



Housing & Development Bank
بنك التعمير والإسكان

www.hdb-egy.com

بنك التعمير والإسكان
"شركة مساهمة مصرية"

=====

القوائم المالية المجمعة
عن السنة المالية المنتهية في
٣١ ديسمبر ٢٠١٨

=====



تقرير مجلس الإدارة
عن الميزانية المجمعة للسنة المالية المنتهية في ٢٠١٨/١٢/٣١

السادة المساهمين الكرام

يسرني أن أقدم لكم بإسمي وبإسم زملائي أعضاء مجلس الإدارة التقرير السنوي لبنك التعمير والإسكان والذي يستعرض نتائج أعمال البنك وما تحققت من إنجازات خلال عام " ٢٠١٨ " حيث تمكن البنك من مواصلة تحقيق مستوى أداء قوى يؤكد متانة وسلامة وضعه المالي وقدرته على التعامل مع المتغيرات والحفاظ على دوره وموقعه في القطاع المصرفي في ظل المنافسة الشديدة ، فقد شهد عام ٢٠١٨ إنهاء عدد كبير من الملفات الصعبة والشائكة التي يواجهها القطاع المصرفي حيث ساهمت إجراءات البنك المركزي المصري في ضبط سوق الصرف ، الأمر الذي عزز استقرار سعر الدولار وساهم في القضاء على السوق الموازية تماماً ، كما نجح البنك المركزي في القضاء على قوائم الانتظار لدى المصارف عن طريق تدبير النقد الأجنبي للمستوردين ، كما ساهمت القرارات التي اتخذها البنك المركزي المصري في دعم التنمية الاقتصادية وتدفق الاستثمارات الأجنبية في ارتفاع احتياطي النقد الأجنبي لأعلى مستوى له في نهاية عام ٢٠١٨ .

وكان القطاع المصرفي ومجتمع الأعمال قد أستقبل عام ٢٠١٨ بقرارين متتاليين للبنك المركزي بخفض الفائدة ٢% بواقع ١٠٠ نقطة في اجتماع لجنة السياسات النقدية في ١٥ فبراير ومثلها في اجتماع نهاية مارس ... ورغم توقعات بنوك الاستثمار والمحللين بشروع المركزي في استكمال هذه الخطوات بخفض آخر لتشجيع الاستثمار إلا أن إجراءات ضبط المالية العامة من قبل الحكومة وأزمة الأسواق الناشئة دفعت المركزي للحفاظ على معدلات العائد حتى نهاية العام دون تغيير.

أن إجراءات الإصلاح الاقتصادي التي تنفذها مصر ساهمت في رفع تصنيفها السيادي كما شهدت التعديلات المالية في مصر تقدماً مستمراً .

الأداء المالي المجمع لمصرفنا خلال عام ٢٠١٨

اما عن مصرفنا فعلى الرغم من التحديات والصعوبات التي واجهت الاقتصاد المصري تمكن مصرفنا من تحقيق إنجازات على مستوى حجم النشاط والانتشار مع الاحتفاظ بحدود مقبولة من المخاطر .

حيث بلغ اجمالي الأصول ٥٠,٧ مليار جنيه بنهاية ٢٠١٨ مقابل ٥٣,٨ مليار جنيه بنهاية ٢٠١٧ .

وقد بلغ اجمالي محفظة القروض في عام ٢٠١٨ مبلغ ١٥,٧ مليار جم مقابل ١٣,٤ مليار جم في عام ٢٠١٧ بمعدل زيادة قدرها ١٧ % عن العام السابق وذلك في ظل تباطؤ النمو الاقتصادي .

وقد بلغ اجمالي الودائع بنهاية عام ٢٠١٨ مبلغ ٣٣,٩ مليار جم مقابل ٤٠,٦ مليار جم في عام ٢٠١٧ .

كما بلغ صافي الدخل من العائد ٣,٢ مليار جم بنهاية عام ٢٠١٨ مقابل ٢,٦ مليار جم في العام السابق ٢٠١٧ بنسبة زيادة قدرها ٢٣,١ %



وبلغ صافى الدخل من الاعتاب والعمولات مبلغ ٣٠٣,٩ مليون جم بنهاية عام ٢٠١٨ مقابل ٢٧٧,٩ مليون جم في عام ٢٠١٧ بنسبة زيادة قدرها ٩,٣ %.

