دفع فواتير الخدمات أو إعادة شحن الرصيد أو فواتير الخط الأرضي والاتترنت (د) إجراء التبرعات للبيد من الجهات (هـ) إجراء عمليات شراء من خلال الانترنت.
5. يحق لمستخدم الخدمة بطلبه بأن الخدمة الإلكترونية للعميل أن تسمح لمستخدم الخدمة بالتعامل على حسابه المفروض بموجب هذا العقد بموجب شبكات أو أرقام دفع كالتالي بصدرها، ويناد عليه فانه إن يكون من حق أن يطلب من البنك أن يصدر له فواتر شبكات على أي من تلك الحسابات كما يقر بطله أن حساباته تلك لن تدل له أي عوائد أو فوائد هذا بالإضافة إلى عدم حصوله على تسهيلات ائتمانية أو تمويلات بضمان هذه الاموال.
6. لا يحق لميل البنك أن يستخد الوساطة الإلكترونية المتاحة لتقديم الخدمة إلا فيما يتعلق بحساباته المفتوحة طبقاً لأحكام وشروط هذا العقد دون حساباته الأخرى المفتوحة طبقاً للقواعد المصرفية العامة المعمول بها لدى المصارف الأخرى.
7. يحق لمستخدم الخدمة - في أي وقت-إغلاق حسابه كلها وبعضها وإسترداد باقي المبالغ التي قد تكون مودعة بها بموجب إخطار كتلي للبنك والذي يلتزم بإغلاق الحسابات التي تم إسترداد ما بها من مبالغ في خلال ٧٢ ساعة عمل من تقديم طلب الإغلاق، وذلك طبقاً للحالات التالية :
أ) في حله وجود خط تلفون بالخدمة ؛ يتوجه مستخدم الخدمة إلى أحد فروع البنك للتوقيع على طلب وقف الخدمة وسحب كامل رصيده المتبقي وإتمام إغلاق ووقف الخدمة في خلال ٧٢ ساعة عمل من التوقيع على طلب وقف الخدمة.
ب) في حالة خط التليفون نتيجة إيقاف التعامل عليه؛ يتوجه مستخدم الخدمة إلى أقرب فرع من فروع البنك لإستيفاء نموذج الإلغاء وسحب الاموال المخصصة لهذا الغرض وتقديم صورة من تحقيق الشخصية للتأكد من شخصية مستخدم الخدمة ثم يتولى موظف الفرع مراجعة طلب الإلغاء وتعهد صرف الرصيد المتبقي بحسب الهاتف المحمول ثم إلغاء الحساب وإغلاق الخدمة في خلال ٧٢ ساعة عمل.

استخدام الخدمة:

- 1- يقتصر الحق في استخدام الخدمة و (أو) الإلتفاع بها على مستخدم الخدمة وحده دون غيره ويلتزم مستخدم الخدمة في جميع الأوقات بعدم السماح أو تمكين أي شخص آخر من استخدامها و (أو) الإلتفاع بها.
- 2- يتعين على مستخدمي الخدمة تقديم بطاقة رقم قومي سارية المفعول عند إجراء عمليات سحب أو إيداع.
- 3- لا يحق لأي مستخدم الخدمة أن يودع أي مبالغ في حسابات غير مستخدمي الخدمة.
- 4- يحق للبنك وفقاً لمطابق توكيد إيقاف الخدمة عن مستخدم الخدمة أو إلغائها، حيث يحدد ذلك الأرصدي الحساب الواحد وعند مرات التحويل والقيمة المحولة أو المسئله طبقاً للقواعد المنظمة الصادرة عن البنك المركزي المصري.
- 5- تتاح الخدمات لمستخدمي الخدمة - في أي وقت-إغلاق حسابه كلها وبعضها وإسترداد باقي المبالغ التي قد تكون مودعة بها بموجب إخطار كتلي للبنك والذي يلتزم بإغلاق الحسابات التي تم إسترداد ما بها من مبالغ في خلال ٧٢ ساعة عمل من تقديم طلب الإغلاق، وذلك طبقاً للحالات التالية :
- 6- يحق لمستخدم الخدمة بطلبه بأن الخدمة الإلكترونية للعميل أن تسمح لمستخدم الخدمة بالتعامل على حسابه المفروض بموجب هذا العقد بموجب شبكات أو أرقام دفع كالتالي بصدرها، ويناد عليه فانه إن يكون من حق أن يطلب من البنك أن يصدر له فواتر شبكات على أي من تلك الحسابات كما يقر بطله أن حساباته تلك لن تدل له أي عوائد أو فوائد هذا بالإضافة إلى عدم حصوله على تسهيلات ائتمانية أو تمويلات بضمان هذه الاموال.
- 7- لا يحق لميل البنك أن يستخد الوساطة الإلكترونية المتاحة لتقديم الخدمة إلا فيما يتعلق بحساباته المفتوحة طبقاً لأحكام وشروط هذا العقد دون حساباته الأخرى المفتوحة طبقاً للقواعد المصرفية العامة المعمول بها لدى المصارف الأخرى.
- 8- إن يكون البنك مسؤلاً عن أي خسرة أو ضرر قد يحدث لمستخدم الخدمة بسبب سوء أو إساءة استخدامه للخدمة، أو نتيجة لأي خطأ برتبيته مستخدم الخدمة أو نتيجة أي خلل قد يحدث للخدمة بسبب خطأ من فعل مستخدم الخدمة أو لعدم كفاية الاموال في حسابه أو لعدم إتباعه إجراءات الخدمة المشمل إليها بعالية، أو لأي سبب آخر قد يكون لمستخدم الخدمة داخل فيه.
- 9- يمكن لمستخدمي النظام تقديم شكاه عن طريق ال call center رقم ١٩٩٩٥ على أي يقوم البنك بدراسة الشكوى والردي على العميل في موعد غايته ٧٢ ساعة عمل إذا كانت شكوى داخلية وفي موعد غايته ١٠ أيام عمل إذا كانت شكوى خارجية وذلك من وقت تلقيه الشكوى.
- 10- لا يكون مستخدم مسؤلاً عن رفض أي مؤسسه قبول الرصيد الإلكتروني أو الخدمات التي سوف يحصل عليها مستخدم الخدمة في مقابل ذلك الرصيد وأي شكوى من مستخدم الخدمة في هذا الصدد يجب عليه حلها مع تلك المؤسسة مباشرة، وسوف يقتصر دور البنك في هذا الخصوص على إضافة أي مبلغ قد يسدده مستخدم الخدمة وحده وذلك عند سحب البنك على سند إضافة صادر بشكل صحيح عن تلك المؤسسة.
- 11- سوف يظل مستخدم الخدمة المالك المظن للحساب المحمول مسؤلاً مسؤولية كاملة عن كل الخطأ والمحافظة عليه، كما أنه سوف يكون مسؤلاً عن جميع المعاملات التي يتم إجراؤها من خلال هذا الهاتف المحمول حتى في حله فقه أو سرقة و (أو) استخد الغير له لحين إخطار البنك كتليه بواقعة الفقد أو السرقة
- 12- يتغير الهاتف المحمول المستخدم في الخدمة حسب القوانين المصرية التي تنص على مسؤولية كاملة من التامية المدنية والجنائية من حيث تعريضه للاختراق أو hacked / rooted / jail broken /
- 13- في حالة فقدان التليفون المحمول أو الشريحة الموجودة عليها الخدمة أو سرقتها، أو إذا قام الآخرون بإجراء أي معاملات على حسابه / حسابته من خلال تلك الشريحة، يكون مستخدم الخدمة مسؤلاً مسؤولية كاملة تجاه البنك عن كافة النتائج المترتبة على ذلك الإستخدام وعلى مستخدم الخدمة أن يسارع فوراً بتغيير رقمه السري وإيقاف العمل بالرقم السري القديم على الفور.

الرسوم:

- 1- يتعهد مستخدم الخدمة بتسديد رسوم التسجيل في الخدمة (رسوم فتح الحساب) والرسوم السنوية ورسوم السحب والإيداع و / أو التحويل ورسوم أي خدمات إضافية أخرى سوف يحددها البنك من وقت لآخر وسوف تحسب هذه الرسوم على أساس تكلفة العملية الواحدة ومدى تعقيد الاتصالات التي تقدمها للعميل عبر شبكتها سواء كان في شكل مكالمه هاتفية أو رسالة نصية قصيرة.
- 2- يحفظ البنك الحق في تعديل أي رسوم ويعتبر الإعلان عن الرسوم بالوسائل المناسبة ومنها النشر أو الإعلان أو الإخطار إشعاعاً لنفاذاً لمستخدم الخدمة ويمثل استخدام الخدمة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الرسوم قبولا من مستخدم الخدمة لذلك التنديل دون أية تحفظات عليه.