كما بلغ نصيب البنك في ارباح الشركات الشقيقة مبلغ ٢٢١,٤ مليون جم في عام ٢٠١٨ مقابل ٩٧,٢ مليون جم في عام ٢٠١٧ بنسبة زيادة قدرها ١٢٧,٧ %.

وبلغ عبء الاضمحلال عن خسائر الائتمان مبلغ ٢١٩,٥ مليون جم بنهاية عام ٢٠١٨ مقارنة بمبلغ ٨٩٠,٦ مليون جم عن عام ٢٠١٧.

كذلك بلغ صافى دخل المتاجرة في نهاية ٢٠١٨ مبلغ ٦٦,٣ مليون جم مقابل ٢٧٤,٩ مليون جم عن عام ٢٠١٧ وذلك نتيجة تراجع المبالغ المستثمرة في سندات زيرو كوبون من ٣١٢,٢ مليون جم الى ١٢,٥ مليون جم.

زادت المصروفات بنسبة قدرها ٣٢,٨ % عن العام السابق وذلك نتيجة احتساب اهلاك البرامج والرخص الخاصة بالمنظومة البنكية وزيادة حجم نشاط البنك والشركات التابعة وكذلك زيادة عدد فروع البنك لتصل الى ٨٤ فرع.

بلغ صافى الربح قبل الضرائب مبلغ ٢,٦ مليار جم بنهاية عام ٢٠١٨ مقابل ١,٧٨ مليار جم بنهاية عام ٢٠١٧ بمعدل زيادة قدرها ٤٦,١ %.

بلغ صافى الربح بعد الضرائب مبلغ ١,٩٦٦ مليار جم مقابل ١,٣١٢ مليار جنيه بنهاية ٢٠١٧ وبمعدل زيادة قدرها ٤٩,٩ %.

وبوجه عام فقد نجح البنك في الحفاظ على أدائه والذي تؤكد مؤشرات الأداء المالية الرئيسية للبنك فقد ارتفع العائد على حقوق الملكية ليسجل نسبة ٤٨,٤ % بنهاية عام ٢٠١٨ مقابل ٤٢,٤ % في عام ٢٠١٧ وقد حقق معدل العائد على الأصول بنهاية عام ٢٠١٨ نسبة ٣,٩ % مقابل ٢,٤ % في عام ٢٠١٧.

تطوير الصورة الذهنية للبنك

في ضوء مراجعة (الرؤية) المستقبلية والمهمة او (الرسالة) الخاصة بالبنك والمحددة للخطوط العامة لاستراتيجية مصرفنا للاعوام ٢٠١٨ : ٢٠٢٢ تم صياغة الرؤية والرسالة الخاصة بمصرفنا لتحقيق اهداف المرحلة حيث تمثلت vision في التواجد ضمن اكبر عشرة بنوك تجارية في السوق المصرفي مع العمل على المحافظة على كفاءة التشغيل المرتفعة الحالية.

اما الرسالة mission فتتحدد في السعي الى التميز في تقديم الخدمات المصرفية والاسكانية والخدمات العقارية للعملاء خلال التطوير المستمر لرأس مالنا البشرى وتقديم مستوى متميز من الخدمات لتحقيق احتياجات عملاء البنك وطموحات المساهمين.



تطوير رأس المال البشري

- تم خلال العام الإنتهاء من توثيق وإعداد الهيكل التنظيمي للبنك والقطاعات المركزية والفروع والتوصيف لكافة الوظائف وفقاً لتوجيهات الإدارة العليا للبنك وتوجيهات مجلس إدارة مصرفنا والسيد الأستاذ/ رئيس مجلس الإدارة وتحت إشراف السيد الأستاذ/ نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب مما نتج عنه وجود منظومة متكاملة .

- كما تم التعاون الوثيق وتجهيز البيانات المطلوبة وذلك للمساهمة في مشروع البنك الحالي لإعداد هيكل جديد للمرتبات يحقق العدل بقدر الإمكان لشاغلي الوظائف المختلفة وتحت إشراف إستشاري متخصص تم التعاقد معه

- كما يجرى العمل على إستكمال وتحديث أدلة العمل بالبنك وفقاً لآخر التطورات وإعتمادها لتكون مراجع عمليه معتمدة حديثه لكافة القطاعات

كما يتم تحديث البنية التكنولوجية لقطاع رأس المال البشري من خلال برامج حديثة تساعد على عمل التحليلات الخاصة بالوظائف واهميتها وتقييمها لاختيار العناصر الواعدة من العاملين بالبنك لتصبح قيادات لفروع وقطاعات مصرفنا هذا وقد بلغ اجمالى عدد العاملين بالبنك في نهاية عام ٢٠١٨ (٢٥٤٨) موظف .

في مجال نظم المعلومات

بعد قيام البنك بتطبيق المنظومة البنكية ٢٤ يتم بشكل دورى إجراء تحديثات مستمرة حتى تكون مخرجاتها متوافقة مع معايير البنك المركزى المصرى ومن خلال هذه المنظومة يقوم مصرفنا بالتوسع في مجال الخدمات المصرفية الرقمية سواء عبر التلفون المحمول او الانترنت حيث تم اختيار تكنولوجيات شركة سى ار تو CR٢ الايرلندية لتمكين مصرفنا من انجاز عملية التحول الرقمية وتطوير الخدمات المصرفية لعملائه بما يساهم في تعزيز قدرته التنافسية ، وسوف يعتمد البنك على أنظمة وتكنولوجيات "بنك وورلد" Bank World التي تقدمها شركة (سى ار تو) CR٢ العالمية والتي تقوم بتقديم احدث الخدمات المصرفية عبر المحمول والانترنت بما يمكن مصرفنا من ان يوفر لعملائه افضل الخدمات المصرفية الرقمية والتي تساعد في رفع كفاءة البنوك وزيادة معدلات الربحية .

وقد استطاع مصرفنا بتفعيل منظومته التكنولوجية الجيدة والتحديثات المتتالية عليه في تنفيذ حجز الاراضى والوحدات الخاصة بالقرع العلنية لمشروعات هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة عن طريق الانترنت باعلى كفاءة ودقة واحكام رقابية أشاد به كافة عملاء البنك كما ساعدت هذه المنظومة على تنفيذ مشروع بيانات الشمول المالى واستخراج جميع البيانات (عملاء/حسابات/كروت/ wallet) .

كما تم حالياً تجهيز الفروع بخطوط الشبكات وماكينات ATM وأجهزة pcs الحديثة التي تدعم الـ windows للتوافق على متطلبات المنظومة البنكية الحديثة .

كما تم انشاء مركز الطوارئ بمقر فرع التجمع الأول لإدارة البنك الموجودة بمبنى الكروم والاعمال الحيوية التي لايمكن توقفها لاي سبب (ACH-Swift-Routers-ABC-RTGS) ويتم حالياً تنفيذ المشروعات



الخاصة بتوريد وتركيب أنظمة امن المعلومات في كل من مركز البيانات الرئيسي بمدينة ٦ أكتوبر ومركز البيانات التبادلي بمدينة برج العرب (Web Gateway Security/Palo A lot/FTD) .

سياسة التوسع والانتشار

حرص البنك خلال عام ٢٠١٨ على تدعيم دور البنك في مجال تشجيع عمليات التثقيف المالي خاصة مع شرائح العملاء التي لم يسبق التعامل معها من قبل ، والتي لم تكن مستهدفة من قبل البنوك خلال السنوات الماضية وترسيخ مفهوم الشمول المالي ورغبة من مصرفنا في الوصول الى تلك الشرائح من العملاء وزيادة قاعدة عملائه فقد قام مصرفنا خلال عام ٢٠١٨ بافتتاح فروع جديدة في مناطق تمكنه من تحقيق هذا الهدف وقد تم افتتاح عدد ٥ فروع لمصرفنا خلال عام ٢٠١٨ (مرسى مطروح -برج العرب الجديد - حلوان- الطاقة- جامعة العبور) ليصل اجمالي فروع مصرفنا الى ٨٥ فرع ويستهدف مصرفنا خلال عام ٢٠١٩ زيادة شبكة فروعه على مستوى الجمهورية لتصل ١٠٠ فرع من خلال التجهيز والانتهاء من عدد ١٥ فرع خلال عام ٢٠١٩ .