التفويض والتعويض بالنسبة للتعليمات التي تصدر بالهاتف .

١. تكون كافة التعليمات التي يقوم مستخدم الخدمة بإصدارها وكافة العمليات التي يقوم بإجرائها من خلال خدمة (فلو سي فون) مزمنة له ومنتهجة لكافة أثارها القانونية في مواجهته، ومن جانبته البنك (أو) من يفوضه في ذلك يتفعل كافة العمليات وتنفيذ كافة التعليمات التي قد يصدرها له مستخدم الخدمة من خلال أي من الوسائط الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمات موضوع هذا العقد
٢. تكون كافة التعليمات التي يصدرها مستخدم الخدمة للبنك من خلال الوسائط الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة موضوع هذا العقد كما لو كانت صادرة منه مباشرة ، ويلتزم البنك فور استلامه واتصال عمله بها لتنفيذها وترتيب كافة الأثر المترتبة عليها وفي المقابل يكون مستخدم الخدمة مسؤلاً في مواجهة البنك عن كافة النتائج المترتبة على تنفيذ البنك لتلك التعليمات
٣. لا يكون للبنك ملزماً بقبول التعليمات والعمل بمقتضاها بولياً إذا كانت تتضمن تحديراً في التفويض أو الإقل الحساب وتحويل الأرصدة المتبقية بأي وسيلة بخلاف الوسائط الإلكترونية المعتمدة لإداء تلك الخدمة .
٤. يتعهد مستخدم الخدمة تعهداً غير قابل للإلغاء وتعويض البنك عن كافة السبب والمطالبات والضرائب والتكاليف والغلفات التي قد يتكبدها البنك نتيجة تنفيذ تعليمات مستخدم الخدمة بما في ذلك الرسوم القانونية والتعاب محاميه ومستشاريه.
٥. في حله اكتشاف البنك لأي تصرف أو أي محاولة قد يقوم بها مستخدم الخدمة لإتهامه أو مخالفة قوانين أو لوائح مكافحة غسل الاموال ، يحق للبنك أن يوقف التعامل على جميع أرصدهم الإلكترونية حتى يتقدم مستخدم الخدمة بتبرير مناسب ومقبول للبنك ، كذلك دون إخطار بحق البنك في إخلاء كافة الإجراءات التي تفرضها عليه القوانين المصرية والمطابقة في مصر .