الشركات التابعة والشقيقة

انتهج مصرفنا خلال عام ٢٠١٨ سياسة جديدة في مجال الاستفادة من استثمارته في الشركات التابعة والشقيقة حيث ان نشاط هذه الشركات مكمله لنشاط مصرفنا وتساعد في توسيع قاعدة الانتشار

- حيث قام البنك بمتابعة استثمارته في الشركات التابعة والشقيقة وعددها (١٧) شركة تابعة وشقيقة وعدد (١٥) شركة متاحة للبيع وتبلغ إجمالي قيمه محفظة الاستثمارات بغرض الاحتفاظ في نهاية العام ٢٠١٨ حوالي ١,٧ مليار جنيه وتتضمن المحفظة شركات عقارية كبرى مثل شركة سيتي إيدج للتطوير العقاري وشركة هايد بارك العقارية للتطوير وشركة التعمير للاستثمار العقاري ذات أصول كبيرة ستؤدي الي عوائد مرتفعة مستقبلاً وقد حققت محفظة الإستثمارات بغرض الإحتفاظ إجمالي أرباح صافية للشركات عام ٢٠١٨ بلغت ٦٦٨ مليون جم وعوائد موزعة للبنك بمبلغ وقدره ٨٠,١ مليون جم .

في مجال تطوير المنتجات المصرفية لقطاع التجزئة المصرفية

- في إطار حرص مصرفنا على مواكبة التطور التكنولوجي في أعمال الخدمات المصرفية التكنولوجية و تطوير وتسهيل التواصل بين العملاء و مصرفنا وذلك عن طريق خلق وتقديم باقة شاملة من الحلول الالكترونية العصرية والأمنة حيث أطلق البنك خلال عام ٢٠١٨ خدمة الدفع من خلال الهاتف المحمول (تطبيق فلوسي فون) لمساعدته عميل البنك في دفع الأقساط المستحقة والمدفوعات اليومية ودفع جميع الفواتير في أي وقت ومن أي مكان و توفير الوقت و الجهد على العملاء ، كما يسعى مصرفنا إلى زياده اعداد مستخدمي خدمات الدفع الإلكتروني (فلوسى فون) لتصل الى ٢٠٠ الف عميل قبل نهاية عام ٢٠١٩ ، مع العمل على استقطاب شرائح كبيرة بالمجتمع تدعياً لمبدأ الشمول المالي وتحقيق توجهات الدولة في خفض التعاملات النقدية وتعزيز التعامل بوسائل الدفع الإلكترونية، والبنك بصدد إطلاق حزمة جديدة من المنتجات المصرفية الرقمية خلال



الفترة القادمة مثل الـ « Mobile Banking » والـ « Internet Banking » للأفراد يتبعها العديد من الخطوات التوسعية في هذا المجال.

وفي إطار سعى مصرفنا للتنوع في منتجاته الإذخارية تم خلال عام ٢٠١٨ إضافة شهادتين إلى باقته شهادتنا الإذخارية المتنوعة وهي شهادة خماسية ذات عائد ثابت ربع سنوي مميز وشهادة سباعية ذات عائد ثابت نصف سنوي مميز.

- وخلال عام ٢٠١٨ شهد تذبذب واضح في أرصده محفظة ودائع العملاء وظهر تراجع في أرصدة الودائع في نهاية الربع الثالث من عام ٢٠١٨ نتيجة سحبيات مفاجئة من كبار العملاء وبعض الجهات الكبرى و تعامل مصرفنا مع تلك الأزمة بحرفية شديدة و تم إعداد خطة تسويقية قصيرة المدى لإستقطاب ودائع جديدة سواء من العملاء القائمين أو الجدد من الأفراد و الشركات، و نجحت تلك الخطة ليصل رصيد محفظة الودائع (بدون ودائع عملاء عابرين) في نهاية عام ٢٠١٨ إلى ٣٠,٤ مليار جنيه مقابل ٣٠,١ مليار جنيه في نهاية عام ٢٠١٧ بمعدل نمو قدره (١,١ %).

- وكذلك خلال عام ٢٠١٨ شهد إنخفاض واضح في أرصده محفظة القروض الشخصية نتيجة القرارات الصادرة التي إستهدفت تخفيض التمويل المصرفي الموجه للأغراض الإستهلاكية والمنافسة الشديدة بين البنوك في إستقطاب العملاء و تعامل مصرفنا مع ذلك الإنخفاض بإعداد خطة تسويقية طويلة المدى تنتهي في عام ٢٠٢١ و تم إتمامها في نهاية عام ٢٠١٨ وذلك من خلال تقديم أسعار تنافسية و تيسيرات جديدة وأنظمة جديدة لنظام القروض الشخصية .

في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة

تحظى المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الوقت الراهن بأهتمام مخططي السياسات الاقتصادية والاجتماعية في مختلف دول العالم المتقدم والنامي على حد سواء وذلك انطلاقاً من الدور الحيوى لهذه المشروعات في تحقيق الأهداف التنموية المستدامة .

وهناك اتجاهاً عالمياً لدعم ومساندة المشروعات الصغيرة والمتوسطة نظراً للأهمية المتزايدة لهذه المشروعات حيث تعتبر الركيزة التي يتم من خلالها خلق فرص عمل جديدة وخفض نسبة البطالة وزيادة الناتج المحلي . وفي ضوء أهمية دور القطاع المصرفي لدعم الاقتصاد القومي وتنمية وتنشيط الشركات والمنشآت المختلفة وبصفة خاصة الشركات الصغيرة والمتوسطة فقد اطلق البنك المركزي المصري في يناير ٢٠١٦ مبادراته لتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة المنوط بها تنفيذ استراتيجية البنك في مجال القروض والتسهيلات الائتمانية الممنوحة لعملاء تلك الشريحة .

حيث بلغ اجمالي محفظة القروض والتسهيلات الاجمالية الممنوحة لعملاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة في ٢٠١٨/١٢/٣١ مبلغ ٢,١٣٠ مليار جنيه مقابل ١,٦٥٤ مليار جنيه بزيادة قدرها ٤٧٧ مليون جنيه بنسبة نمو بلغت ٢٩ % .

في مجال الشركات والمؤسسات

في ضوء استراتيجية البنك الرامية الى التواجد ضمن اكبر ١٠ بنوك ، وذلك خلال الفترة من ٢٠١٩-٢٠٢٣ تحتم على البنك العمل على تحقيق هذه الاستراتيجية من خلال خطة عمل بدءها مصرفنا منذ عام ٢٠١٦ كان اهم أركانها هو بناء وتشغيل وخلق كوادر مؤهلة وقادرة على أداء مهامها بكفاءة وفاعلية بالشكل الذي يدعم المساهمة القوية والمؤثرة في نمو المحفظة وتعظيم ربحية البنك بحيث يصبح من اكبر ١٠ بنوك في مصر يقدم خدمات مصرفية وتسهيلات ائتمانية للشركات والمؤسسات ، وكذلك القروض المشتركة وذلك خلال الخمس سنوات القادمة من خلال المحاور التالية :