أحكام عامة :-

- ١- العملة الوحيدة المستخدمة في تقديم الخدمات موضوع هذا العقد هي عملة الجنية المصري.
- ٢- يتعهد البنك بان تكون الخدمة متاحة للتعامل طوال السنة ٧/٢٤ على أن يقوم البنك بإبلاغ العميل حال انقطاع الخدمة لأصلاص الصبيلة على أن يتم حل المشكلة خلال 6 ساعات وذلك في حالة عدم الحاجة للرجوع إلى اطراف خارجية .
- ٣- حال وجود أي شكوى من جانب العميل تتفق بالخدمة يتم الاتصال على رقم خدمة العملاء ١٩٩٩٥ أو زيارة أقرب فرع للبنك على أن يتم دراسة المشكلة وإيجاد حل لها بعد أقصى يوم عمل من تاريخ الإبلاغ في حله عدم الحاجة للرجوع إلى اطراف خارجية .
- ٤- يتم ربط كل رقم هاتف محمول بحساب مستخدم الخدمة وحده فقط ولا يحق لمستخدم الخدمة الواحد تسجيل أكثر من ثلاث أرقام للتلفون المحمول له لاستخدام الخدمة على أن يتم ربط كل هاتف منهما بحسب مستخدم خدمة مختلف.
- ٥- يلتزم البنك بالمحافظة على سرية كافة البيانات والمعلومات التي تسلم إليه من مستخدم الخدمة بمناسبة تنفيذ هذا العقد ، كما يتعهد بالمحافظة على سرية كافة العمليات التي يقوم مستخدم الخدمة بإجرائها من خلال أي من الوسائط الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمات موضوع هذا العقد ، ويتعهد بعدم الإفصاح عن أي مما تقدم إلا طبقاً للقوانين المصرية في الإقليم أو تنفيذاً لأي إكمام أو امر ملزمة أو طبقاً لشروط وإحكام هذا العقد .
- ٦- يحظر الإخلال بما تقدم ، بصرف مستخدم الخدمة للبنك وبفوضه في الإفصاح عن بياناته أو حساباته ، كلها أو بعضها ، إلا ضوى أو شريك في أي من مجموعته (البنك) و / أو من يتعاقد معهم من مقدمي الخدمة) ويكون البنك ملزماً بإجراء ذلك الإفصاح إذا كان الإفصاح ضرورياً أو لإتمام تقديم الخدمات موضوع هذا العقد أو تنفيذها أو إجراء العمليات أو تنفيذ التعليمات التي تصدر من مستخدم الخدمة أو لإحكام الرقابة على العمليات التي تتم تنفيذها لهذا العقد وإلزام التزوير أو إلماع التزوير أو وسيلة من الوسائل التي يراها البنك وفقاً لمطابق نظيره ضرورياً أو لإتمام .
- ٧- يحق للبنك أن يعمد إلى أي طرف ثالث ، سواء داخل الإقليم أو خارج ، لتنفيذ أي تعهداته التي التزم بها بموجب هذا العقد ، وفي هذه الحالة فإن البنك سوف يظل مسؤلاً في مواجهة مستخدم الخدمة عن المحافظة على سرية كافة بيانات مستخدم الخدمة وكافة حساباته، كما أنه سوف يكون مسؤلاً في مواجهته عن أي خطأ أو أهدال أو تعكير قد يطره ذلك الطرف الثالث .
- ٨- يحق للبنك وأي طرف آخر قد يعمد له تنفيذ أي من التزاماته المفروضة عليه بموجب هذا العقد أن يقوم بتسجيل المعاملات التلغرافية التي يتم استقبالها على أرقام التليفونات المخصصة لخدمة العملاء ولا يحفظ بها .
- ٩- يجوز للبنك - في أي وقت - إنهاء هذا العقد أو عدم تجديده لأي سبب من الأسباب ، شريطة إخطار مستخدم الخدمة بالتاريخ الذي يحدده لإنهاءه أو قبل التاريخ المحدد لتجديده بثلاثين يوماً على الأقل .
- ١٠- يحتفظ البنك بالحق في تعديل أي شرط من شروط و / أو إكمام هذا العقد وسوف يصحح أي تغيير أو تعديل نافذ في حق مستخدم الخدمة ومزامنه له بعد إخطاره بأي وسيلة من الوسائل التي يراها البنك وشروطه أن يتصل مع ذلك التغيير وفي حالة قبول مستخدم الخدمة لأي من تلك التغييرات أو التعديلات ، يتعين عليه في موعد غايته ثلاثين يوماً من تاريخ علمه بذلك التعديل أو التغيير ، أن يخطر البنك برغبته في إنهاء هذا العقد وأن يتوقف عن إجراء أي عمليات وأن يتقدم للبنك بطلب لإلغاء حسابه / حسابته - وإجراء التسويات اللازمة بما في ذلك سداد ما قد يكون مستحقاً عليه وإسترداد أي مبالغ متبقية له في رصيده ثم يتبع نفس إجراءات الإلغاء السليم (الإشارة إليها بالفرقة رقم (٧) من استخدام الخدمة .
- ١١- في حالة تغيير أي معلومات أو بيانات خاصة بمستخدم الخدمة خلال فترة التعقد يلتزم مستخدم الخدمة بإخطار البنك فوراً بذلك التغيير .
- ١٢- أما في حالة رغبة مستخدم الخدمة في تغيير رقم التليفون المرتبط بأي حساب من حساباته يلتزم مستخدم الخدمة بإخطار البنك فوراً بذلك التغيير .
- ١٣- تخضع هذه الاتفاقية لقوانين جمهورية مصر العربية وبكل نزاع قد ينشأ حول تفسير أو تنفيذ هذه الاتفاقية يكون من اختصاص المحاكم المختصة .

تحريراً في / /

بيانات خاصة بالبنك	مستخدم الخدمة
اسم المسؤل /	الاسم /
الفرع /	التوقيع /
توقيع موظف الفرع /	
توقيع المراجع /	