- * التأكيد على بناء وإدارة محافظ انتمائية متنوعه ومتوازنه وذات جودة .
 - * اختراق سوق القروض المشتركة على أرضية صلبة .
 - * تحسين الربحية من خلال تعظيم الإيرادات والتحكم في التكاليف وإدارة المخاطر .
 - * تقوية العلاقات مع الشركات بالمحفظة من خلال تطبيق روح ومفهوم Relationship Management
 - * التأكيد على توافر الكودار البشرية المؤهلة والمحترفة وضمان حسن إدارة حسابات العملاء .
 - * توسيع قاعدة عملاء القطاع وزيادة المحفظة .
 - * تقديم خدمات مصرفية ذات جودة عالية لعملاء القطاع (داخلياً وخارجياً) .
- وفيما يلي عرض للتطور في محفظة القروض والتسهيلات الانتمائية للشركات والقروض المشتركة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة بفترة المقارنة عن عام ٢٠١٧ .
- حيث بلغت اجمالى التسهيلات المباشرة للشركات خلال عام ٢٠١٨ مبلغ ٤,٦٥ مليار جنيه مقارنة بمبلغ ٣,٤٩ مليار جنيه عن عام ٢٠١٧ بنسبة نمو ٣٣ % .
- كما بلغ اجمالى التسهيلات غير المباشرة (خطابات ضمان) عن عام ٢٠١٨ مبلغ ٨٠٥,٩٥ مليون جنيه مقارنة بمبلغ ٥٦٦,٩١ مليون جنيه عن عام ٢٠١٧ بمعدل زيادة قدره ٤٢ % .
- وبذلك يكون اجمالى التسهيلات للشركات عن عام ٢٠١٨ مبلغ ٥.٥ مليار جنيه مقارنة بمبلغ ٤,١ مليار جنيه عن عام ٢٠١٧ بنسبة زيادة ٣٤ % .

نشاط قطاع العمليات المصرفية

قام قطاع العمليات المصرفية خلال عام ٢٠١٨ بتطوير البنية التكنولوجية الخاصة باعمال قطاع العمليات المصرفية حيث تم توريد عدد ٩٣ جهاز لفروع مصرفنا و المقاصة المركزية خاص بوحده قاري كود التحقيق التشفيري لتأمين بيانات الشيكات الكترونيا كما تم تدريب العاملين علي استخدام الاجهزة الجديدة واصدار منشور للتاكيد علي عدم صرف اي شيكات تحمل بصمة التحقيق التشفيري الا من خلال الاجهزة الجديدة للتأكد من عدم تزوير او تزيف الشيكات قبل الصرف.

كما تم انشاء موقع الكتروني لحجز المشروعات القومية التابعه لهيئة المجتمعات العمرانية الجديدة بهدف تفعيل منظومة التحصيل الالكتروني لمقدمات الحجز بنظامي السويفت و الـ ACH .

وتم انشاء ادارة خاصة بخدمة عملاء عمليات التجارة الخارجية بهدف التغلب علي المشاكل التي تواجه العملاء من خلال التواصل المباشر معهم وازالة العقبات.

وتم الانتهاء من كافة الاختبارات والموافقات الخاصة بطباعة و تظريف وتوزيع كشوف حساب عملاء مصرفنا والمصادقات السنوية مركزياً بما يحقق رفع كفاءة الخدمة المقدمة لعملاء مصرفنا

ويتم تطوير الادوات المستخدمة في عمليات تشغيل نظام السويفت حيث تم التحويل من العمل بنظام Turbo Swift لنظام Swift Alliance المتطوره والتي لها وحده احتياطيها واخري بديله بهدف تغطيه احتياجات جميع فروع مصرفنا كما تم ربطه بكل من نظامي T٢٤ ونظام Screen System كما تم نقل الخوادم الرئيسية للنظام وملحقاته من اجهزة اتصال وخلافه الي مركز البيانات بالسادس من اكتوبر.



هذا وقد بلغ إجمالي العائد المحقق من نشاط قطاع العمليات المصرفية المركزية مبلغ ٦٧,٤ مليون جنيه مصري في ٢٠١٨/١٢/٣١ مقارنةً بمبلغ ٥٣ مليون جنيه مصري في ٢٠١٧/١٢/٣١ بزيادة قدرها ٢٧% .

* في مجال حسابات المراسلين وتسوية المعاملات المالية والتحصيل المركزي والمقاصة الالكترونية وبعد تطبيق نظام T٢٤ يقوم القطاع بإضافة الحوالات الواردة بالسويقت لحسابات العملاء مباشرةً طرف فروع مصرفنا بالكفاءة والسرعة المطلوبة. يقوم القطاع بعمليات التحويلات الخاصة بالمدفوعات صغيرة القيمة عن طريق غرفة المقاصة الآلية بمنظومة ACH ألياً لخدمة الإضافة المباشرة (Direct Credit) و طبقاً للبروتوكول الموقع بين وزارة التموين (هيئة السلع التموينية - منظومة دعم السلع التموينية) وشركة بنوك مصر للتقدم التكنولوجي والمتضمنه اعتبار مصرفنا بنك التسوية للمنظومه حيث تضاف جميع مبالغ الدعم بالسويقت بحسابنا طرف البنك المركزي المصري لتوزيع الدعم علي حسابات اصحاب المخازن والبدالين بنظام ACH بمصرفنا والبنوك الزميله اعتباراً من ٢٠١٤/٤/٩ وقد بلغت المبالغ الواردة علي قوة المنظومه من ٢٠١٨/١/١ وحتى ٢٠١٨/١٢/٣١ باجمالي عدد حركات ١٤,٤ ألف حركة مبلغ وقدره ١٣ مليار جنيه مصري تقريباً.

وتم اشتراك مصرفنا بغرفة المقاصة الخاصة بتحصيل الشيكات بالعملات الأجنبية المخصصة على فروع بنوك بعملة محلية بالمصرف العربي الدولي في عام ٢٠١٣ وجرى العمل على تطوير البرامج و أجهزة الحاسب الآلى الخاصة بخطوط الإتصال التى تربط مصرفنا مع شبكة غرفة المقاصة الألكترونية بالبنك المركزى المصرى ، مما يساعد على سرعة وسهولة إعداد الملف الألكترونى فى عمليات الإرسال والإستقبال بالنسبة لبيانات الشيكات المضافة أو المخصصة الخاصة بجميع فروع مصرفنا سواء بالعملة المحلية أو بالعملات الأجنبية . كما تم تزويد الإدارة العامة للتحصيل المركزى والمقاصة الألكترونية بجهاز حديث يساعد على سرعة وسهولة إرسال الشيكات المخصصة على فروع مصرفنا يوضح صور وبيانات هذه الشيكات على الإيميل بواسطة الإدارة لهذه الفروع .

هذا وقد بلغ إجمالي الإيراد المحقق كعمولة تحصيل شيكات مبلغ ٤,٥ مليون جنيه في ٢٠١٨/١٢/٣١ مقارنة بمبلغ ٤,٤ مليون جنيه حتى ٢٠١٧/١٢/٣١ .

* في مجال بطاقات الصارف الآلى

بلغ اجمالي الدخل الناتج عن البطاقات الإئتمانية في ٢٠١٨/١٢/٣١ مبلغ ٣٣ مليون جنيه مقارنة بمبلغ ٢٥,٩ مليون جنيه في ٢٠١٧/١٢/٣١ بزيادة قدرها ٧,١ مليون جنيه بمعدل زياده قدره ٢٧,٤% .

كم بلغ حجم الإستخدام لبطاقات مصرفنا / مشتريات محلى مبلغ ١٢٨,٣ مليون جنيه في ٢٠١٨/١٢/٣١ مقارنة بمبلغ ٩٢ مليون جنيه في ٢٠١٧/١٢/٣١ بنسبه زياده قدرها ٣٩,٥% .

وبلغ حجم الإستخدام لبطاقات مصرفنا / مشتريات دولى ١٠,٤ مليون جنيه في ٢٠١٨/١٢/٣١ مقارنة بمبلغ ٨,١ مليون جنيه في ٢٠١٧/١٢/٣١ بنسبه زياده قدرها ٢٨% .

وبلغ إجمالي استخدامات ATM محلى على ماكينات البنوك الأخرى ٥,١ مليار جنيه في ٢٠١٨/١٢/٣١ مقارنة بمبلغ ٤,٣ مليار جنيه في ٢٠١٧/١٢/٣١ بزيادة قدرها ١٨,٦% .

وبلغ إجمالي استخدامات ATM محلى على ماكيناتنا مبلغ ٦,٧ مليار جنيه في ٢٠١٨/١٢/٣١ مقارنة بمبلغ ٥,٣ مليار جنيه في ٢٠١٧/١٢/٣١ بزيادة قدرها ٢٦% .



و بلغ عدد المعارضات التي تم حلها علي ماكيناتنا و ماكينات البنوك الأخرى عدد ١١,٩ ألف في ٢٠١٨/١٢/٣١ مقارنة بعدد ١٦,٤ ألف في ٢٠١٧/١٢/٣١ .

و بلغ عدد بطاقات الحكومة ٣٩٦ ألف في ٢٠١٨/١٢/٣١ مقارنة بعدد ٣٨٣ ألف في ٢٠١٧/١٢/٣١ .

و بلغ عدد بطاقات معاشات نقابة المهن التعليمية ٤١٠ ألف بطاقة في ٢٠١٨/١٢/٣١ مقارنة بعدد ٣٧٧ ألف بطاقة في ٢٠١٧/١٢/٣١ .

و بلغ عدد بطاقات فلوسى ١٠,١ ألف بطاقة في ٢٠١٨ /١٢/٣١ .

و بلغ عدد بطاقات فلوسى مسبقة الدفع ١٨,٩ ألف بطاقة في ٢٠١٨/١٢/٣١ مقارنة بعدد ١٧,٩ الف بطاقة في ٢٠١٧/١٢/٣١ .

و بلغ عدد بطاقات مرتبى ٤,٦ ألف بطاقة في ٢٠١٨/١٢/٣١ مقارنة بعدد ٣,٣ الف بطاقة في ٢٠١٧/١٢/٣١ وبلغ عدد بطاقات ماستر كارد دائنة ٣,٣ الف بطاقة في ٢٠١٨/١٢/٣١ مقارنة بعدد ٣,٤ الف بطاقة في ٢٠١٧/١٢/٣١ .

و بلغ عدد الماكينات بمصرفنا ATM ٢٣٢ ماكينة في ٢٠١٨/١٢/٣١ مقارنة بعدد ٢٢٣ ماكينة في ٢٠١٧/١٢/٣١ .

و بلغ عدد وحدات الإيداع بمصرفنا ٥٥ وحدة في ٢٠١٨/١٢/٣١ وبلغ عدد ماكينات MTM بمصرفنا ٦٤ ماكينة في ٢٠١٨/١٢/٣١ .

و تم إطلاق خدمه الدفع عن طريق الهاتف المحمول و إطلاق الخدمه لعملاء فلوسى فون بدءا من ٢٠١٨/٦/٥ حيث بلغ عدد المشتركين فى الخدمه حتى تاريخ ٢٠١٨/١٢/٣١ عدد ١٧,٥ الف عميل كما يتم عقد دورات تدريبية بجميع المناطق و الفروع لمصرفنا للتعريف بخدمه فلوسى فون .
و تم تفعيل السويتش الخاص ببنك التعمير و الاسكان و ربط ماكينات البنك و تم الانتهاء من الاستعدادات لتنفيذ Migration للبطاقات الخضم المباشر كمرحله أولى فى نقل جميع البطاقات على السويتش الخاص بالبنك و تم الانتهاء من التجهيزات لإطلاق بطاقات شبكه المحول القومى "ميزه" ويتم حالياً تجهيز برنامج Reconciliation لمطابقه حركات السويتش مع حسابات العملاء فى الفروع مع حركات الماكينات لسرعه رد المعارضات

* وفى مجال نشاط خدمات التجارة بلغ إجمالى العمولات و المصاريف المحصلة عن الإعتمادات المستندية و التحويلات الخارجية و التحصيلات مبلغ (١٠,٧ مليون جنيه مصرى) فى ٢٠١٨ / ١٢ / ٣١ مقارنة بمبلغ ٩,٩ مليون جنيه فى ٢٠١٧/١٢/٣١ بزيادة قدرها ٨ % .

كما يتم رفع كفاءة العنصر البشرى فى هذا المجال من خلال اعاده توزيع المهام بين العاملين مع اتاحة الفرصة لخلق كوادر جديدة وزيادة عدد رسائل السويقت الصادرة / الواردة خلال الفترة بأجمالى ٣٠٧١٠ INPUT واجمالى ٤٦٢٤٥ OUTPUT و التوسع فى شبكة المرسلين من البنوك و المؤسسات المالية للتواجد الخارجى الفعال فى معظم قارات العالم من خلال تبادل RMA لتوثيق المعاملات البنكية معهم والتي بلغت ٢٠١ و معظمهم فى قارة اوربا التي تعد الشريك التجارى الاول لمصر .